



Inspectie van het Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

KDV Sterre

Kwaliteitsonderzoek

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 1 december 2022

Samenvatting

De Inspectie van het Onderwijs heeft op 8 november 2022 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie bij KDV Sterre te Maastricht.

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2022 een themaonderzoek uitvoeren naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven in Nederland. Dit kinderdagverblijf maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken. Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden. In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor de voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat op KDV Sterre en wat nog beter kan.

Wat gaat goed?

We zien dat de pedagogisch medewerkers rekening houden met wat de peuters nodig hebben. De pedagogisch medewerkers werken met een programma, waarmee zij de brede ontwikkeling van de peuters stimuleren op het gebied van taal, rekenen, gedrag en bewegen. Ze gebruiken veel taal, zodat de peuters nieuwe (Nederlandse) woorden leren. Bovendien is er op KDV Sterre aandacht voor de inrichting van de ruimte en zien we bijvoorbeeld speelhoeken. De pedagogisch medewerkers passen deze bij ieder thema aan, waardoor de peuters fijn kunnen spelen en tegelijkertijd nieuwe dingen leren.

De pedagogisch medewerkers houden goed bij hoe het met de peuters gaat. Ze zorgen ervoor dat peuters extra aandacht en hulp krijgen als ze iets moeilijk vinden. Ook dagen ze de peuters uit om nieuwe dingen te leren. De pedagogisch medewerkers spelen mee in de hoeken en geven de peuters aandacht in kleine groepjes. De sfeer in de groep vinden we prettig. De pedagogisch medewerkers gaan op een positieve manier met de peuters om.

De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat ouders weten hoe het met hun peuter gaat. In overleg met de ouders dragen zij deze informatie, voordat de peuter vier jaar wordt, over aan de leerkracht van groep 1-2 van de basisschool. We vinden het mooi om te zien dat de pedagogisch medewerkers ouders stimuleren om thuis met hun peuter te spelen en hen nieuwe dingen te leren die ook op KDV Sterre aan de orde komen. De ouder met wie we spraken, gaf aan dat zij

**Kinderopvangorganisatie: MIK
kinderopvang B.V.**

LRK-nummer: 201953493

Totaal aantal doelgroeppeuters: 4

tevreden is over hoe het gaat op KDV Sterre en dat haar kind er met plezier naar toe gaat.

Er is grote bereidheid om gezamenlijk de voorschoolse educatie te verbeteren. De leiding, pedagogisch coach en de pedagogisch medewerkers pakken dit gezamenlijk op vanuit een duidelijke verantwoordelijkheidsverdeling. Er is daarbij gerichte aandacht voor professionalisering, ieder vanuit zijn eigen rol.

Vervolg

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie, de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op KDV Sterre te Maastricht.

Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2021 voorschoolse educatie en het primair onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
Ontwikkelingsproces	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP6 Samenwerking	•
Resultaten voorschoolse educatie	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
Kwaliteitszorg en ambitie	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groepen, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met een ouder, pedagogisch medewerkers, pedagogisch coach en de locatiemanager. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de regiomanager, de pedagogisch coach en pedagogisch medewerkers.

Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

Legenda

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- K** Kan beter
- V** Voldoende
- G** Goed

2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op KDV Sterre te Maastricht.

Conclusie

We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op KDV Sterre als Voldoende. De meeste standaarden zijn Voldoende en één standaard is als Goed gewaardeerd.

Context

Kinderopvangvoorziening KDV Sterre te Maastricht maakt onderdeel uit van MIK kinderopvang B.V. Er wordt opvang geboden aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar verdeeld over vier groepen, namelijk een babygroep, een verticale groep en twee peutergroepen. KDV Sterre is gevestigd op de begane grond van een voormalige basisschool.

Er wordt gebruik gemaakt van twee groepsruimtes voor de peuters. In deze ruimtes zijn verschillende speelhoeken, zoals een bouwhoek, een huishoek, een leeshoek en een thematafel. De buitenruimte, die deels overdekt is, is aangrenzend, veilig en toegankelijk voor de kinderen.

Deze locatie biedt door de gemeente gesubsidieerde voorschoolse educatie aan door middel van het programma Speelplezier.

Op de dag van het onderzoek worden de pedagogisch medewerkers aangestuurd door de locatiemanager. De locatie wordt regelmatig bezocht door de pedagogisch coach.

Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD

De GGD-toezichthouder heeft op 5 april 2022 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden na een geboden herstelaanbod geen tekortkomingen vertoonden.

3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven we per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op KDV Sterre te Maastricht.

3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod		•	
OP2 Zicht op ontwikkeling			•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen		•	
OP6 Samenwerking		•	

OP1. Aanbod

De standaard aanbod waarden we als Voldoende.

De pedagogisch medewerkers van KDV Sterre gebruiken een vve-methode. Hiermee stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek. Het aanbod bereidt de peuters voor op de start in groep 1 van de basisschool.

In de inrichting zien we dat er aandacht is voor het thema waaraan gewerkt wordt. Ook zijn er voldoende spel- en leermaterialen aanwezig, waarmee de peuters ontdekkingen kunnen doen.

OP2. Zicht op ontwikkeling

De standaard zicht op ontwikkeling waarden we als Goed.

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een gestandaardiseerd observatie-instrument. Ze gaan na waar de ontwikkeling van een peuter stagneert en wat mogelijke verklaringen hiervoor zijn. De voorschool gebruikt de observatiegegevens in een cyclisch proces van doelen stellen, passende educatie bieden aan peuters, evalueren en bijstellen van doelen en het educatieve aanbod. De pedagogisch medewerkers bespreken de bevindingen op vaste momenten in het jaar met ouders.

We waarderen de standaard als Goed, omdat KDV Sterre diverse middelen inzet om (de stagnatie van) de ontwikkeling van een peuter in beeld te brengen. De pedagogisch medewerkers hebben bevestigd dat de ontwikkelingen van peuters op memoblaadjes worden genoteerd om het KIIK-boekje, tussen de vaste observatiemomenten in, aan te vullen met informatie. Zij vullen het KIIK-boekje ook met foto's van bijvoorbeeld de schaargreep. Het formulier "opvallend gedrag" biedt de mogelijkheid om opvallend gedrag nader in beeld te brengen en gericht actie te ondernemen. Tenslotte vinden we de video interactie begeleiding gericht op het kind een sterk middel om het gedrag van een peuter in beeld te krijgen (ook voor de ouders) zodat er (indien nodig) gericht vervolgstappen genomen kunnen worden. Dit alles wordt vastgelegd in een beeldenevaluatie met vervolgspraken.

OP3. Pedagogisch-educatief handelen

Tijdens het onderzoek hebben we het pedagogisch-educatief handelen van de pedagogisch medewerkers geobserveerd.

De standaard pedagogisch-educatief handelen waarderen we als Voldoende.

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een warm en respectvol klimaat, waarin de regels en routines duidelijk zijn. Zij werken opbrengstgericht en stellen doelen voor peuters die aansluiten op de zone van naaste ontwikkeling. Daarnaast structureren de pedagogisch medewerkers het aanbod zo dat de peuter het zich eigen kan maken. Dit doen zij met geschikte opdrachten, vrij spel en begeleid spel. Dit zorgt ervoor dat de peuters actief en betrokken zijn.

Tijdens de observatie zagen we dat de pedagogisch medewerkers de activiteiten evenwichtig over de dag/het dagdeel verdelen en dat ze de tijd effectief benutten. Ze stemmen de instructies, spelbegeleiding, opdrachten en tijd af op de groepjes en individuele peuters. Zij gebruiken bij de instructies en opdrachten passende werkvormen. Ook gaan ze actief na of de peuters de opdrachten begrijpen. Bovendien stimuleren de pedagogisch medewerkers peuters tot interactie, zowel interactie tussen de pedagogisch medewerker en de peuters als interactie tussen peuters onderling. Tot slot geven de pedagogisch medewerkers de peuters inhoudelijk feedback op hun speel- en leerproces.

OP6. Samenwerking

De standaard samenwerking waarderen we als Voldoende.

De leiding van KDV Sterre en de pedagogisch medewerkers werken samen met de basisschool door, bij de overdracht, informatie over de doelgroepeuters uit te wisselen. Voor de doelgroepeuters is sprake van een 'warme overdracht' van deze gegevens.

De voorschool ziet ouders als partner in het stimuleren van de ontwikkeling van hun kinderen en zij stemt haar ouderbeleid daar op af. De pedagogisch medewerkers betrekken ouders op verschillende manieren bij de ontwikkeling van hun peuter en stimuleren hen om thuis activiteiten te doen, bijvoorbeeld voorlezen. Zij informeren ouders voldoende over het thema, middels themabrieven en het ouderportaal.

3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten		●	

OR1. Ontwikkelingsresultaten

De standaard ontwikkelingsresultaten waarderen we als Voldoende.

De voorschool heeft hoge verwachtingen over de voortgang in de ontwikkeling die de peuters kunnen bereiken aan het eind van de voorschoolse periode. De leiding en pedagogisch medewerkers stellen doelen op voor de verschillende ontwikkelingsgebieden die passen bij de kenmerken van de kindpopulatie. De voorschool betreft daarbij de ontwikkelingsgroei van de kinderen. De voorschool weet of de (doelgroep)peuters voldoende groei hebben doorgemaakt voordat ze naar groep 1-2 van de basisschool gaan.

3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

 Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg		●	
KA2 Kwaliteitscultuur		●	
KA3 Verantwoording en dialoog		●	

KA1. Kwaliteitszorg

De standaard kwaliteitszorg waarderen we als Voldoende.

De houder van KDV Sterre heeft in haar (pedagogisch) beleidsplan samen met de voorschool beschreven wat ze met de voorschoolse educatie willen bereiken. De houder heeft ook aangegeven hoe zij de kwaliteit van de voorschoolse educatie bewaakt. De GGD houdt hier jaarlijks toezicht op.

KDV Sterre heeft doelen geformuleerd. De leiding van KDV Sterre evalueert via een cyclisch werkend systeem van kwaliteitszorg alle doelstellingen uit haar locatieplan en kijkt of peuters voldoende worden voorbereid op de basisschool.

Als onderdeel van de kwaliteitszorg brengt de leiding regelmatig het pedagogisch en educatief handelen van de pedagogisch medewerkers in beeld. Hierbij wordt ook video interactie begeleiding gebruikt. Daarnaast worden ouders bevroegd op hun tevredenheid. De voorschool neemt op basis van deze evaluaties planmatig en doelgericht maatregelen ter verbetering.

We vinden de inzet van video interactie begeleiding voor de verdere professionalisering van de pedagogisch medewerkers positief.

KA2. Kwaliteitscultuur

De standaard kwaliteitscultuur waarderen we als Voldoende.

De leiding en de pedagogisch medewerkers werken gezamenlijk aan een voortdurende verbetering van hun professionaliteit. Zo volgen zij verschillende scholingen om hun kennis en vaardigheden te versterken. Het beleid van de voorschool om haar visie op de kwaliteit van voorschoolse educatie en ambities te realiseren is breed gedragen. Dit komt in alle gesprekken die we gevoerd hebben met zowel de pedagogisch medewerkers, de pedagogisch coach en de leiding van KDV Sterre terug. Ze bevestigen allemaal dat er een grote bereidheid is om gezamenlijk de voorschoolse educatie te verbeteren.

De leiding is zich bewust van de kwaliteit van de voorschoolse educatie en stuurt hierop. De pedagogisch medewerkers werken resultaatgericht, zij zijn aanspreekbaar op gemaakte afspraken en zij zijn zich bewust van de effecten van hun handelen op de kwaliteit van de educatie en op de ontwikkeling van de peuters. We constateren dat de voorschool werkt vanuit een transparante en integere cultuur en dat er sprake is van een duidelijke verantwoordelijkheidsverdeling.

KA3. Verantwoording en dialoog

De standaard verantwoording en dialoog waarderen we als Voldoende.

De leiding van KDV Sterre verantwoordt zich (via de houder) aan de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van voorschoolse educatie. We zien ook dat de voorschool belanghebbenden betreft bij de ontwikkeling van haar beleid. De leiding van KDV Sterre bespreekt regelmatig haar ambities en welke resultaten ze behaalt. Uit het gesprek dat we voerden met een ouder blijkt dat de voorschool open staat voor de wensen en voorstellen van ouders. Ook gaf zij aan dat ouders via diverse kanalen voldoende informatie ontvangen.

4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

We hebben het kwaliteitsbezoek als prettig ervaren. Er was ruimte voor dialoog en we hebben goed kunnen verwoorden waar we voor staan in onze locatie. MIK & PIW-groep herkent zich dan ook in het rapport en is trots met het behaalde resultaat.

Wat we meenemen als tip is navraag doen bij de basisscholen waar wij mee samen werken hoe zij de warme overdracht ervaren. Insteek is om zo een nog betere afstemming te krijgen.

Verder blijven wij ons constant verdiepen en ontwikkelen door opfrustrainingen en coaching on the job met behulp van Video Interactie Begeleiding (VIB). Zowel voor onze pedagogisch medewerkers alsook voor ouders ter ondersteuning van gesprekken.