



Inspectie van het Onderwijs  
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap

## KDV de Wilgenburg - St Prokino

**Kwaliteitsonderzoek**

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 22 mei 2019

# Samenvatting

## Samenvatting

De inspectie heeft op 28 maart 2019 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de peuteropvang van kinderdagverblijf De Wilgenburg (stichting Prokino). Voorschoolse educatie wil zeggen dat er extra aandacht is voor peuters die dat nodig hebben, zoals peuters met een risico op een (taal) achterstand.

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2019 de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven in Nederland in beeld brengen. Ook onderzoeken we in de groepen 1 en 2 van basisscholen de kwaliteit van de vroegschoolse educatie voor kleuters met een risico op een (taal)achterstand. We noemen dit onderzoek 'De meting kwaliteit voor- en vroegschoolse educatie 2019'. Deze peuteropvanglocatie maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken. Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden.

In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat op het kinderdagverblijf en wat nog beter kan.

## Wat gaat goed?

We zien dat de pedagogisch medewerkers op de peuteropvang rekening houden met wat de peuters nodig hebben. De pedagogisch medewerkers werken met een programma waarmee zij de ontwikkeling van de peuters stimuleren op het gebied van taal, rekenen, gedrag en bewegen. De pedagogisch medewerkers gebruiken veel taal zodat de peuters nieuwe (Nederlandse) woorden leren. Bovendien is er op het kinderdagverblijf aandacht voor de speelhoeken. De pedagogisch medewerkers passen deze bij ieder thema aan, waardoor de peuters fijn spelen en tegelijkertijd nieuwe dingen leren.

De pedagogisch medewerkers houden bij hoe het met een peuter gaat. Ze zorgen ervoor dat peuters extra aandacht en hulp krijgen als ze iets moeilijk vinden. Ook dagen ze de peuters uit om nieuwe dingen te leren. De pedagogisch medewerkers spelen mee in de hoeken en geven de peuters aandacht in kleine groepjes. De sfeer in de groep hebben we als prettig ervaren. De pedagogisch medewerkers

**Kinderopvangorganisatie:**  
**KDV de Wilgenburg**

---

LRK-nummer:220584229

Totaal aantal doelgroeppeuters: 4

gaan op een positieve manier met de peuters om.

De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat ouders weten hoe het met hun peuter gaat. In overleg met de ouders dragen zij deze informatie, voordat de peuter vier jaar wordt, over aan de leraar van groep 1 van de basisschool. De ouders met wie we spraken, geven aan dat zij tevreden zijn over hoe het gaat op het kinderdagverblijf en dat hun kind er met plezier naar toe gaat.

Samen met de pedagogisch medewerkers werkt de leiding aan het verbeteren van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. Ook volgen de leiding en de pedagogisch medewerkers verschillende scholingen om steeds beter te worden in hun werk.

#### **Wat kan beter?**

Naast bovenstaande positieve punten zijn er ook punten die beter kunnen.

De leiding van het kinderdagverblijf maakt geen jaarlijks plan waarin staat wat goed gaat en wat verbeterd kan worden. Daarvoor is het nodig dat de leiding doelen stelt, passend bij wat de peuters van de peuteropvang kinderdagverblijf De Wilgenburg nodig hebben. De leiding van het kinderdagverblijf kan dan beter uitleggen aan de gemeente en aan ouders of de voorschoolse educatie op orde is en aan welke ontwikkelpunten ze werken.

De leiding en de pedagogisch medewerkers kunnen de ouders meer betrekken bij de de thema's en activiteiten in de groep. Dan kunnen ouders thuis ook aandacht besteden aan wat de peuters al spelende hebben geleerd.

#### **Vervolg**

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

# Inhoudsopgave

1.	Opzet van het kwaliteitsonderzoek	5
2.	Hoofdconclusie en vervolg	7
3.	Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie	8
4.	Reactie van de houder	13

# 1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie en op enkele basisscholen met veel doelgroepkinderen in groep 1 en 2 de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op de peuteropvang van KDV de Wilgenburg.

## Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2017 Voorschoolse educatie en primair Onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
<b>Ontwikkelingsproces</b>	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP6 Samenwerking	•
<b>Resultaten voorschoolse educatie</b>	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
<b>Kwaliteitszorg en ambitie</b>	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

### Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, pedagogisch medewerkers, de beleidsadviseur vve van Prokino en de vestigingsmanager van Kinderopvang de Wilgenburg. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de vestigingsmanager en de beleidsadviseur van de kinderopvangorganisatie.

### Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

### Legenda

.....

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- K Kan beter
  - V Voldoende
  - G Goed
- .....

## 2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op de peuteropvang van KDV de Wilgenburg.

### **Conclusie**

We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de peuteropvang van KDC de Wilgenburg als grotendeels op orde. De de meeste standaarden zijn voldoende, twee standaarden waarderen wij als kan beter en twee standaarden waarderen wij als goed.

### **Context**

De peuteropvang van KDV de Wilgenburg , onderdeel van stichting Prokino, is gevestigd in het gebouw van Brede school KBS de Wilgenburg. Naast de peuteropvang biedt de locatie ook kinderopvang en buitenschoolse opvang aan. Deze peutergroep bestaat nu ruim een jaar. De groep die wij bezochten bestaat uit 7 peuters waarvan 3 doelgroeppeuters. KDV de Wilgenburg beschikt sinds kort weer over een vestigingsmanager. Vanaf halverwege 2018 is deze functie voor de Wilgenburg zolang waargenomen door een vestigingsmanager van andere locaties.

### **Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD**

De GGD-toezichthouder heeft op 6 december 2018 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden geen tekortkomingen vertoonden.

# 3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven wij per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op de peuteropvang van KDV de Wilgenburg.

## 3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod		•	
OP2 Zicht op ontwikkeling			✓
OP3 Pedagogisch-educatief handelen		•	
OP6 Samenwerking		•	

### OP1. Aanbod

De standaard Aanbod waarderen we als voldoende.

De pedagogisch medewerkers van het kinderdagverblijf gebruiken een vve programma. Hiermee stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek. We constateren dat de pedagogisch medewerkers doelgericht werken aan de uitvoering van het aanbod. Het aanbod bereidt de peuters voor op de start in groep 1 van de basisschool.

De pedagogisch medewerkers richten de ruimte aantrekkelijk en uitdagend in. In de inrichting zien we dat er aandacht is voor het thema waaraan gewerkt wordt en voor de ontluikende geletterd- en gecijferdheid van de peuters. Ook zijn er voldoende spel- en leermaterialen aanwezig waarmee de peuters ontdekkingen kunnen doen.

### OP2. Zicht op ontwikkeling

De standaard Zicht op ontwikkeling waarderen we als goed.

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een gestandaardiseerd observatie-instrument ontwikkeld door Prokino. Ze gaan na waar de ontwikkeling van een peuter stagneert en wat mogelijke verklaringen zijn. De voorschool gebruikt de observatiegegevens in een cyclisch proces van doelen stellen, passende educatie bieden aan peuters, evalueren en bijstellen van



doelen en het educatieve aanbod. Tijdens de observatie hebben we gezien dat de pedagogisch medewerkers de informatie over de ontwikkeling benutten om de voorschoolse educatie af te stemmen op de behoeften van individuele peuters en groepjes peuters. De pedagogisch medewerkers bespreken de bevindingen op vaste momenten in het jaar met ouders.

We waarderen zicht op ontwikkeling als goed, omdat bovenstaande werkwijze van goede kwaliteit is. Een mooi voorbeeld daarvan is de wijze waarop ouders worden betrokken bij de ontwikkeling van de peuters. Dat bestaat niet alleen uit het informeren van de ouders, maar ouders vullen zelf ook een deel van van het observatie-instrument in en bespreken dat met de pedagogisch medewerker. Zo ontstaat een breed en gedeeld beeld van de ontwikkeling van de peuters.

### **OP3. Pedagogisch-educatief handelen**

Tijdens het onderzoek hebben we het pedagogisch-educatief handelen van de pedagogisch medewerkers geobserveerd.

De standaard Pedagogisch-educatief handelen waarderen we als voldoende.

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een warm en respectvol klimaat waarin de regels en routines duidelijk zijn. Zij werken opbrengstgericht en stellen doelen voor peuters die aansluiten op de zone van naaste ontwikkeling. Daarnaast structureren de pedagogisch medewerkers het aanbod zo dat de peuter het zich eigen kan maken. Dit doen zij met geschikte opdrachten, heldere uitleg, vrij spel en begeleid spel. Dit zorgt ervoor dat de peuters actief en betrokken zijn. Wel zagen we nog mogelijkheden om het educatief handelen te versterken. Zo kunnen de gesprekjes van de pedagogisch medewerkers met de peuters verder worden uitgebreid om zo nog meer uit te nodigen tot praten.

Tijdens de observatie zagen we dat de pedagogisch medewerkers de activiteiten evenwichtig over het dagdeel verdelen en dat de tijd effectief wordt benut. De pedagogisch medewerkers stemmen de instructies, spelbegeleiding, opdrachten en tijd af op de behoeften van groepjes en individuele peuters. Zij gebruiken bij de instructies en opdrachten passende werkvormen. Zij gaan actief na of peuters de opdrachten begrijpen en of ze daarmee hun doelen gehaald hebben. Bovendien stimuleren de pedagogisch medewerkers peuters tot interactie, zowel interactie tussen de pedagogisch medewerker en de peuters als interactie tussen peuters onderling.

### **OP6. Samenwerking**

De standaard Samenwerking waarderen we als voldoende.

De leiding van het kinderdagverblijf en de pedagogisch medewerkers werken samen met de basisscholen door, bij de overdracht, informatie over de doelgroepeuters uit te wisselen. De voorschool geeft daarbij door welk vve-programma de peuter heeft gevolgd en hoe lang hij/zij dit gevolgd heeft. Er zijn afspraken over de wijze waarop ze de gegevens van de peuters aanleveren aan de basisschool. Voor de doelgroepeuters is sprake van een 'warme overdracht' van deze gegevens.

De voorschool en de basisschool zorgen bovendien voor een doorgaande leerlijn van voor- naar vroegschoolse educatie. De leiding van de voorschool stemt bijvoorbeeld het pedagogisch beleid af op de voorschool. De pedagogisch medewerkers zijn geschoold in de werkwijze en aanpak van de school voor het pedagogisch klimaat en de sociaal-emotionele ontwikkeling.

De voorschool ziet ouders als partner in het stimuleren van de ontwikkeling van hun kinderen en zij stemt haar ouderbeleid daar op af. De pedagogisch medewerkers betrekken ouders op verschillende manieren bij de ontwikkeling van hun peuter. Bij het wegbrengen en ophalen van de peuters informeren de pedagogisch medewerkers de ouders over de ontwikkelingen van die dag. Ook is er een app waarmee ouders kunnen zien wat de peuters die dag hebben gedaan. Sommige ouders nemen deel aan VVE-thuis, een project vanuit de gemeente ook een pedagogisch-medewerker is betrokken. Toch is hier nog wel versterking mogelijk. Zo kunnen de pedagogisch-medewerkers de ouders wel meer informeren over het thema in de groep. Daarbij denken wij aan meer informatie geven welke woorden, liedjes en activiteiten aan bod (gaan) komen, zodat ouders hier thuis op in kunnen spelen.

### 3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten	●		

#### OR1. Ontwikkelingsresultaten

De standaard Ontwikkelingsresultaten waarderen we als kan beter.

De pedagogisch medewerkers volgen wel de peuters op individueel niveau. We verstaan hieronder de gegevens waarmee kan worden vastgesteld of de peuters in voldoende mate zijn toegerust met de

kennis en de vaardigheden die passen bij de kenmerken van de kindpopulatie als zij naar de vroegschool gaan. Echter, van de gegevens op locatieniveau is geen beeld en daardoor is het binnen de locatie geen onderwerp van evaluatie. De leiding en de pedagogisch medewerkers kunnen daardoor geen doelen stellen voor de verschillende ontwikkelingsgebieden die passen bij de kenmerken van deze kindpopulatie.

### 3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg	●		
KA2 Kwaliteitscultuur			✓
KA3 Verantwoording en dialoog		●	

#### KA1. Kwaliteitszorg

De standaard Kwaliteitszorg waarderen we als kan beter.

De houder van het kinderdagverblijf heeft in haar (pedagogisch) beleidsplan samen met de voorschool opgeschreven wat ze met de voorschoolse educatie willen bereiken. De houder heeft ook aangegeven hoe zij de kwaliteit van de voorschoolse educatie bewaakt. De GGD houdt hier jaarlijks toezicht op.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Hoewel de leiding duidelijke ambities heeft, zijn hieruit geen toetsbare doelen afgeleid voor de korte en langere termijn voor de voorschool. We missen daardoor een regelmatige evaluatie en systematische realisatie van de doelen om zo de voorschoolse educatie te verbeteren.

Op houder niveau is er wel een cyclische werkend systeem van kwaliteitszorg. Dit beleid en de bijbehorende formats kunnen ervoor zorgen dat de locatie de kwaliteitszorg snel weer op orde heeft. De nieuwe vestigingsmanager heeft de kwaliteitszorg al actief opgepakt en de eerste stappen zijn gezet.

#### KA2. Kwaliteitscultuur

De standaard Kwaliteitscultuur waarderen we als goed.

De leiding en de pedagogisch medewerkers werken gezamenlijk aan een voortdurende verbetering van hun professionaliteit. Zo volgen zij

verschillende scholingen om hun kennis en vaardigheden te versterken. Het beleid van de voorschool om haar visie op de kwaliteit van voorschoolse educatie en ambities te realiseren is breed gedragen. Daarnaast is er een grote bereidheid om gezamenlijk de voorschoolse educatie te verbeteren.

De leiding is zich bewust van de kwaliteit van de voorschoolse educatie en stuurt hierop. De pedagogisch medewerkers werken resultaatgericht, zij zijn aanspreekbaar op gemaakte afspraken en zij zijn zich bewust van de effecten van hun handelen op de kwaliteit van de educatie en op de ontwikkeling van de peuters. We constateren dat de voorschool werkt vanuit een transparante en integere cultuur en dat er sprake is van een duidelijke verantwoordelijkheidsverdeling.

We waarderen de kwaliteitscultuur als goed, omdat we op de dag van het onderzoek mooie voorbeelden hebben aangetroffen die bovenstaande illustreren op alle niveau's binnen de organisatie. Zo geven de pedagogisch-medewerkers elkaar feedback op het pedagogisch educatief handelen. Daarnaast heeft de leiding in relatief korte tijd de bestaande structuur gebruikt om de inhoud van de overlegmomenten uit te laten stijgen boven het organisatorisch niveau. Ten slotte zorgt de houder ervoor dat het beleid dat is ontwikkeld voor de voorschoolse educatie aan alle peuters ten goede komt.

### **KA3. Verantwoording en dialoog**

De standaard Verantwoording en dialoog waarderen we als voldoende.

De leiding van het kinderdagverblijf verantwoordt zich (via de houder) aan de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van voorschoolse educatie. Het gaat hierbij bijvoorbeeld over het aantal doelgroepeuters en over het aantal maanden dat zij vve hebben gehad. We zien ook dat de voorschool belanghebbenden betreft bij de ontwikkeling van haar beleid. De leiding van het kinderdagverblijf bespreekt regelmatig haar ambities. Uit de gesprekken die we voerden met enkele ouders blijkt dat de voorschool open staat voor hun wensen en voorstellen. Wel geven de ouders aan dat ze de informatievoorziening over bijvoorbeeld vve beter kan.

## 4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

Graag bedanken wij de inspectie voor het zorgvuldige kwaliteitsonderzoek op onze locatie.

Wij kunnen ons vinden in de bevindingen en nemen de verbeterpunten mee in ons ontwikkelplan VVE.

Inspectie van het Onderwijs  
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht  
T-algemeen 088 6696000  
T-loket (voor vragen) 088 6696060

