



Inspectie van het Onderwijs  
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap*

# **Kids Society Erica, locatie van Duynhovenlaan**

**Kwaliteitsonderzoek**

voorschoolse educatie

**Datum vaststelling: 22 december 2022**

# Samenvatting

De Inspectie van het Onderwijs heeft op 21 november 2022 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de locatie van Duynhovenlaan, 't Dwersliggertje in Nuenen.

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2022 een themaonderzoek uitvoeren naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven in Nederland. Dit kinderdagverblijf maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken. Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden. In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor de voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat op het kinderdagverblijf en wat nog beter kan.

## **Wat gaat goed?**

We zien betrokken pedagogisch medewerkers die in hun werkwijze en aanbod rekening houden met wat de peuters nodig hebben. Zij werken met een programma waarmee zij de ontwikkeling van de peuters stimuleren op het gebied van taal, rekenen, gedrag en bewegen. De pedagogisch medewerkers gebruiken veel taal zodat de peuters nieuwe Nederlandse woorden leren. Zij houden bij hoe het met een peuter gaat. Ze zorgen ervoor dat peuters extra aandacht en hulp krijgen als ze iets moeilijk vinden. Ook dagen ze de peuters uit om nieuwe dingen te leren. De pedagogisch medewerkers spelen mee in de hoeken en geven de peuters aandacht in kleine groepjes. De sfeer in de groep vinden we prettig. De pedagogisch medewerkers gaan op een positieve, respectvolle manier met de peuters om. Er is op het kinderdagverblijf veel aandacht voor de inrichting van de ruimte(s) en zien we bijvoorbeeld gevarieerde speelhoeken. De pedagogisch medewerkers passen deze bij ieder thema aan, waardoor de peuters fijn kunnen spelen en tegelijkertijd nieuwe dingen kunnen leren. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat ouders weten hoe het met hun peuter gaat. In overleg met de ouders dragen zij deze informatie, voordat de peuter vier jaar wordt, over aan de leerkracht van groep 1-2 van de basisschool. De ouders met wie we spraken, geven aan dat zij tevreden zijn over hoe het gaat op het kindcentrum en dat hun kind er met plezier naar toe gaat.

Samen met de pedagogisch medewerkers werkt de leiding aan het verbeteren van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. De leiding maakt jaarlijks samen met het team een plan, waarin staat wat goed

**Kinderopvangorganisatie:**  
**Kids Society Erica,**  
**locatie Van Duynhovenlaan**  
**'t Dwersliggertje**

LRK-nummer: 252839079

Totaal aantal doelgroepeuters: 7

gaat en wat verbeterd kan worden. Ook volgen de leiding en de pedagogisch medewerkers verschillende scholingen om steeds beter te worden in hun werk.

#### **Wat kan beter?**

Naast bovenstaande positieve punten is er ook nog een aandachtspunt ter verbetering, dat betreft de interne samenwerking met de basisschool als belangrijke partner voor de brede ontwikkeling van de peuters.

We horen daar op zich positieve geluiden over, echter de samenwerking met de basisschool kan zich nog verder verdiepen en ontwikkelen. Het is in de eerste plaats van belang om na te denken over de gezamenlijke visie binnen de twee samenwerkende partners ten behoeve van de kinderen. En deze visie vast te leggen en daar gevolg aan te geven binnen de doorgaande lijn in de voor- en vroegschool van onder meer het aanbod, de zorg en begeleiding en het ouderbeleid, zodat deze inhoudelijk meer op elkaar kunnen worden afgestemd. Zo is er in principe sprake van een warme overdracht van de voor- naar de vroegschool, echter de programma's en de werkwijzen die worden gehanteerd op de voorschool kunnen nog directer worden doorvertaald naar het handelen van de leerkrachten van de groepen 1 en 2 van de basisschool, dat geldt eveneens andersom. Kortom, hier kan nog een slag in gemaakt worden.

#### **Vervolg:**

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

# 1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie, de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op 't Dwersliggertje.

## Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2021 voorschoolse educatie en het primair onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
<b>Ontwikkelingsproces</b>	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP6 Samenwerking	•
<b>Resultaten voorschoolse educatie</b>	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
<b>Kwaliteitszorg en ambitie</b>	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

## Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, pedagogisch medewerkers, de zorgcoördinator, de locatiemanager en de houder. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de locatiemanager en de houder van de kinderopvangorganisatie.

## Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

## Legenda

.....  
Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- K** Kan beter
  - V** Voldoende
  - G** Goed
- .....

## 2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op 't Dwersliggertje.

### **Conclusie**

We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie als Voldoende.

### **Context**

Kinderopvang 't Dwersliggertje is gehuisvest in een vleugel van het kindcentrum De Nieuwe Linde in Nuenen. Zij vormen samen een integraal kindcentrum voor kinderen van 0 tot 12 jaar.

De kinderopvang beschikt over twee groepsruimtes met aansluitend een hal en open keukentje. De buitenruimtes zijn aansluitend aan de dagopvang en vormen samen met de basisschool een gezamenlijke speelplaats. Binnenkort gaat men de inventaris vernieuwen en zullen ook de speelhoeken een opfrisbeurt krijgen.

### **Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD**

De GGD-toezichthouder heeft op 7 maart 2022 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden geen tekortkomingen vertoonden.

# 3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven we per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op 't Dwersliggertje.

## 3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod		•	
OP2 Zicht op ontwikkeling		•	
OP3 Pedagogisch-educatief handelen		•	
OP6 Samenwerking	•		

### OP1. Aanbod

De standaard aanbod waarden we als Voldoende.

De betrokken pedagogisch medewerkers van het kinderdagverblijf gebruiken een genormeerde vve-methode. Hiermee stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek. We constateren dat de pedagogisch medewerkers doelgericht werken aan de uitvoering van het aanbod. Het aanbod bereidt de peuters voor op de start in groep 1 van de basisschool. In de uitwerking van de thema's komen alle vier de domeinen terug en is er een concrete vertaalslag naar doelgerichte week- en dagplanningen. Er zijn plannings beschikbaar waarin te zien is hoe de pedagogisch medewerkers het aanbod afstemmen op verschillen in leeftijd en ontwikkeling tussen de peuters (differentiatie).

Eveneens positief vinden we de inrichting van de VE ruimte. Deze is aantrekkelijk, uitdagend en spel- en taaluitlokkend. Er zijn verschillende hoeken ingericht en de (veelal echte) materialen sluiten aan bij de verschillende fasen van de spelontwikkeling van peuters. Zoals we hebben begrepen worden de inventaris en de speelhoeken binnenkort verfrist en vernieuwd.

### OP2. De standaard zicht op ontwikkeling

Deze standaard waarden we als Voldoende. De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een gestandaardiseerd observatie-instrument. Ze gaan na waar de ontwikkeling van een peuter stagneert en wat mogelijke verklaringen hiervoor zijn. Het intakegesprek met de ouders geeft de voorschool een eerste beeld van waar de peuters staan. Hierna verzamelen de pedagogisch medewerkers voortdurend ontwikkelingsgegevens over hun peuters en bespreken deze met elkaar en (bij opvallendheden of

wanneer het een doelgroeppouder betreft), met de coach/ intern begeleider. De ouders met wie we spraken, vinden dat zij goed op de hoogte worden gehouden door de pedagogisch medewerkers over de ontwikkeling van hun kinderen.

### **OP3. De standaard pedagogisch-educatief handelen**

Deze standaard waarderen we als Voldoende.

De sfeer in de groep is prettig. De peuters waren tijdens onze observatie zichtbaar op hun gemak en hadden plezier in het spelen en leren. Het pedagogisch handelen van de pedagogisch medewerkers is respectvol en gericht op ondersteuning en uitdaging. Sterk is de manier waarop zij vanuit het inzicht in welbevinden en betrokkenheid de zelfstandigheid en het probleemoplossend vermogen van de kinderen stimuleren. Binnen het educatief handelen zien wij dat de pedagogisch medewerkers gericht zijn op taalstimulering. Zij stellen gevarieerde vragen om taalreacties uit te lokken bij de peuters. De pedagogisch medewerkers zorgen voor een uitdagende speel- en leeromgeving waardoor de peuters actief en betrokken zijn bij hun spel.

### **OP6. Samenwerking**

De standaard samenwerking waarderen we als Kan beter.

De leiding van het kinderdagverblijf en de pedagogisch medewerkers werken vanuit grote betrokkenheid samen met de basisschool door bij de overdracht informatie over de doelgroeppouder uit te wisselen. Er zijn heldere afspraken over de wijze waarop ze de gegevens van de peuters aanleveren aan de basisschool. Juist ook voor de doelgroeppouder is sprake van een 'warme overdracht' van deze gegevens.

Wat echter beter kan is de samenwerking met de basisschool van dit kindcentrum, die zich nog verder kan ontwikkelen. Het is in de eerste plaats van belang om na te denken over een gezamenlijke visie binnen de twee samenwerkingspartners ten behoeve van de ontwikkeling van de kinderen. En deze vast te leggen en daar gevolg aan te geven binnen de doorgaande lijn van de voor- naar de vroegschool van onder meer het aanbod, de zorg en begeleiding en het ouderbeleid, zodat deze inhoudelijk nog meer op elkaar kunnen worden afgestemd. De programma's en de werkwijzen die worden gehanteerd op de voorschool en vroegschool kunnen nog beter op elkaar worden afgestemd. Zowel de intern begeleider van de basisschool als de ortho pedagoog/coach van de kinderopvang hebben daarin een belangrijke rol in de organisatie en aansturing, en men ervaart dat als een positieve stimulans om deze over en weer verder te gaan uitbouwen.

### 3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten		•	

#### OR1. Ontwikkelingsresultaten

De standaard ontwikkelingsresultaten waarderen we als Voldoende.

De voorschool stelt zich als doel dat de kinderen goed mee moeten kunnen doen op de basisschool, en werkt gedegen aan het welbevinden en de betrokkenheid van de kinderen, maar kan deze doelen nog verder specificeren in haar pedagogisch beleidsplan. Dit is wel algemeen uitgewerkt voor de verschillende ontwikkelingsgebieden, maar kan nog specifiek, zoals bijvoorbeeld met welke bagage aan woordenschat de kinderen naar de basisschool gaan en welke sociale vaardigheden zijn aangeleerd.

Daardoor is het nog wat lastig vast te stellen of (doelgroep)peuters zonder of met een beperkte achterstand naar groep 1-2 van de basisschool gaan.

Met de gemeente Nuenen zijn tussen de gezamenlijke partners al behoorlijk concrete, realistische resultaatafspraken gemaakt over wat er bereikt moet zijn aan het einde van de voor- en voorschoolse periode en hoe de aanlevering van alle gegevens plaats dient te vinden. Van grote betrokkenheid binnen de lokale educatieve agenda is zeker sprake, dus kunnen er in principe ook afspraken gemaakt worden over de te bereiken resultaten van het voor- en voorschoolse beleid. Wij dagen de partners dan ook van harte uit hier eenduidig werk van te maken.

### 3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg		•	
KA2 Kwaliteitscultuur		•	
KA3 Verantwoording en dialoog		•	

#### KA1. Kwaliteitszorg

De standaard kwaliteitszorg waarderen we als Voldoende. De leiding en de houder van het kinderdagverblijf heeft in haar (pedagogisch) beleidsplan samen met de voorschool opgeschreven wat ze met de voorschoolse educatie willen bereiken. De houder heeft ook aangegeven hoe hij de kwaliteit van de voorschoolse educatie bewaakt. De GGD houdt hier jaarlijks toezicht op. Het kinderdagverblijf heeft doelen geformuleerd. De leiding van het kinderdagverblijf evalueert via een cyclisch werkend systeem van



kwaliteitszorg de doelstellingen uit haar (pedagogisch) beleidsplan en zij kijkt of peuters voldoende worden voorbereid op de basisschool. Als onderdeel van de kwaliteitszorg brengt de leiding regelmatig het pedagogisch en educatief handelen van de pedagogisch medewerkers in beeld, bijvoorbeeld door in kaart te brengen waar de specifieke kwaliteiten en ontwikkelpunten van de medewerkers liggen. Daarnaast worden ouders bevroegd op hun tevredenheid. De voorschool neemt op basis van deze evaluaties planmatig en doelgericht maatregelen ter verbetering.

#### **KA2. Kwaliteitscultuur**

De standaard kwaliteitscultuur waarderen we als Voldoende. De leiding en de pedagogisch medewerkers werken gezamenlijk aan een voortdurende verbetering van hun professionaliteit. Zo volgen zij verschillende scholingen en opleidingen om hun kennis en vaardigheden te versterken. Het beleid van de voorschool om haar visie op de kwaliteit van voorschoolse educatie en ambities te realiseren is breed gedragen. Daarnaast is er een grote bereidheid om gezamenlijk de voorschoolse educatie te verbeteren. De leiding is zich bewust van de kwaliteit van de voorschoolse educatie en stuurt hierop. De pedagogisch medewerkers werken resultaatgericht, zij zijn aanspreekbaar op gemaakte afspraken en zij zijn zich bewust van de effecten van hun handelen op de kwaliteit van de educatie en op de ontwikkeling van de peuters. We constateren dat de voorschool werkt vanuit een transparante en integere cultuur en dat er sprake is van een duidelijke verantwoordelijkheidsverdeling.

#### **KA3. Verantwoording en dialoog**

De standaard verantwoording en dialoog waarderen we als Voldoende. De leiding van het kinderdagverblijf verantwoordt zich (via de houder) aan de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van voorschoolse educatie. Het gaat hierbij bijvoorbeeld over het aantal doelgroepeuters en over het aantal maanden dat zij voorschoolse educatie hebben gehad. We zien ook dat de voorschool belanghebbenden betreft bij de ontwikkeling van haar beleid. De leiding van het kinderdagverblijf bespreekt regelmatig haar ambities en welke resultaten ze behaalt. Uit de gesprekken die we voerden met enkele ouders blijkt dat de voorschool open staat voor hun wensen en voorstellen. Ook geven zij aan dat ze goed op de hoogte worden gehouden van wat er speelt in de voorschool.

## 4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

We hebben uw conceptrapport in goede orde ontvangen en doorgenomen. In het rapport hebben we kunnen lezen dat de standaarden: OP1, 2, 3 en 6, OR1, KA1,2 en 3 zijn onderzocht. Op alle standaarden scoren we een voldoende, behalve 'OP6 samenwerken' is een K, d.w.z. kans.

### **OP6. Samenwerking**

*.....Wat echter beter kan is de samenwerking met de basisschool van dit kindcentrum, die zich nog verder kan ontwikkelen. Het is in de eerste plaats van belang om na te denken over een gezamenlijke visie binnen de twee samenwerkingspartners ten behoeve van de ontwikkeling van de kinderen. En deze vast te leggen en daar gevolg aan te geven binnen de doorgaande lijn van de voor- naar de vroegschool van onder meer het aanbod, de zorg en begeleiding en het ouderbeleid, zodat deze inhoudelijk nog meer op elkaar kunnen worden afgestemd. De programma's en de werkwijzen die worden gehanteerd op de voorschool en vroegschool kunnen nog beter op elkaar worden afgestemd. Zowel de intern begeleider van de basisschool als de orthopedagoog/coach van de kinderopvang hebben daarin een belangrijke rol in de organisatie en aansturing, en men ervaart dat als een positieve stimulans om deze over en weer verder te gaan uitbouwen.....*

Zoals besproken en door ons aangegeven hebben we zeker de intentie de visies met elkaar te verbinden en verdere samenwerking te zoeken ten behoeve van de kinderen, een goede doorgaande lijn is daar een voorbeeld van. De school staat ook open voor deze doorontwikkeling, samen zullen we op weg gaan om de genoemde kans vorm te geven.

### **OR1. Ontwikkelingsresultaten**

*De standaard ontwikkelingsresultaten waarderen we als Voldoende. De voorschool stelt zich als doel dat de kinderen goed mee moeten kunnen doen op de basisschool, en werkt gedegen aan het welbevinden en de betrokkenheid van de kinderen, maar kan deze doelen nog verder specificeren in haar pedagogisch beleidsplan. Dit is wel algemeen uitgewerkt voor de verschillende ontwikkelingsgebieden, maar kan nog specifiek, zoals bijvoorbeeld met welke bagage aan woordenschat de kinderen naar de basisschool gaan en welke sociale vaardigheden zijn aangeleerd.....*

We zullen bij het aanpassen van het pedagogisch werkplan in juni 2023 de aangegeven feedback meenemen en specifiek de doelen beschrijven.