



Inspectie van het Onderwijs  
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap

## Trema Kinderopvang Veen Hardenbergh

**Kwaliteitsonderzoek**

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 22 december 2022

# Samenvatting

De inspectie heeft op 8 november 2022 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op Trema Hardenbergh Veen.

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2022 een themaonderzoek uitvoeren naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven in Nederland. Dit kinderdagverblijf maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken. Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden. In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor de voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat op het kinderdagverblijf en wat nog beter kan.

## **Wat gaat goed?**

We zien dat de pedagogisch medewerkers rekening houden met wat de peuters nodig hebben. De pedagogisch medewerkers werken met een programma, waarmee zij de brede ontwikkeling van de peuters stimuleren op het gebied van taal, rekenen, gedrag en bewegen. De pedagogisch medewerkers houden bij hoe het met een peuter gaat. Ze zorgen ervoor dat peuters extra aandacht en hulp krijgen als ze iets moeilijk vinden. De sfeer in de groep vinden we prettig.

Samen met de pedagogisch medewerkers werkt de leiding oaan het verbeteren van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. De leiding maakt jaarlijks samen met het team een plan, waarin staat wat goed gaat en wat verbeterd kan worden. Ook volgen de pedagogisch medewerkers verschillende scholingen om steeds beter te worden in hun werk. De leiding van het kinderdagverblijf legt (via de houder) aan de gemeente en aan ouders uit of de voorschoolse educatie op orde is of en aan welke ontwikkelpunten ze werken.

**Kinderopvangorganisatie: Trema  
Hardenbergh Veen**

---

LRK-nummer: 573079249

Totaal aantal doelgroeppeuters: 6

### **Wat kan beter?**

We zien de volgende verbeterkansen voor kinderopvang Trema Veen Hardenbergh.

De pedagogisch medewerkers kunnen nog beter rekening houden met de verschillen tussen de peuters door vooraf het aanbod meer te plannen en doelgericht te werken. En zo de thematische uitwerking meer te benutten. Ook kan de houder zich nog beter verantwoorden over de vraag of peuters zich voldoende ontwikkelen.

### **Vervolg**

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

# Inhoudsopgave

1.	Opzet van het kwaliteitsonderzoek	5
2.	Hoofdconclusie en vervolg	6
3.	Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie	7
4.	Reactie van de houder	11

# 1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie, de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op Trema Hardenbergh Veen.

## Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2021 voorschoolse educatie en het primair onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
<b>Ontwikkelingsproces</b>	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP6 Samenwerking	•
<b>Resultaten voorschoolse educatie</b>	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
<b>Kwaliteitszorg en ambitie</b>	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

## Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep(en), documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, pedagogisch medewerkers, zorgcoördinatoren en locatiemanagers. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de locatiemanager en/of de houder van de kinderopvangorganisatie.

## Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

## Legenda

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- K** Kan beter
- V** Voldoende
- G** Goed

## 2. Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op Trema Hardenbergh.

### **Conclusie**

We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op Trema Veen Hardenbergh als Voldoende. De meeste standaarden zijn voldoende.

### **Context**

Trema kinderopvang Veen Hardenbergh vindt haar onderkomen aan "de Hardenbergh" in Veen en is gevestigd bij de Oranje Nassauschool. Er is een stamgroep met maximaal 16 kinderen van 2 tot 4 jaar. Deze locatie biedt Voorschoolse Educatie (VE) aan. Het kindercentrum maakt gebruik van de volgende ruimtes: · groepsruimte: 64 m<sup>2</sup> · buitenterrein: >60m<sup>2</sup>

### **Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD**

In het pedagogisch beleidsplan beschrijft de houder de voorwaarden met betrekking tot voorschoolse educatie. De houder geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij. Op deze locatie wordt gebruik gemaakt van het voorschools educatieprogramma Startblokken Het aanbod VE is zodanig ingericht dat een kind, vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt, in anderhalf jaar ten minste 960 uur VE kan ontvangen. De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

# 3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven we per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op Trema Hardenbergh Veen.

## 3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod		●	
OP2 Zicht op ontwikkeling		●	
OP3 Pedagogisch-educatief handelen		●	
OP6 Samenwerking		●	

### OP1. Aanbod

De standaard aanbod waarden we als *Voldoende*.

De pedagogisch medewerkers van het kinderdagverblijf gebruiken een ve-methode. Hiermee stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek. We constateren dat de pedagogisch medewerkers gericht werken aan de uitvoering van het aanbod. Het doelgericht werken heeft de aandacht. Het aanbod bereidt de peuters voor op de start in groep 1 van de basisschool. Daarbij komt er steeds meer aandacht voor de inrichting van de ruimtes. Ook heeft het afstemmen van het aanbod op verschillende ontwikkelingsbehoeften van kinderen de volle aandacht in de professionalisering van de medewerkers. Omdat er, na wisselingen in het personeel, nu weer een stabiel team staat, is het logisch dat hier binnen de coaching van de ve-coach volop aandacht voor is. Ook de inrichting van de groepsruimten op een aantrekkelijke en uitdagende manier, waardoor zij meer rekening kunnen houden met de ontwikkelingsfase van de peuters en de thematische uitwerking kunnen nog een verdiepingsslag maken.

### OP2. Zicht op ontwikkeling

De standaard zicht op ontwikkeling waarden we als *Voldoende*.

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een gestandaardiseerd observatie-instrument. Ze gaan na waar de ontwikkeling van een peuter stagneert en wat mogelijke verklaringen zijn.

De VE-coach investeert in professionalisering hiervan zodat de pedagogisch medewerkers de observatiegegevens steeds beter in een cyclisch proces van doelen stellen gebruiken en zo passende educatie bieden aan peuters. Ter ondersteuning van dit proces zijn verschillende documenten beschikbaar die het proces inzichtelijk maken. De pedagogisch medewerkers professionaliseren zich volop om de gegevens waar zij over beschikken ook steeds beter te benutten, om het aanbod beter af te stemmen en hun handelen te sturen. De ve-coach ondersteunt hen hierbij op een mooie manier.

### **OP3. Pedagogisch-educatief handelen**

De standaard pedagogisch-educatief handelen waarden we als *Voldoende*.

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een warm en respectvol klimaat, waarin de regels en routines duidelijk zijn. Daarnaast structureren de pedagogisch medewerkers het aanbod zo dat de peuter het zich eigen kan maken. Omdat het team nog niet zo lang in de huidige samenstelling samenwerkt, is het nog niet altijd een geoliede machine. Maar dit neemt niet weg dat er al duidelijk groei zichtbaar is in de afstemming van het aanbod. Maar er liggen ook nog kansen om het aanbod steeds beter af te stemmen met geschikte opdrachten, heldere uitleg, vrij spel en begeleid spel, op dat wat de peuters nodig hebben. Het blijft hierbij ook van belang dat de pedagogisch medewerkers peuters actief tot interactie stimuleren zowel interactie tussen de pedagogisch medewerker en de peuters als interactie tussen peuters onderling. Tijdens de observaties zagen we namelijk voornamelijk interactie tussen pedagogisch medewerkers en peuters, terwijl ook het stimuleren van de interactie tussen peuters onderling van belang is. De pedagogisch medewerkers en de ve-coach zijn zich hiervan bewust en richten de professionalisering van het pedagogisch-handelen dan ook zeker hierop.

### **OP6. Samenwerking**

De standaard samenwerking waarden we als *Voldoende*.

Er wordt door zowel medewerkers als de houder volop geïnvesteerd in de samenwerking met verschillende betrokkenen om zo steeds beter een doorgaande lijn in de voorschoolse educatie te realiseren. Zowel de directie als de ve coach stoppen hier veel energie in en lijken hier ook in te slagen.

De leiding van het kinderdagverblijf en de pedagogisch medewerkers werken samen met de basisschool door, bij de overdracht, informatie over de doelgroepeuters uit te wisselen. De voorschool geeft daarbij door welk vve-programma de peuter heeft gevolgd en hoe lang hij/zij dit gevolgd heeft. Voor de doelgroepeuters is sprake van een 'warme overdracht' van deze gegevens.



Ook investeren de pedagogisch medewerkers in de contacten met ouders. De pedagogisch medewerkers betrekken ouders op verschillende manieren bij de ontwikkeling van hun peuter en stimuleren hen om thuis activiteiten te doen. Ook dit is nog volop in ontwikkeling om steeds beter de samenwerking te benutten om de kansen voor kinderen te vergroten.

### 3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten	●		

#### OR1. Ontwikkelingsresultaten

De standaard ontwikkelingsresultaten waarderen we als *Kan beter*.

Hoewel de voorschool hoge verwachtingen heeft over de voortgang in de ontwikkeling die de peuters kunnen bereiken aan het eind van de voorschoolse periode, is niet duidelijk of de gestelde doelen ook gerealiseerd worden. De leiding en de pedagogisch medewerkers kunnen de gestelde doelen op de verschillende ontwikkelingsgebieden nog beter benutten om te zien of zij passende resultaten behalen met hun vve aanbod. De voorschool weet zo of de (doelgroep)peuters zonder of met een beperkte achterstand naar groep 1-2 van de basisschool gaan. Nu is dat nog niet helder. Het is jammer dat de gemeente nog geen resultaatafspraken gemaakt heeft met de (school)besturen over vroegschoolse educatie. Ook dit kan bijdragen aan een beter zicht op de effecten van de voorschoolse-educatie.

### 3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg		●	
KA2 Kwaliteitscultuur		●	
KA3 Verantwoording en dialoog		●	

#### KA1. Kwaliteitszorg

De standaard kwaliteitszorg waarderen we als *Voldoende*.

De houder van het kinderdagverblijf heeft in haar (pedagogisch) beleidsplan samen met de voorschool opgeschreven wat ze met de voorschoolse educatie willen bereiken.

De houder heeft ook aangegeven hoe zij de kwaliteit van de voorschoolse educatie bewaakt. De huidige opzet biedt veel kansen om de kwaliteit in een cyclisch proces zowel in beeld te krijgen als verder te ontwikkelen. De GGD houdt hier jaarlijks toezicht op.

#### **KA2. Kwaliteitscultuur**

De standaard kwaliteitscultuur waarderen we als *Voldoende*.

De leiding en de pedagogisch medewerkers werken gezamenlijk aan een voortdurende verbetering van hun professionaliteit. Zo volgen zij verschillende scholing om hun kennis en vaardigheden te versterken. Het beleid van de voorschool om haar visie op de kwaliteit van voorschoolse educatie en ambities te realiseren is breed gedragen. Daarnaast is er een grote bereidheid om gezamenlijk de voorschoolse educatie te verbeteren. Instrumenten zoals de coachkaarten ondersteunen dit proces.

#### **KA3. Verantwoording en dialoog**

De standaard verantwoording en dialoog waarderen we als *Voldoende*.

De leiding van het kinderdagverblijf verantwoordt zich (via de houder) aan de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van voorschoolse educatie. Omdat de gemeente nog geen resultaatafspraken heeft gemaakt met de besturen over voorschoolse educatie is dit niet altijd makkelijk.

We zien ook dat de voorschool belanghebbenden betreft bij de ontwikkeling van haar beleid. De leiding van het kinderdagverblijf bespreekt regelmatig haar ambities en welke resultaten ze behaalt.

## 4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

In navolging van het conceptrapport kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie dat opgemaakt is aan de hand van de inspectie op 8 november op locatie Hardenbergh van Trema

Kinderopvang, maken wij hierbij graag onze reactie kenbaar. We hebben waardering voor de gedegen wijze waarop de Inspectie het onderzoek heeft uitgevoerd. Omdat het team van pedagogisch medewerkers pas sinds april 2022 in de huidige vorm werkzaam is op deze locatie, is het onderzoek voor haar meteen een goede nulmeting geweest. Het is goed om te zien dat de Inspectie onze ambities en idealen heeft herkend. Ook (h)erkennen wij het beeld van de Inspectie ten aanzien van de ontwikkeling en de kwaliteitszorg. Deze gebieden zijn, ten aanzien van een aantal aspecten, nog volop in ontwikkeling. We nemen de aanbevelingen ter harte en gebruiken deze om ons verder te ontwikkelen en te versterken.

Wij danken de inspecteur voor de inspectie die heeft plaatsgevonden op onze locatie. Tijdens dit onderzoek is geconstateerd dat wij aan alle eisen voldoen. Wij herkennen ons in de weergave van de pedagogische praktijk en wij zullen er ook in de toekomst alles aan doen om de kwaliteit van onze dienstverlening te waarborgen.

Inspectie van het Onderwijs  
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht  
T-algemeen 088 6696000  
T-loket (voor vragen) 088 6696060

