



Inspectie van het Onderwijs  
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap*

# Doomijn peuteropvang Gouwe

**Kwaliteitsonderzoek**

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 8 oktober 2019

# Samenvatting

## Samenvatting

De inspectie heeft op 27 juni 2019 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op Doomijn peuteropvang Gouwe. Voorschoolse educatie wil zeggen dat er extra aandacht is voor peuters die dat nodig hebben, zoals de peuters met een risico op een (taal) achterstand.

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2019 de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven in Nederland in beeld brengen. Ook onderzoeken we in de groepen 1 en 2 van basisscholen de kwaliteit van de voorschoolse educatie voor kleuters met een risico op een (taal)achterstand. We noemen dit onderzoek de meting kwaliteit voor- en voorschoolse educatie 2019. Deze peuteropvang maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken. Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden.

In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat op het kinderdagverblijf en wat nog beter kan.

## Wat gaat goed?

De pedagogisch medewerkers werken met een programma waarmee zij de ontwikkeling van de peuters stimuleren op het gebied van taal, rekenen, gedrag en bewegen. Bovendien is er op het kinderdagverblijf aandacht voor de speelhoeken. De pedagogisch medewerkers passen deze bij ieder thema aan, waardoor de peuters fijn spelen en tegelijkertijd nieuwe dingen leren.

De sfeer in de groep vinden we prettig. De pedagogisch medewerkers gaan op een positieve manier met de peuters om. Zij spelen mee in de hoeken en geven de peuters aandacht in kleine groepjes.

De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat ouders weten hoe het met hun peuter gaat. In overleg met de ouders dragen zij deze informatie, voordat de peuter vier jaar wordt, over aan de leraar van groep 1 van de naastgelegen basisschool.

**Kinderopvangorganisatie: Doomijn  
peuterspeelzaal Gouwe**

LRK-nummer: 168296548

Totaal aantal doelgroepeuters: 6  
(op de dag van het onderzoek)

We vinden het mooi om te zien dat de pedagogisch medewerkers ouders stimuleren om thuis met hun peuter te spelen en hen nieuwe dingen te leren die ook op het kinderdagverblijf aan de orde komen. De ouders met wie we spraken, geven aan dat zij tevreden zijn over hoe het gaat op de peuteropvang en dat hun kind er met plezier naar toe gaat.

De pedagogisch medewerkers volgen verschillende scholingen om steeds beter te worden in hun werk.

#### **Wat kan beter?**

Naast bovenstaande positieve punten zijn er ook punten die beter kunnen.

We zien dat de pedagogisch medewerkers hun aanbod kunnen verbeteren. Zij plannen te weinig de peuterdoelen voor gedrag, taal, rekenen en bewegen die passen bij het ontwikkelingsniveau en de leeftijd van de peuter. Daarnaast is er in de speelruimte te weinig aandacht voor letters en cijfers.

De peuters krijgen niet altijd de begeleiding die ze nodig hebben om een goede start te kunnen maken in groep 1 van de basisschool. De pedagogisch medewerkers hebben te weinig een doelgericht plan. Zij stimuleren wel de ontwikkeling van de peuters, maar met duidelijke doelen kunnen ze beter zorgen dat de peuters extra aandacht en hulp krijgen als ze iets nog moeilijk vinden. Zo kunnen ze beter kijken binnen welke activiteiten dit dan het beste kan gebeuren om daarna ook te kunnen evalueren.

De peuteropvang maakt geen jaarlijks plan waarin staat wat goed gaat en wat verbeterd kan worden. Daarvoor is het nodig dat de medewerkers doelen stellen, passend bij wat de peuters van peuteropvang Gouwe nodig hebben. De leiding kan dan beter uitleggen aan de gemeente en aan ouders of de voorschoolse educatie op orde is en aan welke ontwikkelpunten ze werken.

#### **Vervolg**

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

# 1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De inspectie van het onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie en op enkele basisscholen met veel doelgroepkinderen in groep 1 en 2 de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op Doornijk peuteropvang Gouwe.

## Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2017 Voorschoolse educatie en primair onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
<b>Ontwikkelingsproces</b>	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP6 Samenwerking	•
<b>Resultaten voorschoolse educatie</b>	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
<b>Kwaliteitszorg en ambitie</b>	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

## Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, pedagogisch medewerkers, de locatiemanager en de pedagogisch coach. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met twee locatiemanagers.

## Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

## Legenda

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- Kan beter
- Voldoende
- Goed

## 2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op Doomijn peuteropvang Gouwe.

### **Conclusie**

We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op Doomijn peuteropvang Gouwe als kan beter. Drie standaarden zijn voldoende. Vijf standaarden waarderen wij als kan beter.

### **Context**

Peuteropvang Gouwe, onderdeel van Doomijn Kinderopvang, is gehuisvest in de wijk Aa-landen in Zwolle. De leiding van de peuterspeelzaal heeft in korte tijd veel personele wisselingen gehad. De peuteropvang heeft een eigen groepsruimte. De groep die wij bezochten bestond op de dag van onderzoek uit 8 peuters, waarvan 6 doelgroepeuters.

### **Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD**

De GGD-toezichthouder heeft op 13 december 2018 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden geen tekortkomingen vertoonden.

### **Afspraken over vervolgtoezicht**

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

# 3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven wij per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op Doornijkinderopvang Gouwe.

## 3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod	•		
OP2 Zicht op ontwikkeling	•		
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•		
OP6 Samenwerking		•	

### OP1. Aanbod

De standaard aanbod waarden we als kan beter.

De pedagogisch medewerkers van peuteropvang Gouwe beschikken over een vve-methode en een thema-uitwerking. Hiermee stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek.

De pedagogisch medewerkers hebben verschillende speelhoeken ingericht, waaronder een themahoek. In de ruimte zijn verschillende soorten spelmaterialen voor peuters aanwezig.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Wat zou bijdragen aan de doelstellingen van voorschoolse educatie is, dat er meer aandacht is voor ontlukende geletterdheid en gecijferdheid van de peuters.

Verder vinden we het op dit moment niet duidelijk in hoeverre het aanbod de peuters voorbereidt op de start in groep 1 van de basisschool. Het aanbod sluit onvoldoende aan bij de verschillende behoeften van de peuters. De doelen zijn niet uitgewerkt voor het (beoogde) niveau van alle peuters.

### OP2. Zicht op ontwikkeling

De standaard zicht op ontwikkeling waarden we als kan beter.

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een gestandaardiseerd observatie-instrument. De peuteropvang gebruikt

de observatiegegevens om in kaart te brengen waar de peuter zich in de ontwikkeling bevindt. De pedagogisch medewerkers bespreken de vorderingen van de peuter op vaste momenten in het jaar met ouders.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Wat beter kan, is het cyclisch proces vorm geven van doelen stellen, passende educatie bieden aan peuters, evalueren en vervolgens bijstellen van doelen en het educatieve aanbod. Zo kan de analyse van de observaties scherper waardoor duidelijker wordt wat de peuters nodig hebben in hun ontwikkeling. Ook het evalueren in hoeverre het aanbod en pedagogisch handelen tot resultaat heeft geleid kan beter.

### **OP3. Pedagogisch-educatief handelen**

Tijdens het onderzoek hebben we het pedagogisch-educatief handelen van de pedagogisch medewerkers geobserveerd.

De standaard pedagogisch-educatief handelen waarderen we als kan beter.

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een warm en respectvol klimaat waarin de regels en routines duidelijk zijn. Dit zorgt ervoor dat de peuters betrokken zijn. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat de peuters activiteiten bijwonen die voor hen bedoeld zijn. Bovendien stimuleren de pedagogisch medewerkers peuters tot interactie, zowel interactie tussen de pedagogisch medewerker en de peuters als interactie tussen peuters onderling.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Wat beter kan, is het afstemmen van de instructies, spelbegeleiding, opdrachten en tijd op de behoeften van groepjes en individuele peuters. Vooral de doelgroepeuters hebben er veel baat bij dat de pedagogisch medewerkers het spel van de peuters verrijken.

Daarnaast vinden we dat de tijd die er beschikbaar is, onvoldoende efficiënt wordt benut. Hierdoor blijft er weinig tijd over voor ondersteuning van de doelgroepeuters. We geven de pedagogisch medewerkers mee vooraf te plannen wie wat doet, zodat alle pedagogisch medewerkers educatieve activiteiten uitvoeren.

### **OP6. Samenwerking**

De standaard samenwerking waarderen we als voldoende.

De voorschool ziet ouders als partner in het stimuleren van de ontwikkeling van hun kinderen en zij stemt haar ouderbeleid daar op af. De pedagogisch medewerkers betrekken ouders op verschillende manieren bij de ontwikkeling van hun peuter en stimuleren hen om thuis activiteiten te doen, bijvoorbeeld voorlezen. Zij informeren

ouders voldoende over het thema, bijvoorbeeld door middel van nieuwsbrieven en het vve-thuisprogramma. Daarbij geven de pedagogisch medewerkers aan welke woorden, liedjes en activiteiten aan bod gaan komen, zodat ouders hier thuis op in kunnen spelen.

De peuteropvang werkt samen met de naastgelegen basisschool, door, bij de overdracht, informatie over de doelgroepeuters uit te wisselen. Voor de doelgroepeuters is sprake van een 'warme overdracht' van deze gegevens.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Wat beter kan, is dat de voorschool en de basisschool zorgen voor een doorgaande leerlijn van voor- naar vroegschoolse educatie. Deze doorgaande lijn kan verbeterd worden in het aanbod, de zorg en begeleiding, het ouderbeleid en de kwaliteitszorg rondom het jonge kind. Daarnaast kan de 'warme overdracht' naar andere dan de naast gelegen basisschool verbeterd worden.

### 3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten	●		

#### OR1. Ontwikkelingsresultaten

De standaard ontwikkelingsresultaten waarderen we als kan beter.

De pedagogisch medewerkers volgen de peuters op individueel niveau. We verstaan hieronder de gegevens waarmee kan worden vastgesteld of de peuters in voldoende mate zijn toegerust met de kennis en de vaardigheden die passen bij de kenmerken van de kindpopulatie als zij naar de voorschool gaan.

Echter, van de gegevens op locatieniveau is geen beeld en daardoor is het binnen de locatie geen onderwerp van evaluatie. De leiding en de pedagogisch medewerkers kunnen daardoor geen doelen stellen voor de verschillende ontwikkelingsgebieden die passen bij de kenmerken van deze kindpopulatie.



### 3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg	•		
KA2 Kwaliteitscultuur		•	
KA3 Verantwoording en dialoog		•	

#### KA1. Kwaliteitszorg

De standaard kwaliteitszorg waarden we als kan beter.

De houder van de peuteropvang heeft in haar (pedagogisch) beleidsplan opgeschreven wat ze met de voorschoolse educatie willen bereiken. De GGD houdt jaarlijks toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie.

Binnen de kwaliteitszorg zien we mogelijkheden voor verbetering. De peuteropvang heeft geen duidelijke doelen die worden nagestreefd voor de korte en langere termijn. We missen daardoor een planmatige evaluatie en systematische realisatie van de doelen om zo de voorschoolse educatie te verbeteren en te kijken of peuters voldoende worden voorbereid op de basisschool.

#### KA2. Kwaliteitscultuur

De standaard kwaliteitscultuur waarden we als voldoende.

De leiding en de pedagogisch medewerkers werken aan verbetering van hun professionaliteit. Zo volgen zij verschillende scholingen om hun kennis en vaardigheden te versterken. Er is bereidheid om gezamenlijk de voorschoolse educatie te verbeteren.

Daarnaast constateren we dat de peuteropvang werkt vanuit een transparante en integere cultuur en dat er sprake is van een duidelijke verantwoordelijkheidsverdeling.

#### KA3. Verantwoording en dialoog

De standaard verantwoording en dialoog waarden we als voldoende.

De leiding van de peuteropvang verantwoordt zich (via de houder) aan de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van voorschoolse educatie. Het gaat hierbij bijvoorbeeld over het aantal doelgroeppeuters en over het aantal maanden dat zij vve hebben gehad.

Uit de gesprekken die we voerden met enkele ouders blijkt dat de peuteropvang open staat voor hun wensen. Ook geven zij aan dat ze via de nieuwsbrief informatie ontvangen.

## 4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

Fijn om te lezen dat u geconstateerd heeft dat de pedagogisch medewerkers aandacht hebben voor het stimuleren van de vier ontwikkelgebieden en de interactie tussen zowel de medewerkers en de peuters als interactie tussen peuters onderling. Samen met de resultaten uit het onderzoeksrapport van de GGD van 13 december 2018 bevestigt dit voor Doomijn kinderopvang dat wij positief en volgens de Wet Kinderopvang werken aan de 4 opvoedingsdoelen van Riksen-Walraven.

In ons gesprek over uw bevindingen kwam al naar voren dat deze peuteropvang veel personele wisselingen in korte tijd heeft gekend. Ik herken en erken het feit dat u constateert dat het doelgericht en planmatig werken op verschillende niveaus verbeterd kan worden. Graag licht ik de (organisatie brede) kwaliteitszorg die ik in zal zetten en mijn plannen met dit team hier toe.

Naar aanleiding van de jaarlijkse evaluatie van het locatie specifieke opleidingsplan op het punt 'werken met programma's voor- en vroegschoolse educatie', heeft onze afdeling Pedagogiek, Kwaliteit en Ontwikkeling (PKO) voor komend schooljaar meer en intensievere coaching on the job door pedagogisch coaches met een vve specialisatie in het plan opgenomen. Hierbij zal ingezet worden op methodisch werken en op afstemming van de activiteiten op de verschillen in de ontwikkeling van individuele kinderen. We beogen hiermee een kwalitatieve stijging van het planmatig aanbod, pedagogisch educatief handelen (OP3), de bijzondere aandacht op de 4 ontwikkelgebieden (OP1) en inrichting van de ruimte die Piramide biedt.

Het ontbreken van een proces waarbij doelen stellen voor de ontwikkeling, passende educatie bieden, evalueren en actualiseren standaard is, maakt dat punt OP2 op kan beter wordt gescoord. Doomijn Kinderopvang (h)erkent dit en hecht groot belang aan kindvolgend werken. Een projectleider van de afdeling PKO doet momenteel met een werkgroep onderzoek naar een passende volgmethode waarbij toets- en observatiegegevens zodanig geregistreerd kunnen worden dat planning van passende educatie en bijbehorende evaluatie en actualisatie in hetzelfde digitale systeem gedaan kunnen worden (OR1). Dit verlicht de pedagogisch medewerkers in papieren administratie en dubbel werk. Ook kan een dergelijk systeem bijdragen aan informatie delen met ouders, vroegscholen en gemeente. Over de onderzoeksresultaten, uitkomst en mogelijkheid dit systeem ook in te zetten op locaties waar vve geboden wordt, zou Doomijn vervolgens graag in gesprek gaan met de gemeente Zwolle.

Daarnaast zal ik in de teamvergaderingen standaard het pedagogisch en educatief handelen van de pedagogisch medewerkers volgens het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie (KA2) intensief blijven bespreken en volgen. Door het stellen van jaardoelen voor onze locatie, zullen we blijvend peilen en verbeteren in onze peuters voldoende voorbereiden op groep 1.

Ik heb er alle vertrouwen in dat ik samen met het huidige team medewerkers, waar ouders tevreden over zijn en waar kinderen met plezier naar toe gaan, de bovengenoemde kwaliteitsslagen komend jaar zal maken.