



Inspectie van het Onderwijs  
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap

## Het Eendennest

**Kwaliteitsonderzoek**

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 1 november 2022

# Samenvatting

De inspectie heeft op 14 oktober 2022 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op Het Eendennest, Speeltaalhuis de Egeltjes.

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2022 een themaonderzoek uitvoeren naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven in Nederland. Dit kinderdagverblijf maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken. Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden. In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor de voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat op het kinderdagverblijf en wat nog beter kan.

## **Wat gaat goed?**

Het team werkt met een programma waarmee zij de ontwikkeling van de peuters stimuleren op het gebied van taal, rekenen, gedrag en bewegen. De pedagogisch medewerkers zorgen voor veel interactie met en tussen de kinderen.

We zien ook dat de pedagogisch medewerkers zorgen voor een prettige sfeer en uitstekend rekening houden met wat de peuters nodig hebben. Dit komt omdat zij de peuters goed kennen en hun spel daarop afstemmen. De pedagogisch medewerkers worden daarbij ondersteund door een 'tutor', die vooral kinderen begeleidt met een ontwikkelingsvoorsprong, of -achterstand.

De pedagogisch medewerkers zorgen er bovendien voor dat ouders weten hoe het met hun peuter gaat. In overleg met de ouders dragen zij deze informatie, voordat de peuter vier jaar wordt, warm over aan de leraar van groep 1 van de basisschool.

De leiding maakt samen met het team een plan waarin staat wat goed gaat en wat verbeterd kan worden. De leiding en medewerkers gebruiken de ve-scan met praktische aandachtspunten om de kwaliteit te verbeteren en te borgen.

## **Wat kan beter?**

Er worden geen doelen gesteld, die de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden zouden moeten halen aan het einde van de

## **Kinderopvangorganisatie: gro-up**

Locatie Het Eendennest te  
Zoetermeer  
Speeltaalhuis de Egeltjes

LRK-nummer: 155147389

Totaal aantal doelgroepeuters: 7

voorschoolse periode.

**Vervolg**

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

# Inhoudsopgave

1.	Opzet van het kwaliteitsonderzoek	5
2.	Hoofdconclusie en vervolg	6
3.	Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie	7
4.	Reactie van de houder	11

# 1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie, de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op Het Eendennest, Speeltaalhuis de Egeltjes

## Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2021 voorschoolse educatie en het primair onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
<b>Ontwikkelingsproces</b>	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP6 Samenwerking	•
<b>Resultaten voorschoolse educatie</b>	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
<b>Kwaliteitszorg en ambitie</b>	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

## Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in Speeltaalhuis de Egeltjes, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met een ouder, pedagogisch medewerkers en de locatiemanager. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de locatiemanager en de regiomanager.

## Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

## Legenda

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- K** Kan beter
- V** Voldoende
- G** Goed

## 2. Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op Het Eendennest, Speeltaalhuis de Egeltjes.

### **Conclusie**

We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op als voldoende. Alle standaarden op één na (Ontwikkelresultaten) zijn Voldoende.

### **Context**

Het Eendennest te Zoetermeer behorende bij stichting gro-up heeft twee speeltaalhuizen, kinderdagopvang, voorschoolse opvang en buitenschoolse opvang. Op de dag van het onderzoek hebben we Speeltaalhuis de Egeltjes bezocht met 7 doelgroepkinderen. Op deze dag was speeltaalhuis de Vosjes niet aanwezig. Het Eendennest zit in een gebouw met twee basisscholen.

### **Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD**

De GGD-toezichthouder heeft op 28 maart 2022 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden een tekortkoming vertoonde. Tijdens het bezoek van de GGD was geconstateerd dat een invalster niet voldeed aan alle vereisen. Er gelden volgens de GGD toen wel verzachtende omstandigheden.

# 3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven we per kwaliteitsgebied de waarderings- en de resultaten van het onderzoek op het Eeendennest, Speeltaalhuis de Egeltjes.

## 3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod		•	
OP2 Zicht op ontwikkeling		•	
OP3 Pedagogisch-educatief handelen		•	
OP6 Samenwerking		•	

### *Aanbod*

De standaard aanbod waarden we als Voldoende.

Met de vve-methode stimuleren de pedagogisch medewerkers de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek. We constateren dat de pedagogisch medewerkers doelgericht werken aan de uitvoering van het aanbod. Dit aanbod sluit goed aan bij de ontwikkeling en de belevingswereld van de peuters en zet hen aan tot spel en verdere ontwikkeling. Ook in de inrichting zien we dat er aandacht is voor het thema waaraan gewerkt wordt en voor de ontluikende geletterd- en gecijferdheid van de peuters. Ook zijn er ruim voldoende spel- en leermaterialen aanwezig waarmee de peuters ontdekkingen kunnen doen.

### *Zicht op ontwikkeling*

De standaard zicht op ontwikkeling waarden we als Voldoende. De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een gestandaardiseerd observatie-instrument. Ze gaan na waar de ontwikkeling van een peuter stagneert en wat mogelijke verklaringen zijn.

Naast bovenstaande positieve punten is er ook een punt dat beter kan.

In de weekplanning zijn wel evaluaties zichtbaar, maar deze maken niet inzichtelijk of - en welk doel door welke kind wel beheerst wordt. Dit kan zeker voor de individuele peuters met een ve-indicatie gericht en meer cyclisch ingericht worden. Dit zorgt dan voor een meer onderbroken ontwikkeling en dat peuters beter voorbereid naar groep 1 gaan.

#### *Pedagogisch-educatief handelen*

De standaard pedagogisch-educatief handelen waarden we als Voldoende. Tijdens het onderzoek hebben we samen met de GGD-toezichthouder het pedagogisch-educatief handelen van pedagogische-medewerkers geobserveerd. De pedagogisch medewerkers zorgen voor een warm en respectvol klimaat, waarin de regels en routines duidelijk zijn. De peuters worden prettig en positief aangesproken door de pedagogisch medewerkers. De peuters zijn zichtbaar op hun gemak en zijn betrokken bij de activiteiten. Je merkt aan alles dat de peuters het naar hun zin hebben. De pedagogische medewerkers voeren actieve gesprekken met de peuters, maar weten ook wanneer zij zich terug moeten trekken, zodat het gesprek tussen de peuters kan plaats vinden. Er ligt nog een kans voor de pedagogische medewerkers om naast deze gesprekken ook tijdens de activiteiten de themawoorden doelgericht te bespreken en taal te gebruiken bij de dagelijkse routine bezigheden, bijvoorbeeld bij de jas aantrekken.

#### *Samenwerking*

De standaard samenwerking waarden we als Voldoende. Op het Eendennest wordt er samengewerkt met diverse zorgpartners. Het Eendennest ziet basisscholen als belangrijke partners om de ontwikkeling van peuters te stimuleren. Zij zitten in het gebouw met twee scholen. Met een van de scholen is de samenwerking intensiever. Na corona is de samenwerking weer opgepakt met de hoop dat naast de praktische afstemming er meer oog komt voor de doorgaande lijn op het gebied van zorg, het aanbod, ouderbeleid en het pedagogisch-educatief handelen.

Naast bovenstaande positieve punten is er ook een punt dat beter kan.

Het kinderdagverblijf heeft een summier ouderbeleid. Er is geen analyse van de ouderpopulatie beschikbaar. Het is van belang om goed de kenmerken van de ouderpopulatie in beeld te brengen. Dit inzicht helpt om in beeld te brengen wat deze ouders nodig hebben om actief betrokken te zijn om hun kinderen ook thuis te stimuleren in de ontwikkeling. Ouders ontvangen themabrieven. Het is alleen onvoldoende inzichtelijk in hoeverre ouders de inhoud hiervan echt tot zich nemen. Voorzichtig is het Eendennest weer begonnen met het binnenlaten van ouders. In het belang van de doelgroepkinderen is het versnellen van dit proces wenselijk.

### **3.2. Resultaten voorschoolse educatie**

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten	●		



#### *Ontwikkelingsresultaten.*

De standaard ontwikkelingsresultaten waarderen we als Kan beter. Er worden geen doelen gesteld, die de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden zouden moeten halen aan het einde van de voorschoolse periode. Deze doelen moeten passen bij de kenmerken van de kindpopulatie. Dit kan zowel op individueel, groepsniveau als locatieniveau toegepast worden. Hier ligt nog een kans voor de locatie.

### 3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

 Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg		●	
KA2 Kwaliteitscultuur		●	
KA3 Verantwoording en dialoog		●	

#### *Kwaliteitszorg*

De standaard kwaliteitszorg waarderen we als Voldoende. De houder van de peuteropvang heeft in het beleidsplan en het locatiewerkplan een visie op voorschoolse educatie geformuleerd. Op de locatie wordt met behulp van een scan de diverse elementen van de locatie, zoals het aanbod, de inrichting van de ruimte en het pedagogisch-educatief handelen in beeld gebracht. Passend bij de scan wordt een plan van aanpak opgesteld. De locatie beschikt over een jaarplan met doelen die vanuit de houder worden aangegeven. De resultaten uit de scan de bevindingen van de ve-coach kan de locatiemanager wellicht gaan opnemen in een locatiespecifiek verbeterjaarplan.

#### *Kwaliteitscultuur*

De standaard kwaliteitscultuur waarderen we als Voldoende. De leiding en de pedagogisch medewerkers werken gezamenlijk aan een voortdurende verbetering van hun professionaliteit. Zo volgen zij verschillende soorten scholing welke zijn opgenomen in een opleidingsplan. We constateren tevens dat de voorschool werkt vanuit een transparante en integere cultuur en dat er sprake is van een duidelijke verantwoordelijkheidsverdeling.

Er ligt nog een mooie kans voor de medewerkers van beide speeltoelagenhuizen om meer gebruik te maken van professionele consultaties. Zo versterken ze hun kennis en vaardigheden op het gebied van inrichting en educatief handelen.

#### *Verantwoording en dialoog*

De standaard verantwoording en dialoog waarderen we als Voldoende.

De leiding van de peuteropvang verantwoordt zich via de houder aan

de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van voorschoolse educatie conform de afspraken. Ouders ontvangen themabrieven, wetenswaardigheden met foto's via de app en een uitnodiging voor een gesprek over de ontwikkeling van hun kind. Ook worden zij duidelijk betrokken bij de overgang naar de basisschool. De locatie zou meer gebruik kunnen maken van de feedback gegeven door ouders. Dit is nu op het niveau van stichting gro-up. Als de locatie directe feedback ontvangt van de ouders specifiek van het Eendennest, dan kan dit wellicht meer input en dialoog voortbrengen.

## 4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

Gro-up hecht veel waarde aan kwaliteit, veiligheid en een gedegen pedagogisch klimaat.

Wij zijn trots dat ook tijdens deze controle, deze uitgangspunten zijn gezien en bevestigd. De aandachtspunten, komende uit de inspectie en uit dit rapport nemen wij ons ter harte. Een aantal ontwikkelingen ten aanzien van ouderbeleid en ouderbetrokkenheid zijn al in gang gezet, maar moeten nog effect sorteren.

Aan het punt van doelen stellen in “ontwikkelingsresultaten” gaat een interne discussie vooraf, die we intern zullen voeren.

Wij zijn tevreden met de scores in dit inspectierapport maar streven naar verbetering op alle vlakken waar dat kan.

Inspectie van het Onderwijs  
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht  
T-algemeen 088 6696000  
T-loket (voor vragen) 088 6696060

