



Inspectie van het Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

Kinderdagverblijf Taman Kanak Kanak (MIK)

Kwaliteitsonderzoek

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 3 april 2019

Samenvatting

Samenvatting

De Inspectie van het Onderwijs heeft op 25 februari 2019 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijf Taman Kanak Kanak. Voorschoolse educatie wil zeggen dat er extra aandacht is voor peuters die dat nodig hebben, zoals de peuters met een risico op een (taal) achterstand.

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2019 de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven in Nederland in beeld brengen. Ook onderzoeken we in de groepen 1 en 2 van basisscholen de kwaliteit van de voorschoolse educatie voor kleuters met een risico op een (taal)achterstand. We noemen dit onderzoek de meting kwaliteit voor- en voorschoolse educatie 2019. Dit kinderdagverblijf maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken. Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden.

In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat op het kinderdagverblijf en wat nog beter kan.

Wat gaat goed?

We zien dat de pedagogisch medewerkers goed rekening houden met wat de peuters nodig hebben. De pedagogisch medewerkers werken met een integraal programma waarmee zij de ontwikkeling van de peuters stimuleren op het gebied van taal, rekenen, sociaal en emotioneel gedrag en motoriek. De pedagogisch medewerkers gebruiken veel taal zodat de peuters nieuwe (Nederlandse) woorden leren. Bovendien is er op de kinderopvang veel aandacht voor rijk gevulde speelhoeken. De pedagogisch medewerkers passen de inrichting bij ieder thema aan, waardoor de peuters fijn kunnen spelen en tegelijkertijd nieuwe dingen leren.

De pedagogisch medewerkers houden goed bij hoe het met een peuter gaat. Ze zorgen ervoor dat peuters extra aandacht en hulp krijgen als ze iets moeilijk vinden. Ook dagen ze de peuters uit om nieuwe dingen te leren als dat past bij hun ontwikkelingsfase. De pedagogisch medewerkers spelen mee in de hoeken en geven de peuters aandacht in kleine groepjes. De sfeer in de groep vinden we prettig. De pedagogisch medewerkers gaan op een positieve manier

Kinderopvangorganisatie: MIK
Kinderopvang B.V.

LRK-nummer: 261744112

Totaal aantal doelgroeppeuters: 10

met de peuters om.

De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat ouders weten hoe het met hun peuter gaat. In overleg met de ouders dragen zij deze informatie, voordat de peuter vier jaar wordt, over aan de leraar van groep 1 van de basisschool. We vinden het mooi om te zien dat de pedagogisch medewerkers ouders stimuleren om thuis met hun peuter te spelen en hen nieuwe dingen te leren die ook op de kinderopvang aan de orde komen. De ouders met wie we spraken, geven aan dat zij tevreden zijn over hoe het gaat op de kinderopvang en dat hun kind er met plezier naar toe gaat.

De leiding van het kinderdagverblijf kijkt in hoeverre de peuters zich voldoende hebben ontwikkeld voor ze naar groep 1 van de basisschool gaan. Samen met de pedagogisch medewerkers werkt de leiding aan het verbeteren van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. De leiding maakt jaarlijks samen met het team een plan waarin staat wat goed gaat en wat verbeterd kan worden. Ook volgen de leiding en de pedagogisch medewerkers verschillende scholingen om steeds beter te worden in hun werk. De leiding van de kinderopvang legt aan de gemeente en aan ouders uit of de voorschoolse educatie op orde is of en aan welke ontwikkelpunten ze werken.

Wat kan beter?

Er zijn geen standaarden waarbij wij vinden dat de kwaliteit aanzienlijk beter kan.

Vervolg

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie en op enkele basisscholen met veel doelgroepkinderen in groep 1 en 2 de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op kinderopvang Taman Kanak Kanak.

Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2017 Voorschoolse educatie en primair Onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
Ontwikkelingsproces	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP6 Samenwerking	•
Resultaten voorschoolse educatie	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
Kwaliteitszorg en ambitie	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, pedagogisch medewerkers, aandachtsfunctionaris en leidinggevende. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de leidinggevende, aandachtsfunctionaris en beide pedagogisch medewerkers van de kinderopvangorganisatie.

Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het

onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

Legenda

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- K** Kan beter
 - V** Voldoende
 - G** Goed
-

2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op kinderopvang Taman Kanak Kanak.

Conclusie

We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderopvang Taman Kanak Kanak als voldoende tot goed. De meeste standaarden binnen het kwaliteitsgebied 'Ontwikkelingsproces' zijn als goed gewaardeerd. De ontwikkelingsresultaten waarderen we als voldoende. In het kwaliteitsgebied 'Kwaliteitszorg en ambitie' waarderen we een standaard als goed en de overige twee standaarden als voldoende.

Context

Kinderopvang Taman Kanak Kanak maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie MIK. Deze kinderopvang is bedoeld voor peuters en is gehuisvest in het gebouw van basisschool Suringar in de Maastrichtse wijk Heer. Er is één peutergroep voor maximaal 15 kinderen. Tijdens dit onderzoek zijn 14 kinderen ingeschreven, waarvan 10 kinderen doelgroepkind zijn.

Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD

De GGD-toezichthouder heeft op 30 mei 2018 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden geen tekortkomingen vertoonden.

Afspraken over vervolgtoezicht

Er is geen aanleiding voor vervolgtoezicht. Kinderopvang Taman Kanak Kanak valt onder het reguliere vve-toezicht.

3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven wij per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op kinderopvang Taman Kanak Kanak.

3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod			<i>h</i>
OP2 Zicht op ontwikkeling			<i>h</i>
OP3 Pedagogisch-educatief handelen			<i>h</i>
OP6 Samenwerking		•	

OP1. Aanbod

De standaard aanbod waarden we als goed.

De pedagogisch medewerkers van het kinderdagverblijf gebruiken een ontwikkelingsgerichte vve-methode. Hiermee stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek. We constateren dat de pedagogisch medewerkers planmatig en doelgericht werken aan de uitvoering van het aanbod. Het aanbod bereidt de peuters voor op de start in groep 1 van de basisschool. Met behulp van speelkaarten kunnen de peuters leren bepaalde activiteiten zelfstandig of met tweeën uit te voeren.

De pedagogisch medewerkers richten de ruimte aantrekkelijk en uitdagend in. In de inrichting zien we dat er aandacht is voor het thema waaraan gewerkt wordt en voor de ontluikende geletterd- en gecijferdheid van de peuters. Bijzonder daarbij is de gevulde bibliotheek met voorlees- en prentenboeken, waaruit de ouders wekelijks boekjes kunnen lenen voor thuisgebruik. Ook zijn er voldoende spel- en leermaterialen aanwezig waarmee de peuters ontdekkingen kunnen doen.

OP2. Zicht op ontwikkeling

De standaard zicht op ontwikkeling waarden we als goed.

De pedagogisch medewerkers volgen nauwkeurig en uitgebreid de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een gestandaardiseerd observatie-instrument. Dit gebeurt (nu nog) op papier. Ze gaan na hoe

de ontwikkeling van een peuter verloopt, waar deze mogelijk stagneert en wat mogelijke verklaringen daarvoor zijn. De voorschool gebruikt de observatiegegevens in een cyclisch proces van doelen stellen, passende educatie bieden aan peuters, evalueren en bijstellen van doelen en het educatieve aanbod. Tijdens de observatie hebben we gezien dat de pedagogisch medewerkers de informatie over de ontwikkeling benutten om de voorschoolse educatie af te stemmen op de behoeften van individuele peuters en groepjes peuters. Dit gebeurt bijvoorbeeld in de vorm van een extra herhaling tijdens de begeleide activiteit. De pedagogisch medewerkers bespreken de bevindingen op vaste en geplande momenten in het jaar met ouders en op tijdens de breng- en haalmomenten indien daar tussentijds daartoe aanleiding is.

Op vaste momenten worden kindbesprekingen gehouden, waarbij de pedagogisch medewerkers met de aandachtsfunctionaris van MIK de ontwikkeling van de kinderen bespreken. Hierin kan besloten worden dat het nodig is om in overleg met de ouders externen in te schakelen, bijvoorbeeld een logopedist bij spraak-taalproblematiek.

OP3. Pedagogisch-educatief handelen

Tijdens het onderzoek hebben we de observant van de voorschool het pedagogisch-educatief handelen van de pedagogisch medewerkers geobserveerd.

De standaard pedagogisch-educatief handelen waarderen we als goed.

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een warm en respectvol klimaat waarin de regels en routines duidelijk zijn. Welbevinden en betrokkenheid zijn in deze kernwaarden voor de pedagogisch medewerkers. Zij werken opbrengstgericht en stellen doelen voor peuters die aansluiten op de zone van naaste ontwikkeling. Daarnaast structureren de pedagogisch medewerkers het aanbod zo dat de peuter het zich goed eigen kan maken. Dit doen zij met geschikte opdrachten, heldere uitleg, vrij spel en begeleid spel. Dit zorgt ervoor dat de peuters actief en betrokken zijn. Door een goede afwisseling van luister- en doe-activiteiten blijven de peuters ook actief betrokken. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat de peuters activiteiten bijwonen die voor hen bedoeld zijn.

Tijdens de observatie zagen we dat de pedagogisch medewerkers de activiteiten evenwichtig over het dagdeel verdelen en dat de tijd effectief wordt benut. De pedagogisch medewerkers stemmen de instructies, spelbegeleiding, opdrachten en tijd af op de behoeften van groepjes en individuele peuters. Zij gebruiken bij de instructies en opdrachten passende werkvormen. Zij gaan actief na of peuters de opdrachten begrijpen en of ze daarmee hun doelen gehaald hebben. Bovendien stimuleren de pedagogisch medewerkers peuters tot

interactie, zowel interactie tussen de pedagogisch medewerker en de peuters als interactie tussen peuters onderling. Bijzonder is ook de aandacht die de pedagogisch medewerkers besteden aan de actieve woordenschat van de peuters. Tot slot geven de pedagogisch medewerkers de peuters inhoudelijk feedback op hun speel- en leerproces.

OP6. Samenwerking

De standaard samenwerking waarderen we als voldoende.

De leiding van het kinderdagverblijf en de pedagogisch medewerkers werken samen met de basisscholen door, bij de overdracht, informatie over de doelgroepeuters uit te wisselen. De voorschool geeft daarbij door welk vve-programma de peuter heeft gevolgd en hoe lang hij/zij dit gevolgd heeft. Er zijn binnen Maastricht stedelijke afspraken over de wijze waarop ze de gegevens van de peuters aanleveren aan de basisschool. Voor de doelgroepeuters is sprake van een 'warme overdracht' van deze gegevens.

De voorschool en de basisschool zorgen bovendien voor een doorgaande leerlijn van voor- naar vroegschoolse educatie. Er is een doorgaande lijn in het aanbod en de zorg en begeleiding, het pedagogisch-educatief handelen en het ouderbeleid. De doorgaande lijn zou met de inpassende basisschool nog doorgetrokken kunnen worden naar de kwaliteitszorg rondom het jonge kind.

De voorschool ziet ouders als partner in het stimuleren van de ontwikkeling van hun kinderen en zij stemt haar ouderactiviteiten daar op af. De pedagogisch medewerkers betrekken ouders op verschillende manieren bij de ontwikkeling van hun peuter en stimuleren hen om thuis activiteiten te doen, bijvoorbeeld voorlezen met de al eerdere genoemde uitleen van boeken. Zij informeren ouders voldoende over het thema, door middel van themabrieven. Gezien de structurele aanwezigheid van anderstalige ouders, zou bijvoorbeeld een Engelstalige variant van de themabrief overwogen kunnen worden. Daarbij geven ze ook aan welke woorden, liedjes en activiteiten aan bod gaan komen, zodat ouders hier thuis op in kunnen spelen.

3.2. Resultaten voorschoolse educatie

OR1. Ontwikkelingsresultaten

De standaard ontwikkelingsresultaten waarderen we als voldoende.

De voorschool heeft hoge verwachtingen van de voortgang in de ontwikkeling die de peuters kunnen bereiken aan het eind van de voorschoolse periode. De leiding en de pedagogisch medewerkers stellen doelen op de verschillende ontwikkelingsgebieden die passen bij de kenmerken van de kindpopulatie. De voorschool betreft daarbij de ontwikkelingsgroei van de kinderen. De voorschool weet of de (doelgroep)peuters zonder of met een beperkte achterstand naar groep 1 van de basisschool gaan.

Dit weet de kinderopvang Taman Kanak Kanak nu nog voornamelijk op kindniveau. Door de individuele peutervolgklappers naast elkaar te leggen, kan de kinderopvang ook een uitspraak doen over de groep. Het is daarom slechts nog een laatste stap om vast te stellen of ook genoeg peuters op een bepaalde leeftijd de gebruikelijke ontwikkeling hebben doorgemaakt. De kinderopvang bepaalt vooralsnog zelf wat zij verstaat onder 'genoeg', omdat de gemeente daaraan geen eisen heeft gesteld.

3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg		●	
KA2 Kwaliteitscultuur			●
KA3 Verantwoording en dialoog		●	

KA1. Kwaliteitszorg

De standaard kwaliteitszorg waarderen we als voldoende.

De houder van het kinderdagverblijf heeft in haar pedagogisch locatiebeleidsplan samen met de voorschool opgeschreven wat ze met de voorschoolse educatie willen bereiken. De houder heeft ook aangegeven hoe zij de kwaliteit van de voorschoolse educatie bewaakt. De GGD houdt hier jaarlijks toezicht op.

Het kinderdagverblijf heeft ambitieuze, concreet en daarmee evalueerbare doelen geformuleerd. De leiding van het kinderdagverblijf evalueert door middel van observaties, ontwikkelingsgesprekken en bevindingen van de externe coach de doelstellingen uit het pedagogisch beleidsplan. Daarnaast worden ouders bevraagd op hun tevredenheid. Deze kinderopvang heeft nog niet de interne audit van MIK gehad. Alle evaluatieve bevindingen hebben nog niet geleid tot duidelijke eigen oordelen over de

geleverde kwaliteit van voorschoolse educatie. Met de leidinggevende en de aandachtsfunctionaris hebben we gesproken over de mogelijkheden daartoe.

De voorschool neemt op basis van deze evaluaties planmatig en doelgericht maatregelen ter verbetering en formuleert deze in een jaarplan. De kwaliteit van het jaarplan kan nog versterkt worden, door naast de activiteiten en middelen, ook de verwachte effecten van de verbeteractiviteiten te benoemen.

KA2. Kwaliteitscultuur

De standaard kwaliteitscultuur waarderen we als goed.

De leiding en de pedagogisch medewerkers werken gezamenlijk aan een voortdurende verbetering van hun professionaliteit. Zo volgen zij relevante scholing om hun kennis en vaardigheden te versterken. Er is een extra opfriscursus voor het vve-programma gevolgd en de pedagogisch medewerkers krijgen video-interactie coaching door een externe deskundige.

Het beleid van de voorschool om haar visie op de kwaliteit van voorschoolse educatie en ambities te realiseren is breed gedragen. Daarnaast is er een grote bereidheid om gezamenlijk de voorschoolse educatie te verbeteren. Daartoe overleggen de pedagogisch medewerkers met regelmaat ook met collega's van andere locaties van MIK.

De leiding is zich bewust van de kwaliteit van de voorschoolse educatie en stuurt hierop. De pedagogisch medewerkers werken resultaatgericht, zij zijn aanspreekbaar op gemaakte afspraken en zij zijn zich bewust van de effecten van hun handelen op de kwaliteit van de educatie en op de ontwikkeling van de peuters. We constateren dat de voorschool werkt vanuit een transparante en integere cultuur en dat er sprake is van een duidelijke verantwoordelijkheidsverdeling.

KA3. Verantwoording en dialoog

De standaard verantwoording en dialoog waarderen we als voldoende.

De leiding van het kinderdagverblijf verantwoordt zich (via de houder) aan de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van voorschoolse educatie. Het gaat hierbij bijvoorbeeld over het aantal doelgroepeuters en over het aantal maanden dat zij vve hebben gehad. We zien ook dat de voorschool belanghebbenden zoals de oudercommissie betreft bij de ontwikkeling van haar beleid. De leiding van het kinderdagverblijf bespreekt regelmatig haar ambities en met welke ontwikkelingen ze bezig is. Naarmate de kinderopvang meer gaat beschikken over evaluaties met eigen oordelen, kan ze daarmee ook naar de gemeente en ouders verantwoording afleggen

en de kwaliteitsdialoog aangaan.

Uit de gesprekken die we voerden met enkele ouders blijkt dat de voorschool open staat voor hun wensen en voorstellen. Ook geven zij aan dat ze via de nieuwsbrief en de website voldoende informatie ontvangen.

4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

De wijze waarop wij de bevindingen van de onderwijsinspectie betrekken bij de verdere ontwikkeling van de peuteropvang bij Taman Kanak Kanak

OP.6. Samenwerking

'Ouders als partner' (laatste alinea)

In ons pedagogisch beleid staat beschreven hoe wij de ouderbetrokkenheid vormgeven.

Actie: wij gaan structureel tijdens de jaarlijkse evaluatie in oktober analyseren wat de samenstelling van de ouderpopulatie is.

Op basis hiervan stellen wij de doelen van de ouderbetrokkenheid vast en ondernemen we acties. Zoals bijvoorbeeld het maken van Engelstalige varianten van themabrieven en activiteiten thuis voor anderstalige ouders.

OR1. Ontwikkelingsresultaten

'Maken genoeg peuters op bepaalde leeftijd de gebruikelijke ontwikkeling door?'

Actie: we gaan bekijken of de pilot "welbevinden en betrokkenheid" door CEGO die plaatsvindt op enkele MIK-locaties meerwaarde heeft voor onder andere Taman Kanak Kanak. In deze pilot vinden namelijk groep scannings plaats en worden bijbehorende interventies gedaan.

Actie: we gaan nadenken over de wijze waarop we een "groepsfoto" kunnen maken van het ontwikkelingsniveau van peuters op basis van het huidige kindvolgsysteem KIIK. Doelstelling is om de ontwikkelingsresultaten beter te kunnen monitoren (PDCA-cyclus).

KA1. Kwaliteitszorg

'Evaluaties hebben nog niet voldoende geleid tot duidelijke eigen oordelen over de voorschoolse educatie.'

Tijdens de interne audit is het pedagogisch handelen een belangrijk item. De interne auditors nemen de audits in koppels af (iemand uit het dienstencentrum die de procedurele kant met name bekijkt en iemand afkomstig uit het primair proces die naar de inhoud kijkt). Zij laten de pedagogisch medewerker vertellen over het pedagogisch handelen en vragen hierop door.

Actie: we gaan bekijken hoe we de beoordeling van de voorschoolse educatie hierin een nadrukkelijker rol kunnen geven.

'De kwaliteit van het jaarplan kan nog versterkt worden door de verwachte effecten van de verbeteracties te benoemen.'

Actie: in het jaarplan zullen de verwachte effecten van de verbeteracties toegevoegd worden.