



Inspectie van het Onderwijs  
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap*

# KDV Boekelo centraal

**Kwaliteitsonderzoek**

voorschoolse educatie

**Datum vaststelling: 12 oktober 2022**

# Samenvatting

De inspectie heeft op 1 september 2022 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderopvanglocatie 'Boekelo centraal', Boekelose Stoomblekerij 27 in Enschede.

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2022 een themaonderzoek uitvoeren naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven in Nederland. Dit kinderdagverblijf maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken. De samenvatting hieronder is geschreven voor ouders en andere belangstellenden. We vatten hierin samen wat goed gaat en wat volgens ons nog beter zou kunnen.

In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor de voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat op het kinderdagverblijf en wat nog beter kan.

## **Wat gaat goed?**

Op de kinderopvanglocatie Boekelo centraal werken de pedagogisch medewerkers met grote inzet aan hun taken. Ze kennen de kinderen in hun groep en scheppen een veilige omgeving. De peuters voelen zich zichtbaar thuis en krijgen veel kansen om samen te spelen en met elkaar te leren. De pedagogisch medewerkers maken gebruik van een programma dat is bedoeld voor de voorschoolse educatie. Vanuit wisselende thema's bieden zij de peuters volop gelegenheid om door spel- en kringactiviteiten (nieuwe) ervaringen op te doen en daarvan te leren. Zij zorgen ervoor dat het spel- en ontwikkelaanbod passend is bij wat de peuters nodig hebben. Als er kinderen zijn met een zorgvraag, dan ondersteunen de pedagogisch medewerkers de ouders in het zoeken naar ondersteuning (bijvoorbeeld van een logopediste). Met de ouders van de peuters hebben de pedagogisch medewerkers regelmatig en goed contact over de kinderen.

De pedagogisch medewerkers volgen de peuters met gerichte observaties in hun ontwikkeling. Daardoor zien ze en weten ze aan welke doelen zij het best kunnen werken met de peuters. De intern begeleider ondersteunt de pedagogisch medewerkers daarin. De kinderopvangorganisatie aan de Stoomblekerijweg werkt voor de voorschoolse educatie op een goede wijze samen met diverse

**Kinderopvangorganisatie:**  
**Humankind**

LRK-nummer: 492600259

Totaal aantal doelgroeppeters op de dag van het onderzoek: 5

partners. Dat zijn bijvoorbeeld de ouders, de basisscholen in de buurt en de gemeente, maar ook sociaal-maatschappelijke partijen die in het dorp van belang zijn.

De organisatie heeft oog voor de kwaliteit van haar werkzaamheden. Er is een personeelslid dat daarvoor taken heeft. Scholing en netwerkbijeenkomsten dragen bij aan de kwaliteit van het werk maar ook aan de kwaliteitscultuur. De medewerkers van KDV Boekelo centraal zijn bovendien volop betrokken bij het Enschedese vve-beleid. Daarin is het gezamenlijk werken aan de kwaliteit van de voorschoolse educatie en het bepalen van de resultaten van alle inspanningen een belangrijk streven.

#### **Wat kan beter?**

We hebben geen opmerkingen over wat beter zou kunnen op KDV Boekelo centraal. De medewerkers van de locatie weten zelf goed wat nog beter zou kunnen.

#### **Vervolg**

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente. We bezoeken KDV Boekelo Centraal weer wanneer we daar vanuit het toezicht redenen voor hebben. Dat kan bijvoorbeeld zijn bij signalen over risico's of voor een themaonderzoek.

# 1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie, de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op bij KDV Boekelo centraal aan de Stoomblekerijweg 27.

## Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2021 voorschoolse educatie en het primair onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
<b>Ontwikkelingsproces</b>	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP6 Samenwerking	•
<b>Resultaten voorschoolse educatie</b>	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
<b>Kwaliteitszorg en ambitie</b>	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

## Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep en een aantal documenten geanalyseerd. We hebben daarnaast gesprekken gevoerd met een aantal ouders, met de pedagogisch medewerkers van de peutergroep waar de voorschoolse educatie is, de intern begeleider en de locatiemanager. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de locatiemanager.

## Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

## Legenda

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- K** Kan beter
- V** Voldoende
- G** Goed

## 2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk geven we de hoofdconclusie weer van ons onderzoek op KDV Boekelo centraal. We beschrijven kort de context van de organisatie en vermelden daarbij kort de uitkomst van het toezicht van de GGD.

### **Conclusie**

We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op KDV Boekelo centraal als voldoende. Van de acht standaarden zijn er vijf van voldoende kwaliteit, drie standaarden waarderen we als goed.

### **Context en toezicht GGD op basisvoorwaarden VE**

Op deze locatie heeft de GGD in december 2018 voor het eerst de voorwaarden voor de voorschoolse educatie getoetst.

Het laatst gepubliceerde GGD-inspectierapport dateert van april 2022, na een bezoek op 2 maart 2022. We geven hier weer wat daarin is beschreven over de context: *KDV Boekelo centraal is gehuisvest in een pand aan de Boekelose Stoomblekerij 27 te Enschede. Deze locatie maakt onderdeel uit van Stichting Humankind. De opvang vindt plaats in drie stamgroepen. In totaal kunnen op deze locatie 54 kinderen worden opgevangen in de leeftijd van 0 t/m 4 jaar oud. De houder biedt op deze locatie VVE aan in de stamgroepen Balou en Boekeloentje.*

Uit dit onderzoek bleek verder dat er een tekortkoming bestond in het opleidingsplan, die door de houder binnen een paar dagen is hersteld, aldus het rapport. De overige basisvoorwaarden betreffende de voorschoolse educatie vertoonden op KDV Boekelo centraal geen tekortkomingen.

# 3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven we per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek naar de voorschoolse educatie op KDV Boekelo centraal.

## 3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod		•	
OP2 Zicht op ontwikkeling		•	
OP3 Pedagogisch-educatief handelen		•	
OP6 Samenwerking			•

### Aanbod (OP1)

We waarderen deze standaard als voldoende.

De pedagogisch medewerkers van het kinderdagverblijf gebruiken een vve-methode. Hiermee stimuleren en ondersteunen zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek. We stellen vast dat de pedagogisch medewerkers doelgericht werken aan de uitvoering van het aanbod. Het aanbod bereidt de peuters dan ook voldoende voor op de start in groep 1 van de basisschool.

De pedagogisch medewerkers richten de ruimte aantrekkelijk en uitdagend in. In de inrichting zien we dat er aandacht is voor het thema waaraan gewerkt wordt en voor de ontluikende geletterd- en gecijferdheid van de peuters. Ook zijn er voldoende spel- en leermaterialen aanwezig, waarmee de peuters ontdekkingen kunnen doen. Er is bovendien een mooie buitenruimte waar voor de peuters van alles valt te beleven en te ontdekken.

Vermeldenswaard is het aanbod dat de stichting met *Fit en Fun* realiseert. Fit en Fun verzorgt in de peuteropvang verschillende gevarieerde bewegingsactiviteiten zoals peutergym.

### Zicht op ontwikkeling (OP2)

De standaard zicht op ontwikkeling waarderen we als voldoende.

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een gestandaardiseerd observatie-instrument. Ze gaan na hoe de ontwikkeling van de peuter verloopt, waar eventuele stagnaties zijn en wat daarvoor mogelijke verklaringen zijn. De voorschool gebruikt

de observatiegegevens in een herkenbaar proces van doelen stellen, passende educatie bieden aan peuters, evalueren en bijstellen van doelen en het educatieve aanbod.

Tijdens de observatie hebben we gezien dat de pedagogisch medewerkers de informatie over de ontwikkeling benutten om de voorschoolse educatie af te stemmen op de behoeften van individuele peuters en groepjes peuters. De pedagogisch medewerkers bespreken de bevindingen op diverse momenten met de ouders. Ze nemen daarvoor de tijd en krijgen daarbij ondersteuning van elkaar en van de intern begeleider, ook bij zorgvragen. Wanneer dat nodig is, betrekken zij ook anderen bij hun vragen over de ontwikkeling van de peuters; dat is bijvoorbeeld de logopediste die op deze locatie werkt.

#### **Pedagogisch-educatief handelen (OP3)**

We waarderen het pedagogisch-educatief handelen als voldoende.

Tijdens het bezoek aan KDV Boekelo centraal hebben we het pedagogisch-educatief handelen van de pedagogisch medewerkers geobserveerd. Daar stelden we vast dat de pedagogisch medewerkers zorgen voor een warm en veilig klimaat op de groep. Zij gaan respectvol om met de peuters en ze zijn beschikbaar voor wie hen nodig heeft. Zij werken opbrengstgericht en stellen voor de peuters doelen die aansluiten op wat nodig is in de ontwikkeling van het kind.

Daarnaast structureren de pedagogisch medewerkers het aanbod zo dat de peuter het zich eigen kan maken. Dit doen zij met geschikte opdrachten, heldere uitleg, vrij spel en begeleid spel. De (speel)activiteiten zijn doordacht en gepland vanuit een thema. De pedagogisch medewerkers maken het aanbod passend voor wat de peuters nodig hebben in hun ontwikkeling. We zagen tijdens de observaties dat de peuters vrolijk, actief en betrokken reageerden op het spel, op de voorstellen die de pedagogisch medewerkers deden, en op elkaar tijdens het samen spelen.

#### **Samenwerking (OP6)**

De standaard samenwerking waarderen we als goed.

De leiding van het kinderdagverblijf en de pedagogisch medewerkers werken constructief samen met de twee basisscholen in Boekelo. Dat doen zij door bij de overdracht, informatie over de doelgroeppeuters uit te wisselen. De voorschool geeft daarbij in ieder geval door welk vve-programma de peuter heeft gevolgd en hoe lang hij/zij dit gevolgd heeft. Voor alle peuters is sprake van een warme overdracht van deze gegevens. De pedagogisch medewerkers betrekken hier de ouders van de peuters bij en hebben ook nadat een peuter is 'vertrokken' naar de basisschool nog contact met de leraar van groep

1.

Een volgende vorm van samenwerking die we hier willen benoemen, is de samenwerking die de pedagogisch medewerkers realiseren met de ouders van de peuters, om gezamenlijk de ontwikkeling van het kind te ondersteunen en te stimuleren. Dat gebeurt in de bijeenkomsten die ouders kunnen bezoeken om daar met elkaar de opvoeding en de ontwikkeling van het kind te bespreken. Maar ook is er (speel)materiaal om thuis te gebruiken. Die samenwerking kenmerkt zich als waardevol en ondersteunend voor de ouders, zo werd ons duidelijk in het gesprek dat we met een aantal ouders voerden.

Tot slot: in verschillende andere activiteiten (op het dorp) werken het kinderdagverblijf en de basisscholen constructief samen. Dat gebeurt bijvoorbeeld door initiatieven uit het BUM-overleg (dat is het overleg tussen de kinderopvang en de twee scholen van Boekelo), het dorpsoverleg of diverse andere overleggen op sociaal-maatschappelijk gebied, waar ook de gemeente bij is betrokken.

### 3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Resultaten voorschoolse educatie

K

V

G

OR1 Ontwikkelingsresultaten



#### **Ontwikkelingsresultaten (OR1)**

De standaard ontwikkelingsresultaten waarderen we als voldoende.

De leiding en de pedagogisch medewerkers stellen doelen voor de verschillende ontwikkelingsgebieden die passen bij de kenmerken van de kindpopulatie. De voorschool betreft daarbij de ontwikkelingsgroei van de kinderen.

De voorschool streeft ernaar om in de voorschoolse periode haar peuters zo goed mogelijk toe te rusten voor de stap naar groep 1 van de basisschool. De pedagogisch medewerkers en de overige betrokkenen weten of de (doelgroep)peuters zonder of met een beperkte achterstand naar groep 1-2 van de basisschool gaan.

Daarnaast participeert Boekelo centraal actief binnen het gemeentelijk vve-beleid om te komen tot een inzichtelijke resultaatbepaling van de inspanningen die de (pedagogisch) medewerkers verrichten in de voorschoolse educatie.



### 3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

 Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg			<i>h</i>
KA2 Kwaliteitscultuur			<i>h</i>
KA3 Verantwoording en dialoog		•	

#### **Kwaliteitszorg (KA1)**

De standaard kwaliteitszorg waarderen we als goed. Dat doen we omdat de locatie laat zien een scherp oog te hebben voor de (gewenste) kwaliteit van de voorschoolse educatie.

De houder van Boekelo centraal heeft in het *Pedagogisch werkplan VE* helder vastgelegd wat de organisatie met de voorschoolse educatie wil bereiken. De houder heeft ook diverse werkwijzen om de kwaliteit van de voorschoolse educatie te bewaken en te verbeteren als dat nodig is. De GGD houdt jaarlijks toezicht op de voorwaarden voor voorschoolse educatie in de organisatie.

Het kinderdagverblijf heeft ambitieuze doelen geformuleerd. De leiding van het kinderdagverblijf evalueert regelmatig de doelstellingen uit haar (pedagogisch) werkplan. Dat doet zij op verschillende onderdelen en bij verschillende betrokkenen (het eigen team, de ouders, de vroegscholen). Daarbij staat de vraag centraal of de peuters voldoende worden voorbereid op de basisschool.

Als onderdeel van de kwaliteitszorg brengt de leiding regelmatig het pedagogisch en educatief handelen van de pedagogisch medewerkers in beeld. Daarnaast bevraagt de locatie de ouders op hun tevredenheid. De voorschool neemt op basis van deze evaluaties planmatig en doelgericht maatregelen ter verbetering.

De voorschool van Boekelo centraal werkt binnen het gemeentelijk vve-beleid van de gemeente Enschede, en samen met enkele andere houders, aan een verhoging van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. Hiervoor is een breed en deugdelijk kwaliteitskader met een daarbij behorend instrument vastgesteld (*Verhogen kwaliteit op de werkvloer*, Een gezamenlijke Enschedese aanpak).

#### **Kwaliteitscultuur (KA2)**

De standaard kwaliteitscultuur waarderen we eveneens als goed. De reden daarvoor is dat we in de documenten die we bestudeerden, de gesprekken die we voerden met de verschillende betrokkenen en de observaties die we uitvoerden, een consistent beeld aantreffen van een organisatie die eensgezind werkt aan haar ambities.

De leiding en de pedagogisch medewerkers werken gezamenlijk aan

een voortdurende verbetering van hun professionaliteit. Ze volgen bijvoorbeeld verschillende scholingen om hun kennis en vaardigheden te versterken. In het *Opleidingsplan 2022* is een expliciete plaats ingeruimd voor de voorschoolse educatie. We zagen daar in de praktijk die we observeerden en de gesprekken die we voerden, de voorbeelden van.

Het beleid van de voorschool om haar visie op de kwaliteit van voorschoolse educatie en ambities te realiseren is breed gedragen in het team van pedagogisch medewerkers en de ouders met wie we spraken. Daarnaast is er in het team een grote bereidheid om gezamenlijk de voorschoolse educatie te verbeteren, zo stelden we vast.

De leiding heeft zicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie en stuurt hier actief op. De pedagogisch medewerkers werken resultaatgericht, zij zijn aanspreekbaar op gemaakte afspraken en zij zijn zich bewust van de effecten van hun handelen op de kwaliteit van de educatie en op de ontwikkeling van de peuters. We constateren dat de voorschool werkt vanuit een transparante en integere cultuur en dat er sprake is van een duidelijke verantwoordelijkheidsverdeling.

### **Verantwoording en dialoog (KA3)**

De standaard verantwoording en dialoog waarden we als voldoende.

De leiding van het kinderdagverblijf verantwoordt zich (via de houder) aan de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van voorschoolse educatie. Het gaat hierbij bijvoorbeeld over het aantal doelgroeppeuters en over het aantal maanden dat zij vve hebben gehad. In het gemeentelijk beleid is bovendien een heldere plaats ingeruimd voor een gezamenlijke focus op, en de verdere ontwikkeling van de kwaliteit van de voorschoolse educatie.

We stelden ook vast dat de voorschool belanghebbenden betreft bij de ontwikkeling van haar beleid. Dat zijn in ieder geval de ouders van de peuters, zo vernamen we tijdens het gesprek dat we op de dag van het onderzoek voerden met enkele ouders. Zij gaven ons aan dat de locatie hen adequaat en veelvuldig van informatie voorziet over het beleid en dat er veel ruimte is voor het gesprek daarover. Daarnaast zijn er meerdere partijen waarmee KDV Boekelo centraal een voortdurende dialoog voert over het beleid. Bij de onderbouwing van de standaard Samenwerking (OP6) benoemden we deze partijen als samenwerkingspartners in de doelen die de organisatie heeft met haar peuters in de voorschool.

## 4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

*Het rapport van het kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie van de locatie KDV Boekelo hebben wij in goede orde ontvangen.*

*Wij zijn blij met het feit, dat tijdens het onderzoek is geconstateerd dat er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden van de geïnspecteerde kwaliteitsgebieden.*

*Uiteraard zullen wij alle inspanningen blijven verrichten om het huidige kwaliteitsniveau van de locatie te kunnen blijven garanderen.*

*Met vriendelijke groet,*

Judith Kleinsman  
Vestigingsmanager KDV Boekelo Centraal  
Humankind