



Inspectie van het Onderwijs  
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap

## kindercentrum het Dok

**Kwaliteitsonderzoek**

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 30 november 2022

# Samenvatting

De inspectie heeft op 21 november 2022 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op Kindercentrum Het Dok.

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2022 een themaonderzoek uitvoeren naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven in Nederland. Dit kinderdagverblijf maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken. Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden. In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor de voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat op het kinderdagverblijf en wat nog beter kan.

## **Wat gaat goed?**

We zien dat de pedagogisch medewerkers rekening houden met wat de peuters nodig hebben. De pedagogisch medewerkers werken met een programma waarmee zij de brede ontwikkeling van de peuters stimuleren op het gebied van taal, rekenen, gedrag en bewegen. Ze gebruiken veel taal, zodat de peuters nieuwe (Nederlandse) woorden leren. Bovendien is er op het kinderdagverblijf aandacht voor de inrichting van de ruimte(n) en zien we bijvoorbeeld speelhoeken. De pedagogisch medewerkers passen deze bij ieder thema aan, waardoor de peuters fijn kunnen spelen en tegelijkertijd nieuwe dingen leren.

De pedagogisch medewerkers houden bij hoe het met een peuter gaat. Ze zorgen ervoor dat peuters extra aandacht en hulp krijgen als ze iets moeilijk vinden. Ook dagen ze de peuters uit om nieuwe dingen te leren. De pedagogisch medewerkers spelen mee in de hoeken en geven de peuters aandacht in kleine groepjes. De sfeer in de groep vinden we prettig. De pedagogisch medewerkers gaan op een positieve manier met de peuters om.

De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat ouders weten hoe het met hun peuter gaat. In overleg met de ouders dragen zij deze informatie, voordat de peuter vier jaar wordt, over aan de leerkracht van groep 1-2 van de basisschool. We vinden het mooi om te zien dat de pedagogisch medewerkers ouders stimuleren om thuis met hun peuter te spelen en hen nieuwe dingen te leren die ook op het kinderdagverblijf aan de orde komen. De ouders met wie we spraken,

**Kinderopvangorganisatie: Stichting Kinderopvang Oegstgeest**

---

LRK-nummer: 177941492

Totaal aantal doelgroeppeuters: 5

geven aan dat zij tevreden zijn over hoe het gaat op het kinderdagverblijf en dat hun kind er met plezier naar toe gaat.

De leiding van het kinderdagverblijf kijkt in hoeverre de peuters zich voldoende hebben ontwikkeld voor ze naar groep 1-2 van de basisschool gaan. Samen met de pedagogisch medewerkers werkt de leiding aan het verbeteren van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. De leiding maakt jaarlijks samen met het team een plan, waarin staat wat goed gaat en wat verbeterd kan worden. Ook volgen de leiding en de pedagogisch medewerkers verschillende scholingen om steeds beter te worden in hun werk. De leiding van het kinderdagverblijf legt (via de houder) aan de gemeente en aan ouders uit of de voorschoolse educatie op orde is of en aan welke ontwikkelpunten ze werken.

**Wat kan beter?**

Wij hebben geen zaken aangetroffen waarvan we vinden dat het op dit moment beter kan.

**Vervolg**

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

# Inhoudsopgave

|    |  |    |
|----|--|----|
| 1. | Opzet van het kwaliteitsonderzoek                    | 5  |
| 2. | Hoofdconclusie en vervolg                            | 6  |
| 3. | Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie | 7  |
| 4. | Reactie van de houder                                | 12 |

# 1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie, de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op Kindercentrum Het Dok.

## Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2021 voorschoolse educatie en het primair onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

| Standaarden voor de voorschool          | Onderzocht |
|---|------------|
| <b>Ontwikkelingsproces</b>              |            |
| OP1 Aanbod                              | •          |
| OP2 Zicht op ontwikkeling               | •          |
| OP3 Pedagogisch-educatief handelen      | •          |
| OP6 Samenwerking                        | •          |
| <b>Resultaten voorschoolse educatie</b> |            |
| OR1 Ontwikkelingsresultaten             | •          |
| <b>Kwaliteitszorg en ambitie</b>        |            |
| KA1 Kwaliteitszorg                      | •          |
| KA2 Kwaliteitscultuur                   | •          |
| KA3 Verantwoording en dialoog           | •          |

## Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, pedagogisch medewerkers, de pedagogisch manager, de VE-specialist, de pedagogisch coach en locatiemanager. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek met hen besproken.

## Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

## Legenda

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- K** Kan beter
- V** Voldoende
- G** Goed

## 2. Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op Kindercentrum Het Dok.

### **Conclusie**

We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op Kindercentrum Het Dok als Voldoende. Alle standaarden zijn Voldoende, de standaarden Samenwerking en Kwaliteitscultuur hebben wij zelfs als Goed gewaardeerd.

### **Context**

Kindercentrum Het Dok is gehuisvest in Brede School Het Dok en ligt in de nieuwe woonwijk Nieuw-Rhijngest. Het kindercentrum biedt plaats aan ruim zeventig kinderen en biedt in twee groepen voorschoolse educatie. Kinderen tussen de 2,5 en 4 jaar kunnen daar zestig weken gebruik van maken.

### **Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD**

De GGD-toezichthouder heeft op 30 april 2021 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden geen tekortkomingen vertoonden.

### **Afspraken over vervolgtoezicht**

Wij zien naar aanleiding van dit onderzoek geen reden om vervolgspraken te maken over het vervolgtoezicht.

# 3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven we per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op Kindercentrum Het Dok.

## 3.1. Ontwikkelingsproces

| Ontwikkelingsproces                | K | V | G |
|------------------------------------|---|---|---|
| OP1 Aanbod                         |   | ● |   |
| OP2 Zicht op ontwikkeling          |   | ● |   |
| OP3 Pedagogisch-educatief handelen |   | ● |   |
| OP6 Samenwerking                   |   |   | ✍ |

### *De standaard Aanbod waarderen we als Voldoende*

De pedagogisch medewerkers van het kinderdagverblijf gebruiken een (v)ve-methode. Hiermee stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek. We constateren dat de pedagogisch medewerkers doelgericht werken aan de uitvoering van het aanbod. Het aanbod bereidt de peuters voor op de start in groep 1 van de basisschool.

De pedagogisch medewerkers richten de ruimte aantrekkelijk en uitdagend in. In de inrichting zien we dat er aandacht is voor het thema waaraan gewerkt wordt en voor de ontluikende geletterd- en gecijferdheid van de peuters. Ook zijn er voldoende spel- en leermaterialen aanwezig, waarmee de peuters ontdekkingen kunnen doen.

### *De standaard Zicht op ontwikkeling waarderen we als Voldoende*

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een gestandaardiseerd observatie-instrument. Ze gaan na waar de ontwikkeling van een peuter stagneert en wat mogelijke verklaringen zijn. De voorschool gebruikt de observatiegegevens in een cyclisch proces van doelen stellen, passende educatie bieden aan peuters, evalueren en bijstellen van doelen en het educatieve aanbod. Tijdens de observatie hebben we gezien dat de pedagogisch medewerkers de informatie over de ontwikkeling benutten om de voorschoolse educatie af te stemmen op de behoeften van individuele peuters en groepjes peuters. De pedagogisch medewerkers bespreken de bevindingen op vaste momenten in het jaar met ouders.

*De standaard Pedagogisch-educatief handelen waarden we als Voldoende*

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een warm en respectvol klimaat, waarin de regels en routines duidelijk zijn. Zij werken opbrengstgericht en stellen doelen voor peuters die aansluiten op de zone van naaste ontwikkeling. Daarnaast structureren de pedagogisch medewerkers het aanbod zo dat de peuter het zich eigen kan maken. Dit doen zij met geschikte opdrachten, heldere uitleg, vrij spel en begeleid spel. Dit zorgt ervoor dat de peuters actief en betrokken zijn. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat de peuters activiteiten bijwonen die voor hen bedoeld zijn.

Tijdens de observatie zagen we dat de pedagogisch medewerkers de activiteiten evenwichtig over de dag/het dagdeel verdelen en dat ze de tijd effectief benutten. Ze stemmen de instructies, spelbegeleiding, opdrachten en tijd af op de behoeften van groepjes en individuele peuters. En gebruiken bij de instructies en opdrachten passende werkvormen. Ze gaan actief na of peuters de opdrachten begrijpen en of ze daarmee hun doelen gehaald hebben. Bovendien stimuleren de pedagogisch medewerkers peuters tot interactie, zowel interactie tussen de pedagogisch medewerker en de peuters als interactie tussen peuters onderling. Tot slot geven de pedagogisch medewerkers de peuters inhoudelijk feedback op hun speel- en leerproces.

*De standaard Samenwerking waarden we als Goed*

Wij waarderen deze standaard als Goed omdat we tijdens de gesprekken hebben geconstateerd dat er op elk niveau samenwerking is met alle betrokkenen die een bijdrage (kunnen) leveren aan de doorgaande lijn in de ontwikkeling van de doelgroepkinderen. We denken hierbij aan de gemeente, (gemeentelijke) instanties zoals de bibliotheek, zorgverleners en de basisschool waarin het Kindercentrum zich bevindt. Elke medewerker van SKO zet zich op haar gebied in om die samenwerking te benutten ten gunste van de ontwikkeling van elk kind.

De samenwerking met de basisschool (veruit de meeste doelgroepkinderen gaan naar de basisschool waarin het kindercentrum zich bevindt) kenmerkt zich door korte lijnen en goed overleg waarin geanticipeerd wordt op de overgang van de doelgroepeuters. Dit kan bestaan uit het alvast nemen van een kijkje in groep 1, maar ook de eventuele zorg of begeleiding kan dan al op de basisschool in gang worden gezet.

Er is hoe dan ook altijd sprake van een warme overdracht bij doelgroepeuters. De voorschool geeft daarbij door welk (v)ve-programma de peuter heeft gevolgd en hoe lang hij/zij dit gevolgd heeft. Er zijn afspraken over de wijze waarop ze de gegevens van de peuters aanleveren aan de basisschool.



De voorschool en de basisschool zorgen bovendien voor een doorgaande leerlijn van voor- naar vroegschoolse educatie. Er is een doorgaande lijn in het aanbod, de zorg en begeleiding, het ouderbeleid en de kwaliteitszorg rondom het jonge kind.

De voorschool ziet ouders als partner in het stimuleren van de ontwikkeling van hun kinderen en zij stemt haar ouderbeleid daar op af. De pedagogisch medewerkers betrekken ouders op verschillende manieren bij de ontwikkeling van hun peuter en stimuleren hen om thuis activiteiten te doen, bijvoorbeeld voorlezen. Zij informeren ouders voldoende over het thema, middels themabrieven en apps of email. Daarbij geven ze ook aan welke woorden, liedjes en activiteiten aan bod gaan komen, zodat ouders hier thuis op in kunnen spelen. In dit kader vinden wij het mooi dat Het Dok de ouderpopulatie in kaart heeft gebracht en naar aanleiding daarvan maatregelen wil treffen - zoals themabrieven in de eigen taal en ouderspelochtenden - om vooral de moeders meer te betrekken bij de (taal)ontwikkeling van hun kinderen.

### 3.2. Resultaten voorschoolse educatie

| Resultaten voorschoolse educatie | K | V | G |
|----------------------------------|---|---|---|
| OR1 Ontwikkelingsresultaten      |   | ● |   |

*De standaard Ontwikkelingsresultaten waarden we als Voldoende*

De voorschool heeft hoge verwachtingen over de voortgang in de ontwikkeling die de peuters kunnen bereiken aan het eind van de voorschoolse periode. De leiding en de pedagogisch medewerkers stellen doelen op de verschillende ontwikkelingsgebieden die passen bij de kenmerken van de kindpopulatie. De voorschool betreft daarbij de ontwikkelingsgroei van de kinderen. De voorschool weet of de (doelgroep)peuters zonder of met een beperkte achterstand naar groep 1-2 van de basisschool gaan.

Vermeldenswaard vinden wij dat op Het Dok een begin is gemaakt met resultaatgericht werken waarbij iedere twaalf weken een van de ontwikkelingsgebieden nadrukkelijk wordt gevolgd aan de hand van specifieke doelen.

### 3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

| Kwaliteitszorg en ambitie     | K | V | G |
|-------------------------------|---|---|---|
| KA1 Kwaliteitszorg            |   | ● |   |
| KA2 Kwaliteitscultuur         |   |   | ✓ |
| KA3 Verantwoording en dialoog |   | ● |   |

#### *De standaard Kwaliteitszorg waarden we als Voldoende*

De houder van het kinderdagverblijf heeft in zijn (pedagogisch) beleidsplan samen met de voorschool opgeschreven wat hij met de voorschoolse educatie willen bereiken. De houder heeft ook aangegeven hoe hij de kwaliteit van de voorschoolse educatie bewaakt. De GGD houdt hier jaarlijks toezicht op.

Het kinderdagverblijf heeft ambitieuze doelen geformuleerd. De leiding van het kinderdagverblijf evalueert via een cyclisch werkend systeem van kwaliteitszorg alle doelstellingen uit haar (pedagogisch) beleidsplan en kijkt of peuters voldoende worden voorbereid op de basisschool.

Als onderdeel van de kwaliteitszorg brengt de leiding regelmatig het pedagogisch en educatief handelen van de pedagogisch medewerkers in beeld. Daarnaast worden ouders bevroegd op hun tevredenheid. De voorschool neemt op basis van deze evaluaties planmatig en doelgericht maatregelen ter verbetering.

#### *De standaard Kwaliteitscultuur waarden we als Goed*

Wij beoordelen deze standaard als Goed omdat uit alles blijkt dat de pedagogisch manager (vanuit de houder), de locatiemanager, de pedagogisch coach, de VE-specialist en de pedagogisch medewerkers professioneel, integer en in samenspraak hun taak vervullen. Ook zorgen zij ervoor dat de deskundigheid van een ieder op peil blijft; zij werken gezamenlijk aan een voortdurende verbetering van hun professionaliteit, bijvoorbeeld door Video Interactie Begeleiding. Zij volgen verschillende scholingen om hun kennis en vaardigheden te versterken. Hiervoor heeft de houder een online leerplatform (SKOOL) in het leven geroepen, een mooi voorbeeld van een hedendaags professionaliseringsaanbod.

Het beleid van de voorschool om haar visie op de kwaliteit van voorschoolse educatie en ambities te realiseren is breed gedragen. Daarnaast is er een grote bereidheid om gezamenlijk de voorschoolse educatie te verbeteren.

De leiding is zich bewust van de kwaliteit van de voorschoolse educatie en stuurt hierop. De pedagogisch medewerkers werken resultaatgericht, zij zijn aanspreekbaar op gemaakte afspraken en zij zijn zich bewust van de effecten van hun handelen op de kwaliteit van de educatie en op de ontwikkeling van de peuters. We constateren dat de voorschool werkt vanuit een transparante en integere cultuur en dat er sprake is van een duidelijke verantwoordelijkheidsverdeling.

*De standaard Verantwoording en dialoog waarden we als Voldoende*

De leiding van het kinderdagverblijf verantwoordt zich (via de houder) aan de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van voorschoolse educatie. Het gaat hierbij bijvoorbeeld over het aantal doelgroepeuters en over het aantal maanden dat zij (v)ve hebben gehad. We zien ook dat de voorschool belanghebbenden betreft bij de ontwikkeling van haar beleid. De leiding van het kinderdagverblijf bespreekt regelmatig haar ambities en welke resultaten ze behaalt. Uit de gesprekken die we voerden met enkele ouders blijkt dat de voorschool open staat voor hun wensen en voorstellen. Ook geven zij aan dat ze via de nieuwsbrief, de app en de website voldoende informatie ontvangen.

## 4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

Wij zijn blij met de erkenning die dit inspectierapport geeft aan deze VE-groep, die in 2018 gestart is. Omdat de vraag voor topografische spreiding voor VE binnen het dorp met het bouwen van een grote nieuwe wijk gegroeid was.

In het rapport lezen we een zeer verdiende waardering voor alle collega's. Die met niet aflatende inzet, veel enthousiasme, aandacht voor ieder kind en een lerende, altijd kritische houding steeds kijken welke verbeteringen te behalen zijn. Opdat inhoud van VE en onze SKO-visie constant optimaal afgestemd zijn op elkaar.

De komende jaren zullen we uiteraard verder vorm geven aan onze ambities - waaronder een op een nog sterkere samenwerking met ouders en school - omdat we onszelf altijd uitdagen tot een nog beter resultaat. Altijd in het licht van onze missie: gelukkige kinderen in Oegstgeest (en waar we kunnen bijdragen ook daarbuiten).

Inspectie van het Onderwijs  
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht  
T-algemeen 088 6696000  
T-loket (voor vragen) 088 6696060

