



Inspectie van het Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

SkippyPePijN **Peuteropvang Wallaroe**

Kwaliteitsonderzoek

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 16 december 2022

Samenvatting

De inspectie heeft op 8 november 2022 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op peuteropvang Wallaroe.

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2022 een themaonderzoek uitvoeren naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven in Nederland. Dit kinderdagverblijf maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken. Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden.

In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor de voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat op het kinderdagverblijf en wat nog beter kan.

Wat gaat goed?

De pedagogisch medewerkers werken met een programma, waarmee zij de brede ontwikkeling van de peuters stimuleren op het gebied van taal, rekenen, gedrag en bewegen. Ze gebruiken veel taal, zodat de peuters nieuwe woorden leren. Bovendien is er op het kinderdagverblijf aandacht voor de inrichting van de ruimten en zien we bijvoorbeeld speelhoeken met veel en diverse concrete materialen die aanluiten op het gekozen thema. De pedagogisch medewerkers passen deze bij ieder thema aan, waardoor de peuters fijn kunnen spelen en tegelijkertijd nieuwe dingen leren.

De pedagogisch medewerkers houden bij hoe het met een peuter gaat. De pedagogisch medewerkers spelen mee in de hoeken en geven de peuters aandacht in kleine groepjes. De pedagogisch medewerkers gaan op een positieve manier met de peuters om.

De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat ouders weten hoe het met hun peuter gaat. De ouders met wie we spraken, geven aan dat zij tevreden zijn over hoe het gaat op het kinderdagverblijf en dat hun kind er met plezier naar toe gaat.

De leiding werkt samen met de leidsters aan het verbeteren van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. De leiding voert regelmatig onderzoeken en enquêtes uit om zicht te krijgen op de kwaliteit van de voorschoolse educatie.

Kinderopvangorganisatie:
SkippyPePijn

LRK-nummer: 193527108

Totaal aantal doelgroeppeuters: 10

Wat kan beter?

De pedagogisch medewerkers houden met dagelijkse observaties bij hoe het gaat met een peuter. Maar we zien dat dit kan verbeteren door hieraan duidelijke korte termijn doelen te stellen, zodat er tussentijds beter rekening wordt gehouden met wat de peuters nodig hebben en of ze voldoende ontwikkeling doormaken.

De leidsters rapporteren op hoofdlijnen over de ontwikkeling van de peuters. Maar er worden geen concrete doelen gesteld die de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden zouden moeten halen aan het einde van de voorschoolse periode.

De verantwoording over de ontwikkeling van de peuters aan ouders van de doelgroepkinderen kan beter.

De voorschool heeft meetbare doelen gesteld gericht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie. Deze doelen worden geëvalueerd, maar de vertaling daarvan naar planmatige en doelgerichte verbetermaatregelen kan beter.

Vervolg

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie, de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op peuteropvang Wallaroe.

Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2021 voorschoolse educatie en het primair onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
Ontwikkelingsproces	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP4 (Extra) ondersteuning	
OP6 Samenwerking	•
Resultaten voorschoolse educatie	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
Kwaliteitszorg en ambitie	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groepen, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, pedagogisch medewerkers, zorgcoördinatoren en locatiemanagers. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de locatiemanager en de plaatsvervangend houder van de kinderopvangorganisatie.

Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

Legenda

.....
Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- K Kan beter
 - V Voldoende
 - G Goed
-

2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op Wallaroe.

Conclusie

We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op Wallaroe als voldoende. De meeste standaarden zijn voldoende en enkele kunnen beter.

Context

Peuteropvang Wallaroe te Pijnacker maakt deel uit van SkippyPePijN. De organisatie heeft meerdere kinderopvanglocaties in Pijnacker-Nootdorp en omgeving. Peuteropvang Wallaroe biedt voorschoolse educatie aan in twee groepen. In de onderzochte groepen waren op de onderzoeksdag 12 doelgroepeuters aanwezig.

Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD

De GGD-toezichthouder heeft op 27 juni 2022 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden geen tekortkomingen vertoonden.

3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven we per kwaliteitsgebied de waarderings- en de resultaten van het onderzoek op peuteropvang Wallaroe.

3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod		•	
OP2 Zicht op ontwikkeling	•		
OP3 Pedagogisch-educatief handelen		•	
OP6 Samenwerking		•	

OP1. Aanbod

De standaard aanbod waarden we als Voldoende.

De pedagogisch medewerkers van het kinderdagverblijf gebruiken een vve-methode. Hiermee stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek. Uitgangspunt is een jaarplanning met diverse thema's. In de uitgewerkte themaplanning is aandacht voor de vier ontwikkelgebieden en de doelen voor zowel de grote als kleine groep. We constateren dat de pedagogisch medewerkers doelgericht werken aan de uitvoering van het aanbod. Het aanbod bereidt de peuters voor op de start in groep 1 van de basisschool.

De pedagogisch medewerkers richten de ruimte aantrekkelijk en uitdagend in. In de inrichting zien we dat er aandacht is voor het thema waaraan gewerkt wordt en voor de ontluikende geletterd- en gecijferdheid van de peuters. Ook zijn er voldoende spel- en leermaterialen aanwezig, waarmee de peuters ontdekkingen kunnen doen.

Het kinderdagverblijf kan het aanbod op het schoolplein nog verder uitbreiden door het aanbieden van meer gevarieerde speelmogelijkheden, zoals speeltoestellen die uitnodigen tot klimmen en klauteren.

OP2. Zicht op ontwikkeling

De standaard zicht op ontwikkeling waarden we als Kan beter.

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een gestandaardiseerd observatie-instrument en dagobservaties. Tijdens

de observaties in de groepen en in de documenten hebben we te weinig gezien dat deze informatie wordt gebruikt om de voorschoolse educatie af te stemmen op de behoeften van de individuele peuter. Ook merken we op dat de ontwikkeldoelen van de peuters niet concreet geëvalueerd worden. In de dagplanning zijn af en toe evaluaties zichtbaar, maar deze maken niet inzichtelijk of en welk doel door welk kind wordt beheerst. Dit kan zeker voor de individuele peuters met een ve-indicatie veel gericht en meer cyclisch ingericht worden, waardoor ze beter voorbereid naar groep 1 gaan.

OP3. Pedagogisch-educatief handelen

De standaard pedagogisch-educatief handelen waarderen we als Voldoende.

In beide groepen zorgen de pedagogisch medewerkers voor een warm en respectvol klimaat, waarin de regels en routines duidelijk zijn. De peuters worden prettig en positief aangesproken door de medewerkers en er is aandacht voor taalontwikkeling. Tijdens de observatie zagen we ook dat de pedagogisch medewerkers de activiteiten evenwichtig over het dagdeel verdelen en dat ze de tijd effectief benutten.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering op het gebied van de afstemming van het aanbod op de ontwikkeling. Er kan beter worden aangesloten bij de ontwikkeling van de peuters, indien de leidsters over concretere doelen beschikken (zie OP2 en OR1).

OP6. Samenwerking

De standaard samenwerking waarderen we als Voldoende.

Het kinderdagverblijf werkt samen met ouders, deskundigen, basisscholen en andere partners, gericht op de ontwikkeling van de peuters. De medewerkers van Wallaroe zien de ouders duidelijk als partner in het stimuleren van de ontwikkeling van hun kinderen en zij stemmen het ouderbeleid daar op af. De pedagogisch medewerkers stimuleren ouders om thuis activiteiten te doen, bijvoorbeeld voorlezen. Zij informeren ouders regelmatig over het thema, middels inloopgesprekjes, themabrieven en e-mails. Daarbij maken ze waar nodig gebruik van tolken en vertaalde teksten en geven aan welke woorden, liedjes en activiteiten aan bod komen, zodat ouders hier thuis op in kunnen spelen.

De pedagogisch medewerkers werken samen met de basisscholen aan een 'warme overdracht' door zorgvuldig informatie over de doelgroeppeuters uit te wisselen, maar het informatieniveau daarvan kan concreter (zie OP2 en OR1). Door concrete afspraken te maken over overdrachtsinformatie, zoals meer specifieke ontwikkelresultaten, kunnen de voorschool en de basisschool beter zorgen voor een doorgaande leerlijn van voor- naar vroegschoolse

educatie.

3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten		•	

OR1. Ontwikkelingsresultaten

De standaard ontwikkelingsresultaten waarden we als Kan beter.

Er worden geen concrete doelen gesteld, die de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden zouden moeten halen aan het einde van de voorschoolse periode. Deze doelen moeten passen bij de kenmerken van de kindpopulatie. Dit kan zowel op individueel, groepsniveau als locatieniveau toegepast worden. Hier ligt nog een kans voor de locatie.

3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

 Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg		•	
KA2 Kwaliteitscultuur		•	
KA3 Verantwoording en dialoog		•	

KA1. Kwaliteitszorg

De standaard kwaliteitszorg waarden we als Voldoende.

De houder van het kinderdagverblijf heeft in zijn (pedagogisch) beleidsplan samen met de voorschool opgeschreven wat hij met de voorschoolse educatie wil bereiken. De houder heeft ook aangegeven hoe hij de kwaliteit van de voorschoolse educatie bewaakt. De GGD houdt hier jaarlijks toezicht op.

De voorschool heeft meetbare doelen gesteld gericht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie. Deze doelen worden geëvalueerd. Als onderdeel van de kwaliteitszorg brengt de leiding regelmatig het pedagogisch en educatief handelen van de pedagogisch medewerkers in beeld. Daarnaast worden ouders bevroegd op hun tevredenheid.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Wat beter kan, is dat de voorschool op basis van de evaluaties planmatig en doelgericht maatregelen ter verbetering neemt. Dat gebeurt nu niet genoeg, waardoor de kwaliteit te weinig verbetert. De meerwaarde van evalueren zit, naast het in beeld krijgen

van de bereikte resultaten, in de doorwerking van de evaluatie op het vervolgbeleid.

KA2. Kwaliteitscultuur

De standaard kwaliteitscultuur waarden we als Voldoende.

De leiding en de pedagogisch medewerkers werken gezamenlijk aan een voortdurende verbetering van hun professionaliteit. Zo volgen zij verschillende scholingen om hun kennis en vaardigheden te versterken. Tijdens borgingsbijeenkomsten maken pedagogische medewerkers de verstaalslag van kennis en vaardigheden naar de praktijk en wisselen zij onderling ervaringen uit. Na een scholing wordt het onderwerp meegenomen in het coachingstraject van de medewerkers.

De leiding is zich bewust van de kwaliteit van de voorschoolse educatie en stuurt hierop. De pedagogisch medewerkers werken resultaatgericht en zijn aanspreekbaar op gemaakte afspraken. We constateren dat de voorschool werkt vanuit integere cultuur en dat er sprake is van een duidelijke verantwoordelijkheidsverdeling.

Het beleid van de voorschool om haar visie op de kwaliteit van voorschoolse educatie en ambities te realiseren wordt over het algemeen breed gedragen, maar nog niet op alle vlakken. Zo constateerden wij dat het voedingsbeleid nog draagvlak mist en niet door iedereen wordt uitgevoerd. Bijvoorbeeld het besluit om minder suiker aan te bieden.

KA3. Verantwoording en dialoog

De standaard verantwoording en dialoog waarden we als Voldoende.

De leiding van de peuteropvang verantwoordt zich aan de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van voorschoolse educatie conform de afspraken. Daarnaast legt de leiding ook periodiek verantwoording af aan de manager, bijvoorbeeld over de vorderingen die zijn gemaakt ten opzichte van het jaarplan.

Ouders zijn tevreden over Wallaroe. Zij ontvangen regelmatig thema-informatie en tenminste twee keer per jaar een uitnodiging voor een gesprek over de ontwikkeling van hun kind. Die gesprekken kunnen meer inzicht opleveren in de ontwikkeling van de peuters, indien deze concreter worden verwoord (zie OP2 en OR1). Zeker voor doelgroeppeuters is het zaak de vorderingen in de ontwikkeling van de peuters, samen met de ouders door te nemen om zo samen op te kunnen trekken.

4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

Op 8 november heeft er een onderwijsinspectie plaatsgevonden bij onze peuteropvang Wallaroe. Wij zijn erg blij dat de inspecteurs gezien hebben dat de pedagogische kwaliteit op de groepen goed is. Onze pedagogisch medewerkers zijn hier heel bewust mee bezig en dagen de kinderen uit om te ontdekken en te leren. Ouders zien dit ook terug in de communicatie en de verhalen waarmee de kinderen thuiskomen.

Uit het rapport blijkt dat er een aantal verbeterpunten zichtbaar waren tijdens de inspectie. Wij zien zelf ook dat wij nog groeimogelijkheden hebben in het cyclisch werken. Dit verloopt nog niet geheel vlekkeloos en is bij ons onder de aandacht. Wij zijn druk bezig met interne veranderingen om dit proces beter te laten verlopen.

In het rapport komt naar voren toe dat wij onvoldoende einddoelen bepalen voor de ontwikkeling van de kinderen. Wij hebben vraagtekens bij het vaststellen van einddoelen voor peuters. Het is namelijk erg lastig om de ontwikkeling van jonge kinderen te voorspellen. Niet ieder kind heeft hetzelfde ontwikkeling-pad en daarom zijn de uitkomsten voor ieder kind anders. Voor het ene kind zijn we blij als er een start is gemaakt van een bepaald onderdeel en van een ander kind verwachten wij dat hij/zij dit volledig zal beheersen. Ook is dit erg lastig om goed te documenteren. Het heeft immers weinig zin om peuters te toetsen, aangezien zij nog een grote ontwikkeling moeten doorlopen.

Uit onderzoek blijkt dat het toetsen van jonge kinderen weinig zin heeft. Wanneer we jonge kinderen toch zouden toetsen zeggen de uitkomsten om deze reden ook niet veel. Daarnaast is het de vraag of het haalbaar is om voor ieder kind een ontwikkellijn bij te houden. In een nieuw observatiesysteem zal dit wellicht gemakkelijker dan zijn bij de huidige peuterestafette (geeft alleen een beeld van de ontwikkeling op dit moment, maar zet het niet af tegen de norm), maar dit zal veel extra werk van onze PM-ers vragen. Op dit moment zijn wij ons aan het oriënteren op een nieuw systeem. Daarnaast gaan wij de komende tijd werken aan onze formulierenstructuur, zodat het gemakkelijker is om de voortgang van kinderen bij te houden. Ook moet het duidelijker worden welke formulieren elkaar opvolgen, zodat de cyclus kan worden bewaakt.

In het rapport wordt benoemd dat er concrete afspraken gemaakt moeten worden over de inhoud van een warme overdracht. Dit onderwerp staat al ruime tijd op de agenda van het LEA, maar tot op heden is het niet gelukt om in overeenstemming te komen met de scholen en de gemeente. Scholen hebben ieder hun eigen wensen en wij kunnen niet voldoen aan al deze individuele wensen, maar zouden

algemenere afspraken willen maken. Dit blijft een onderwerp van discussie binnen onze gemeente.