



Inspectie van het Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

Kids Society Erica locatie Jacob Catsstraat

Kwaliteitsonderzoek

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 17 januari 2023

Samenvatting

De Inspectie van het Onderwijs heeft op 19 december 2022 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op 't Kwetternest.

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2022 een themaonderzoek uitvoeren naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven in Nederland. Dit kinderdagverblijf maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken. Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden. In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor de voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat op het kinderdagverblijf, specifiek gericht op het peuterwerk en wat nog beter kan.

Wat gaat goed?

We zien dat de pedagogisch medewerkers rekening houden met wat de peuters nodig hebben. De pedagogisch medewerkers werken met een programma, waarmee zij de brede ontwikkeling van de peuters stimuleren op het gebied van taal, rekenen, gedrag en bewegen. Ze gebruiken veel taal zodat de peuters nieuwe (Nederlandse) woorden leren. Tevens is er bij 't Kwetternest aandacht voor de inrichting van de ruimte en zien we bijvoorbeeld verschillende speelhoeken (huishoek, bouwhoek, leeshoek).

De pedagogisch medewerkers houden bij hoe het met een peuter gaat. Ze zorgen ervoor dat peuters extra aandacht en hulp krijgen als ze iets moeilijk vinden. Ook dagen ze de peuters uit om nieuwe dingen te leren. De pedagogisch medewerkers spelen mee in de hoeken en geven de peuters aandacht in kleine groepjes. De sfeer in de groep vinden we prettig. De pedagogisch medewerkers gaan op een positieve manier met de peuters om.

De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat ouders weten hoe het met hun peuter gaat. In overleg met de ouders dragen zij deze informatie, voordat de peuter vier jaar wordt, over aan de leerkracht van de basisschool. De ouders met wie we spraken, geven aan dat zij tevreden zijn over hoe het gaat bij 't Kwetternest en dat hun kind er met plezier naar toe gaat.

Kinderopvangorganisatie: Kids Society Erica

LRK-nummer: 659363653

Totaal aantal doelgroeppeuters: 6

De leiding van 't Kwetternest kijkt in hoeverre de peuters zich voldoende hebben ontwikkelt voor ze naar de basisschool gaan. Samen met de pedagogisch medewerkers werkt de leiding aan het verbeteren van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. De leiding maakt jaarlijks samen met het team een plan, waarin staat wat goed gaat en waaraan ze het komende jaar gaan werken. Ook volgen de leiding en de pedagogisch medewerkers verschillende scholingen om steeds beter te worden in hun werk. De leiding van 't Kwetternest legt (via de houder) aan de gemeente verantwoording af.

Wat kan beter?

Naast bovenstaande punten zijn er ook punten die beter kunnen. De ruimte is aantrekkelijk ingericht, het thema Kerst komt zichtbaar naar voren. Dit kan nog versterkt worden door bijvoorbeeld in de hoeken meer (ondersteunende) materialen voor het stimuleren van de ontluikende geletterd- en gecijferdheid van peuters aan te brengen. De samenwerking met de basisschool staat sterk op de doorgaande lijn als het gaat om zorg en begeleiding van peuters. Ook in het aanbod, ouderbeleid en de kwaliteitszorg zijn er afspraken vastgelegd. Deze afspraken dienen weer met alle betrokken partijen opgepakt te worden om verder invulling te geven. De leiding van 't Kwetternest heeft hier al aandacht voor.

Vervolg

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie, de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op 't Kwetternest te Nuenen.

Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2021 voorschoolse educatie en het primair onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
Ontwikkelingsproces	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP6 Samenwerking	•
Resultaten voorschoolse educatie	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
Kwaliteitszorg en ambitie	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, pedagogisch medewerkers, de orthopedagoog en de locatiemanager. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de pedagogisch medewerkers, de orthopedagoog, de locatiemanager en de houder van de kinderopvangorganisatie.

Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

Legenda

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- K** Kan beter
- V** Voldoende
- G** Goed

2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op 't Kwetternest te Nuenen.

Conclusie

We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op 't Kwetternest als Voldoende. Alle standaarden zijn als Voldoende gewaardeerd.

Context

't Kwetternest maakt onderdeel uit van kinderdagverblijf Kids Society Erica, locatie Jacob Catsstraat. Het kinderdagverblijf bestaat uit vijf dagopvanggroepen voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar gevestigd in Kindcentrum Dassenburcht in Nuenen. Sinds 2019 is peutergroep 't Kwetternest (voorheen Stichting Kinderspeelzalen Nuenen) onderdeel geworden van de organisatie. Deze groep vangt kinderen op in de leeftijd van 2,5 tot 4 jaar en richt zich uitsluitend op peuterwerk. De peutergroep werkt met het vve programma Startblokken.

Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD

De GGD-toezichthouder heeft op 6 oktober 2022 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden geen tekortkomingen vertoonden.

3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven we per kwaliteitsgebied de waarderings- en de resultaten van het onderzoek op 't Kwetternest te Nuenen.

3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod		•	
OP2 Zicht op ontwikkeling		•	
OP3 Pedagogisch-educatief handelen		•	
OP6 Samenwerking		•	

OP1. Aanbod

De standaard Aanbod waarden we als Voldoende.

De pedagogisch medewerkers van 't Kwetternest gebruiken een vve-methode. Hiermee stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek. We constateren dat de pedagogisch medewerkers doelgericht werken aan de uitvoering van het aanbod. Het aanbod bereidt de peuters voor op de start in groep 1 van de basisschool.

De pedagogisch medewerkers richten de ruimte aantrekkelijk en uitdagend in. Zo is er een huis-, bouw- en leeshoek ingericht. In de inrichting zien we dat er aandacht is voor het thema Kerst waaraan gewerkt wordt. Voor het stimuleren van de ontluikende geletterd- en gecijferdheid van de peuters kunnen nog meer (ondersteunende) materialen in de hoeken worden toegevoegd gerelateerd aan het thema. Verder zijn er voldoende spel- en leermaterialen aanwezig, waarmee de peuters ontdekkingen kunnen doen.

OP2. Zicht op ontwikkeling

We waarden deze standaard als Voldoende.

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een gestandaardiseerd observatie-instrument. Ze gaan na waar de ontwikkeling van een peuter stagneert en wat mogelijke verklaringen zijn. De voorschool gebruikt de observatiegegevens in een cyclisch proces van doelen stellen, passende educatie bieden aan peuters, evalueren en bijstellen van doelen en het educatieve aanbod. Voor de vve-kinderen wordt dit vastgelegd in een groeiplan. Tijdens de observatie hebben we gezien dat de pedagogisch medewerkers de informatie over de ontwikkeling benutten om de voorschoolse

educatie af te stemmen op de behoeften van individuele peuters en groepjes peuters. De pedagogisch medewerkers bespreken de bevindingen op vaste momenten in het jaar met ouders, maar ook tussendoor op de momenten dat het nodig is. Indien nodig wordt ondersteuning van de orthopedagoog ingeschakeld door het uitvoeren van observaties, maar ook door het bespreken casussen.

OP3. Pedagogisch-educatief handelen

We waarderen deze standaard als Voldoende.

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een warm en respectvol klimaat, waarin de regels en routines duidelijk zijn. Zij werken opbrengstgericht en stellen doelen voor peuters die aansluiten op de zone van naaste ontwikkeling. Daarnaast structureren de pedagogisch medewerkers het aanbod zo dat de peuter het zich eigen kan maken. Dit doen zij met geschikte opdrachten in bijvoorbeeld de kleine en grote kring, heldere uitleg, vrij spel en begeleid spel. Dit zorgt ervoor dat de peuters actief en betrokken zijn. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat de peuters activiteiten bijwonen die voor hen bedoeld zijn.

Tijdens de observatie zagen we dat de pedagogisch medewerkers de activiteiten evenwichtig over het dagdeel verdelen dat ze de tijd effectief benutten. Ze stemmen de instructies, spelbegeleiding, opdrachten en tijd af op de behoeften van groepjes en individuele peuters. En gebruiken bij de instructies en opdrachten passende werkvormen. Ze gaan actief na of peuters de opdrachten begrijpen en of ze daarmee hun doelen gehaald hebben. Bovendien stimuleren de pedagogisch medewerkers peuters tot interactie, zowel interactie tussen de pedagogisch medewerker en de peuters als interactie tussen peuters onderling. Tot slot geven de pedagogisch medewerkers de peuters inhoudelijk feedback op hun speel- en leerproces.

OP6. Samenwerking

Deze standaard waarderen we als Voldoende.

De leiding van 't Kwetternest en de pedagogisch medewerkers werken samen met de basisschool door, bij de overdracht, informatie over de doelgroeppeuters uit te wisselen. De voorschool geeft daarbij door welk vve-programma de peuter heeft gevolgd en hoe lang hij/zij dit gevolgd heeft. Er zijn afspraken over de wijze waarop ze de gegevens van de peuters aanleveren aan de basisschool. Voor de doelgroeppeuters is sprake van een 'warme overdracht' van deze gegevens.

De voorschool en de basisschool zorgen bovendien voor een doorgaande lijn van voor- naar vroegschoolse educatie als het gaat om de zorg en begeleiding. De intern begeleider van de basisschool en de orthopedagoog van 't Kwetternest werken hierbij nauw samen. Voor de doorgaande lijn in het aanbod, het ouderbeleid en de

kwaliteitszorg rondom het jonge kind zijn de afspraken ook vastgelegd. Door wisselingen in het management van de basisschool dienen deze afspraken weer opnieuw met elkaar geëvalueerd te worden om verdere invulling vorm te geven. De leiding van 't Kwetternest heeft hier al aandacht voor.

3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten		•	

OR1. Ontwikkelingsresultaten

We waarderen deze standaard als Voldoende.

De voorschool heeft hoge verwachtingen over de voortgang in de ontwikkeling die de peuters kunnen bereiken aan het eind van de voorschoolse periode. De leiding en de pedagogisch medewerkers stellen doelen op de verschillende ontwikkelingsgebieden die passen bij de kenmerken van de kindpopulatie. De voorschool betreft daarbij de ontwikkelingsgroei van de kinderen. De voorschool weet of de (doelgroep)peuters zonder of met een beperkte achterstand naar de basisschool gaan.

3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

 Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg		•	
KA2 Kwaliteitscultuur		•	
KA3 Verantwoording en dialoog		•	

KA1. Kwaliteitszorg

De standaard Kwaliteitszorg waarderen we als Voldoende.

De leiding en de houder van 't Kwetternest heeft in haar (pedagogisch) beleidsplan samen met de voorschool opgeschreven wat ze met de voorschoolse educatie willen bereiken. Ook is in het plan opgenomen hoe de leiding en de houder de kwaliteit van de voorschoolse educatie bewaakt. De GGD houdt hier jaarlijks toezicht op.

't Kwetternest heeft doelen geformuleerd. De leiding evalueert via een cyclisch werkend systeem van kwaliteitszorg alle doelstellingen uit haar (pedagogisch) beleidsplan en kijkt zij of peuters voldoende worden voorbereid op de basisschool. Als onderdeel van de kwaliteitszorg maakt de orthopedagoog jaarlijks een uitgebreide

analyse van de individuele begeleiding, de groepsbegeleiding en eventuele bijzonderheden. Vanuit het kindvolgsysteem worden regelmatig interventies/thema's gekozen waar de medewerkers, gedurende de periode die voor hen ligt, mee aan de slag gaan. De orthopedagoog brengt in die periode gericht op de gekozen interventie/thema het pedagogisch en educatief handelen van de pedagogisch medewerkers in beeld. Daarnaast worden ouders bevraagd op hun tevredenheid. De voorschool neemt op basis van deze evaluaties planmatig en doelgericht maatregelen ter verbetering.

KA2. Kwaliteitscultuur

Deze standaard waarden we als Voldoende.

De leiding en de pedagogisch medewerkers werken gezamenlijk aan een voortdurende verbetering van hun professionaliteit. Zo volgen zij verschillende scholing om hun kennis en vaardigheden te versterken. Het beleid van de voorschool om haar visie op de kwaliteit van de voorschoolse educatie en ambities te realiseren is breed gedragen. Daarnaast is er een grote bereidheid om gezamenlijk de voorschoolse educatie te verbeteren.

De leiding is zich bewust van de kwaliteit van de voorschoolse educatie en stuurt hierop. De pedagogisch medewerkers werken resultaatgericht, zij zijn aanspreekbaar op gemaakte afspraken en zij zijn zich bewust van de effecten van hun handelen op de kwaliteit van de educatie en op de ontwikkeling van de peuters. We constateren dat de voorschool werkt vanuit een transparante en integere cultuur en dat er sprake is van een duidelijke verantwoordelijkheidsverdeling.

KA3. Verantwoording en dialoog

We waarderen deze standaard als Voldoende.

De leiding van 't Kwetternest verantwoordt zich (via de houder) aan de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van voorschoolse educatie. Het gaat hierbij bijvoorbeeld over het aantal doelgroepeuters en over het aantal maanden dat zij vve hebben gehad. We zien ook dat de voorschool belanghebbenden betreft bij de ontwikkeling van haar beleid. Zo worden er regelmatig sessies georganiseerd op locatieniveau (peuterwerk, kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang). De leiding bespreekt in deze sessies regelmatig haar ambities en welke resultaten ze behaalt. Uit de gesprekken die we voerden met enkele ouders blijkt dat 't Kwetternest open staat voor hun wensen en voorstellen. Ook geven zij aan dat ze via het ouderportaal voldoende informatie ontvangen.

4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

We zijn erg blij met de positieve verslaglegging in uw rapport. Dagelijks wordt er door alle betrokkenen met grote betrokkenheid en inzet gewerkt aan de kwaliteit van de voorschool. De aangegeven verbeterpunten zullen intern de aandacht gaan krijgen.