



Inspectie van het Onderwijs  
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap*

## **KDV ZaZou**

**Kwaliteitsonderzoek**

voorschoolse educatie

**Datum vaststelling: 22 januari 2020**

# Samenvatting

## Samenvatting

De inspectie heeft op 24 september 2019 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op KDV ZaZou - Galecapseberg. Voorschoolse educatie wil zeggen dat er extra aandacht is voor peuters die dat nodig hebben, zoals de peuters met een risico op een (taal) achterstand.

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2019 de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven in Nederland in beeld brengen. Ook onderzoeken we in de groepen 1 en 2 van basisscholen de kwaliteit van de vroegschoolse educatie voor kleuters met een risico op een (taal)achterstand. We noemen dit onderzoek de meting kwaliteit voor- en vroegschoolse educatie 2019. Dit kinderdagverblijf maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken. Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden.

In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat op het kinderdagverblijf en wat nog beter kan.

## Wat gaat goed?

We zien dat de pedagogisch medewerkers rekening houden met wat de peuters nodig hebben. De pedagogisch medewerkers werken met een programma waarmee zij de ontwikkeling van de peuters stimuleren op het gebied van taal, rekenen, gedrag en bewegen. Zij gebruiken veel taal zodat de peuters nieuwe (Nederlandse) woorden leren. Bovendien is er op het kinderdagverblijf aandacht voor de speelhoeken, zowel in het lokaal als in de gemeenschappelijke ruimte. De pedagogisch medewerkers passen deze bij ieder thema aan, waardoor de peuters fijn spelen en tegelijkertijd nieuwe dingen leren.

De pedagogisch medewerkers houden bij hoe het met een peuter gaat. Ze zorgen ervoor dat peuters extra aandacht en hulp krijgen als ze iets moeilijk vinden. Ook dagen ze de peuters uit om nieuwe dingen te leren. De pedagogisch medewerkers spelen mee in de hoeken en geven de peuters aandacht in kleine groepjes. De sfeer in de groep vinden we prettig. De pedagogisch medewerkers gaan op een positieve manier met de peuters om.

Kinderopvangorganisatie: Stichting  
Kindercentra Midden Nederland  
Kind & Co

LRK-nummer: 204443295

Totaal aantal doelgroeppeuters: 5

Zij zorgen er ook voor dat ouders weten hoe het met hun peuter gaat. In overleg met de ouders dragen zij deze informatie, voordat de peuter vier jaar wordt, over aan de leraar van groep 1 van de basisschool. We vinden het mooi om te zien dat de pedagogisch medewerkers ouders stimuleren om thuis met hun peuter te spelen en hen nieuwe dingen te leren die ook op het kinderdagverblijf aan de orde komen. De ouders met wie we spraken, geven aan dat zij tevreden zijn over hoe het gaat op het kinderdagverblijf en dat hun kind er met plezier naar toe gaat.

De leiding van het kinderdagverblijf kijkt in hoeverre de peuters zich voldoende hebben ontwikkeld voor ze naar groep 1 van de basisschool gaan. Samen met de pedagogisch medewerkers werkt de leiding aan het verbeteren van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. De leiding maakt jaarlijks samen met het team een plan waarin staat wat goed gaat en wat verbeterd kan worden. Ook volgen de leiding en de pedagogisch medewerkers verschillende scholingen om steeds beter te worden in hun werk. De leiding van het kinderdagverblijf legt aan de gemeente en aan ouders uit of de voorschoolse educatie op orde is en aan welke ontwikkelpunten ze werken.

### **Aandachtspunten**

Naast bovenstaande positieve punten zijn er ook punten die aandacht nodig hebben.

De pedagogisch medewerkers houden zeker rekening met de verschillen tussen de peuters. Ze dagen de peuters uit om nieuwe dingen te leren. Toch kunnen zij ook nadenken hoe zij de peuters die zich sneller ontwikkelen ook blijven uitdagen.

De pedagogisch medewerkers stimuleren ouders om thuis ook met hun peuter te spelen en hen nieuwe dingen te leren die ook op het kinderdagverblijf aan de orde komen. De leiding en de pedagogisch medewerkers kunnen nog verder nadenken over hoe zij ouders aan spreken om zelf nog meer bij te dragen aan de ontwikkeling van hun kind.

De leiding van het kinderdagverblijf brengt weliswaar in beeld of de peuters zich voldoende ontwikkelen voor ze naar groep 1 van de basisschool gaan. Toch kunnen zij sterker sturen op de resultaten die

ze daarbij verwachten.

**Vervolg**

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

# 1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie en op enkele basisscholen met veel doelgroepkinderen in groep 1 en 2 de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op peutergroep KDV ZaZou.

## Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2017 Voorschoolse educatie en primair Onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
<b>Ontwikkelingsproces</b>	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP4 (Extra) ondersteuning	•
OP6 Samenwerking	•
<b>Resultaten voorschoolse educatie</b>	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
<b>Kwaliteitszorg en ambitie</b>	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

## Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, pedagogisch medewerkers en (door afwezigheid van de locatie manager) met de regiomanager. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de regio manager als vertegenwoordiger van de kinderopvangorganisatie.

## Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het

onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

#### Legenda

.....

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

-  Kan beter
  -  Voldoende
  -  Goed
- .....

## 2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op peutergroep Zazou.

### **Conclusie**

We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op KDV Zazou als voldoende. De meeste standaarden zijn als voldoende, en sommige zelfs als goed gewaardeerd.

### **Context**

Peutergroep Zazou in Nieuwegein maakt deel uit van Stichting Kindercentra Midden Nederland Kind & Co. In hetzelfde pand is ook KDV Galecopseberg van dezelfde houder gevestigd. De peutergroep heeft haar eigen lokaal en maakt gebruik van een grote, gezamenlijke educatieve speel- en beweegruimte. De peutergroep is te typeren als een gemengde groep, het aantal kinderen dat een vve plaats heeft is beperkt.

### **Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD**

De GGD-toezichthouder heeft op 28 juni 2018 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden geen tekortkomingen vertoonden.

### **Afspraken over vervolgtoezicht**

Er zijn geen afspraken gemaakt over vervolgtoezicht.

# 3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven wij per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op peutergroep ZaZou.

## 3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod		•	
OP2 Zicht op ontwikkeling		•	
OP3 Pedagogisch-educatief handelen			•
OP6 Samenwerking		•	

### OP1. Aanbod

De standaard aanbod waarden we als voldoende.

De pedagogisch medewerkers van het kinderdagverblijf gebruiken een vve-methode. Hiermee stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek. We constateren dat de pedagogisch medewerkers planmatig werken aan de uitvoering van het aanbod. Het aanbod bereidt de peuters voor op de start in groep 1 van de basisschool.

De pedagogisch medewerkers richten de ruimte aantrekkelijk en uitdagend in. In de inrichting van het peuterlokaal zien we dat er aandacht is voor het thema waaraan gewerkt wordt. Misschien kan er nog verder nagedacht worden hoe de ontluikende geletterd- en gecijferdheid van de peuters gestimuleerd kan worden? Dat kan bijvoorbeeld door voor de kinderen die daar aan toe zijn materialen met letters en cijfers beschikbaar te hebben en er activiteiten mee aan te bieden. Er zijn voldoende spel- en leermaterialen aanwezig waarmee de peuters ontdekkingen kunnen doen. Heel mooi om te zien is hoe de gezamenlijke speelruimte in het pand ingericht is en benut wordt om de kinderen onnadrukkelijk, maar wel planmatig te stimuleren hun spel te spelen en lekker te leren.

### OP2. Zicht op ontwikkeling

De standaard zicht op ontwikkeling waarden we als voldoende.

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een



gestandaardiseerd observatie-instrument. Ze gaan na waar de ontwikkeling van een peuter stagneert en wat mogelijke verklaringen zijn. De voorschool gebruikt de observatiegegevens om passende educatie te bieden aan de peuters. Wat nog wel wat aandacht behoort is om van activiteiten-gericht werken te komen tot doel-gericht werken. Dat betekent het nog beter benutten van de informatie uit het observatiesysteem om preciezer vast te stellen waaraan met de peuter gewerkt moet worden, gezien het doel dat in het verschiet ligt. Dat geldt natuurlijk voor peuters die achterblijven in hun ontwikkeling, maar zeker ook voor peuters met een voorsprong. Dit geldt voor individuele en groepjes peuters. De pedagogisch medewerkers bespreken hun bevindingen met de peuters op vaste momenten in het jaar met ouders.

### **OP3. Pedagogisch-educatief handelen**

Tijdens het onderzoek hebben we het pedagogisch-educatief handelen van de pedagogisch medewerkers geobserveerd.

De standaard pedagogisch-educatief handelen waarden we als voldoende.

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een warm en respectvol klimaat waarin de regels en routines duidelijk zijn. Zij werken vanuit de methode met de peuters en structureren het aanbod zo dat de peuter het zich eigen kan maken. Dit doen zij met geschikte opdrachten, heldere uitleg, vrij spel en begeleid spel. Dit zorgt ervoor dat de peuters actief en betrokken zijn. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat de peuters activiteiten bijwonen die voor hen bedoeld zijn. Waar dat nog niet lukt, zoals met een pas ingestroomde peuter, zien we de pedagogisch medewerkers respectvol afstand houden. Zij geven in het nagesprek aan dat zij nog verder aan het 'uitvinden' zijn wat ze in zo'n situatie het beste kunnen doen, ook met het oog op continuïteit van het spelen met de groep. Hier betrekken zij ook nadrukkelijk de ouders bij.

De pedagogisch medewerkers stemmen de instructies, spelbegeleiding, opdrachten en tijd af op de behoeften van groepjes en individuele peuters. Zij gebruiken bij de instructies en opdrachten passende werkvormen. Zij gaan actief na of peuters de opdrachten begrijpen en of ze daarmee hun doelen gehaald hebben. Het werken met de peuters gebeurt in een vrolijke, ontdekking-stimulerende sfeer. Bovendien dagen de pedagogisch medewerkers de peuters uit tot interactie, zowel tussen de pedagogisch medewerker en de peuters als tussen peuters onderling. Tot slot geven de pedagogisch medewerkers de peuters inhoudelijk feedback op hun speel- en leerproces.

Het samenwerken tussen beide medewerkers is mooi in balans, de verwachtingen naar elkaar zijn duidelijk en daardoor krijgen de

peuters wat ze nodig hebben. Het is een aandachtspunt om daarover ook in het contact met de stagiaire helder in te zijn.

#### **OP6. Samenwerking**

De standaard samenwerking waarderen we als voldoende.

De leiding van het kinderdagverblijf en de pedagogisch medewerkers werken samen met de basisscholen door bij de overdracht informatie over de doelgroepeuters uit te wisselen. De voorschool geeft daarbij door welk vve-programma de peuter heeft gevolgd en hoe lang hij/zij dit gevolgd heeft. Er zijn afspraken over de wijze waarop ze de gegevens van de peuters aanleveren aan de basisschool. Voor de doelgroepeuters is sprake van een 'warme overdracht' van deze gegevens. De professionals geven aan dat de kinderen uitstromen naar diverse basisscholen en dat daardoor afspraken over een doorgaande lijn voor wat betreft pedagogisch klimaat of ouderbetrokkenheid moeilijk tot stand komt. Daarom doen ze de warme overdracht zo duidelijk mogelijk.

De voorschool ziet ouders als partner in het stimuleren van de ontwikkeling van hun kinderen en zij stemt haar ouderbeleid daar op af. De pedagogisch medewerkers betrekken ouders op verschillende manieren bij de ontwikkeling van hun peuter en stimuleren hen om thuis activiteiten te doen, bijvoorbeeld voorlezen. Zij informeren ouders voldoende over het thema, middels themabrieven en apps of email. Daarbij geven ze ook aan welke woorden, liedjes en activiteiten aan bod gaan komen, zodat ouders hier thuis op in kunnen spelen. De pedagogisch medewerkers kunnen nog wel verder nadenken over hoe zij ouders nog meer kunnen aanspreken op hun belangrijke bijdrage aan de ontwikkeling van hun kind. Bijvoorbeeld door navraag te doen of de ouders inderdaad gebruik maken van de thuis-suggesties die zij aanbieden en door te vragen wat zij kunnen doen om dat wèl te laten gebeuren.

### **3.2. Resultaten voorschoolse educatie**

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten		●	

#### **OR1. Ontwikkelingsresultaten**

De standaard ontwikkelingsresultaten waarderen we als voldoende.

De voorschool heeft verwachtingen van de voortgang in de ontwikkeling die de peuters kunnen bereiken aan het eind van de voorschoolse periode. De leiding en de pedagogisch medewerkers stellen met behulp van de methode doelen op de verschillende ontwikkelingsgebieden die passen bij de kenmerken van de peuterpopulatie. Door ontwikkelingsdoelen nog beter in kaart te brengen kunnen gerichte interventies ook beter bijdragen aan de ontwikkelingsgroei van de peuters.

### 3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg			<i>h</i>
KA2 Kwaliteitscultuur			<i>h</i>
KA3 Verantwoording en dialoog		●	

#### KA1. Kwaliteitszorg

De standaard kwaliteitszorg waarderen we als goed.

De houder van het kinderdagverblijf heeft in haar (pedagogisch) beleidsplan samen met de voorschool opgeschreven wat ze met de voorschoolse educatie willen bereiken. De houder heeft ook aangegeven hoe zij de kwaliteit van de voorschoolse educatie bewaakt, bijvoorbeeld door met regelmaat de educatieve en pedagogische kwaliteit van al haar medewerkers te beoordelen en naar aanleiding daarvan interventies te plannen en uit te voeren. De GGD houdt jaarlijks toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie.

De leiding van het kinderdagverblijf evalueert via een cyclisch werkend systeem van kwaliteitszorg alle doelstellingen uit haar (pedagogisch) beleidsplan. Daarbij wordt op alle onderdelen de relatie gelegd met de effecten op de peuters. De kernvraag daarbij is: draagt ons beleid en handelen bij aan de voorbereiding van de peuter op zijn/haar start op de basisschool?

Als onderdeel van de kwaliteitszorg is de leiding van peutergroep ZaZou regelmatig aanwezig op de werkvloer om bij werkproblemen het pedagogisch en educatief handelen van de pedagogisch medewerkers onder de loep te nemen en te ondersteunen.

Ouders worden ook serieus genomen. Zij worden bevraagd op hun tevredenheid over allerlei aspecten rondom hun peuter binnen de voorschool. De voorschool neemt op basis van deze evaluaties

planmatig en doelgericht maatregelen ter verbetering.

### **KA2. Kwaliteitscultuur**

De standaard kwaliteitscultuur waarderen we als goed.

De leiding en de pedagogisch medewerkers werken gezamenlijk aan een voortdurende verbetering van hun professionaliteit. Zo volgen zij verschillende scholing om hun kennis en vaardigheden te versterken. Het beleid van de voorschool om haar visie op de kwaliteit van voorschoolse educatie en ambities te realiseren is breed gedragen. Daarnaast is er een grote bereidheid om gezamenlijk de voorschoolse educatie te verbeteren.

De leiding is zich zeer bewust van het belang van de voorschoolse educatie en stuurt hierop. Het is de visie van de leiding dat de professionaliteit van de pedagogisch medewerker cruciaal is voor effecten bij peuters. Dat straalt de leiding ook uit. Ook de onderlinge samenwerking en taakverdeling is daarbij onderwerp van gesprek. De pedagogisch medewerkers zijn vanzelfsprekend aanspreekbaar op gemaakte afspraken en ook zij zijn zich bewust van de effecten van hun handelen op de kwaliteit van de educatie en op de ontwikkeling van de peuters. Ook zijn zij zich bewust van de invloed die zij op ouders kunnen hebben en werken daaraan. We constateren dat de voorschool werkt vanuit een transparante, betrokken en integere cultuur.

### **KA3. Verantwoording en dialoog**

De standaard verantwoording en dialoog waarderen we als voldoende.

De leiding van het kinderdagverblijf verantwoordt zich (via de houder) aan de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van voorschoolse educatie. Het gaat bijvoorbeeld over het aantal doelgroepeuters en over het aantal maanden dat zij vve hebben gehad. We zien ook dat de voorschool belanghebbenden betreft bij de ontwikkeling van haar beleid. Uit de gesprekken die we voerden met ouders blijkt dat de voorschool open staat voor hun wensen en voorstellen. Ook geven zij aan dat ze via de nieuwsbrief, app en de website voldoende informatie ontvangen.

## 4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft zij aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

"Op 13 december 2019 hebben wij het concept Inspectierapport ontvangen van KDV Zazou te Nieuwegein.

Wij zijn blij met de positieve uitkomst van het onderzoek. De constatering dat de voorschool werkt vanuit een transparante, betrokken en integere cultuur, herkennen wij zeer goed en vinden wij erg belangrijk. Dit dragen wij uit en fijn dat dit gezien wordt.

Uw aandachtspunten nemen wij ter harte en hier gaan we als volgt mee aan de slag.

Het aandachtspunt om peuters die zich sneller ontwikkelen, om daar ook de uitdaging te blijven bieden, pakken wij als volgt op.

Momenteel draait er een pilotgroep in Houten bij één van onze opvanglocaties, waar peuters komen die een ontwikkelingsvoorsprong hebben. De uitkomsten van deze pilot worden gedeeld met andere peutergroepen, zodat wij waar nodig deze opgedane kennis en werkwijzen kunnen overnemen en toepassen.

Het aandachtspunt om ouders te stimuleren om ook thuis met hun peuter te spelen en nieuwe dingen te leren, pakken wij als volgt op. Samen met de gemeente Nieuwegein en de JGZ is er een formulier ontwikkeld waarmee we een extra aanzet willen geven om ouders zoveel mogelijk te stimuleren hoe zij nog meer kunnen bijdragen aan de ontwikkeling van hun kind(eren).

Met vertrouwen zien wij uw volgende bezoek tegemoet.

KMN Kind & Co

Ellen Coenraats,  
Clustermanager."