



Inspectie van het Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

RAPPORT KWALITEITSONDERZOEK NTC-VO

QUITO

School : NTC-VO Quito
Plaats : Quito, Ecuador
BRIN-nummer : 28WT

Datum schoolbezoek : 22 en 23 januari 2017
Datum vaststelling : 8 maart 2017

Inhoud

1	Inleiding 5
2	Kwaliteitsprofiel 7
3	Beschouwing 9
4	Vervolg van het toezicht 13

1 Inleiding

De Inspectie van het Onderwijs bezocht NTC-VO Quito, Ecuador in het kader van een kwaliteitsonderzoek (KO). Daarbij heeft een onderzoek plaatsgevonden naar de indicatoren van kwaliteitsaspecten op grond van het door de inspectie gehanteerde Toezichtkader PO/VO 2011.

Bij dit kwaliteitsonderzoek doet de inspectie onderzoek naar de kwaliteit van het onderwijs door zich te richten op de kern van goed onderwijs op de school. Het gaat hierbij om indicatoren die betrekking hebben op de kwaliteitszorg, het aanbod, de onderwijstijd, het pedagogisch handelen van leraren, het didactisch handelen van leraren, de afstemming op de onderwijsbehoeften van leerlingen, de actieve rol van leerlingen, het schoolklimaat, de begeleiding, de zorg, de resultaten en de ontwikkeling van leerlingen.

Op grond van het kwaliteitsprofiel van de school dat naar aanleiding van een vorig inspectiebezoek is opgemaakt, op basis van risicofactoren die bij de inspectie bekend zijn of afspraken die met de school zijn gemaakt, of op basis van de informatie die door de school is toegestuurd kan de inspectie besluiten om niet alle indicatoren bij het onderzoek te betrekken. Dit is bij uw school niet aan de orde geweest.

Indien de school in het kader van zelfevaluatie over een bepaalde indicator of over een bepaald kwaliteitsaspect voldoende betrouwbare en valide gegevens heeft verzameld kan in overleg tussen school en inspectie besloten worden om de oordelen uit de zelfevaluatie alleen te verifiëren en deze niet zelf opnieuw te onderzoeken. Doorgaans is dit alleen bij onafhankelijk onderzoek door derden het geval.

Uw school heeft naast de schoolgids en het schoolplan documenten ingestuurd die op uw zelfevaluatie-activiteiten betrekking hebben. Het betreft uitkomsten van de schoolzelfevaluatie van de NOB en resultaten van de ouderenquête van 2015.

De opzet van het onderzoek

Het kwaliteitsonderzoek bestond uit de volgende activiteiten:

- Onderzoek en analyse van documenten en gegevens over de school die bij de inspectie aanwezig zijn;
- Analyse van, indien beschikbaar, documenten die betrekking hebben op zelfevaluatie-activiteiten van de school en van andere documenten die de school voorafgaand aan het schoolbezoek heeft toegestuurd;
- Schoolbezoek, waarbij in klas 1,2 VO de onderwijspraktijk is geobserveerd door het bijwonen van lessen Nederlandse taal;
- Gesprek met de Nederlandse consul te Ecuador;
- Gesprekken met de directie over de kwaliteit van de indicatoren;
- Gesprekken met het bestuur, leerlingen, leraren en ouders.

Aan het eind van het schoolbezoek heeft de inspectie de kwaliteitsoordelen en de conclusies van het schoolbezoek besproken met het team. Daarbij was een vertegenwoordiging van het bestuur aanwezig.

De inhoud van het rapport

Het onderzoek naar de kwaliteit van het onderwijs levert een kwaliteitsprofiel op van de school (hoofdstuk 2). In hoofdstuk 3 geeft de inspectie een beschouwing over de geconstateerde kwaliteit in relatie tot de context of uitgangssituatie van de school. Indien van toepassing worden in deze beschouwing ook de toegevoegde indicatoren betrokken. In de rapporten vanaf schooljaar 2013-2014 is hierin voor iedere bezochte ntc-school apart informatie opgenomen over de aanpak en de gevolgen van de bezuinigingen op het Nederlands onderwijs in het buitenland vanaf januari 2014.

In hoofdstuk 4 is het vervolgtoezicht aangegeven en worden, indien noodzakelijk, afspraken vermeld met betrekking tot wettelijke bepalingen waaraan de school niet voldoet.

2 Kwaliteitsprofiel

Het kwaliteitsprofiel geeft een overzicht van de waarderingen die de inspectie heeft toegekend aan indicatoren die betrekking hebben op belangrijke kenmerken van goed onderwijs. De met een * gemarkeerde indicatoren zijn bepalend voor de vaststelling van het vervolgtoezicht.

In de waardering is tot uitdrukking gebracht in welke mate de indicatoren bijdragen aan de kwaliteit van het onderwijs:

1. draagt niet of nauwelijks bij;
2. draagt onvoldoende bij;
3. draagt voldoende bij;
4. draagt in hoge mate bij;
5. niet te beoordelen (alleen bij Resultaten en Ontwikkeling van leerlingen). Deze waardering is gegeven indien de school over bepaalde indicatoren geen betrouwbare en valide gegevens beschikbaar heeft.

Kwaliteitsaspect 1: De opbrengsten liggen op het niveau dat op grond van de kenmerken van de leerlingenpopulatie verwacht mag worden.

	1	2	3	4	5
1.1 * De leerlingen behalen het opleidingsniveau dat mag worden verwacht. .			•		
1.2 * De leerlingen lopen weinig vertraging op in de opleiding.			•		

Kwaliteitsaspect 2: De aangeboden leerinhouden zijn gericht op de brede ontwikkeling van leerlingen en de voorbereiding op vervolgonderwijs of arbeidsmarkt en samenleving.

	1	2	3	4
2.1 * De aangeboden leerinhouden Nederlandse taal in de onderbouw voldoen aan de kerndoelen			•	
2.3 De school met taalzwakke leerlingen heeft een aanbod aan leerinhouden dat past bij de talige onderwijsbehoeften van deze leerlingen.			•	

Kwaliteitsaspect 3: De leerlingen krijgen voldoende tijd om zich het leerstofaanbod eigen te maken.

	1	2	3	4
3.1 De uitval van geplande onderwijsactiviteiten blijft beperkt.			•	
3.2 Het ongeoorloofd verzuim van leerlingen is beperkt.			•	
3.3 De leerlingen maken efficiënt gebruik van de onderwijstijd.			•	

Kwaliteitsaspect 4: Het schoolklimaat wordt gekenmerkt door veiligheid en respectvolle omgangsvormen.

	1	2	3	4
4.1 Ouders zijn betrokken bij de school door de activiteiten die de school daartoe onderneemt.			•	
4.7 Het personeel van de school zorgt ervoor dat de leerlingen op een respectvolle manier met elkaar en anderen omgaan.				•

Kwaliteitsaspect 5: De leraren leggen duidelijk uit, organiseren de onderwijsactiviteiten efficiënt en houden de leerlingen taakbetrokken

	1	2	3	4
5.1 * De leraren geven duidelijke uitleg van de leerstof.			•	
5.2 * De leraren realiseren een taakgerichte werksfeer.				•
5.3 * De leerlingen zijn actief betrokken bij de onderwijsactiviteiten.			•	

Kwaliteitsaspect 6: De leraren stemmen aanbod, instructie, verwerking en onderwijstijd af op verschillen in ontwikkeling tussen de leerlingen.

	1	2	3	4
6.1 De aangeboden leerinhouden maken afstemming mogelijk op de onderwijsbehoeften van individuele leerlingen.				•
6.2 De leraren stemmen de instructie af op verschillen in ontwikkeling tussen de leerlingen.			•	
6.3 De leraren stemmen de verwerkingsopdrachten af op verschillen in ontwikkeling tussen de leerlingen.			•	

Kwaliteitsaspect 7: De leraren volgen systematisch de vorderingen van de leerlingen.

	1	2	3	4
7.1 * De school gebruikt een samenhangend systeem van genormeerde instrumenten en procedures voor het volgen van de prestaties en de ontwikkeling van de leerlingen.			•	
7.2 De leraren volgen en analyseren systematisch de voortgang in de ontwikkeling van leerlingen			•	

Kwaliteitsaspect 8: De leerlingen die dat nodig blijken te hebben, krijgen extra zorg.

	1	2	3	4
8.1 Op basis van een analyse van de verzamelde gegevens bepaalt de school tijdig de aard van de zorg voor de zorgleerlingen.				•
8.2 * De school voert de zorg planmatig uit.				•
8.3 De school evalueert regelmatig de effecten van de zorg.			•	

Kwaliteitsaspect 9: De school zorgt systematisch voor behoud of verbetering van de kwaliteit van haar onderwijs.

	1	2	3	4
9.1 De school heeft inzicht in de onderwijsbehoeften van haar leerlingenpopulatie.			•	
9.2 De school evalueert jaarlijks de resultaten van de leerlingen.			•	
9.3 De school evalueert regelmatig het onderwijsleerproces.			•	
9.4 De school werkt planmatig aan verbeteractiviteiten.			•	
9.5 De school borgt de kwaliteit van het onderwijsleerproces.				•
9.6 De school waarborgt de kwaliteit van de examens en van andere toetsinstrumenten.			•	
9.7 De school verantwoordt zich aan belanghebbenden over de gerealiseerde onderwijskwaliteit.			•	

Naleving

	Ja	nee
N1b In de schoolgids is informatie opgenomen over standaard gecontroleerde onderdelen.	•	
N2b In het schoolplan is informatie opgenomen over standaard gecontroleerde onderdelen.	•	
N4a Er is voldoende onderwijstijd geprogrammeerd om te kunnen voldoen aan de daarvoor gestelde minima.	•	

3 Beschouwing

Dit hoofdstuk beschrijft het oordeel van de inspectie over de kwaliteit van het voortgezet onderwijs op NTC-VO Quito, Ecuador en geeft een toelichting op het kwaliteitsprofiel. Daarbij legt de inspectie zo mogelijk verbanden tussen de verschillende onderzochte indicatoren onderling en - voor zover relevant - tussen de indicatoren en de schoolcontext, de specifieke doelstellingen van de school en eerdere inspectieonderzoeken. Voor een goed begrip wordt eerst de uitgangssituatie beschreven.

Uitgangssituatie

NTC Quito is in 1994 door ouders opgericht. Een jaar later werd een gebouw gehuurd en in 1996 werd de school uitgebreid met voortgezet onderwijs. Tevens is het sinds 2008 mogelijk om volwassenonderwijs te volgen. In 2012 besloot het bestuur om het 'eigen gebouw' te verlaten en les te gaan geven op meerdere locaties. Dit kwam voort uit financiële motieven, maar gaf de school ook de mogelijkheid om meer huisnabij onderwijs aan te bieden. Voor veel ouders verkortte het de reistijd, waardoor meer leerlingen aan het NTC-onderwijs konden deelnemen. In dat jaar besloot het bestuur ook om het team te verkleinen, zodat de lessen nu door twee à drie leraren worden verzorgd. Dat had als voordeel, naast hogere inkomsten voor de zittende leraren, dat er meer cohesie binnen het team ontstond.

Het voortgezet onderwijs NTC Quito telt momenteel 7 leerlingen. De meeste leerlingen zijn richting 2-leerlingen. In het voortgezet onderwijs is, naast het niveau van de leerling, het beoogde diploma bepalend voor het leertraject van de leerling. Bij de overgang van het primair naar het voortgezet onderwijs op de dagschool wordt er een gesprek met de leerling en de ouders gehouden om het NTC-doel te bepalen. Tijdens het gesprek wordt het taalniveau van de leerling bekeken en vergeleken met het gestelde doel. Er wordt bekeken welke (extra) inspanningen er zullen moeten worden geleverd om het doel te bereiken.

In klas VO 1 t/m 6 wordt er gebruik gemaakt van de nieuwste editie van de methode 'Nieuw Nederlands'. De school maakt gebruik van de differentiatie-mogelijkheden van de methode. Er is ondersteuning voor taalzwakke leerlingen (Leeshulp) en er is extra aandacht voor de basisvaardigheden begrijpend lezen, woordenschat en spelling met adaptieve trainers. In het voortgezet onderwijs wordt ook veel gewerkt met digitaal lesmateriaal.

De leerlingen krijgen aan het einde van de reguliere schooldag les op twee locaties, te weten op de Franse school in Condamine en op de British school in Tumbaco.

Het team van NTC Quito bestaat uit twee leraren, waarvan één leraar tevens taken als directeur uitvoert. Zij is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken en aanspreekpunt voor de ouders en het bestuur. Zij geeft ook de lessen op het voortgezet onderwijs. De teamleden onderhouden een goed contact en hebben functioneel overleg. Binnen de mogelijkheden met betrekking tot afstand en financiën maken de leraren ook gebruik van de mogelijkheden tot (na)scholing.

Sinds het laatste bezoek (2012) is er weinig veranderd in de samenstelling van het team en het bestuur. Die continuïteit in aansturing en uitvoering zorgt er mede voor dat de school de kwaliteit van het onderwijs vast wist te houden en verder uit te bouwen.

Het schoolbestuur bestaat uit een voorzitter, een secretaris, een penningmeester en twee algemene bestuursleden. De taken van ieder bestuurslid zijn duidelijk belegd. Het bestuur komt vier keer per jaar bijeen om lopende zaken te bespreken. De besluiten worden vastgelegd in de notulen. Het schoolbestuur is een beleidsbepalend bestuur, gericht op het lange termijn beleid van de school. Daarnaast draagt het bestuur zorg voor een aantal uitvoerende taken op het gebied van organisatie, personeel en financiën.

Dit rapport handelt over het voortgezet onderwijs. Over het primair onderwijs verschijnt een apart rapport, dat in de context, aansturing en kwaliteitszorg uiteraard veel overeenkomsten (in praktijk en tekst) heeft met het primair onderwijs.

Aanpak en gevolgen bezuinigingen

Voor NTC Quito vormt het stopzetten van de subsidie van de Nederlandse overheid per 1-1-2017 een (financiële) bedreiging. Het bestuur heeft besloten om de ouderbijdrage te verhogen en voorzichtig in te teren op de algemene reserve. Tevens maakt het bestuur gebruik van een gedifferentieerde inning van de bijdrage. Dat wil zeggen dat ouders van wie de werkgever het schoolgeld betaalt, extra bijdragen. Daarbij moet vermeld dat die groep zeer klein is.

Algemeen beeld

Na een positief rapport van de onderwijsinspectie in 2012 heeft NTC Quito de kwaliteit van het onderwijs weten vast te houden. Net als in het primair onderwijs is, door de vergelijkbare werkwijze, ook hier de afstemming, de zorg en de kwaliteitszorg van een hoog niveau. Door het cyclisch en planmatig handelen reflecteert de school goed op de eigen processen en worden acties ondernomen om de kwaliteit van het NTC-onderwijs continu te verbeteren.

De actiepunten van NTC Quito lagen de afgelopen periode vooral bij de aanschaf van nieuwe methodieken, het invoeren van cultuurbeleid, de communicatie met ouders, de financiën en het zoeken naar een locatie vanaf medio 2017.

Het aantal leerlingen in het voortgezet onderwijs is gering en de niveaus zijn verschillend. Zo is het, meestal door tussentijds vertrek, al jaren geleden dat een leerling het CNaVT (Certificaat Nederlands als Vreemde Taal) heeft afgelegd. Voor de leraar is het een uitdaging om in kleine, divers samengestelde klassen, het beoogde niveau voor elke leerling te halen. Toch slaagt de leraar in haar streven om leerlingen gemotiveerd en op niveau verder te brengen.

De ouders waarmee gesproken is, hebben een positief beeld van de school. Ze zijn zeer tevreden over de wijze waarop hun kinderen worden onderwezen, de contacten en de culturele activiteiten.

Toelichting

Opbrengsten

NTC Quito neemt geen LVS-toetsen af voor de vakgebieden lezen en taal. De opbrengsten worden verkregen door de methodegebonden toetsen van Nieuw Nederlands, Taal Domein en Nieuwsbegrip. De resultaten laten een divers beeld zien. In de meeste gevallen is er sprake van een duidelijke vooruitgang, maar in een enkel geval lukt dat, mede door een gebrek aan motivatie, niet.

Zoals gezegd is het al een tijd geleden dat het CNaVT is afgenomen, zodat we geen uitspraak kunnen doen of de aangeboden leerinhouden Nederlandse taal in de bovenbouw dekkend zijn voor de examenprogramma's.

Onderwijspraktijk

De school gebruikt methodieken voor taal en cultuur die voldoen aan de kerndoelen. De methoden die gebruikt worden maken het mogelijk om de doorgaande lijn te bewaken.

Het aantal uren NTC-onderwijs per week is tweeënehalf uur. Met de culturele evenementen, het cultuurweekend en het huiswerk worden de verplichte 120 uren gehaald. Uitval van onderwijsactiviteiten komt nauwelijks voor. Bij uitval wordt de les op een ander tijdstip ingehaald. Tegen eventueel verzuim van de leerlingen wordt adequaat opgetreden.

De ouders waarmee gesproken is zijn voldoende betrokken bij de school. Ze worden geïnformeerd over het reilen en zeilen van de school en over de ontwikkeling van hun kind. Bestuurlijke opvolging is zelden een probleem, omdat er altijd wel ouders bereid zijn om naast mee te denken en mee te doen, ook mee te beslissen.

De schoolregels zijn duidelijk en de afspraken worden nagekomen. Er heerst een prettig en veilig klimaat. Leraren en leerlingen benaderen elkaar - en onderling - respectvol. Daarmee is het schoolklimaat ondersteunend voor de cognitieve en sociale ontwikkeling.

De leraren zijn betrokken en creëren een stimulerend pedagogisch klimaat. Uit de geobserveerde lessen blijkt dat het didactisch handelen op de onderzochte onderdelen van voldoende kwaliteit is. De les is aansprekend en doelmatig. De werksfeer is zeer taakgericht en in de lessen was de actieve betrokkenheid van de leerlingen ook zichtbaar. De leraar probeert de les interactief in te richten, zodat de mondelinge vaardigheid geoefend wordt.

De indicatoren die te maken hebben met de afstemming zijn voldoende, waarbij de afstemming op de leerinhoud zelfs goed is (indicator 6.1). In het groepsplan staat duidelijk omschreven wat de te behalen doelen voor de periode zijn en op de dagtaak staat voor elke leerling afzonderlijk de lesstof van die dag vermeld.

De ontwikkeling van de leerlingen wordt systematisch gevolgd en de resultaten worden (via het groepsplan) gebruikt in het proces van doelen stellen, evalueren en eventueel bijstellen van doelen, aanbod en/of tempo. Als blijkt dat er extra zorg nodig is dan wordt dat ook gegeven. De voorbeelden van individuele (hulp)trajecten waren, in zowel analyse als uitvoering, van hoog niveau. Ook werd het traject standaard geëvalueerd.

Kwaliteitszorg

De inspectie stelt vast dat op NTC Quito het systematisch denken en uitvoeren van kwaliteitszorg, dat wil zeggen het regelmatig analyseren, evalueren, verbeteren en borgen, goed op orde is. De school weet het cyclische proces van de kwaliteitszorg zichtbaar en merkbaar inhoud te geven.

De school heeft inzicht in het NTC-onderwijs dat nodig is voor haar leerlingen. Ze ontwikkelt en stimuleert de Nederlandse taalverwerving en taalvaardigheid, evenals de kennis en binding met de Nederlandse cultuur.

De resultaten van de methodegebonden en methodeonafhankelijke toetsen worden regelmatig geëvalueerd. Het team verbindt hieraan conclusies, die leiden tot afspraken op schoolniveau.

Verder evalueert de school regelmatig de kwaliteit van het onderwijsleerproces. Daarbij gebruikt de school een SWOT-analyse, de schoolzelfevaluatie van de NOB, de protocollen en de beleidsstukken. Ook ouders worden bij de evaluatie betrokken door middel van een enquête die regelmatig wordt afgenomen. Op basis van de analyses bepaalt de school de verbeteractiviteiten, die ze verwerkt in een plan van aanpak.

De borging van het onderwijsleerproces is eveneens goed. De school weet de bereikte kwaliteit actief vast te houden door procedures en afspraken schriftelijk vast te leggen in het uitgebreide procedurehandboek. Door monitoring van de directeur gaat de school na of de afspraken en procedures gevolgd worden.

Het team werkt aan de verbetering van de eigen professionaliteit, onder meer door het volgen van webinars van de stichting NOB.

De verantwoording en communicatie aan ouders over de gerealiseerde onderwijskwaliteit en de schoolontwikkeling is op orde. Daarnaast staat de school open voor wensen en voorstellen van ouders en neemt dat aantoonbaar serieus.

4 Vervolg van het toezicht

Bij dit kwaliteitsonderzoek heeft de inspectie ook de naleving van een aantal wettelijke voorschriften over de door het bestuur vastgestelde schoolgids en het schoolplan onderzocht, zoals die voor scholen in Nederland gelden. Op basis hiervan concludeert de inspectie dat de school aan deze wettelijke bepalingen voldoet.

De bevindingen van dit kwaliteitsonderzoek leiden tot het volgende arrangement voor het vervolg van het toezicht (toezichtarrangement):

De aangetroffen kwaliteit van het onderwijs op de school vraagt geen aanpassing van de reguliere onderzoeksplanning van de inspectie. In beginsel volgt over vier jaar opnieuw een kwaliteitsonderzoek.