



Inspectie van het Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

Prokino De Libelle KDV

Kwaliteitsonderzoek

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 20 december 2022

Samenvatting

De inspectie heeft op 13 oktober 2022 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op Prokino De Libelle KDV.

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2022 een themaonderzoek uitvoeren naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven in Nederland. Dit kinderdagverblijf maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken. Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden.

In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor de voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat op het kinderdagverblijf en wat nog beter kan.

Wat gaat goed

De pedagogisch medewerkers werken met een programma, waarmee zij de brede ontwikkeling van de peuters stimuleren op het gebied van taal, rekenen, gedrag en bewegen. Daarnaast is er op het kinderdagverblijf aandacht voor de inrichting van de ruimte(n) en zien we bijvoorbeeld speelhoeken. De pedagogisch medewerkers passen deze bij ieder thema aan, waardoor de peuters fijn kunnen spelen en tegelijkertijd nieuwe dingen leren.

De pedagogisch medewerkers houden bij hoe het met een peuter gaat. Ze zorgen ervoor dat peuters extra aandacht en hulp krijgen als ze iets moeilijk vinden. Ook dagen ze de peuters uit om nieuwe dingen te leren. De pedagogisch medewerkers spelen mee in de hoeken en geven de peuters aandacht in kleine groepjes. De sfeer in de groep vinden we prettig. De pedagogisch medewerkers gaan op een positieve manier met de peuters om.

De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat ouders weten hoe het met hun peuter gaat. In overleg met de ouders dragen zij deze informatie, voordat de peuter vier jaar wordt, over aan de leerkracht van groep 1-2 van de basisschool. We vinden het mooi om te zien dat de pedagogisch medewerkers ouders stimuleren om thuis met hun peuter te spelen en hen nieuwe dingen te leren die ook op het kinderdagverblijf aan de orde komen. De ouders met wie we spraken, geven aan dat zij tevreden zijn over hoe het gaat op het kinderdagverblijf en dat hun kind er met plezier naar toe gaat.

Kinderopvangorganisatie: Stichting Prokino Kinderopvang

LRK-nummer: 163133189

Totaal aantal doelgroeppeuters: 7

Wat kan beter?

Naast bovenstaande positieve punten zijn er ook punten die beter kunnen. Zo kunnen de pedagogisch medewerkers het aanbod meer doelgericht uitvoeren. Daarnaast kan de leiding van het kinderdagverblijf beter in beeld brengen of de peuters zich voldoende ontwikkelen voor ze naar groep 1-2 van de basisschool gaan. Er worden nog geen doelen gesteld, die de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden (spelen, gedrag, taal, rekenen en bewegen) zouden moeten halen aan het einde van de voorschoolse periode. Dit is zowel op individueel, groepsniveau als op locatieniveau. Verder komt de leiding van het kinderdagverblijf nog niet toe aan het verbeteren van de kwaliteit van de voorschoolse educatie en beschikt nog niet over een plan waarin staat wat goed gaat en wat verbeterd kan worden.

Vervolg

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie, de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op Prokino De Libelle KDV.

Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2021 voorschoolse educatie en het primair onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
Ontwikkelingsproces	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP6 Samenwerking	•
Resultaten voorschoolse educatie	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
Kwaliteitszorg en ambitie	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, pedagogisch medewerkers, zorgcoördinator en clustermanager. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met het team.

Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

Legenda

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- K** Kan beter
- V** Voldoende
- G** Goed

2. Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op Prokino De Libelle KDV.

Conclusie

We waarderen de kwaliteit van vier standaarden als Voldoende en vier standaarden als Kan beter. De standaarden Aanbod, Zicht op ontwikkeling, Ontwikkelingsresultaten en Kwaliteitszorg waarderen we als Kan Beter. De standaarden Pedagogisch-educatief handelen, Samenwerking, Kwaliteitscultuur en Verantwoording en dialoog zijn Voldoende.

Context

KDV De Libelle valt onder de koepelorganisatie van stichting Prokino, een landelijke organisatie voor kinderopvang. In de gemeente Kampen heeft stichting Prokino meerdere buitenschoolse opvanglocaties, kinderdagverblijven en peuterspeelzalen. Op dezelfde locatie als de dagopvang, wordt ook buitenschoolse opvang geboden. Uit de gesprekken die wij gevoerd hebben, blijkt dat het cluster Kampen zich in een turbulente periode bevindt. Als gevolg van vele personele wisselingen in het management van de regio en het cluster zijn sommige noodzakelijke ontwikkelingen nog niet goed van de grond gekomen. Daarnaast heeft de basisschool, waar de locatie zich op dit moment bevindt, het locatiecontract met Prokino opgezegd.

Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD

De GGD-toezichthouder heeft op 2 juni 2022 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden geen tekortkomingen vertoonden.

3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven we per kwaliteitsgebied de waarderings- en de resultaten van het onderzoek op Prokino De Libelle KDV.

3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod	•		
OP2 Zicht op ontwikkeling	•		
OP3 Pedagogisch-educatief handelen		•	
OP6 Samenwerking		•	

OP1. Aanbod

De standaard aanbod waarden we als Kan beter.

De pedagogisch medewerkers van het kinderdagverblijf gebruiken een vve-methode. Hiermee stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek. Wel constateren we dat de pedagogisch medewerkers beter doelgericht kunnen werken aan de uitvoering van het aanbod. De doelen moeten goed aansluiten bij de ontwikkelingsbehoeften van de peuters.

De pedagogisch medewerkers richten de ruimte zo aantrekkelijk en uitdagend mogelijk in. De opvanglocatie bevindt zich op dit moment in een tijdelijke unit wat de nodige beperkingen met zich meebrengt. In de inrichting zien we dat er aandacht is voor het thema waaraan gewerkt wordt. Alhoewel we zien dat de pedagogisch medewerkers veel gebruik maken van boekjes, zien we kansen om de speelzaal meer taalrijk in te richten.

OP2. Zicht op ontwikkeling

De standaard zicht op ontwikkeling waarden we als Kan beter.

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een gestandaardiseerd observatie-instrument. Ook bespreken de pedagogisch medewerkers de bevindingen op vaste momenten in het jaar met ouders.

Alhoewel er informatie wordt verzameld, gebruikt de voorschool de observatiegegevens nog niet in een cyclisch proces van doelen stellen, passende educatie bieden aan peuters, evalueren en bijstellen van doelen en het educatieve aanbod. Dit is wel noodzakelijk voor het waarborgen van een ononderbroken ontwikkeling.

OP3. Pedagogisch-educatief handelen

Tijdens het onderzoek hebben we het pedagogisch-educatief handelen van de pedagogisch medewerkers geobserveerd.

De standaard pedagogisch-educatief handelen waarden we als Voldoende.

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een warm en respectvol klimaat, waarin de regels en routines duidelijk zijn. Daarnaast structureren de pedagogisch medewerkers het aanbod zo dat de peuter het zich eigen kan maken. Dit doen zij met geschikte opdrachten, heldere uitleg, vrij spel en begeleid spel. Dit zorgt ervoor dat de peuters actief en betrokken zijn.

Tijdens de observatie zagen we dat de pedagogisch medewerkers de activiteiten evenwichtig over het dagdeel verdelen en dat ze de tijd effectief benutten. Bovendien stimuleren de pedagogisch medewerkers peuters tot interactie, zowel interactie tussen de pedagogisch medewerker en de peuters als interactie tussen peuters onderling. Tot slot geven de pedagogisch medewerkers de peuters inhoudelijk feedback op hun speel- en leerproces.

OP6. Samenwerking

De standaard samenwerking waarden we als Voldoende.

De leiding van het kinderdagverblijf en de pedagogisch medewerkers werken samen met de basisscholen door, bij de overdracht, informatie over de doelgroeppeuters uit te wisselen. De voorschool geeft daarbij door welk vve-programma de peuter heeft gevolgd en hoe lang hij/zij dit gevolgd heeft. Er zijn afspraken over de wijze waarop ze de gegevens van de peuters aanleveren aan de basisschool. Voor de doelgroeppeuters is sprake van een 'warme overdracht' van deze gegevens.

De voorschool ziet ouders als partner in het stimuleren van de ontwikkeling van hun kinderen en zij stemt haar ouderbeleid daar op af. De pedagogisch medewerkers betrekken ouders op verschillende manieren bij de ontwikkeling van hun peuter en stimuleren hen om thuis activiteiten te doen, bijvoorbeeld voorlezen. Zij informeren ouders voldoende over het thema, middels themabrieven en apps of email. Daarbij geven ze ook aan welke woorden, liedjes en activiteiten aan bod gaan komen, zodat ouders hier thuis op in kunnen spelen.

3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•		

OR1. Ontwikkelingsresultaten

De standaard ontwikkelingsresultaten waarderen we als Kan beter.

De leiding en de pedagogisch medewerkers kunnen beter concrete doelen stellen op de verschillende ontwikkelingsgebieden die passen bij de kenmerken van de kindpopulatie. In het dagelijks handelen van de pedagogisch medewerkers wordt er wel gewerkt met het stellen en evalueren van doelen maar deze zijn vaak nog niet gerelateerd aan de ontwikkelingsgebieden. Door de doelen concreet te benoemen en te relateren aan de ontwikkelingsgebieden, is het beter mogelijk om vast te stellen of de resultaten voldoen aan de verwachtingen. De voorschool weet dan beter of de (doelgroep)peuters zonder of met een beperkte achterstand naar groep 1-2 van de basisschool gaan.

3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg	•		
KA2 Kwaliteitscultuur		•	
KA3 Verantwoording en dialoog		•	

KA1. Kwaliteitszorg

De standaard kwaliteitszorg waarderen we als Kan beter.

De houder van het kinderdagverblijf heeft in haar (pedagogisch) beleidsplan samen met de voorschool opgeschreven wat ze met de voorschoolse educatie willen bereiken. Het is echter niet duidelijk hoe zij de kwaliteit van de voorschoolse educatie bewaakt. De leiding van het kinderdagverblijf evalueert nog niet via een cyclische werkend systeem van kwaliteitszorg alle doelstellingen uit haar (pedagogisch) beleidsplan en ook kijkt zij nog niet of peuters voldoende worden voorbereid op de basisschool. De turbulente periode waar het cluster Kampen zich in bevindt, lijkt een belangrijke oorzaak hiervan.

KA2. Kwaliteitscultuur

De standaard kwaliteitscultuur waarderen we als Voldoende.

De leiding en de pedagogisch medewerkers werken gezamenlijk aan een voortdurende verbetering van hun professionaliteit. Zo volgen zij

verschillende scholing om hun kennis en vaardigheden te versterken. De pedagogisch medewerkers zijn aanspreekbaar op gemaakte afspraken en zij zijn zich bewust van de effecten van hun handelen op de kwaliteit van de educatie en op de ontwikkeling van de peuters. We constateren dat de voorschool werkt vanuit een transparante en integere cultuur. Het is op de werkvloer duidelijk wie voor wat verantwoordelijk is.

KA3. Verantwoording en dialoog

De standaard verantwoording en dialoog waarden we als Voldoende.

De leiding van het kinderdagverblijf verantwoordt zich (via de houder) aan de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van voorschoolse educatie. Het gaat hierbij bijvoorbeeld over het aantal doelgroepeuters en over het aantal maanden dat zij vve hebben gehad. Uit de gesprekken die we voerden met enkele ouders blijkt dat ze voldoende informatie ontvangen.

4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

Onlangs ontvingen wij het conceptrapport van het onderzoek op 13 oktober 2022 naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op peutergroep de Libelle in Kampen. Prokino kinderopvang maakt graag gebruik van de mogelijkheid om onze zienswijze in te dienen naar aanleiding van uw kwaliteitsonderzoek.

Het doet ons genoegen dat de kwaliteit van de voorschoolse educatie op onze peutergroep als voldoende wordt beoordeeld.

Door uw inspectie hebben we inzicht en vooral ook de bevestiging gekregen welke kwaliteitsgebieden voldoende zijn en waar er voor ons als locatie maar ook als organisatie verbeterpunten liggen.

De verbeterpunten, genoemd in het inspectierapport, worden meegenomen in het VE-beleid 2023. Speerpunten zijn;

- vanuit het ontwikkelingsproces; de standaard: zicht op ontwikkeling en samenwerking
- vanuit de resultaten voorschoolse educatie; ontwikkelingsresultaten
- vanuit kwaliteitszorg en ambitie; de kwaliteitszorg.

Concreet betekent dit dat wij gaan werken aan:

- We stellen doelen voor taal en rekenen. Bijpassend aan de kindpopulatie waardoor we beter in staat zijn om vast te stellen of de resultaten voldoen aan de verwachtingen. Waar zit een doelgroepeuter in zijn ontwikkeling en gaat deze zonder of met een beperkte achterstand naar groep 1-2 van de basisschool?
- Uitvoeren van kwaliteitsmetingen op locatieniveau. N.a.v. deze meting wordt een locatie-verbeterplan opgesteld waarin concrete actiepunten worden vermeld. Deze actiepunten worden geformuleerd in het VE-beleid. Hierdoor worden onze doelen dus concreter gemaakt. De actiepunten blijven we bespreken, waarbij de nadruk ligt op de evaluatie en eventuele bijstelling.

Kwaliteit staat hoog in het vaandel bij Stichting Prokino kinderopvang. Iedere dag doen de pedagogisch medewerkers hun best om goede, gezellige, veilige en leerzame opvang te bieden aan de kinderen.

Het inspectierapport zal worden besproken op locatie en organisatieniveau.

Bij deze willen we betrokken inspecteurs en medewerkers bedanken voor de fijne samenwerking en goede gesprekken die hebben plaatsgevonden.