



Inspectie van het Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

Korein Ouverture 6

Kwaliteitsonderzoek

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 17 november 2022

Samenvatting

De Inspectie van het Onderwijs heeft op 26 september 2022 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op Korein Ouverture.

Kinderopvangorganisatie: Korein Ouverture

LRK-nummer: 780349507

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2022 een themaonderzoek uitvoeren naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven in Nederland. Dit kinderdagverblijf maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken. Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden. In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor de voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat op het kinderdagverblijf en wat nog beter kan.

Wat gaat goed?

We zien dat de pedagogisch medewerkers rekening houden met wat de peuters nodig hebben. De pedagogisch medewerkers werken met een programma, waarmee zij de brede ontwikkeling van de peuters stimuleren op het gebied van taal, rekenen, gedrag en bewegen. De pedagogisch medewerkers spelen mee in de hoeken. De pedagogisch medewerkers houden bij hoe het met een peuter gaat. Ze zorgen ervoor dat peuters extra aandacht en hulp krijgen als ze iets moeilijk vinden. De sfeer in de groep vinden we prettig.

De leiding van het kinderdagverblijf kijkt in hoeverre de peuters zich voldoende hebben ontwikkeld voor ze naar groep 1-2 van de basisschool gaan. De samenwerking met de basisschool speelt hierin een belangrijke rol. De leiding van het kinderdagverblijf legt (via de houder) aan de gemeente en aan ouders uit of de voorschoolse educatie op orde is of en aan welke ontwikkelpunten ze werken.

Wat kan beter?

Personeelstekort

De inspectie is zich ervan bewust dat in deze tijden van krapte niemand aan het onmogelijke gehouden kan worden, dus ook de kinderopvangorganisaties niet. We kijken wel of de oplossingen die ze

bedacht hebben, helpen bij de concrete problemen waar zij mee te maken hebben. Ook voor kinderdagverblijf Ouverture levert dit soms lastige situaties op. We willen hierbij wel benadrukken om de gemaakte keuzes (het sluiten van een vve-groep of het bemensen van deze groep met maar één pedagogisch medewerker) goed te doordenken en af te wegen wat dit betekent voor de kwaliteit van met name vve aan de doelgroep peuters. Zo blijft het belangrijk dat de gekozen oplossing tijdelijk is en dat de PM-er die op de groep staat beschikt over de juiste opleiding VE.

We zien de volgende verbeterkansen voor kinderdagverblijf Ouverture:

De pedagogisch medewerkers kunnen nog beter rekening houden met de verschillen tussen de peuters. De leiding van het kinderdagverblijf kan nog meer werken aan het verbeteren van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. Tot slot heeft de leiding ook nog geen duidelijk plan waarin staat wat goed gaat en wat verbeterd kan worden.

Vervolg

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

Inhoudsopgave

1.	Opzet van het kwaliteitsonderzoek	5
2.	Hoofdconclusie en vervolg	6
3.	Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie	7
4.	Reactie van de houder	11

1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie, de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op Korein Ouverture.

Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2021 voorschoolse educatie en het primair onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
Ontwikkelingsproces	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP6 Samenwerking	•
Resultaten voorschoolse educatie	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
Kwaliteitszorg en ambitie	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep(en), documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, pedagogisch medewerkers, zorgcoördinatoren en locatiemanagers. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de locatiemanager en/of de houder van de kinderopvangorganisatie.

Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

Legenda

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- K** Kan beter
- V** Voldoende
- G** Goed

2. Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op kinderdagverblijf Overture.

Conclusie

We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijf Overture als Voldoende. De meeste standaarden zijn als voldoende gewaardeerd, maar er kunnen ook nog een aantal zaken beter.

Context

Korein Overture is onderdeel van een grotere organisatie Wij zijn JONG (JeugdOntwikkeling Nederland Groep), voorheen genaamd Korein Groep. Deze organisatie exploiteert o.a. kindercentra in Eindhoven en in de regio Brabant en Limburg. Korein Kinderplein Overture is gevestigd in de jonge wijk Blixembosch te Eindhoven. Het kinderplein vormt samen met basisschool De Boschuil, Korein Jonathan Swiftlaan, Korein Kiplinglaan, Korein Topaasring, en het Centrum voor de Kunsten Eindhoven, het SPIL centrum Blixembosch. SPIL staat voor Spelen Integreren en Leren.

Op de locatie Overture wordt dagopvang geboden aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

De dagopvang bestaat uit 4 dagopvanggroepen:

- twee groepen van 0 tot 2 jaar en drie maanden: Kwakkelen en Wolfje;
 - twee groepen van 2 jaar en drie maanden: Donald en Willie Wortel.
- De groepsruimte Mickey is op het moment van het onderzoek niet in gebruik.

Binnen Korein Kinderplein Overture is er gekozen om te werken met de VVE (Voor- en Vroegschoolse Educatie) methode Startblokken-basisontwikkeling, omdat basisschool 'de Boschuil' tevens dezelfde VVE-methode hanteert. Op deze wijze wordt een doorgaande ontwikkelingslijn tussen de dagopvang en het basisonderwijs gestimuleerd.

Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD

Tijdens het laatste onderzoek, uitgevoerd door de GGD, is geconstateerd dat de voorwaarden van het getoetste item 'Voorschoolse educatie' voldoen aan de gestelde eisen.

De omvang van het aanbod VE

Het aanbod voorschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen. Kinderen met een VE indicatie komen minimaal 3 dagdelen. Het VE aanbod wordt aangeboden in de twee peutergroepen Willy Wortel en Donald.

3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven we per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op Korein Overture.

3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod		•	
OP2 Zicht op ontwikkeling		•	
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•		
OP6 Samenwerking		•	

OP1. Aanbod

De standaard aanbod waarden we als *Voldoende*.

De pedagogisch medewerkers van het kinderdagverblijf gebruiken een VVE-methode. Hiermee stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek. We constateren dat de pedagogisch medewerkers doelgericht werken aan de uitvoering van het aanbod. Het aanbod bereidt de peuters voor op de start in groep 1 van de basisschool. In de inrichting van de ruimte zien we dat er aandacht is voor het thema waaraan gewerkt wordt.

OP2. Zicht op ontwikkeling

De standaard zicht op ontwikkeling waarden we als *Voldoende*.

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een gestandaardiseerd observatie-instrument. Ze gaan na waar de ontwikkeling van een peuter stagneert en wat mogelijke verklaringen zijn. De voorschool gebruikt de observatiegegevens in een cyclisch proces van doelen stellen, passende educatie bieden aan peuters, evalueren en bijstellen van doelen en het educatieve aanbod. Hierbinnen speelt de samenwerking met de basisschool en de aansturing vanuit de intern begeleider van de basisschool binnen de SPIL een belangrijke rol. Hierbinnen wordt op een systematische manier informatie over de kennis en vaardigheden van de peuters in beeld gebracht en besproken in een cyclisch proces. Daar waar de ontwikkeling stagneert komt dit zo vroegtijdig in beeld en wordt daar waar nodig tijdig actie ondernomen. De pedagogisch medewerkers bespreken de bevindingen op vaste momenten in het jaar met ouders. Tijdens de observatie hebben we echter niet gezien dat de pedagogisch medewerkers de informatie over de ontwikkeling ook

benutten om de voorschoolse educatie af te stemmen op de behoeften van individuele peuters en groepjes peuters. Dit kan te maken hebben met de keuze om op een aantal momenten maar één pedagogisch medewerker op de VVE groep te hebben waardoor het lastig is om naast de verzorgende taken ook expliciet aandacht te besteden aan bijvoorbeeld de taalontwikkeling van de doelgroep peuters. Dit is een van de nadelige gevolgen van de keuze die gemaakt is door het te kort aan gekwalificeerde pedagogisch medewerkers voor de kwaliteit van de VE voor peuters.

OP3. Pedagogisch-educatief handelen

De standaard pedagogisch-educatief handelen waarderen we als *Kan beter*.

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een warm en respectvol klimaat, waarin de regels en routines duidelijk zijn. Daarnaast structureren de pedagogisch medewerkers het aanbod zo dat de peuter het zich eigen kan maken. Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering omdat de pedagogisch medewerkers de informatie die zij over peuters hebben nog beter in kunnen zetten om hun handelen te plannen en te structureren. Dit vraagt dat de pedagogisch medewerkers de instructies en spelbegeleiding, opdrachten en tijd nog beter afstemmen op de behoeften van groepjes en individuele peuters. Het blijft hierbij ook van belang dat de pedagogisch medewerkers peuters actief tot interactie stimuleren zowel interactie tussen de pedagogisch medewerker en de peuters als interactie tussen peuters onderling. Het toepassen van de gegevens vanuit bijvoorbeeld observaties in de praktijk, zoals het afstemmen op de verschillen qua ontwikkelbehoefte en zorg kan dus nog beter.

OP6. Samenwerking

De standaard samenwerking waarderen we als *Voldoende*.

Er wordt door zowel medewerkers als de houder volop geïnvesteerd in de samenwerking met verschillende betrokkenen binnen de SPIL, om zo steeds beter een doorgaande lijn in de voorschoolse educatie te realiseren.

De leiding van het kinderdagverblijf en de pedagogisch medewerkers werken samen met de basisscholen door, bij de overdracht, informatie over de doelgroepeuters uit te wisselen. De voorschool geeft daarbij door welk VVE-programma de peuter heeft gevolgd en hoe lang hij/zij dit gevolgd heeft. Er zijn afspraken over de wijze waarop ze de gegevens van de peuters aanleveren aan de basisschool. Voor de doelgroepeuters is sprake van een 'warme overdracht' van deze gegevens. Binnen de SPIL verloopt dit proces voorspoedig. Daar waar peuters naar een andere basisschool gaan, vraagt dit meer aandacht. De voorschool ziet ouders als partner in het stimuleren van de ontwikkeling van hun kinderen en zij stemt haar ouderbeleid daarop af. De pedagogisch medewerkers betrekken ouders op verschillende

manieren bij de ontwikkeling van hun peuter en stimuleren hen om thuis activiteiten te doen, bijvoorbeeld voorlezen. Zij informeren ouders voldoende over het thema, middels themabrieven en apps of email. Daarbij geven ze ook aan welke woorden, liedjes en activiteiten aan bod gaan komen, zodat ouders hier thuis op in kunnen spelen.

3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten		●	

De standaard ontwikkelingsresultaten waarden we als *Voldoende*.

De voorschool heeft hoge verwachtingen over de voortgang in de ontwikkeling die de peuters kunnen bereiken aan het eind van de voorschoolse periode. Vanuit de gemeente Eindhoven zijn doelen opgesteld waar de houder zich over moet verantwoorden op het gebied van VVE. De leiding en de pedagogisch medewerkers benutten deze doelen op de verschillende ontwikkelingsgebieden om te zien of zij passende resultaten behalen met hun VVE aanbod. De voorschool weet zo of de (doelgroep)peuters zonder of met een beperkte achterstand naar groep 1-2 van de basisschool gaan.

3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg	●		
KA2 Kwaliteitscultuur	●		
KA3 Verantwoording en dialoog		●	

KA1. Kwaliteitszorg

De standaard kwaliteitszorg waarden we als *Kan beter*.

De houder van het kinderdagverblijf heeft in haar (pedagogisch) beleidsplan samen met de voorschool opgeschreven wat ze met de voorschoolse educatie willen bereiken. De houder heeft ook aangegeven hoe zij de kwaliteit van de voorschoolse educatie bewaakt. De GGD houdt hier jaarlijks toezicht op. Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Wat beter kan, is op een meer cyclische manier werken aan kwaliteitszorg, waarbij vanuit ambitieuze doelen geëvalueerd wordt of de gestelde doelen ook gerealiseerd worden. Om vervolgens op basis van deze evaluaties

planmatig en doelgericht maatregelen ter verbetering te nemen, bijvoorbeeld door gerichte scholing van medewerkers aan te bieden. Hieraan ontbreekt het op dit moment.

KA2. Kwaliteitscultuur

De standaard kwaliteitscultuur waarderen we als *Kan beter*.

Wat beter kan is het samen werken aan een voortdurende verbetering van de professionaliteit. Dit vraagt om een breed gedragen beleid van de voorschool op de kwaliteit van voorschoolse educatie. Als gevolg van veel wisselingen in personeel is hier de afgelopen periode in mindere mate sprake van geweest. Het is te hopen dat met de komst van de huidige regiomanager, locatiemanager en de pedagogisch coach, de verschillende betrokkenen vanuit hun eigen verantwoordelijk, maar wel samen, stappen zetten om de kwaliteit van voorschoolse educatie te verstevigen en gemaakte keuzes nog eens tegen het licht te houden.

KA3. Verantwoording en dialoog

De standaard verantwoording en dialoog waarderen we als *Voldoende*.

De leiding van het kinderdagverblijf verantwoordt zich (via de houder) aan de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van voorschoolse educatie. Het gaat hierbij bijvoorbeeld over het aantal doelgroepeuters en over het aantal maanden dat zij VVE hebben gehad, evenals de behaalde resultaten. Uit de gesprekken die we voerden met een ouder blijkt dat de voorschool open staat voor hun wensen en voorstellen. Ook geven zij aan dat ze via de nieuwsbrief en de website voldoende informatie ontvangen.

4. Reactie van de houder

Allereerst willen we jullie danken voor het prettige kwaliteitsonderzoek, we vonden het zeer prettig om met elkaar in dialoog te gaan vanuit de diverse functies.

De inhoud van het rapport is voor ons herkenbaar en staan ook achter uw bevindingen met betrekking tot de resultaten van het kwaliteitsonderzoek. Op dit moment is er een nieuwe locatiemanager, aangesteld op locatie de Ouverture. Zij heeft inmiddels het rapport mogen ontvangen en krijgt dan ook de opdracht om het ontwikkelingsproces centraal te stellen. Dit zal zij doen door de verbeterpunten mee te nemen en om te zetten in doelen. Dit alles zal zij samen uitvoeren met de pedagogisch coach en dit terug laten komen in het pedagogisch werkplan van 2023.

Wij willen jullie danken voor jullie input, het duidelijke verslag en hopen jullie hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Inspectie van het Onderwijs
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht
T-algemeen 088 6696000
T-loket (voor vragen) 088 6696060

