



Inspectie van het Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

Korein Marseillelaan

Kwaliteitsonderzoek

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 29 januari 2024

Samenvatting

De inspectie heeft op 21 december 2023 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op Korein Marseillelaan.

De inspectie houdt signaalgestuurd toezicht op de kwaliteit van voorschoolse educatie op locaties met gesubsidieerde voorschoolse educatie in alle gemeenten die geld krijgen voor het voorkomen van onderwijsachterstanden. Naar aanleiding van signalen over mogelijke tekortkomingen in de kwaliteit van de voorschoolse educatie op Korein Marseillelaan hebben we een onderzoek uitgevoerd op deze voorschool.

Wat gaat goed?

De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat ouders weten hoe het met hun peuter gaat. In overleg met de ouders dragen zij deze informatie, voordat de peuter vier jaar wordt, over aan de basisschool. We vinden het mooi om te zien dat de pedagogisch medewerkers ouders stimuleren om thuis met hun peuter te spelen en hen nieuwe dingen te leren die ook in de peutergroep en peuterwerkgroep aan de orde komen. De ouders met wie we spraken, geven aan dat zij tevreden zijn over hoe het gaat op de peutergroep en peuterwerkgroep en dat hun kind er met plezier naar toe gaat.

Samen met de pedagogisch medewerkers werkt de leiding aan het verbeteren van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. De leiding heeft een plan gemaakt, waarin staat wat verbeterd kan worden komend jaar. Ook volgen de leiding en de pedagogisch medewerkers verschillende scholingen om steeds beter te worden in hun werk. De leiding van Korein Marseillelaan legt (via de houder) aan de gemeente en aan ouders verantwoording af.

Wat kan beter?

Personeelstekort

De inspectie is zich ervan bewust dat in deze tijden van krapte niemand aan het onmogelijke gehouden kan worden, dus ook de kinderopvangorganisaties niet. We kijken wel of de oplossingen die ze bedacht hebben, helpen bij de concrete problemen waar zij mee te maken hebben.

**Kinderopvangorganisatie: Korein
Marseillelaan**

LRK-nummer: 233422663

Totaal aantal doelgroeppeuters: 7

We waarderen de situatie op Korein Marseillelaan, zoals aangetroffen en beschrijven in dit rapport de omstandigheden, de afwegingen die de houder heeft gemaakt en de maatregelen die de houder neemt of heeft genomen om de kwaliteit zo goed mogelijk te garanderen. De afwegingen die de houder gemaakt heeft, zijn in dit licht begrijpelijk. We moeten echter wel constateren dat door het personeelstekort de noodzakelijke coaching op de werkvloer niet optimaal is verlopen. Het is belangrijk voor de kwaliteit dat dit op korte termijn wel gaat plaatsvinden.

Naast bovenstaande punten, gericht op wat gaat goed, zijn er ook punten die beter kunnen.

We zien dat de pedagogisch medewerkers te weinig rekening houden met wat de peuters nodig hebben. Ze stimuleren wel de ontwikkelingen van de peuters, maar kunnen daarbij nog doelgerichter aandacht besteden aan spelen, gedrag, taal en rekenen. Ook is er nog winst te behalen als het gaat om de inrichting van de ruimte, waardoor de peuters meer uitgedaagd worden om tot spel te komen en nieuwe dingen te leren.

De pedagogisch medewerkers kunnen nog beter rekening houden met de verschillen tussen de peuters. De informatie die ze verzamelen uit de observaties kan hiervoor nog beter benut worden zodat peuters ook uitgedaagd worden om nieuwe dingen te leren.

Vervolg

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt op basis van signalen de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van Korein Marseillelaan.

Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2021 voorschoolse educatie en het primair onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
Ontwikkelingsproces	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP4 (Extra) ondersteuning	
OP6 Samenwerking	•
Resultaten voorschoolse educatie	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
Kwaliteitszorg en ambitie	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groepen Elmo en Koekiemonsters, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, pedagogisch medewerker en locatiemanager.

Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de locatiemanager van Korein Marseillelaan.

Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

Legenda

.....
Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- K** Kan beter
 - V** Voldoende
 - G** Goed
-

2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op Korein Marseillelaan.

Conclusie

We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op Korein Marseillelaan als Kan beter. De meeste standaarden zijn als Kan beter gewaardeerd. De standaard Samenwerking, Kwaliteitscultuur en Verantwoording en dialoog zijn als Voldoende gewaardeerd.

Context

Korein Marseillelaan is onderdeel van Wij zijn Jong (Jeugd Ontwikkeling Nederland Groep), voorheen genaamd Korein Groep. Deze organisatie exploiteert o.a. kindercentra in Eindhoven en in de regio Brabant en Limburg. Het betreft een grote kinderopvang organisatie (>250 werknemers).

Korein Marseillelaan is gehuisvest in een gedeelte van basisschool de Klapwiek. Er wordt opvang geboden in een babygroep (0-27 maanden), een verticale groep (0-48 maanden), een peutergroep (24-48 maanden) en een peuterwerkgroep (27-48 maanden). Het kindercentrum is geopend op maandag t/m vrijdag van 7.30 tot 18.30 uur. De peuterwerkgroep is geopend van 8.45 tot 12.45 uur. Tevens wordt er op deze locatie BSO aangeboden.

Korein Marseillelaan werkt samen met Saltobasisschool de Klapwiek. Samen vormen zij het SPILcentrum 'Achtse Barrier Zuid'. SPIL staat voor Spelen, Integreren en Leren. Er is binnen het SPILcentrum sprake van een aanbod voor kinderen van 0 tot 12 jaar. Zo wordt er gewerkt met de Voor- en Vroegschoolse educatie (VVE) methode Startblokken van Basisontwikkeling en worden projectthema's afgestemd tussen de peuter- en kleuterklassen. Het VE aanbod vindt plaats in de peutergroep (Koekiemonsters) en de peuterwerkgroep (Elmo).

Binnen de locatie zijn er de afgelopen jaren diverse wisselingen geweest van locatiemanagers. De locatie heeft binnen de organisatie de noemer 'Impuls-locatie' gekregen. De locatiemanager geeft aan dat er daarom dit jaar extra uren beschikbaar waren voor coaching op de werkvloer gericht op de VE eisen. Door personeelstekort is hier gedeeltelijk uitvoering aan gegeven.

Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD

De GGD-toezichthouder heeft op 13 juni 2023 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden tekortkomingen vertoonden.

Domein Pedagogisch klimaat item pedagogische praktijk:
pedagogische praktijk

In het GGD-rapport licht de toezichthouder vanuit de GGD dit verder toegelicht. Vanwege tijdelijke afwezigheid van de locatiemanager is er ten tijde van de inspectie door de GGD een interim locatiemanager werkzaam. De vaste locatiemanager heeft bij het afronden van de inspectie net haar werkzaamheden hervat. Om deze reden is er in gezamenlijkheid (interim locatiemanager en toezichthouder) besloten om gezien de maximale hersteltermijn (4 weken) geen herstelaanbod aan te bieden voor de overtreding rondom de kwaliteitseis pedagogische praktijk.

3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven we per kwaliteitsgebied de waarderings- en de resultaten van het onderzoek op Korein Marseillelaan.

3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod	•		
OP2 Zicht op ontwikkeling	•		
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•		
OP6 Samenwerking		•	

OP1. Aanbod

De standaard Aanbod waarden we als Kan beter.

De pedagogisch medewerkers van Korein Marseillelaan gebruiken een vve-methode. Hiermee stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters. We constateren dat hierin nog winst te behalen is door doelgerichter te werken aan de uitvoering van het aanbod op het gebied van taal, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek. Hierdoor worden de peuters beter voorbereid op de start in groep 1.

Ook in de inrichting van de ruimte is nog winst te behalen. Er kan meer aandacht besteed worden aan het thema 'Kerst' dat tijdens de uitvoering van het onderzoek centraal staat. Met gerichte activiteiten in de hoeken (denk aan cadeaus inpakken, tafel dekken) kan het spel verdiept worden. Ook kan er meer aandacht besteed worden aan de ontluikende geletterd- en gecijferdheid van de peuters door dit in de hoeken terug te laten komen met bijvoorbeeld een menukaart voor het kerstdiner.

De spel- en leermaterialen kunnen nog beter aangeboden worden zodat ze toegankelijk zijn voor de peuters, maar er ook begeleid spel aan vooraf gaat zodat de peuters er zelf ontdekkingen mee kunnen doen.

OP2. Zicht op ontwikkeling

De standaard Zicht op ontwikkeling waarden we als Kan beter.

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een gestandaardiseerd observatie-instrument. Ze gaan na waar de ontwikkeling van een peuter stagneert en schakelen hulp in om te onderzoeken wat mogelijke verklaringen hiervoor zijn.

Er is nog winst te behalen als het gaat om het cyclisch proces van doelen stellen, passende educatie bieden aan peuters, evalueren en bijstellen van doelen en het educatieve aanbod. Tijdens de observatie hebben we gezien dat de pedagogisch medewerkers de informatie over de ontwikkeling nog beter kunnen benutten om de voorschoolse educatie af te stemmen op de behoeften van individuele peuters en groepjes peuters.

De pedagogisch medewerkers bespreken de bevindingen op vaste momenten in het jaar met ouders.

OP3. Pedagogisch-educatief handelen

Tijdens het onderzoek hebben we samen met de observant van Korein Marseillelaan het pedagogisch-educatief handelen van de pedagogisch medewerkers geobserveerd.

De standaard Pedagogisch-educatief handelen waarderen we als Kan beter.

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een warm en respectvol klimaat. De regels en routines kunnen consequenter worden toegepast. Ook kan er meer opbrengstgericht worden gewerkt door het stellen van doelen voor peuters die aansluiten bij de zone van naaste ontwikkeling en deze doelen terug te laten komen in geschikte opdrachten, heldere uitleg, vrij spel en begeleid spel.

Tijdens de observaties hebben we gezien dat de pedagogisch medewerkers de instructies, spelbegeleiding en opdrachten nog beter kunnen afstemmen op de behoeften van groepjes en individuele peuters. Ook kan interactie tussen de pedagogisch medewerker en de peuters en peuters onderling sterker gestimuleerd worden.

Uit de observaties kwam sterk naar voren dat de pedagogisch medewerkers de zelfstandigheid van de peuters stimuleren.

OP6. Samenwerking

De standaard Samenwerking waarderen we als Voldoende.

De leiding van Korein Marseillelaan en de pedagogisch medewerkers werken samen met de basisschool, door bij de overdracht informatie over de doelgroeppeuters uit te wisselen. Korein Marseillelaan geeft daarbij aan welk vve-programma de peuter heeft gevolgd en hoe lang hij/zij dit gevolgd heeft. Er zijn afspraken over de wijze waarop ze de gegevens van de peuters aanleveren aan de basisschool. Voor alle peuters is sprake van een 'warme overdracht' van deze gegevens.

Korein Marseillelaan en de basisschool werken samen aan een doorgaande lijn van voor- naar vroegschoolse educatie.

Gezamenlijk wordt besproken hoe een doorgaande lijn in het aanbod en de kwaliteitszorg rondom het jonge kind georganiseerd kan worden. Van belang is hierbij om de experimenten te blijven toetsen aan de wet- en regelgeving.

Korein Marseillelaan ziet ouders als partner in het stimuleren van de ontwikkeling van hun kinderen. De pedagogisch medewerkers betrekken ouders op verschillende manier bij de ontwikkeling van hun peuter. Door middel van een nieuwsbrief over het thema stimuleren ze hen om thuis activiteiten te doen, bijvoorbeeld voorlezen. Zij informeren ouders voldoende over het thema via de themabrieven en het ouderportaal. Daarbij geven ze ook aan welke woorden, liedjes en activiteiten aan bod gaan komen, zodat ouders hier thuis op in kunnen spelen.

3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten	●		

OR1. Ontwikkelingsresultaten

De standaard ontwikkelingsresultaten waarderen we als Kan beter.

Korein Marseillelaan werkt vanuit doelen, maar heeft nog te weinig zicht op de ononderbroken ontwikkeling van de peuters. De pedagogisch medewerkers werken nu nog te volgend in plaats van plannend. Daardoor is er nog winst te behalen in het stellen van hoge verwachtingen over de voortgang in de ontwikkeling die de peuters kunnen bereiken aan het eind van de voorschoolse periode. De leiding en de pedagogisch medewerkers kunnen nog concreter doelen stellen op de verschillende ontwikkelingsgebieden die passen bij de kenmerken van de kindpopulatie.

3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg	●		
KA2 Kwaliteitscultuur		●	
KA3 Verantwoording en dialoog		●	

KA1. Kwaliteitszorg

De standaard kwaliteitszorg waarderen we als Kan beter.

De houder van Korein Marseillelaan heeft in haar (pedagogisch) beleidsplan opgeschreven wat ze met de voorschoolse educatie willen bereiken. De houder heeft ook aangegeven hoe zij de kwaliteit van de voorschoolse educatie bewaakt. De GGD houdt hier jaarlijks toezicht op.

De afgelopen periode is er o.a. door het personeelstekort te weinig uitvoering gegeven aan een cyclisch werkend systeem van kwaliteitszorg. De eerste verbetermaatregelen zijn opgestart, het team is binnenkort weer compleet. Gezamenlijk is men voornemens de omslag te maken van activiteitengericht naar doelgericht werken. Ook het pedagogisch-educatief handelen van de pedagogisch medewerkers komt daarbij aan de orde. Dat is de afgelopen periode bijvoorbeeld niet systematisch in beeld gebracht.

KA2. Kwaliteitscultuur

De standaard kwaliteitscultuur waarderen we als Voldoende.

De leiding en de pedagogisch medewerkers werken gezamenlijk aan een voortdurende verbetering van hun professionaliteit. Zo volgen zij verschillende scholingen om hun kennis en vaardigheden te versterken. Dit gebeurt op eigen initiatief en wordt door de organisatie gestimuleerd. Er is bereidheid om gezamenlijk de voorschoolse educatie te verbeteren.

De leiding is zich bewust van de kwaliteit van de voorschoolse educatie en stuurt hierop. We constateren dat de voorschool werkt vanuit een transparante en integere cultuur en dat er sprake is van een duidelijke verantwoordelijkheidsverdeling.

KA3. Verantwoording en dialoog

De standaard verantwoording en dialoog waarderen we als Voldoende.

De leiding van Korein Marseillelaan verantwoordt zich (via de houder) aan de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van voorschoolse educatie. Het gaat hierbij bijvoorbeeld over het aantal doelgroepeuters en over het aantal maanden dat zij vve hebben gehad. We zien ook dat de voorschool belanghebbenden betreft bij de ontwikkeling van haar beleid. Zo is er een oudercommissie die regelmatig met de leiding in gesprek gaat. Uit de gesprekken die we voerden met enkele ouders blijkt dat Korein Marseillelaan open staat voor hun wensen en voorstellen. Ook geven zij aan dat ze via de nieuwsbrief en het ouderportaal voldoende informatie ontvangen.

4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

Dank voor dit rapport en de genomen tijd om zorgvuldig te observeren op onze locatie. We zijn blij met de punten die als voldoende gewaardeerd zijn, daar hebben we hard aan gewerkt en ook komend jaar pakken we hierop door.

De punten die nog verbetering nodig hebben, hebben onze aandacht en zijn opgenomen in ons jaarplan. Samen met de pedagogisch coach VE gaan we ook aan deze punten hard aan de slag. Komend jaar zullen we werken we aan verschillende verbeterdoelen zoals doelgericht- en cyclisch werken, gerichte thema gerichte activiteiten aanbieden vanuit de hoeken, de omslag te maken van activiteitengericht naar doelgericht werken. Spelbegeleiding en groepsmanagement.

Wij zijn volop in ontwikkeling en streven naar een optimale veilige en rijke uitdagende omgeving waarin de kinderen zich zelf kunnen zijn en op hun eigen tempo mogen ontwikkelen.