



Inspectie van het Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

NTC-vo Stichting Miraflores

Kwaliteitsonderzoek

Inspectie van het Onderwijs

Datum vaststelling: 9 december 2022

Samenvatting

De inspectie heeft op 26 en 27 oktober 2022 op Nederlandse taal- en cultuurschool voor primair en voortgezet onderwijs Miraflores (hierna: NTC Miraflores), in Panama, Panama Stad, een kwaliteitsonderzoek uitgevoerd. Wij bezoeken Nederlandse scholen in het buitenland in principe eens in de vier jaar. We constateren dat de kwaliteit van het primair en voortgezet onderwijs (hierna: PO en VO) op NTC Miraflores voldoende is.

School: Nederlandse taal- en cultuurschool Miraflores

Totaal aantal leerlingen: 21

BRIN: 31EL (primair onderwijs) en 31EK (voortgezet onderwijs)

Wat gaat goed

Binnen NTC Miraflores staat zowel voor de schoolleider-leerkracht als voor het bestuur alles in het teken van het verzorgen van zo goed mogelijk onderwijs in de Nederlandse taal-en cultuur, zodat de leerlingen zonder of met zo min mogelijk achterstand in kunnen stromen in het onderwijs in Nederland. Zij slagen hier in. Wij waarderen de standaarden uit het onderwijsproces alledrie als goed. Ook het pedagogisch klimaat waarderen wij als goed. De standaarden uit de kwaliteitszorg zijn voldoende. De resultaten kunnen wij niet beoordelen, maar we zien wel dat de leerlingen passende resultaten behalen.

Wat kan beter?

Het didactisch handelen kan verder versterkt worden door nog meer technieken in te zetten om de leerlingen betrokken te houden. De school kan voorts beter sturen op het behalen van de gewenste referentieniveaus door de leerlingen. Ook kan de school, als onderdeel van de kwaliteitszorg, structureel onderzoeken hoe het vervolgsucces is van vertrokken leerlingen. Tenslotte is de continuïteit van het onderwijs een zorg voor alle betrokkenen, vanwege het lage leerlingenaantal en geregelde wisselingen binnen het bestuur en het personeel van de school.

Wat moet beter?

We hebben bij dit onderzoek geen onderdelen gezien die beter moeten.

Vervolg

NTC Miraflores krijgt in principe over vier jaar opnieuw een kwaliteitsonderzoek.

Inhoudsopgave

1.	Opzet van het onderzoek	4
2.	Uitgangssituatie en conclusie	5
3.	Resultaten onderzoek	7
4.	Reactie van het bestuur	12

1. Opzet van het onderzoek

De inspectie van het onderwijs onderzoekt Nederlandse scholen in het buitenland in principe eens in de vier jaar.

Werkwijze

Wij toetsen de onderwijspraktijk van de school aan de standaarden uit het onderzoekskader 2019 voor het toezicht op Nederlandse scholen in het buitenland.

Standaard	Onderzocht
Onderwijsproces	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Didactisch handelen	•
Schoolklimaat	
SK2 Pedagogisch klimaat	•
Onderwijsresultaten	
OR1 Resultaten	•
Kwaliteitszorg en ambitie	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

Onderzoeksactiviteiten

Voorafgaand aan het onderzoek hebben wij in september 2022 een online voorbereidend gesprek gevoerd. Het onderzoek bestond uit de volgende activiteiten: we hebben lessen bezocht, documenten geanalyseerd en gesprekken gevoerd met de schoolleider-leerkracht, het bestuur, leerlingen en ouders. Ook hebben we een ontmoeting gehad met de Nederlandse ambassadeur in Panama. We hebben het onderzoek afgerond met een feedbackgesprek met de voorzitter van het bestuur en de schoolleider-leerkracht.

Leeswijzer






In hoofdstuk 2 staan de bevindingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van het bestuur op het onderzoek en het rapport opgenomen.

Legenda

Bevindingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- G** Goed
- V** Voldoende
- O** Onvoldoende
- K** Kan beter

Kwaliteitsgebieden:

-  Onderwijsproces
-  Schoolklimaat
-  Onderwijsresultaten
-  Kwaliteitszorg en ambitie
-  Financieel beheer

2 . Uitgangssituatie en conclusie

In dit hoofdstuk geven we de uitgangssituatie, de conclusie en het vervolg weer van het onderzoek bij NTC Miraflores, voor PO en VO.

Uitgangssituatie

NTC Miraflores biedt sinds 2016 onderwijs in de Nederlandse taal en cultuur aan op het niveau van het primair en voortgezet onderwijs. De school telt momenteel 21 leerlingen (waarvan het merendeel Nederlands is en aantal Vlaams) die verdeeld zijn over de groepen 1 tot en met 8 PO en klas 1 en 2 VO. Het leerlingenaantal is de laatste jaren gedaald, vooral sinds de coronapandemie. Op de school is één bevoegde directeur-leerkracht werkzaam, die alle lessen geeft in het primair en voortgezet onderwijs. Zij heeft veel ervaring met Nederlandstalig onderwijs in het buitenland en met het onderwijzen van Nederlands als tweede taal.

De school is gehuisvest in het Britse Kings College, waar de school een eigen lokaal tot haar beschikking heeft. Het merendeel van de leerlingen bezoekt het Kings College als dagschool. De lessen op NTC Miraflores worden gegeven op maandag tot en met donderdag. Op maandag de groepen 1 en 2, op dinsdag groep 3, op woensdag de groepen 4-6 en op donderdag de groepen 7-8 en VO 1 en 2. Naast de lessen organiseert de school ook elk jaar zes cultuurdagen met een wisselende invulling.

De populatie is de afgelopen jaren wat veranderd. In de bovenbouw zitten vooral Richting 1 leerlingen en in de onderbouw vooral Richting 2. De meeste leerlingen komen uit tweetalige gezinnen en worden als gevolg daarvan meertalig opgevoed. Richting 3 leerlingen worden alleen nog aan genomen in de kleutergroep. Het doel is om vóór de overgang naar groep 3 naar richting 2 toe te werken. Bij de overgang naar groep 3 wordt op maat bepaald of een leerling door kan stromen. Op dit moment zitten er geen richting 3 leerlingen in de kleutergroep.

Het bestuur bestaat uit drie leden en is beleidsbepalend en ondersteunend. Het bestuur houdt zich vooral bezig met financiën, personele zaken, cultuurdagen en communicatie. De schoolleider leidt de dagelijkse gang van zaken. Zij is verantwoordelijk voor de onderwijsinhoudelijke kwaliteit en zij verantwoordt zich hierover aan het bestuur.

Gezien de situatie met één directeur-leerkracht, die verantwoordelijk is voor alle lessen, met dezelfde oordelen en onderbouwing voor beide sectoren, verschijnt er één rapport over het primair en voortgezet onderwijs.



De kwaliteit van het onderwijs op NTC Miraflores is voldoende.

Conclusie

Het bestuur en de schoolleider/leraar streven continu naar hoogwaardig NTC onderwijs om de leerlingen in staat te stellen ook in Nederland op het gewenste niveau onderwijs te volgen. De school is hierin succesvol, omdat het principiële keuzes durft te maken. Zo zorgt het bestuur ervoor dat op deze school steeds een bevoegde leraar werkt en wil de school vanaf groep 3 alleen met R1 en R2 leerlingen werken, om de niveauverschillen voor de leraar acceptabel te houden. De inhoud van het onderwijs is goed. De leerlingen zien zelf dat ze veel leren, de ouders én de resultaten bevestigen dat. Het bestuur én de ouders zien wel dat het een uitdaging wordt om deze kwaliteit vast te houden en de continuïteit van de school te waarborgen. Het aantal leerlingen is gedaald en het is ingewikkeld om steeds weer een nieuw personeelslid te vinden die voldoet aan de eisen.

3. Resultaten onderzoek

3.1. Onderwijsproces

Onderwijsproces	O	V	G
OP1 Aanbod			ℓ
OP2 Zicht op ontwikkeling en begeleiding			ℓ
OP3 Didactisch handelen			ℓ



Het aanbod is breed en doelgericht

We waarderen de standaard Aanbod als Goed. Het aanbod is zowel voor PO als VO breed en eigentijds en bevat veel aandacht voor woordenschatontwikkeling. De school maakt voor alle groepen van de kleuters tot en met VO, een leerstofjaarplanning waarin beredeneerde en doelgerichte keuzes worden gemaakt én vastgelegd wat betreft het aanbod uit de methodes, gericht op de ontwikkeling van de leerlingen. De school voert deze planning vervolgens ook secuur uit. Er is ruim aandacht voor mondelinge en schriftelijke taalvaardigheid. Zo maken leerlingen geregeld boekverslagen en geven zij presentaties. De school vindt woordenschataanbod belangrijk en geeft daarom wekelijks extra huiswerk mee aan de leerlingen, zowel in de vorm van een werkboek als online oefeningen, compleet met instructiefilmpjes. Ook spelling gaat wekelijks mee met de leerlingen en zij krijgen in de volgende les feedback op het gemaakte werk. Daarnaast zet de leraar wekelijks nieuw aanbod online waarmee zij (vrijwillig) aan de slag kunnen. Met de ouders wordt na iedere les gedeeld wat er aan de orde is geweest, zodat zij dit kunnen herhalen en bespreken met hun kind. Voorts beschikt de school over een bibliotheek in het leslokaal en een voorraad educatieve spelletje. De school stimuleert de leerlingen om geregeld een nieuw boek mee naar huis te nemen en is hier ook succesvol in. Bovendien organiseert de school zes cultuurdagen per jaar, waarvan vier jaarlijks een nieuwe inhoud hebben. Deze dagen worden zeer gewaardeerd door leerlingen en ouders.

Er is goed zicht op de ontwikkeling van de leerlingen

We waarderen de standaard Zicht op ontwikkeling als Goed. De leraar houdt met behulp van methode-onafhankelijke en methodegebonden toetsen, observaties en leerlingenwerk zicht op de cognitieve ontwikkeling van de leerlingen. Ook de kleuters worden gevolgd door toetsing en een observatielijst. De school oriënteert zich momenteel op een nieuwe observatielijst. De leraar gebruikt de methodegebonden toetsen om het onderwijs - onder andere in de vorm van huiswerk - af te stemmen op het niveau van de leerling. Daarnaast heeft de leraar de vooruitgang op de methodeonafhankelijke toetsen per leerling (de zogenoemde leerwinst) in beeld. De leraar analyseert deze toetsgegevens ook en bepaalt op basis hiervan welke doelen zij met de leerlingen wil

bereiken. De leraar betreft de leerlingen daarnaast bij hun eigen ontwikkeling door het rapport dat de leerlingen twee maal per jaar krijgen, met hen te bespreken. Ook mogen de leerlingen -als zij dit willen- aansluiten bij de rapportgesprekken met hun ouders. Ook heeft de leerkracht regelmatig contact met de docenten van Kings College (de dagschool van de meeste leerlingen) over (de ontwikkeling van) de leerlingen.

Het didactisch handelen stelt de leerlingen in staat te leren en zich te ontwikkelen

We waarderen het didactisch handelen als Goed. De leraar bereidt haar lessen nauwgezet voor en zorgt ervoor dat alles tot in de puntjes in orde is in het lokaal als de leerlingen arriveren. De start van de les is gezamenlijk met het opfrissen/herhalen van reeds bekende stof. De leerlingen krijgen hierbij vragen op hun eigen niveau. Vervolgens gaan de leerlingen aan de slag met hun lessen waarbij zij vanaf groep 5 een taakbrief krijgen. De lessen kenmerken zich door een duidelijke uitleg (op individueel niveau omdat de groepen zo klein zijn) en een actieve leerhouding van de leerlingen. De leraar zorgt ervoor dat de leerlingen betrokken blijven door veel afwisseling in de les en door activerende werkvormen in te zetten. Bovendien houdt de leraar tijdens de verwerking en instructie rekening met het verschil in niveau tussen de leerlingen. Tot slot is tijdens de lessen zichtbaar dat de leraar een duidelijke focus heeft op de ontwikkeling van woordenschat en mondelinge taal en schriftelijke taalvaardigheid. Wij geven de school mee dat het leerrendement verder versterkt kan worden door bij de gezamenlijke start technieken in te zetten als wisbordjes en beurtstokjes.

3.2. Schoolklimaat

 Schoolklimaat	O	K	V	G
SKz Pedagogisch klimaat				2



De leerlingen worden gemotiveerd en uitgedaagd

We waarderen het Pedagogisch klimaat als Goed. De lessen verlopen in een prettige en veilige sfeer. Hierdoor heerst er een goed werkklimaat waarin de leerlingen zich kunnen focussen op het leren. De leraar geeft blijk van hoge verwachtingen van de leerlingen en motiveert hen om zich in te zetten voor het NTC-onderwijs. Ook is duidelijk zichtbaar dat de leraar zelfstandigheid belangrijk vindt. Zij stimuleert de leerlingen om zelf antwoorden/oplossingen te zoeken wanneer zij tegen problemen in de lesstof aanlopen. Het schoolklimaat is ondersteunend voor zowel de cognitieve als de sociale ontwikkeling. De omgang tussen de leraar en de leerlingen is

duidelijk en respectvol. De ouders en leerlingen met wie wij hebben gesproken bevestigen dit beeld.

3.3. Onderwijsresultaten

Onderwijsresultaten	O	K	V	G
OR1 Resultaten	Niet te beoordelen			



De leerlingen behalen passende resultaten

We beoordelen de standaard leerresultaten niet omdat er te weinig gegevens zijn - gezien het geringe aantal leerlingen in groep acht de afgelopen jaren - om een oordeel op te baseren. Ook zijn er geen recente gegevens van de CNaVT examens omdat er de laatste jaren geen oudere VO leerlingen de school bezochten. Ondanks dat we geen oordeel uitspreken over de tussentijdse toetsen, zien we dat de PO leerlingen wat betreft begrijpend lezen, spelling en technisch lezen over het algemeen voldoende vooruitgaan. Dit geldt ook voor de VO leerlingen die de DIA toetsen woord en taal maken. Voor technisch en begrijpend lezen én spelling scoren de meeste PO leerlingen op een niveau dat iets onder of zelfs vergelijkbaar is met dat van hun Nederlandse leeftijdgenoten.

3.4. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	O	V	G
KA1 Kwaliteitszorg		●	
KA2 Kwaliteitscultuur		●	
KA3 Verantwoording en dialoog		●	



De kwaliteitszorg voldoet aan de eisen

De standaard Kwaliteitszorg is Voldoende. Het bestuur en de schoolleider verzamelen gegevens over de kwaliteit van het onderwijs doordat zij de resultaten op schoolniveau nauwgezet in de gaten houden en een ouderenquête afnemen. Tijdens vergaderingen (ongeveer zes maal per jaar) bespreken de voorzitter van het bestuur en de schoolleider diverse inhoudelijke zaken. In 2021 heeft de school een zelfevaluatie opgesteld waarvan de uitkomsten als input hebben gediend voor het nieuwe schoolplan. Voor ieder schooljaar bepaalt de school aan welke doelen het wil werken, maar omdat de school zo klein is en er slechts één schoolleider/leraar werkt, werkt de school niet met een uitgewerkt jaarplan. Zoals op veel ntc-scholen zijn er regelmatig wisselingen binnen het bestuur en het team. Hierdoor is de borging van de kwaliteit van het onderwijs - zowel onderwijsinhoudelijk als organisatorisch - een belangrijk onderwerp.

De school heeft dit naar behoren geregeld door een duidelijke taakverdeling in het schoolplan op te nemen tussen bestuur en schoolleiding en door te werken met lesplannen waarin de inhoud en doelen van het PO en VO onderwijs per groep en klas is vastgelegd. Het schoolbestuur wil een beleidsbepalend, toezichhoudend en ondersteunend bestuur zijn en ziet het als zijn belangrijkste taak om de schoolleider/leraar te faciliteren haar werk goed te doen. De school kan zich verder verbeteren door expliciet de behaalde referentieniveaus mee te nemen wanneer zij haar resultaten beoordeelt en ook doelen te stellen voor resultaten in referentieniveaus. Ook kan de school het vervolgsucces van de leerlingen structureel onderzoeken voor extra inzicht in de kwaliteit van het geboden onderwijs. Tot slot zijn de financiën in orde en heeft de school voldoende reserves om financiële tegenvallers te kunnen opvangen. Het bestuur verantwoordt zich jaarlijks tijdens een ouderbijeenkomst aan de ouders ten aanzien van de financiën. De financiën worden extern gecontroleerd door een ouder buiten het bestuur.

Er is een professionele kwaliteitscultuur op Miraflores

De standaard kwaliteitscultuur is Voldoende. De verdeling van taken en verantwoordelijkheden tussen bestuur en de schoolleider/leraar is vanwege de korte lijntjes voor alle betrokkenen duidelijk en is ook vastgelegd. De taakverdeling van de bestuursleden onderling mag volgens het bestuur zelf nog wat explicieter vastgelegd worden. Door een adequaat aannamebeleid weet het bestuur personeel te benoemen dat een positieve bijdrage aan de school levert. Dat maakt dat de kwaliteit van het onderwijsproces goed is. Het bestuur wil in principe alleen met een PABO bevoegde leraar in zee gaan en faciliteert dat de leraar deelneemt aan het professionaliseringsaanbod van de Stichting NOB. De school is klein en heeft slechts één werknemer, de schoolleider/directeur. Het bestuur voert functioneringsgesprekken met de schoolleider/directeur, maar feedback op de kwaliteit van het lesgeven of de inhoud van het onderwijs krijgt zij niet. Om toch met collega's te kunnen overleggen of sparren, heeft de schoolleider/leraar contact gezocht met NTC scholen in naburige landen en heeft zij via de NOB contact met schoolleiders van NTC's van over de hele wereld.

Verantwoording en dialoog is in orde

De standaard verantwoording en dialoog is Voldoende. De school verantwoordt zich in voldoende mate naar de ouders over het onderwijs. Dit geldt zowel voor de ontwikkeling van hun kind(eren) als over de ontwikkeling van NTC Miraflores. De school communiceert actief met de ouders tijdens formele momenten zoals de rapportgesprekken en de algemene ouderbijeenkomst, maar ook tijdens informele momenten. Uit het gesprek dat wij met een aantal ouders voerden blijkt dat zij tevreden zijn over de benaderbaarheid van de leraar en het bestuur. Ook hebben ze vertrouwen in de school en zijn ze blij met het Nederlandse onderwijs aan hun kinderen.

De continuïteit van de school vanwege het lage leerlingenaantal en de steeds terugkerende zoektocht naar een bevoegde leraar is een terugkerend onderwerp van het gesprek tussen bestuur en ouders.

4. Reactie van het bestuur

Bestuur en schoolleider zijn uitermate tevreden met de bevindingen van de inspecteur tijdens het bezoek aan NTC Miraflores. We voelen ons gesteund in de aanpak en inrichting van onze school. Met name de waardering voor de keuze die we als school maken om ons te richten op R1 en R2 onderwijs sterkt ons in het idee dat dit een juiste keuze is.

De aanbevelingen zullen zoveel mogelijk worden opgevolgd. Zo zal het vragen van feedback van leerlingen/ouders die de school hebben verlaten op een meer structurele manier worden gerealiseerd. Het is vooral van belang om te weten hoe de aansluiting is met kinderen en onderwijs op scholen in Nederland en België. Deze terugkoppeling zal waardevolle informatie opleveren over de kwaliteit van ons onderwijs.

Verder zullen we blijven werken aan het verder documenteren en hanteren van procedures om de continuïteit en kwaliteit van het onderwijs te borgen in een omgeving die regelmatig personele fluctuaties kent.

Inspectie van het Onderwijs
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht
T-algemeen 088 6696000
T-loket (voor vragen) 088 6696060

