



Inspectie van het Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

Duinroosje

Kwaliteitsonderzoek

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 25 september 2019

Samenvatting

Samenvatting

De inspectie heeft op 2 juli 2019 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijf Duinroosje. Voorschoolse educatie wil zeggen dat er extra aandacht is voor peuters die dat nodig hebben, zoals de peuters met een risico op een (taal) achterstand.

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2019 de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven in Nederland in beeld brengen. Ook onderzoeken we in de groepen 1 en 2 van basisscholen de kwaliteit van de voorschoolse educatie voor kleuters met een risico op een (taal)achterstand. We noemen dit onderzoek de meting kwaliteit voor- en voorschoolse educatie 2019. Dit kinderdagverblijf maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken. Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden.

In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat op het kinderdagverblijf en wat nog beter kan.

Wat gaat goed?

We zien dat de pedagogisch medewerkers rekening houden met wat de peuters nodig hebben. De pedagogisch medewerkers werken met een programma waarmee zij de ontwikkeling van de peuters stimuleren op het gebied van taal, rekenen, gedrag en bewegen. De pedagogisch medewerkers gebruiken veel taal zodat de peuters nieuwe (Nederlandse) woorden leren. Bovendien is er op het kinderdagverblijf aandacht voor de speelhoeken. De pedagogisch medewerkers passen deze bij ieder thema aan, waardoor de peuters fijn spelen en tegelijkertijd nieuwe dingen leren.

De pedagogisch medewerkers houden nauwkeurig bij hoe het met een peuter gaat. Ze zorgen ervoor dat peuters extra aandacht en hulp krijgen als ze iets moeilijk vinden. Ook dagen ze de peuters uit om nieuwe dingen te leren. De pedagogisch medewerkers spelen mee in de hoeken en geven de peuters aandacht in kleine groepjes. De sfeer in de groep vinden we prettig. De pedagogisch medewerkers gaan op een positieve manier met de peuters om.

Kinderopvangorganisatie: Stg
Peuterspeelzalen De Haagse
Scholen

LRK-nummer: 573720277

Totaal aantal doelgroeppeuters: 12

De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat ouders weten hoe het met hun peuter gaat. In overleg met de ouders dragen zij deze informatie, voordat de peuter vier jaar wordt, over aan de leraar van groep 1 van de basisschool. We vinden het mooi om te zien dat de pedagogisch medewerkers ouders stimuleren om thuis met hun peuter te spelen en hen nieuwe dingen te leren die ook op het kinderdagverblijf aan de orde komen. De ouders met wie we spraken, geven aan dat zij tevreden zijn over hoe het gaat op het kinderdagverblijf en dat hun kind er met veel plezier naar toe gaat.

De leiding van het kinderdagverblijf kijkt in hoeverre de peuters zich voldoende hebben ontwikkeld voor ze naar groep 1 van de basisschool gaan. Samen met de pedagogisch medewerkers werkt de leiding aan het verbeteren van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. De leiding maakt jaarlijks samen met het team een plan waarin staat wat goed gaat en wat verbeterd kan worden. Ook volgen de leiding en de pedagogisch medewerkers verschillende scholingen om steeds beter te worden in hun werk. De leiding van het kinderdagverblijf legt aan de gemeente en aan ouders uit of de voorschoolse educatie op orde is of en aan welke ontwikkelpunten ze werken.

Wat kan beter?

In dit onderzoek zijn geen zaken aangetroffen die beter moeten.

Vervolg

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

Inhoudsopgave

| | | |
|----|--|----|
| 1. | Opzet van het kwaliteitsonderzoek | 5 |
| 2. | Hoofdconclusie en vervolg | 7 |
| 3. | Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie | 8 |
| 4. | Reactie van de houder | 14 |

1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie en op enkele basisscholen met veel doelgroepkinderen in groep 1 en 2 de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op Duinroosje.

Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2017 Voorschoolse educatie en primair Onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

| Standaarden voor de voorschool | Onderzocht |
|---|------------|
| Ontwikkelingsproces | |
| OP1 Aanbod | • |
| OP2 Zicht op ontwikkeling | • |
| OP3 Pedagogisch-educatief handelen | • |
| OP4 (Extra) ondersteuning | • |
| OP6 Samenwerking | • |
| Resultaten voorschoolse educatie | |
| OR1 Ontwikkelingsresultaten | • |
| Kwaliteitszorg en ambitie | |
| KA1 Kwaliteitszorg | • |
| KA2 Kwaliteitscultuur | • |
| KA3 Verantwoording en dialoog | • |

Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep, documenten geanalyseerd. Daarnaast hebben we gesprekken gevoerd met twee ouders, de pedagogisch medewerkers en de directeur en de intern begeleider van de basisschool.

Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de directeur van de basisschool en met de bovenschools directeur.

Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

Legenda

.....

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

K Kan beter

V Voldoende

G Goed

.....

2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op Duinroosje.

Conclusie

We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op Duinroosje als voldoende. Alle standaarden zijn voldoende of goed.

Context

Duinroosje valt (als enige locatie) onder een Haags onderwijsbestuur. Peutersschool en basisschool zitten in hetzelfde gebouw. Door deze positieve context is er een nauwe samenwerking ontstaan met de basisschool.

Het team bestaat uit ervaren pedagogisch medewerkers en doordat men bij eventuele uitval beroep kan doen op ervaren krachten is de bemensing van de groep goed geregeld.

Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD

De GGD-toezichthouder heeft op 23 april 2018 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden enige tekortkomingen vertoonden. Deze zijn inmiddels aangepakt door het bestuur.

Afspraken over vervolgtoezicht

We hebben geen afspraken gemaakt over vervolgtoezicht.

3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven wij per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op Duinroosje.

3.1. Ontwikkelingsproces: inhoudelijke kop

| Ontwikkelingsproces | K | V | G |
|------------------------------------|---|---|----------|
| OP1 Aanbod | | | <i>ℓ</i> |
| OP2 Zicht op ontwikkeling | | ● | |
| OP3 Pedagogisch-educatief handelen | | | <i>ℓ</i> |
| OP4 (Extra) ondersteuning | | | <i>ℓ</i> |
| OP6 Samenwerking | | | <i>ℓ</i> |

OP1. Aanbod

De standaard aanbod waarden we als goed.

De pedagogisch medewerkers van het kinderdagverblijf gebruiken een vve-methode. Hiermee stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek. We constateren dat de pedagogisch medewerkers doelgericht werken aan de uitvoering van het aanbod. Het aanbod bereidt de peuters voor op de start in groep 1 van de basisschool.

De pedagogisch medewerkers richten de ruimte aantrekkelijk en uitdagend in. In de inrichting zien we dat er aandacht is voor het thema waaraan gewerkt wordt en voor de ontluikende geletterd- en gecijferdheid van de peuters. Ook zijn er voldoende spel- en leermaterialen aanwezig waarmee de peuters ontdekkingen kunnen doen.

We waarderen het aanbod als goed, omdat de pedagogisch medewerkers er in de loop van de tijd voor goede afstemming met de thuissituatie van de peuters hebben gezorgd. Zo is er zeer veel aandacht voor taal in het spelen en in de interacties. Het lokaal is erg uitnodigend ingericht en bevat een rijke speelomgeving met uitnodigende hoeken en toegankelijke materialen. Het aanbod wordt verder sterk afgestemd met dat van de basisschool, ook in de scholing. Zo nam dit team de aanpak voor positieve gedragbevordering over en wordt ook Engels waar mogelijk in het aanbod verwerkt op het niveau van de peuters.

OP2. Zicht op ontwikkeling

De standaard zicht op ontwikkeling waarden we als voldoende.

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een gestandaardiseerd observatie-instrument. Ze gaan na waar de ontwikkeling van een peuter stagneert en wat mogelijke verklaringen zijn.

De peuterschool gebruikt de observatiegegevens in een cyclisch proces van doelen stellen, passende educatie bieden aan peuters, evalueren en bijstellen van doelen en het educatieve aanbod. Tijdens de observatie hebben we gezien dat de pedagogisch medewerkers de informatie over de ontwikkeling benutten om de voorschoolse educatie af te stemmen op de behoeften van individuele peuters en groepjes peuters. De pedagogisch medewerkers bespreken de bevindingen op vaste momenten in het jaar met ouders.

OP3. Pedagogisch-educatief handelen

Tijdens het onderzoek hebben we het pedagogisch-educatief handelen van de pedagogisch medewerkers geobserveerd.

De standaard pedagogisch-educatief handelen waarden we als goed.

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een warm en respectvol klimaat waarin de regels en routines duidelijk zijn. Zij werken opbrengstgericht en stellen doelen voor peuters die aansluiten op de zone van naaste ontwikkeling. Daarnaast structureren de pedagogisch medewerkers het aanbod zo dat de peuter het zich eigen kan maken. Dit doen zij met geschikte opdrachten, heldere uitleg, vrij spel en begeleid spel. Dit zorgt ervoor dat de peuters actief en betrokken zijn. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat de peuters activiteiten bijwonen die voor hen bedoeld zijn.

Tijdens de observatie zagen we dat de pedagogisch medewerkers de activiteiten evenwichtig over de dag/het dagdeel verdelen en dat de tijd effectief wordt benut. De pedagogisch medewerkers stemmen de instructies, spelbegeleiding, opdrachten en tijd af op de behoeften van groepjes en individuele peuters. Zij gebruiken bij de instructies en opdrachten passende werkvormen. Zij gaan actief na of peuters de opdrachten begrijpen en of ze daarmee hun doelen gehaald hebben. Bovendien stimuleren de pedagogisch medewerkers peuters tot interactie, zowel interactie tussen de pedagogisch medewerker en de peuters als interactie tussen peuters onderling. Tot slot geven de pedagogisch medewerkers de peuters inhoudelijk feedback op hun speel- en leerproces.

We waarden het pedagogisch-educatief handelen als goed, omdat

zij met veel geduld begeleiden hoe de kinderen spelen en daarbij veel blijken te weten over de ontwikkeling en ontwikkelingsbehoeften van de peuters. Zij overleggen veelvuldig met de ouders over wat het beste is voor de peuter en brengen dat vervolgens in in hun spelbegeleiding. Samenwerken en sociale omgang tussen de peuters zijn belangrijke aandachtspunten van de interacties, die systematisch gestimuleerd worden.

OP4. (Extra) ondersteuning

De standaard (extra) ondersteuning waarderen we als goed.

Als de peuters zorg nodig hebben die de pedagogisch medewerkers zelf niet kunnen bieden, dan zorgen de pedagogisch medewerkers voor (doorverwijzing naar en aanmelding bij) externe zorg. Een Voorbeelden hiervan zijn het (doen)verzorgen van logopedie, maar ook de vroegtijdige diagnose van achterstanden en analyse van de mogelijkheden, samen met de basisschool.

In een aantal gevallen de verwijzing naar het speciaal onderwijs, waar dit - na overleg met de ouders - het beste blijkt te zijn voor het kind. De peuterschool stelt vervolgens zelf ook een passend aanbod samen dat is gebaseerd op de mogelijkheden van de desbetreffende peuter. Tot slot evalueren de pedagogisch medewerkers regelmatig met ouders of de extra ondersteuning en begeleiding van de (individuele) peuters het gewenste effect heeft. Daarbij betrekken zij de externe partners.

We waarderen de (extra) ondersteuning als goed, omdat naast de goede samenwerking met de interne begeleiding van de basisschool, daardoor ook de contacten met het samenwerkingsverband en externe deskundigen zeer goed worden ingezet. Daarbij blijvende leidsters uitgaan van hoge verwachtingen over de mogelijkheden en toekomst van de peuters.

OP6. Samenwerking

De standaard samenwerking waarderen we als goed.

De leiding van het kinderdagverblijf en de pedagogisch medewerkers werken samen met de basisscholen door, bij de overdracht, informatie over de doelgroepeuters uit te wisselen. De voorschool geeft daarbij door welk vve-programma de peuter heeft gevolgd en hoe lang hij/zij dit gevolgd heeft. Er zijn afspraken over de wijze waarop ze de gegevens van de peuters aanleveren aan de basisschool. Voor de doelgroepeuters is sprake van een 'warme overdracht' van deze gegevens.

De voorschool en de basisschool zorgen bovendien voor een doorgaande leerlijn van voor- naar vroegschoolse educatie. Er is een doorgaande lijn in het aanbod, de zorg en begeleiding, het

ouderbeleid en de kwaliteitszorg rondom het jonge kind.

De voorschool ziet ouders als partner in het stimuleren van de ontwikkeling van hun kinderen en zij stemt haar ouderbeleid daar op af. De pedagogisch medewerkers betrekken ouders op verschillende manieren bij de ontwikkeling van hun peuter en stimuleren hen om thuis activiteiten te doen, bijvoorbeeld voorlezen. Zij informeren ouders voldoende over het thema, middels themabrieven en apps of e-mail. Daarbij geven ze ook aan welke woorden, liedjes en activiteiten aan bod gaan komen, zodat ouders hier thuis op in kunnen spelen.

We waarderen de samenwerking als goed, omdat de uitwisseling en samenwerking op veel verschillende niveaus en gebieden vorm krijgt. Dat geldt zowel voor de sociale gelegenheden en persoonlijke contacten tussen pedagogische medewerkers en leraren als op het gebied van scholing en professionalisering, het aanbod en de begeleiding en ondersteuning. De leiding van de basisschool is zeer betrokken bij de situatie, de kwaliteit en de ontwikkeling van de peuterschool.

De uitwisseling geldt ook de peuters zelf. Doordat peuterschool en onderbouw in hetzelfde gebouw zitten en medewerkers en leraren er aandacht voor hebben nemen peuters veel mee van hoe het eraan toe gaat in groep 1/2 al voordat zij zelf op de basisschool zitten.

3.2. Resultaten voorschoolse educatie: inhoudelijke kop

| Resultaten voorschoolse educatie | K | V | G |
|----------------------------------|---|---|---|
| OR1 Ontwikkelingsresultaten | | ● | |

OR1. Ontwikkelingsresultaten

De standaard ontwikkelingsresultaten waarderen we als voldoende.

De voorschool heeft hoge verwachtingen van de voortgang in de ontwikkeling die de peuters kunnen bereiken aan het eind van de voorschoolse periode. De leiding en de pedagogisch medewerkers stellen doelen op de verschillende ontwikkelingsgebieden die passen bij de kenmerken van de kindpopulatie. De peuterschool betreft daarbij de ontwikkelingsgroei van de kinderen.

De peuterschool weet of de (doelgroep)peuters zonder of met een beperkte achterstand naar groep 1 van de basisschool gaan. Door de nauwe samenwerking van het peuterschoolteam met de

onderbouw van de basisschool tot en met groep 3 hebben de pedagogische medewerkers goed zicht op de resultaten van hun peuters en hoe zij het vervolgens doen op de basisschool.

3.3. Kwaliteitszorg en ambitie: inhoudelijke kop

| Kwaliteitszorg en ambitie | K | V | G |
|-------------------------------|---|---|---|
| KA1 Kwaliteitszorg | | ● | |
| KA2 Kwaliteitscultuur | | | ✓ |
| KA3 Verantwoording en dialoog | | | ✓ |

KA1. Kwaliteitszorg

De standaard kwaliteitszorg waarden we als voldoende.

De houder van het kinderdagverblijf heeft in haar (pedagogisch) beleidsplan samen met de voorschool opgeschreven wat ze met de voorschoolse educatie willen bereiken. De houder heeft ook aangegeven hoe zij de kwaliteit van de voorschoolse educatie bewaakt. De GGD houdt hier jaarlijks toezicht op.

Het kinderdagverblijf heeft ambitieuze doelen geformuleerd. De leiding van het kinderdagverblijf evalueert via een cyclische werkend systeem van kwaliteitszorg alle doelstellingen uit haar (pedagogisch) beleidsplan en kijkt zij of peuters voldoende worden voorbereid op de basisschool.

Als onderdeel van de kwaliteitszorg brengt de leiding regelmatig het pedagogisch en educatief handelen van de pedagogisch medewerkers in beeld. Daarnaast worden ouders bevroegd op hun tevredenheid. De voorschool neemt op basis van deze evaluaties planmatig en doelgericht maatregelen ter verbetering.

KA2. Kwaliteitscultuur

De standaard kwaliteitscultuur waarden we als goed.

De leiding en de pedagogisch medewerkers werken gezamenlijk aan een voortdurende verbetering van hun professionaliteit. Zo volgen zij verschillende scholing om hun kennis en vaardigheden te versterken. Het beleid van de voorschool om haar visie op de kwaliteit van voorschoolse educatie en ambities te realiseren is breed gedragen. Daarnaast is er een grote bereidheid om gezamenlijk de voorschoolse educatie te verbeteren.

De leiding is zich bewust van de kwaliteit van de voorschoolse educatie en stuurt hierop. De pedagogisch medewerkers werken resultaatgericht, zij zijn aanspreekbaar op gemaakte afspraken en zij zijn zich bewust van de effecten van hun handelen op de kwaliteit van de educatie en op de ontwikkeling van de peuters. We constateren dat de voorschool werkt vanuit een transparante en integere cultuur en dat er sprake is van een duidelijke verantwoordelijkheidsverdeling.

We waarderen de kwaliteitscultuur als goed, omdat basisschool en peuterschool gezamenlijk veel aandacht besteden aan de ontwikkeling van het personeel ende kwaliteit van opvang en onderwijs. Er heerst een stimulerende sfeer en medewerkers leren regelmatig bij door cursussen en bijscholing.

Videointeractiebegeleiding wordt ingezet in combinatie met observaties en indien dat nodig is, wordt coaching op bepaalde onderwerpen ingezet. Tussen basisschool en peuterschool wisselen medewerkers ook uit door regelmatig bij elkaar in de groep te kijken en dit dan na te bespreken.

KA3. Verantwoording en dialoog

De standaard verantwoording en dialoog waarderen we als goed.

De leiding van het kinderdagverblijf verantwoordt zich (via de houder) aan de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van voorschoolse educatie. Het gaat hierbij bijvoorbeeld over het aantal doelgroeppeuters en over het aantal maanden dat zij vve hebben gehad. We zien ook dat de voorschool belanghebbenden betreft bij de ontwikkeling van haar beleid. De leiding van het kinderdagverblijf bespreekt regelmatig haar ambities en welke resultaten ze behaalt. Uit de gesprekken die we voerden met enkele ouders blijkt dat de voorschool open staat voor hun wensen en voorstellen. Ook geven zij aan dat ze via de nieuwsbrief en de website voldoende informatie ontvangen.

We waarderen de verantwoording en dialoog als goed, omdat de medewerkers een zeer persoonlijke band opbouwen met de ouders en zij ook veel weten van de gezinnen en de wijk, waardoor zij met veel gevoel voor de eigen verantwoordelijkheid van de ouders inspelen op de ontwikkeling van de peuters. Zij lichten ouders veelvuldig voor en gebruiken daarbij voldoende de communicatiemiddelen, maar zijn ook erg laagdrempelig te bereiken en investeren veel in gesprekken met de ouders.

Waar nodig ondersteunen zij de ouders met opvoedkundige adviezen.

4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

Wij zijn blij dat de inspectie tijdens het kwaliteitsonderzoek op basis van observaties op de groep, documenten analyse en gesprekken met ouders, de leidsters, directeur en intern begeleider tot de conclusie komt dat peuterschool Duinroosje voldoende tot goed zorgdraagt voor het ontwikkelingsproces, de resultaten op voorschoolse educatie en kwaliteitszorg en ambitie.

Inspectie van het Onderwijs
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht
T-algemeen 088 6696000
T-loket (voor vragen) 088 6696060

