



Inspectie van het Onderwijs  
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap

## Kindcentrum Theresia Zeelsterstraat

**Kwaliteitsonderzoek**

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 14 december 2022

# Samenvatting

De Inspectie van het Onderwijs heeft op 6 oktober 2022 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op Korein Kindcentrum Theresia Zeelsterstraat.

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2022 een themaonderzoek uitvoeren naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven in Nederland. Dit kinderdagverblijf maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken. Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden. In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor de voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat op het kinderdagverblijf en wat nog beter kan.

## **Wat gaat goed?**

We zien dat de pedagogisch medewerkers rekening houden met wat de peuters nodig hebben. De pedagogisch medewerkers werken met een programma, waarmee zij de brede ontwikkeling van de peuters stimuleren op het gebied van taal, rekenen, gedrag en bewegen. Ze gebruiken veel taal, zodat de peuters nieuwe (Nederlandse) woorden leren. Bovendien is er op het kinderdagverblijf aandacht voor de inrichting van de ruimte(s) en zien we bijvoorbeeld speelhoeken. De pedagogisch medewerkers passen deze bij ieder thema aan, waardoor de peuters fijn kunnen spelen en tegelijkertijd nieuwe dingen leren. De sfeer in de groep vinden we heel prettig. De pedagogisch medewerkers gaan op een positieve manier met de peuters om.

De leiding van het kinderdagverblijf kijkt op een mooie manier in hoeverre de peuters zich voldoende hebben ontwikkeld voor ze naar groep 1-2 van de basisschool gaan. Samen met de pedagogisch medewerkers werkt de leiding op een mooie manier aan het verbeteren van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. De leiding maakt jaarlijks samen met het team een plan, waarin staat wat goed gaat en wat verbeterd kan worden. Ook volgen de leiding en de pedagogisch medewerkers verschillende scholingen om steeds beter te worden in hun werk. Hierbinnen speelt de samenwerking in het kindcentrum een belangrijke rol.

**Kinderopvangorganisatie: Korein**

---

LRK-nummer: 147393218

Totaal aantal doelgroepeuters: 12

**Wat kan beter?**

## Personeelstekort

De inspectie is zich ervan bewust dat in deze tijden van krapte niemand aan het onmogelijke gehouden kan worden, dus ook de kinderopvangorganisaties niet. We kijken wel of de oplossingen die ze bedacht hebben, helpen bij de concrete problemen waar zij mee te maken hebben. We waarderen de situatie op kinderdagverblijf Korein Zeelsterstraat, zoals aangetroffen. Er is in alle lagen van de organisatie sprake van een gerichtheid op samenwerken en ontwikkelen, zo ook hierbij.

**Vervolg**

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

# Inhoudsopgave

1.	Opzet van het kwaliteitsonderzoek	5
2.	Hoofdconclusie en vervolg	6
3.	Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie	8
4.	Reactie van de houder	12

# 1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie, de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op Korein KC Theresia Zeelsterstraat.

## Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2021 voorschoolse educatie en het primair onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
<b>Ontwikkelingsproces</b>	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP6 Samenwerking	•
<b>Resultaten voorschoolse educatie</b>	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
<b>Kwaliteitszorg en ambitie</b>	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

## Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep(en), documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, pedagogisch medewerkers, zorgcoördinatoren en locatiemanagers. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de locatiemanager en/of de houder van de kinderopvangorganisatie.

## Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

## Legenda

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- K** Kan beter
- V** Voldoende
- G** Goed

## 2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op Korein Kindcentrum Theresia Zeelsterstraat.

### **Conclusie**

We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op KC Theresia Zeelsterstraat als Voldoende. De standaarden zijn allemaal voldoende en een aantal zelfs goed.

### **Context**

Kindcentrum Theresia (KDV) is onderdeel van Wij zijn JONG (JeugdOntwikkeling Nederland Groep), voorheen genaamd Korein Groep. Deze organisatie exploiteert o.a. kindercentra in Eindhoven en in de regio Brabant en Limburg. Het betreft een grote kinderopvang organisatie.

Kindcentrum Theresia Zeelsterstraat (KDV) vormt samen met basisschool Theresia het Kindcentrum Theresia. Het Kindcentrum is gelegen in de wijk 't Ven te Eindhoven. De opvang vindt plaats in het gerenoveerde pand van de basisschool. Het oude pand is volledig vernieuwd en heringericht. Daarnaast is er een gedeelte nieuw aangebouwd, hier vindt de opvang door Korein plaats. Er wordt zowel dagopvang als buitenschoolse opvang (BSO) geboden. De dagopvang bestaat uit drie horizontale stamgroepen: een babygroep de Kikkervissen (0- 2 jaar), peutergroep de Boomkickers (2-4 jaar) en peuterwerk groep de Springkickers (3 -4 jaar). De dagopvang is geopend van maandag t/m vrijdag van 07.30- 18.30 uur. Kindcentrum Theresia is een integraal Kindcentrum, ontstaan uit een samenwerking tussen Korein en het SKPO- schoolbestuur. Binnen het Kindcentrum werkt iedereen samen vanuit één visie, één team en één plan. Bij Kindcentrum Theresia worden baby's, peuters, kleuters en schoolkinderen in één doorgaande lijn gevolgd. Er wordt gestreefd naar een optimale doorgaande ontwikkellijn voor het kind. Er is een gezamenlijke visie, zorgstructuur en activiteitenprogramma. Er wordt gewerkt volgens de visie van mediërend leren, waarbij kinderen worden gestimuleerd om zelfstandig oplossingen te vinden.

### **Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD**

Er is beschreven hoe de ontwikkeling van de kinderen gevolgd wordt, inclusief een concrete en toetsbare beschrijving van hoe het aanbod hierop wordt afgestemd.

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden uit het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie, met uitzondering van één onderdeel, voldoen aan de gestelde eisen.

De wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en het aanbod hierop wordt afgestemd, staat nog onvoldoende concreet beschreven in het plan. Er is weliswaar beschreven hoe de ontwikkeling gevolgd wordt, maar een concrete en toetsbare beschrijving van hoe het aanbod hierop wordt afgestemd, ontbreekt. Tijdens de inspectie is gebleken dat de houder uitvoering geeft aan

het pedagogisch beleidsplan, jaarlijks de uitvoering evalueert en bijstelt met betrekking tot deze onderwerpen.

# 3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven we per kwaliteitsgebied de waarderings- en de resultaten van het onderzoek op Korein Zeelsterstraat.

## 3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod		●	
OP2 Zicht op ontwikkeling		●	
OP3 Pedagogisch-educatief handelen		●	
OP6 Samenwerking			✍

### OP1. Aanbod

De standaard aanbod waarden we als *Voldoende*.

De pedagogisch medewerkers van het kindcentrum gebruiken een vve-methode. Hiermee stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek. We constateren dat de pedagogisch medewerkers doelgericht werken aan de uitvoering van het aanbod. Het aanbod bereidt de peuters voor op de start in groep 1 van de basisschool. Omdat er veel nieuwe mensen werkzaam zijn binnen het Kindcentrum vraagt de eerder zo gebruikelijke werkwijze weer even aandacht. het afstemmen van het aanbod op verschillende ontwikkelingsbehoeften van kinderen heeft dan ook niet voor niks de volle aandacht in de professionalisering van de medewerkers.

### OP2. Zicht op ontwikkeling

De standaard zicht op ontwikkeling waarden we als *Voldoende*.

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een gestandaardiseerd observatie-instrument. Ze gaan na waar de ontwikkeling van een peuter stagneert en wat mogelijke verklaringen zijn. Omdat het instrument zich volop ontwikkelt, biedt het steeds meer kansen om de informatie in een cyclisch proces van doelen stellen, passende educatie bieden aan peuters, evalueren en bijstellen van doelen en het educatieve aanbod, te benutten. Hierbinnen speelt de samenwerking met de basisschool en de aansturing vanuit de intern begeleider van de basisschool binnen de SPIL een belangrijke rol. Hierbinnen wordt op een systematische manier informatie over de kennis en vaardigheden van de peuters in beeld gebracht en besproken in een cyclisch proces. Daar waar de ontwikkeling stagneert komt dit zo vroegtijdig in beeld en wordt daar waar nodig tijdig actie



ondernomen. De pedagogisch medewerkers bespreken de bevindingen op vaste momenten in het jaar met ouders.

### **OP3. Pedagogisch-educatief handelen**

De standaard pedagogisch-educatief handelen waarderen we als *Voldoende*.

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een warm en respectvol klimaat, waarin de regels en routines duidelijk zijn. Daarnaast structureren de pedagogisch medewerkers het aanbod zo dat de peuter het zich eigen kan maken. Dit doen zij met geschikte opdrachten, heldere uitleg, vrij spel en begeleid spel. Het blijft hierbij wel van belang dat de pedagogisch medewerkers peuters actief tot interactie stimuleren zowel interactie tussen de pedagogisch medewerker en de peuters als interactie tussen peuters onderling. Er liggen nog kansen in het afstemmen van de instructies en spelbegeleiding op de behoeften van groepjes en individuele peuters. Met de komst van een groot aantal nieuwe medewerkers vragen juist deze aspecten extra aandacht. De PM-ers en leiding zijn zich hiervan bewust en besteden hier in de scholingen ook aandacht aan.

### **OP6. Samenwerking**

De standaard samenwerking waarderen we als *Goed*.

Er wordt op een mooie manier samenwerking gezocht met verschillende andere betrokkenen. Er wordt door zowel medewerkers, ve-coach, als de houder volop geïnvesteerd in de samenwerking met verschillende betrokkenen om zo een goede doorgaande lijn in de voorschoolse educatie te realiseren. Dit uit zich in de manier waarop binnen het kindcentrum vormgegeven wordt aan de doorgaande lijn voor alle kinderen van 0-12.

De leiding van het kinderdagverblijf en de pedagogisch medewerkers werken samen met de basisschool door als een team te functioneren, bij de overdracht, informatie over de doelgroeppeuters uit te wisselen. En zeker ook de betrokkenheid van de intern- begeleider van de school bij de voorschool is hier een voorbeeld van.

De voorschool ziet ouders als partner in het stimuleren van de ontwikkeling van hun kinderen en zij stemt haar ouderbeleid daar op af. De pedagogisch medewerkers betrekken ouders op verschillende manieren bij de ontwikkeling van hun peuter en stimuleren hen om thuis activiteiten te doen, bijvoorbeeld voorlezen. Zij informeren ouders voldoende over het thema.

Deze sterke gerichtheid op samenwerking draagt op een mooie manier bij aan het realiseren van een doorgaande lijn van voor-naar vroegschool en het aan het werken aan onderwijskansen voor kinderen.

### 3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten		●	

#### OR1. Ontwikkelingsresultaten

De standaard ontwikkelingsresultaten waarden we als *Voldoende*.

De voorschool heeft hoge verwachtingen over de voortgang in de ontwikkeling die de peuters kunnen bereiken aan het eind van de voorschoolse periode. De leiding en de pedagogisch medewerkers stellen doelen op de verschillende ontwikkelingsgebieden die passen bij de kenmerken van de kindpopulatie. De voorschool betreft daarbij de ontwikkelingsgroei van de kinderen. De voorschool weet of de (doelgroep)peuters zonder of met een beperkte achterstand naar groep 1-2 van de basisschool gaan.

### 3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg			ℓ
KA2 Kwaliteitscultuur			ℓ
KA3 Verantwoording en dialoog		●	

#### KA1. Kwaliteitszorg

De standaard kwaliteitszorg waarden we als *Goed*.

We waarden de kwaliteitszorg als Goed, omdat binnen het kindcentrum op duidelijk cyclische manier gewerkt wordt aan de vooraf opgestelde ambitieuze doelen. Er wordt flink geïnvesteerd in planmatig en cyclisch werken. Het kwaliteitsdenken is binnen de organisatie duidelijk zichtbaar. De leiding van het kinderdagverblijf heeft dit uitgewerkt op locatieniveau en evalueert via een cyclisch werkend systeem van kwaliteitszorg alle doelstellingen uit dit plan. De houder van het kinderdagverblijf heeft in haar (pedagogisch) beleidsplan samen met de voorschool opgeschreven wat ze met de voorschoolse educatie willen bereiken. De houder heeft ook aangegeven hoe zij de kwaliteit van de voorschoolse educatie bewaakt. De GGD houdt hier jaarlijks toezicht op.

**KA2. Kwaliteitscultuur**

De standaard kwaliteitscultuur waarden we als *Goed*.

De leiding en de pedagogisch medewerkers werken gezamenlijk aan een voortdurende verbetering van hun professionaliteit. Samenwerking binnen het kindcentrum staat hierbinnen centraal. Het beleid van het kindcentrum om haar visie op de kwaliteit van voorschoolse educatie en ambities te realiseren is breed gedragen. Daarnaast is er een grote bereidheid om gezamenlijk de voorschoolse educatie te verbeteren. Kwaliteit staat in alle lagen van de organisatie hoog in het vaandel. Er is sprake van een hoog kwaliteitsbewustzijn.

**KA3. Verantwoording en dialoog**

De standaard verantwoording en dialoog waarden we als *Voldoende*.

De leiding van het kinderdagverblijf verantwoordt zich (via de houder) aan de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van voorschoolse educatie. Het gaat hierbij bijvoorbeeld over het aantal doelgroepeuters en over het aantal maanden dat zij vve hebben gehad.

We zien ook dat de voorschool belanghebbenden betreft bij de ontwikkeling van haar beleid. De leiding van het kinderdagverblijf bespreekt regelmatig haar ambities en welke resultaten ze behaalt. De samenwerking binnen het kindcentrum draagt hier zeker ook aan bij. Uit de gesprekken die we voerden met een ouder blijkt dat de voorschool open staat voor hun wensen en voorstellen. Ook geven zij aan dat ze via de nieuwsbrief en de website voldoende informatie ontvangen.

## 4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

In de huidige tijd en de daarbij komende personeelskrapte is het een uitdaging om de kwaliteit op de groepen te waarborgen. Mede daarom zijn wij enorm trots op de uitkomst van dit rapport. Dagelijks zetten de medewerkers op de groepen zich vol in voor de brede ontwikkeling van de kinderen.

Omdat er nieuwe mensen werkzaam zijn binnen het Kindcentrum en we volop opzoek zijn naar nieuwe medewerkers vraagt het aandacht, coaching en scholing om de kwaliteit en de huidige werkwijze te blijven waarborgen. Het afstemmen van het aanbod op verschillende ontwikkelingsbehoeften van kinderen heeft dan ook niet voor niks de volle aandacht in de professionalisering van de medewerkers.

In het rapport wordt benoemd dat er nog volop kansen liggen in het afstemmen van de instructies en spelbegeleiding op de behoeften van groepjes en individuele peuter maar ook in de interactie van kinderen en de pedagogisch medewerkers. Op dit gebied blijven wij de ontwikkeling zoeken en zullen wij deze input meenemen in de vormgeving van onze groesplannen en de uitvoering daarvan. Daarnaast investeren wij hierin door de pedagogische coaching hierop af te stemmen en deze thema's in te brengen tijdens de overstijgende overleggen tussen het peuter en kleuter team op KC niveau. Want de sterke gerichtheid op samenwerking draagt op een mooie manier bij aan het realiseren van een doorgaande lijn van voor-naar vroegschool en het aan het werken aan onderwijskansen voor kinderen en op deze plek kunnen we van en met elkaar leren en uitwisselen.

Om de pedagogische kwaliteit te versterken werken wij op een duidelijk cyclische manier waaraan we werken aan de vooraf opgestelde ambitieuze doelen. Op dit planmatig en cyclisch werken is het afgelopen jaar flink geïnvesteerd en daarom zijn we trots dat dit is opgemerkt tijdens de inspectie. Het kwaliteitsdenken is binnen de organisatie duidelijk zichtbaar en dit zullen wij de aankomende tijd blijven borgen. Kwaliteit staat in alle lagen van onze organisatie hoog in het vaandel.

Inspectie van het Onderwijs  
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht  
T-algemeen 088 6696000  
T-loket (voor vragen) 088 6696060

