



Inspectie van het Onderwijs  
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap*

# Doomijn kdv Oude Wetering

**Kwaliteitsonderzoek**

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 28 augustus 2019

# Samenvatting

## Samenvatting

De inspectie heeft op 4 juni 2019 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op Doomijn kdv Oude Wetering. Voorschoolse educatie wil zeggen dat er extra aandacht is voor peuters die dat nodig hebben, zoals de peuters met een risico op een (taal) achterstand.

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2019 de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven in Nederland in beeld brengen. Ook onderzoeken we in de groepen 1 en 2 van basisscholen de kwaliteit van de vroegschoolse educatie voor kleuters met een risico op een (taal)achterstand. We noemen dit onderzoek de meting kwaliteit voor- en vroegschoolse educatie 2019. Dit kinderdagverblijf maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken. Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden.

In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat op het kinderdagverblijf en wat nog beter kan.

## Wat gaat goed?

We zien dat de pedagogisch medewerkers rekening houden met wat de peuters nodig hebben. De pedagogisch medewerkers werken met een programma waarmee zij de ontwikkeling van de peuters stimuleren op het gebied van taal, gedrag en bewegen en in mindere mate rekenen. De pedagogisch medewerkers gebruiken veel taal zodat de peuters nieuwe (Nederlandse) woorden leren. Bovendien is er op het kinderdagverblijf aandacht voor de speelhoeken. De pedagogisch medewerkers passen deze bij ieder thema aan, waardoor de peuters fijn spelen en tegelijkertijd nieuwe dingen leren.

De pedagogisch medewerkers houden bij hoe het met een peuter gaat. Ze zorgen ervoor dat peuters extra aandacht en hulp krijgen als ze iets moeilijk vinden. De pedagogisch medewerkers spelen mee in de hoeken. De sfeer in de groep vinden we prettig. De pedagogisch medewerkers gaan op een positieve manier met de peuters om.

De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat ouders weten hoe

Kinderopvangorganisatie: Doomijn

LRK-nummer: 321456890

Totaal aantal doelgroepeuters: 13

het met hun peuter gaat. In overleg met de ouders dragen zij deze informatie, voordat de peuter vier jaar wordt, over aan de leraar van groep 1 van de basisschool. We vinden het mooi om te zien dat de pedagogisch medewerkers ouders stimuleren om thuis met hun peuter te spelen en hen nieuwe dingen te leren die ook op het kinderdagverblijf aan de orde komen. De ouders met wie we spraken, geven aan dat zij tevreden zijn over hoe het gaat op het kinderdagverblijf en dat hun kind er met plezier naar toe gaat.

De leiding van het kinderdagverblijf kijkt in hoeverre de peuters zich voldoende hebben ontwikkeld voor ze naar groep 1 van de basisschool gaan. Samen met de pedagogisch medewerkers werkt de leiding aan het verbeteren van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. De leiding maakt jaarlijks samen met het team een plan waarin staat wat goed gaat en wat verbeterd kan worden. Ook volgen de leiding en de pedagogisch medewerkers verschillende scholingen om steeds beter te worden in hun werk. De leiding van het kinderdagverblijf legt aan de gemeente en aan ouders uit of de voorschoolse educatie op orde is en aan welke ontwikkelpunten ze werken.

### **Wat kan beter?**

Naast bovenstaande positieve punten zijn er ook punten die beter kunnen.

We zien dat de pedagogisch medewerkers te weinig rekening houden met wat de peuters nodig hebben. Zij stimuleren wel de ontwikkelingen van de peuters, maar hebben daarbij te weinig aandacht voor rekenen.

Op het kinderdagverblijf is er te weinig aandacht voor de inrichting van de ruimte. Zo kunnen er meer echte materialen gebruikt worden waarmee de peuter betekenisvol kunnen spelen.

Het grootste deel van de peuters hebben een vve-indicatie. Het is noodzakelijk dat er voor deze peuters individueel een plan is met daarin een analyse waarom de ontwikkeling stagneert. Deze plannen zijn er nu niet. Ook moeten deze plannen de mogelijkheid voor de peuters bieden om op hun niveau in kleine groepjes te werken. Door de brede aanpak die er nu is, haken de peuters onvoldoende aan bij de uitleg.

De pedagogisch medewerkers stimuleren ouders om thuis ook met hun peuter te spelen en hen nieuwe dingen te leren die ook op het kinderdagverblijf aan de orde komen. Dit geeft echter nog niet het gewenste resultaat, veel ouders maken nog weinig gebruik van de aangeboden mogelijkheden om ook thuis de ontwikkeling van hun kind te stimuleren.

De leiding van het kinderdagverblijf brengt niet in beeld of de peuters zich voldoende ontwikkelen voor ze naar groep 1 van de basisschool gaan. Zo heeft het kinderdagverblijf geen doelen gesteld waar ze met de peuters naar toe werken wanneer ze naar groep 1 van de basisschool gaan.

De leiding van het kinderdagverblijf informeert de gemeente te weinig over wat er minder of niet goed gaat in de voorschoolse educatie.

**Vervolg**

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

# 1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie en op enkele basisscholen met veel doelgroepkinderen in groep 1 en 2 de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op Doornijkv Oude Wetering.

## Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2017 Voorschoolse educatie en primair Onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
<b>Ontwikkelingsproces</b>	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP6 Samenwerking	•
<b>Resultaten voorschoolse educatie</b>	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
<b>Kwaliteitszorg en ambitie</b>	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

## Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, pedagogisch medewerkers, zorgcoördinator en locatiemanagers. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de locatiemanager.

## Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

## Legenda

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

-  Kan beter
-  Voldoende
-  Goed

## 2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op Doomijn kdv Oude Wetering.

### **Conclusie**

We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op Doomijn kdv Oude Wetering als voldoende. De meeste standaarden zijn voldoende. De standaarden 'Zicht op ontwikkeling' en 'Pedagogisch-Educatief handelen' zijn als kan beter gewaardeerd.

### **Context**

Doomijn kdv Oude Wetering is sinds 3 jaar gelegen op de huidige locatie. Omdat er een beperkt aantal vve-locaties zijn, is er een wachtlijst om peuters te kunnen plaatsen. Verder is er gelegenheid om op vijf ochtenden de peuters naar de opvang te brengen. Ook is er al ingespeeld op de nieuwe wet en regelgeving om 16 uren te verstrekken (4 keer 4 uren) aan doelgroepkinderen. Dit geldt voor bijna alle peuters.

### **Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD**

De GGD-toezichthouder heeft op 14 december 2018 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden geen tekortkomingen vertoonden.

# 3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven wij per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op Doornijk kdv Oude Wetering.

## 3.1. Ontwikkelingsproces:

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod		•	
OP2 Zicht op ontwikkeling	•		
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•		
OP6 Samenwerking		•	

### OP1. Aanbod

De standaard aanbod waarden we als voldoende.

De pedagogisch medewerkers van het kinderdagverblijf gebruiken een vve-methode. Hiermee stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek. We constateren dat de pedagogisch medewerkers doelgericht werken aan de uitvoering van het aanbod. Het aanbod bereidt de peuters voor op de start in groep 1 van de basisschool.

De pedagogisch medewerkers richten de ruimte aantrekkelijk en uitdagend in. In de inrichting zien we dat er aandacht is voor het thema waaraan gewerkt wordt en voor de ontluikende geletterd- en gecijferdheid van de peuters. Ook zijn er voldoende spel- en leermaterialen aanwezig waarmee de peuters ontdekkingen kunnen doen.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Wat beter kan, is dat er meer aandacht gegeven kan worden aan het ontwikkelingsgebied rekenen. Dat krijgt nu nog onvoldoende aandacht. Ook kan de inrichting van de ruimte verrijkt worden met echte materialen.

### OP2. Zicht op ontwikkeling

De standaard zicht op ontwikkeling waarden we als kan beter.

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters

op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een gestandaardiseerd observatie-instrument en toetsen. De pedagogisch medewerkers bespreken de vorderingen van de peuter op vaste momenten in het jaar met ouders.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Wat beter kan, is dat de pedagogisch medewerkers na gaan waar de ontwikkeling van een peuter stagneert en wat mogelijke verklaringen zijn. De voorschool behoort deze observatiegegevens in een cyclisch proces van doelen stellen, passende educatie bieden aan peuters, evalueren en bijstellen van doelen en het educatieve aanbod in te zetten. Tijdens de observatie hebben we niet gezien dat de pedagogisch medewerkers de informatie over de ontwikkeling benutten om de voorschoolse educatie af te stemmen op de behoeften van individuele peuters en groepjes peuters.

### **OP3. Pedagogisch-educatief handelen**

Tijdens het onderzoek hebben we het pedagogisch-educatief handelen van de pedagogisch medewerkers geobserveerd.

De standaard pedagogisch-educatief handelen waarderen we als kan beter.

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een warm en respectvol klimaat waarin de regels en routines duidelijk zijn.

Tijdens de observatie zagen we dat de pedagogisch medewerkers de activiteiten evenwichtig over het dagdeel verdelen en dat de tijd effectief wordt benut. Verder structureren de pedagogisch medewerkers het aanbod zo dat de peuter het zich eigen kan maken. Dit doen zij met geschikte opdrachten, heldere uitleg, vrij spel en begeleid spel. Zij gebruiken bij de instructies en opdrachten passende werkvormen. Zij gaan actief na of peuters de opdrachten begrijpen en of ze daarmee hun doelen gehaald hebben. Bovendien stimuleren de pedagogisch medewerkers peuters tot interactie, zowel interactie tussen de pedagogisch medewerker en de peuters als interactie tussen peuters onderling. Tot slot geven de pedagogisch medewerkers de peuters inhoudelijk feedback op hun speel- en leerproces.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Wat beter kan, is dat de pedagogisch medewerkers meer opbrengstgericht werken en doelen stellen voor peuters die aansluiten op de zone van naaste ontwikkeling. Dit zorgt ervoor dat de peuters actief en betrokken worden. Wat ook beter kan is dat de pedagogisch medewerkers ervoor zorgen dat de peuters activiteiten bijwonen die voor hen bedoeld zijn waardoor zij actief betrokken zijn en dat de pedagogisch medewerkers de instructies, spelbegeleiding, opdrachten en tijd af stemmen op de behoeften van groepjes en individuele peuters.



## OP6. Samenwerking

De standaard samenwerking waarderen we als voldoende.

De leiding van het kinderdagverblijf en de pedagogisch medewerkers werken samen met de basisscholen door, bij de overdracht, informatie over de doelgroepeuters uit te wisselen. De voorschool geeft daarbij door welk vve-programma de peuter heeft gevolgd en hoe lang hij/zij dit gevolgd heeft. Er zijn afspraken over de wijze waarop ze de gegevens van de peuters aanleveren aan de basisschool. Voor de doelgroepeuters is sprake van een 'warme overdracht' van deze gegevens.

De voorschool ziet ouders als partner in het stimuleren van de ontwikkeling van hun kinderen en zij stemt haar ouderbeleid daar op af. De pedagogisch medewerkers betrekken ouders op verschillende manieren bij de ontwikkeling van hun peuter en stimuleren hen om thuis activiteiten te doen, zoals bijvoorbeeld voorlezen. Zij informeren ouders voldoende over het thema, middels themabrieven en apps of email. Daarbij geven ze ook aan welke woorden, liedjes en activiteiten aan bod gaan komen, zodat ouders hier thuis op in kunnen spelen. Het resultaat hiervan is echter teleurstellend. Veel ouders zijn van deze informatie niet op de hoogte of maken daar geen gebruik van. De betrokkenheid van de ouders kan daarom nog beter.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Wat beter kan, is dat de voorschool en de basisschool zorgen voor een doorgaande leerlijn van voor- naar vroegschoolse educatie. Deze doorgaande lijn kan verbeterd worden in het aanbod, de zorg en begeleiding, het ouderbeleid en de kwaliteitszorg rondom het jonge kind.

### 3.2. Resultaten voorschoolse educatie:

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten		●	

#### OR1. Ontwikkelingsresultaten

De standaard ontwikkelingsresultaten waarderen we als voldoende.

De voorschool heeft hoge verwachtingen van de voortgang in de ontwikkeling die de peuters kunnen bereiken aan het eind van de voorschoolse periode. De voorschool betreft daarbij de

ontwikkelingsgroei van de kinderen. De voorschool weet of de (doelgroep)peuters zonder of met een beperkte achterstand naar groep 1 van de basisschool gaan.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Wat beter kan, is dat de leiding en de pedagogisch medewerkers doelen gaan stellen op de verschillende ontwikkelingsgebieden die passen bij de kenmerken van de kindpopulatie. Deze doelen kan zij dan betrekken bij de ontwikkeling van de individuele peuters.

### 3.3. Kwaliteitszorg en ambitie:

Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg		•	
KA2 Kwaliteitscultuur		•	
KA3 Verantwoording en dialoog		•	

#### KA1. Kwaliteitszorg

De standaard kwaliteitszorg waarderen we als voldoende.

De houder van het kinderdagverblijf heeft in haar (pedagogisch) beleidsplan samen met de voorschool opgeschreven wat ze met de voorschoolse educatie willen bereiken. De houder heeft ook aangegeven hoe zij de kwaliteit van de voorschoolse educatie bewaakt. De GGD houdt hier jaarlijks toezicht op.

Het kinderdagverblijf heeft ambitieuze doelen geformuleerd. De leiding van het kinderdagverblijf evalueert via een cyclisch werkend systeem van kwaliteitszorg alle doelstellingen uit haar (pedagogisch) beleidsplan en kijkt zij of peuters voldoende worden voorbereid op de basisschool.

Als onderdeel van de kwaliteitszorg brengt de leiding regelmatig het pedagogisch en educatief handelen van de pedagogisch medewerkers in beeld. Daarnaast worden ouders bevroegd op hun tevredenheid. De voorschool neemt op basis van deze evaluaties planmatig en doelgericht maatregelen ter verbetering.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Wat beter kan, is dat de leiding concrete doelen stelt zodat ook achteraf duidelijk is of men tevreden is met het behaalde resultaat.

#### KA2. Kwaliteitscultuur

De standaard kwaliteitscultuur waarderen we als voldoende.

De leiding en de pedagogisch medewerkers werken gezamenlijk aan een voortdurende verbetering van hun professionaliteit. Zo volgen zij verschillende scholingen om hun kennis en vaardigheden te versterken. Het beleid van de voorschool om haar visie op de kwaliteit van voorschoolse educatie en ambities te realiseren is breed gedragen. Daarnaast is er een grote bereidheid om gezamenlijk de voorschoolse educatie te verbeteren.

De leiding is zich bewust van de kwaliteit van de voorschoolse educatie en stuurt hierop. De pedagogisch medewerkers werken resultaatgericht, zij zijn aanspreekbaar op gemaakte afspraken en zij zijn zich bewust van de effecten van hun handelen op de kwaliteit van de educatie en op de ontwikkeling van de peuters. We constateren dat de voorschool werkt vanuit een transparante en integere cultuur en dat er sprake is van een duidelijke verantwoordelijkheidsverdeling.

### **KA3. Verantwoording en dialoog**

De standaard verantwoording en dialoog waarderen we als voldoende.

De leiding van het kinderdagverblijf verantwoordt zich (via de houder) aan de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van voorschoolse educatie. Het gaat hierbij bijvoorbeeld over het aantal doelgroepeuters en over het aantal maanden dat zij vve hebben gehad. We zien ook dat de voorschool belanghebbenden betreft bij de ontwikkeling van haar beleid. De leiding van het kinderdagverblijf bespreekt regelmatig haar ambities en welke resultaten ze behaalt. Uit de gesprekken die we voerden met enkele ouders blijkt dat de voorschool open staat voor hun wensen en voorstellen. Ook geven zij aan dat ze via de nieuwsbrief en de website voldoende informatie ontvangen.

## 4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

Fijn om te lezen dat is gezien dat de pedagogisch medewerkers rekening houden met hoe het met de peuters gaat, positief met de kinderen omgaan en dat constateert is dat de peuters de kans geboden wordt spelend te leren. Samen met de resultaten uit het onderzoeksrapport van de GGD van 14 december 2018 bevestigt dit voor Doomijn kinderopvang dat wij positief en volgens de Wet Kinderopvang werken aan de 4 opvoedingsdoelen van Riksen-Walraven.

Sinds het schooljaar 2018-2019 kunnen peuters starten met de opvang vanaf 2 jaar en is het aantal uur geïndiceerde uren opgeschaald tot 16. Doomijn Kinderopvang heeft zich in 2018 hier middels een werkgroep intensief op voorbereid en de medewerkers conform ons opleidingsplan en anticiperen op deze ontwikkeling scholing geboden. Naar aanleiding van de jaarlijkse evaluatie van dit plan op het punt 'werken met programma's voor- en vroegschoolse educatie', heeft de afdeling Pedagogiek, Kwaliteit en Ontwikkeling (PKO) voor komend schooljaar meer en intensievere coaching on the job door pedagogisch coaches met een vve specialisatie in het plan opgenomen. Hierbij zal ingezet worden op werken met een doelgerichte planning van het programma in 4 uur, aanbod die oploopt in moeilijkheidsgraad en die gedifferentieerd wordt geboden, als ook op afstemming van de activiteiten op de verschillen in de ontwikkeling van individuele kinderen. We beogen hiermee een kwalitatieve stijging van het planmatig aanbod, pedagogisch educatief handelen (OP<sub>3</sub>) en ook de bijzondere aandacht op de 4 ontwikkelgebieden (inclusief ontlukende gecijferdheid) die Piramide biedt.

In het gesprek over de bevindingen kwam al aan de orde dat de pedagogisch medewerkers zicht hebben op de ontwikkeling van de groep en van de kinderen en hier in de praktijk op anticiperen. Op uitvoeringsniveau wordt er volgens de 4 stappen van opbrengstgericht werken gewerkt. Het ontbreken van ingevulde handelingsplannen op papier maakt dat het inspectieonderdeel zicht op ontwikkeling (OP<sub>2</sub>) op kan beter wordt gescoord. Doomijn Kinderopvang (h)erkent dit en hecht groot belang aan kindvolgend werken. Een projectleider van de afdeling PKO doet momenteel met een werkgroep onderzoek naar een passende volgmethode waarbij toets- en observatiegegevens zodanig geregistreerd kunnen worden dat passende educatie en bijbehorende evaluatie en actualisatie in hetzelfde digitale systeem gedaan kunnen worden. Dit verlicht de pedagogisch medewerkers in papieren administratie en dubbel werk. Ook kan een dergelijk systeem bijdragen aan verbetering in de doorgaande lijn en integraal werken met het basisonderwijs.. Over de onderzoeksresultaten, uitkomst en mogelijkheid dit systeem ook in te zetten op locaties waar vve geboden wordt, zou Doomijn vervolgens

graag in gesprek gaan met de gemeente Zwolle.

Ik heb er alle vertrouwen in dat het team medewerkers, waar ook grote bereidheid en verantwoordelijkheidsbesef is geconstateerd, de bovengenoemde kwaliteitsslagen zal maken.