



Inspectie van het Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

Bolleboos Peuteropvang

Kwaliteitsonderzoek

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 5 december 2022

Samenvatting

De inspectie heeft op 15 november 2022 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op Bolleboos Peuteropvang.

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2022 een themaonderzoek uitvoeren naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven in Nederland. Bolleboos Peuteropvang maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken. Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden.

In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor de voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat op de peuteropvang en wat nog beter kan.

Wat gaat goed?

We zien dat de pedagogisch medewerkers rekening houden met wat de peuters nodig hebben. De pedagogisch medewerkers werken met een programma waarmee zij de brede ontwikkeling van de peuters stimuleren op de gebieden taal, rekenen, gedrag en bewegen. Ze gebruiken veel taal, zodat de peuters nieuwe woorden leren.

Er is veel aandacht voor de inrichting van de binnen- en buitenruimte. De kinderen kunnen gebruikmaken van verschillende speelhoeken en materialen. De pedagogisch medewerkers passen deze bij ieder thema aan, waardoor de peuters fijn kunnen spelen en nieuwe dingen leren.

De pedagogisch medewerkers houden bij hoe het met een peuter gaat. Zij zorgen ervoor dat peuters extra aandacht en hulp krijgen als ze iets moeilijk vinden. Ook dagen ze de peuters uit om nieuwe dingen te leren. De pedagogisch medewerkers spelen mee en geven de peuters aandacht in kleine groepjes. De sfeer in de groep vinden we rustig en prettig. De pedagogisch medewerkers gaan op een positieve manier met de peuters om.

De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat ouders weten hoe het met hun peuter gaat. Er zijn vaste momenten waarop de pedagogisch medewerkers informatie over de ontwikkelingen van een kind bespreken met de ouders. In overleg met de ouders dragen zij

Kinderopvangorganisatie: Stichting Humankind

LRK-nummer: 126614581

Totaal aantal doelgroeppeuters: 7

deze informatie, voordat de peuter vier jaar wordt, over aan de leerkracht van de basisschool.

We vinden het mooi om te zien dat de pedagogisch medewerkers ouders stimuleren om thuis met hun peuter te spelen en hen nieuwe dingen te leren. De ouders met wie we spraken, geven aan dat zij tevreden zijn over hoe het gaat op Bolleboos Peuteropvang.

Als er kinderen zijn die extra ondersteuning of begeleiding nodig hebben, helpt de intern begeleider de ouders bij de doorverwijzing. De leiding van de peuteropvang kijkt in hoeverre peuters zich voldoende hebben ontwikkeld voor ze naar groep 1 van de basisschool gaan.

Samen met de pedagogisch medewerkers werkt de leiding aan het verbeteren van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. Zij maken jaarlijks een plan, waarin staat wat goed gaat en wat verbeterd kan worden. Ook volgen de leiding en de pedagogisch medewerkers verschillende scholingen om steeds beter te worden in hun werk.

Wat kan beter?

We zagen dat de pedagogisch medewerkers de kinderen die dat nodig hebben, extra helpen. Wel kan dit vooraf meer in een planning worden gezet.

Daarnaast kan er meer samenwerking plaatsvinden met de basisschool (binnen het integraal kindcentrum), zodat de overstap naar groep 1 voor de peuters makkelijker wordt.

Vervolg

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie, de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op Bolleboos Peuteropvang.

Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2021 voorschoolse educatie en het primair onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
Ontwikkelingsproces	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP6 Samenwerking	•
Resultaten voorschoolse educatie	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
Kwaliteitszorg en ambitie	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, pedagogisch medewerkers, intern begeleider/ pedagogisch coach en de vestigingsmanager. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de pedagogisch medewerkers, de intern begeleider en de vestigingsmanager van de kinderopvangorganisatie.

Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

Legenda

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- K** Kan beter
- V** Voldoende
- G** Goed

2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op Bolleboos Peuteropvang.

Conclusie

We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op peuteropvang Bolleboos als voldoende. Alle standaarden zijn als voldoende beoordeeld.

Context

Bolleboos Peuteropvang biedt op vier ochtenden van 8.30 - 12.30 uur peuteropvang voor kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. De peuteropvang is gehuisvest in een ruimte van basisschool Paus Joannes. Samen vormen zij een integraal kindcentrum (IKC).

Op de dag van het onderzoek waren er elf van de zestien kinderen aanwezig. Er zijn in totaal zeven kinderen met een indicatie voor voorschoolse educatie in de groep. Het team bestaat uit drie pedagogisch medewerkers en een pedagogisch medewerker in opleiding (beroepsbegeleidende leerweg). Daarnaast is er een intern begeleider, tevens pedagogisch coach, die tenminste één dag per week op de groep aanwezig is.

Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD

De GGD-toezichthouder heeft op 26 april 2022 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden geen tekortkomingen vertoonden.

3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven we per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op Bolleboos Peuteropvang.

3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod		•	
OP2 Zicht op ontwikkeling		•	
OP3 Pedagogisch-educatief handelen		•	
OP6 Samenwerking		•	

OP1. Aanbod

De standaard Aanbod waarderen we als Voldoende.

De pedagogisch medewerkers van Bolleboos Peuteropvang gebruiken een vve-methode. Hiermee stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek. We constateren dat de pedagogisch medewerkers doelgericht werken aan de uitvoering van het aanbod. Het aanbod bereidt de peuters voor op de start in groep 1 van de basisschool.

We concluderen dat het aanbod op één onderdeel verbeterd kan worden. In het aanbod kan een duidelijker verbinding worden gelegd tussen de themadoelen (voor vier weken) en de handelingsplannen per kind. Wat er per week of per dag aan gepland aanbod is, en hoe zich dit verhoudt tot de zorg en begeleiding voor een individueel kind of een groepje kinderen, vraagt aandacht.

De pedagogisch medewerkers richten de ruimte aantrekkelijk en uitdagend in. In de inrichting zien we dat er aandacht is voor het thema waaraan gewerkt wordt en voor de ontluikende geletterd- en gecijferheid van de peuters. Ook zijn er voldoende spel- en leermaterialen aanwezig, waarmee de peuters ontdekkingen kunnen doen.

OP2. Zicht op ontwikkeling

De standaard Zicht op ontwikkeling waarden we als Voldoende.

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een gestandaardiseerd observatie-instrument. Recent is Bolleboos Peuteropvang overgestapt op een ander digitaal kindvolgsysteem. De pedagogisch medewerkers gaan na waar de ontwikkeling van een peuter stagneert en wat mogelijke verklaringen hiervoor zijn.

De voorschool gebruikt de observatiegegevens in een cyclisch proces van doelen stellen, passende educatie bieden aan peuters, evalueren en bijstellen van doelen en het educatieve aanbod. Tijdens de observatie zagen we dat de pedagogisch medewerkers de informatie over de ontwikkeling benutten om de voorschoolse educatie af te stemmen op de behoeften van individuele of groepjes peuters. De pedagogisch medewerkers bespreken de bevindingen op vaste momenten met ouders. In overleg met de ouders dragen zij deze informatie, voordat de peuter vier jaar wordt, over aan de leerkracht van de basisschool.

OP3. Pedagogisch-educatief handelen

Tijdens het onderzoek hebben we samen met de GGD-inspecteur het pedagogisch-educatief handelen van de pedagogisch medewerkers geobserveerd. We waarden deze standaard als Voldoende.

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een warm en respectvol klimaat, waarin de regels en routines duidelijk zijn. Zij werken opbrengstgericht en stellen doelen voor peuters die aansluiten op de zone van naaste ontwikkeling. Daarnaast structureren de pedagogisch medewerkers het aanbod zo dat de peuter het zich eigen kan maken. Dit doen zij met geschikte opdrachten, heldere uitleg, vrij spel en begeleid spel. Dit zorgt ervoor dat de peuters actief en betrokken zijn.

Tijdens de observatie zagen we dat de pedagogisch medewerkers de activiteiten evenwichtig over het dagdeel verdelen en dat ze de tijd effectief benutten. Ze stemmen de instructie, spelbegeleiding, opdrachten en tijd af op de behoeften van wat peuters nodig hebben. Ze gebruiken bij de instructies en opdrachten passende werkvormen. Bovendien stimuleren de pedagogisch medewerkers de peuters tot interactie. Tot slot geven de pedagogisch medewerkers de peuters inhoudelijk feedback op hun speel- en leerproces.

OP6. Samenwerking

De standaard Samenwerking waarden we als Voldoende.

De intern begeleider van de peuteropvang en de pedagogisch medewerkers werken samen met de basisscholen. Dit doen zij onder andere door bij de overdracht informatie over de doelgroepeuters uit wisselen. De peuteropvang geeft daarbij door welk vve-programma de peuter heeft gevolgd en hoe lang hij/zij dit gevolgd heeft. Voor doelgroepeuters is sprake van een 'warme overdracht' van gegevens.

De peuteropvang ziet ouders als partner in het stimuleren van de ontwikkeling van hun kinderen en zij stemt haar ouderbeleid daar op af. Bolleboos Peuteropvang maakt gebruik van het programma vve-thuis. Ouders krijgen onder andere een tas met ontwikkelingsmaterialen en bij elk thema vindt een bijeenkomst plaats voor ouders. Daarbij geven ze ook aan welke woorden, liedjes en activiteiten aan bod komen, zodat ouders hier thuis op kunnen inspelen. De ouders met wie we spraken, geven aan dat zij tevreden zijn over hoe het gaat op Bolleboos Peuteropvang. Via de ouderapp krijgen zij regelmatig foto's en een verslag over wat hun kind die dag/week heeft gedaan.

Als er kinderen zijn die extra ondersteuning of begeleiding nodig hebben, helpt de intern begeleider de ouders bij de doorverwijzing. Ook vindt afstemming plaats tussen de externe zorg (bijvoorbeeld logopedie) en wat er op de groep gebeurt. De pedagogisch medewerkers proberen zelf op de groep de peuter eveneens extra te ondersteunen in de ontwikkeling.

Bolleboos Peuteropvang vormt samen met basisschool Paus Joannesdeele een integraal kindcentrum. Het overleg om te komen tot een inhoudelijke doorgaande lijn is recent weer opgestart. Op dit moment vindt al wel afstemming plaats in het kader van de zorg en begeleiding. De intern begeleiders van de peuteropvang en de basisschool weten elkaar te vinden. Een volgende stap kan zijn om ook het aanbod, het ouderbeleid en de kwaliteitszorg meer op elkaar af te stemmen.

3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten		●	

De standaard Ontwikkelingsresultaten waarderen we als Voldoende.

De intern begeleider/ pedagogisch coach gaat na in hoeverre de peuters zich voldoende hebben ontwikkeld voordat ze naar groep 1

van de basisschool gaan. De gemeente Enschede vraagt van de peuteropvang om dit in beeld te brengen. De afgelopen jaren gebeurde dit met peutertoetsen. Er werden doelen gesteld en er werd geëvalueerd of Bolleboos Peuteropvang deze behaalde. Tevens werd geanalyseerd wat verbeterd kon worden. Zo werd bijvoorbeeld het rekenaanbod uitgebreid om de ontluikende gecijferdheid van de peuters te stimuleren.

Aangezien het werken met peutertoetsen is afgeschaft, wordt in een pilot van de gemeente Enschede momenteel verkend op welke manier het meten van de ontwikkelingsresultaten in de toekomst het beste kan plaatsvinden. De intern begeleider brengt nu in kaart wat de ontwikkelingsgroei van een individuele peuter is en gaat in gesprek met de basisschool over de bereikte doelen.

3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg		•	
KA2 Kwaliteitscultuur		•	
KA3 Verantwoording en dialoog		•	

KA1. Kwaliteitszorg

De standaard Kwaliteitszorg waarden we als Voldoende.

De vestigingsmanager en de intern begeleider/ pedagogisch coach hebben een pedagogisch werkplan opgesteld. De leiding werkt samen met de pedagogisch medewerkers aan het verbeteren van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. Jaarlijks maken zij een plan waarin staat wat al goed gaat en wat verbeterd kan worden. De uitkomsten van de (gemeentelijke) zelfevaluatie voorschoolse educatie, de pedagogische meter en de tevredenheidsvragenlijsten (ouders en pedagogisch medewerkers) leveren input voor de jaarlijkse verbeterdoelen waar zij aan gaan werken.

KA2. Kwaliteitscultuur

De standaard Kwaliteitscultuur waarden we als Voldoende.

We merken een bereidheid in het team om samen de kwaliteit van de aangeboden voorschoolse educatie te verbeteren. De leiding en de pedagogisch medewerkers volgen verschillende scholingen om steeds beter te worden in hun werk. In het scholingsplan vve is vastgelegd welke specifieke scholingen en coaching in 2022 plaatsvindt. De leiding stuurt de kwaliteitsverbetering aan en de pedagogisch

medewerkers krijgen ruimte voor hun eigen inbreng. Er is sprake van een duidelijke verantwoordelijkheidsverdeling.

KA3. Verantwoording en dialoog

De standaard Verantwoording en dialoog waarden we als Voldoende.

De vestigingsmanager en de intern begeleider/ pedagogisch coach leggen verantwoording af aan de gemeente Enschede over de kwaliteit van de voorschoolse educatie. Het gaat hierbij bijvoorbeeld over het aantal doelgroepeuters en over het aantal maanden dat zij vve hebben gehad, maar ook over de uitkomsten van de zelfevaluatie. Ook ouders krijgen informatie, onder andere via de website.

4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

Het rapport van het kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie van de locatie POV Bolleboos hebben wij in goede orde ontvangen.

Wij zijn blij met het feit, dat tijdens het onderzoek is geconstateerd dat er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden van de geïnspecteerde kwaliteitsgebieden.

Voor wat betreft de genoemde aandachtspunten:

- De samenwerking met school gaan wij komend schooljaar uitbreiden en intensiveren. De doorgaande lijn naar school zal uitgebreid aan bod komen. Er zijn diverse overleggen gepland tussen leerkrachten, pedagogisch medewerkers en intern begeleiders, om de overstap voor peuters naar school makkelijker te maken.
- We gaan meer de verbinding leggen tussen de themadoelen en de handelingsplannen per kind. De pedagogisch coach gaat hier een belangrijke rol in spelen.

Uiteraard zullen wij alle inspanningen blijven verrichten om het huidige kwaliteitsniveau van de locatie te kunnen blijven garanderen.