



Inspectie van het Onderwijs  
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap*

## STH IKC | De Watersnip

**Kwaliteitsonderzoek**

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 5 december 2022

# Samenvatting

De inspectie heeft op 14 november 2022 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op De Watersnip te Zoetermeer.

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2022 een themaonderzoek uitvoeren naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven in Nederland. Dit kinderdagverblijf maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken. Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden. In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor de voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat op het kinderdagverblijf en wat nog beter kan.

## **Wat gaat goed?**

De sfeer in de groep vinden we prettig. De pedagogisch medewerkers werken met een programma waarmee zij de ontwikkeling van de peuters stimuleren op het gebied van taal, rekenen, gedrag en bewegen. Dit zien we terug in de ontwikkelingsresultaten, die in 2021/2022 over het algemeen boven het gemiddelde lagen. De pedagogisch medewerkers gebruiken de taal doelbewust zodat de peuters nieuwe (Nederlandse) woorden leren. De pedagogisch medewerkers houden bij hoe het met een peuter gaat. Ze zorgen ervoor dat peuters extra aandacht en hulp krijgen als ze iets moeilijk vinden.

De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat ouders weten hoe het met hun peuter gaat. In overleg met de ouders dragen zij deze informatie, voordat de peuter vier jaar wordt, over aan de leraar van groep 1 van de basisschool.

De ouders met wie we spraken, geven aan dat zij tevreden zijn over hoe het gaat op het kinderdagverblijf en dat hun kinderen er met plezier naar toe gaan. Samen met de pedagogisch medewerkers werkt de leiding aan het verbeteren van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. Ook volgen zij verschillende scholingen om steeds beter te worden in hun werk.

## **Wat kan beter?**

De leiding van het kindcentrum kan samen met het team duidelijker doelen stellen over wat ze met de voorschoolse educatie wil bereiken en welke aanpak daarbij past. Daardoor kan ze beter nagaan of deze

**Kinderopvangorganisatie: Gro-Up**

LRK-nummer: 548719020

Totaal aantal doelgroepeuters: 11

doelen ook daadwerkelijk bereikt zijn als de kinderen instromen in de basisschool. Door expliciete doelen te stellen kan de leiding gerichter met het team evalueren wat er goed gaat en beter zou kunnen op de locatie.

**Vervolg**

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

# 1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie, de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op De Watersnip te Zoetermeer.

## Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2021 voorschoolse educatie en het primair onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
<b>Ontwikkelingsproces</b>	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP4 (Extra) ondersteuning	
OP6 Samenwerking	•
<b>Resultaten voorschoolse educatie</b>	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
<b>Kwaliteitszorg en ambitie</b>	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

## Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep(en), documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, pedagogisch medewerkers, de tutor, de zorgcoördinator en de locatiemanager. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de locatiemanager en de regiomanager namens de houder van de kinderopvangorganisatie.

## Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

## Legenda

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- K** Kan beter
- V** Voldoende
- G** Goed

## 2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op De Watersnip te Zoetermeer.

### **Conclusie**

We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op De Watersnip als Voldoende. Op één na zijn alle standaarden Voldoende.

### **Context**

De voorschool omvat één peutergroep met kinderen van twee tot vier jaar en is gehuisvest in de gelijknamige basisschool De Watersnip. De meeste peuters stromen door naar deze school en voor de doelgroeppeuters vindt een warme overdracht plaats.

Deze basisschool heeft recent enkele wisselingen gehad in de schoolleiding, waardoor de samenwerking met de peutergroep in die periode beperkt bleef tot het afstemmen van de thema's en afspraken over de overdracht. De locatieleiding van de voorschool kondigde het voornemen aan om met de basisschoolleiding te bespreken hoe ook de doorgaande leerlijn meer op elkaar kan worden afgestemd.

### **Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD**

De GGD-toezichthouder heeft op 12 oktober 2021 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden geen tekortkomingen vertoonden.

# 3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven we per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op de voorschool van De Watersnip.

## 3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod		•	
OP2 Zicht op ontwikkeling		•	
OP3 Pedagogisch-educatief handelen		•	
OP6 Samenwerking		•	

### OP1. Aanbod

De standaard Aanbod waarderen we als Voldoende.

De pedagogisch medewerkers gebruiken een vve-methode. Hiermee stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek. Het aanbod bereidt de peuters voor op de start in groep 1 van de basisschool.

Het aanbod uit de themaplannen zien we terug in de groep. Deze plannen zijn vooral activiteit-gericht en kunnen nog doelgerichter worden geformuleerd. We constateren wel dat de pedagogisch medewerkers doelgericht werken aan de uitvoering van het aanbod.

### OP2. Zicht op ontwikkeling

De standaard Zicht op ontwikkeling waarderen we als Voldoende.

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een gestandaardiseerd observatie-instrument. Ze gaan na waar de ontwikkeling van een peuter stagneert en wat mogelijke verklaringen zijn. Tijdens de observatie hebben we gezien dat de pedagogisch medewerkers en de tutor de informatie over de ontwikkeling benutten om de voorschoolse educatie af te stemmen op de behoeften van de peuters.

De pedagogisch medewerkers bespreken de bevindingen op een vast moment in het jaar met ouders. Waar nodig wordt ook de hulp ingeroepen van de zorgcoördinator van de houder.

### **OP3. Pedagogisch-educatief handelen**

Tijdens het onderzoek hebben we het pedagogisch-educatief handelen van de pedagogisch medewerkers geobserveerd. De standaard Pedagogisch-educatief handelen waarden we als Voldoende.

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een warm en respectvol klimaat waarin de regels en routines duidelijk zijn. Zij structureren het aanbod zo dat de peuter het zich eigen kan maken. De pedagogisch medewerkers verdelen de activiteiten evenwichtig over de dag, maar zouden de tijd nog effectiever kunnen gebruiken door meerdere peuters tijdens het vrije spel aan te zetten tot het kiezen van nieuwe speelmaterialen of interactie. Tijdens de geobserveerde activiteiten bleef dit beperkt tot een enkeling.

### **OP6. Samenwerking**

De standaard samenwerking waarden we als voldoende.

De leiding van de voorschool en de pedagogisch medewerkers werken samen met de inpandige basisschool, waar de meeste peuters heen gaan. Bij de overdracht verstrekken zij informatie over de doelgroepeuters aan de school. Het personeel van de voorschool geeft daarbij door welk vve-programma de peuter heeft gevolgd en welke resultaten het daarmee heeft gehaald. Er zijn afspraken over de wijze waarop het de gegevens van de peuters aanlevert aan de basisschool.

De voorschool ziet ouders als partner in het stimuleren van de ontwikkeling van hun kinderen. De pedagogisch medewerkers informeren ouders over de ontwikkeling van hun peuter en bieden hen mogelijkheden aan om ook thuis activiteiten te doen. Het inlooppmoment, waarbij ouders met hun kind kunnen spelen is sinds de Covid-maatregelen gestopt. De voorschool wil dit vanaf januari 2023 meer gericht gaan organiseren via intekentmomenten.

## **3.2. Resultaten voorschoolse educatie**

Resultaten voorschoolse educatie

K

V

G

OR1 Ontwikkelingsresultaten



### **OR1. Ontwikkelingsresultaten**

De standaard Ontwikkelingsresultaten waarden we als Voldoende.

De leiding van de voorschool heeft hoge verwachtingen van de voortgang in de ontwikkeling die de peuters kunnen bereiken aan het eind van de voorschoolse periode, maar we hebben geen concrete

streefdoelen gezien voor peuters die meer aan kunnen. De leiding en de pedagogisch medewerkers hanteren doelen op de verschillende ontwikkelingsgebieden die aansluiten bij de SLO doelen en bij de ontwikkelingsstadia van de kinderen. We zagen dat de leerlingen van de voorschool vorig jaar over het algemeen op een voldoende niveau instromen in groep 1.

De locatieleiding gaf aan dat ze met de nieuwe schoolleiding graag afspraken wil maken over het doelgericht volgen van de doorgaande ontwikkeling van de peuters en kleuters. Hierdoor kan de voorschool in samenspraak met de basisschool nog verfijnder nagaan of de kinderen ook daadwerkelijk de benodigde kennis en vaardigheden beheersen om zich succesvol verder te ontwikkelen op de basisschool.

### 3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg	•		
KA2 Kwaliteitscultuur		•	
KA3 Verantwoording en dialoog	•		

#### KA1. Kwaliteitszorg

De standaard Kwaliteitszorg waarden we als Kan beter.

Het management van de voorschool heeft in zijn pedagogisch werkplan opgeschreven welke activiteiten het met de voorschoolse educatie gaat uitvoeren, maar niet welke doelen het daarmee wil bereiken. Het management heeft daarom geen scherp zicht op de kwaliteit van het educatief handelen op de werkvloer. Het management kan beter sturen indien het concrete doelen stelt en de kwaliteit van de voorschoolse educatie systematisch evalueert.

#### KA2. Kwaliteitscultuur

De standaard Kwaliteitscultuur waarden we als Voldoende.

De pedagogisch medewerkers willen graag met en van elkaar leren. De onderlinge sfeer en samenwerking is goed en het uitwisselen van feedback vinden ze vanzelfsprekend. De leiding en de pedagogisch medewerkers dragen het beleid van de voorschool om haar visie op de kwaliteit van voorschoolse educatie en ambities te realiseren. De pedagogisch medewerkers werken resultaatgericht, zijn aanspreekbaar op gemaakte afspraken en zijn zich bewust van de effecten van hun handelen op de kwaliteit van de educatie en op de ontwikkeling van de peuters.

De kwaliteit van de voorschool kan nog verder groeien indien



pedagogisch medewerkers en management samen concretere doelen verbinden aan het pedagogisch educatief handelen.

We constateren dat de medewerkers van de voorschool werken vanuit een integrale cultuur en dat er sprake is van een duidelijke verantwoordelijkheidsverdeling.

### **KA3. Verantwoording en dialoog**

De standaard Verantwoording en dialoog waarderen we als Kan beter.

De leiding van de voorschool verantwoordt zich aan het bestuur en de gemeente over de voorschoolse educatie en de resultaten die daarmee worden bereikt, maar er is nog geen actieve dialoog over het beleid met ouders, noch met de basisschool. Daardoor ontbreekt nu actieve inspraak en tegenspraak van deze belangrijke stakeholders. Het management is zich hiervan bewust en heeft een plan om de dialoog te verbeteren. Enerzijds door ouders actief te benaderen voor de oudercommissie en anderzijds door met de nieuwe leiding van de basisschool afspraken te maken over samenwerking en dialoog.

De ouders die wij spraken zijn tevreden over de informatievoorziening over de dagelijkse gang van zaken.

Ouders worden geïnformeerd via de website, periodieke e-mails en bij het brengen en halen van hun kinderen.

## 4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

Kwaliteitszorg:

In onze organisatie hebben wij het meetinstrument VE scan. Middels dit instrument wordt de kwaliteit gemeten en wordt in kaart gebracht waar verbeterpunten liggen. Die worden opgenomen in een plan van aanpak. Op dit moment zijn de doelen vanuit de acties niet helder gesteld. Op 6 december komen specialist Ve, pedagogisch coach en de locatie manager bij elkaar om de doelen helder te maken. Daardoor zal er meer zicht komen op het educatief handelen van de pedagogisch medewerkers. In 2023 zullen de doelen besproken worden met de pedagogisch medewerker van STH de Watersnip.

Verantwoording en dialoog:

Aandachtspunt is het beleid met ouders en de basisschool. Door wisseling van 3 directeuren is de samenwerking in 2020 en 2021 minimaal geweest.

In september 2022 is er een nieuwe directeur gekomen, het 1<sup>e</sup> contact is gelegd.

Op 24 november hebben de directeur van onderwijs en kinderopvang de volgende afspraken gemaakt:

- \* Er ligt een stuk over de doorgaande leerlijn van 2019, daarin zijn de 7 indicatoren van de onderwijsinspectie uitgewerkt. Dit stuk gaan we in 2023 herzien en doelen stellen o.a de Slo doelen.
- \* De inloop van de ouders ieder maand met als doel de ouderbetrokkenheid in het onderwijs en de kinderopvang te vergroten.
- \* In januari 2023 gaan de pedagogisch medewerkers starten met de huisbezoeken. Met als doel de ouderbetrokkenheid en het contact met ouders te vergroten en om informatie van ouders op te halen. Het kan ook een moment zijn om ouders advies te geven over o.a. opvoeding en spel.
- \* De pedagogisch medewerkers benaderen ouders persoonlijk om plaats te nemen in de Oudercommissie, zodat er een actieve participatie kan zijn. Doel is om dit in het 1<sup>e</sup> kwartaal te realiseren.
- \* De samenwerking tussen onderwijs en kinderopvang gaan we op de volgende manier vorm geven.
- \* 2x per jaar een gezamenlijk teamoverleg, overleggen inplannen met onderbouw en school, mogelijkheden onderzoeken over de detachering van personeel om de betrokkenheid van het team te vergroten en tekorten op te vangen.