



Inspectie van het Onderwijs  
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap*

# Kleine Urt

**Kwaliteitsonderzoek**

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 19 september 2019

# Samenvatting

## Samenvatting

De inspectie heeft op 11 juni 2019 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op peuterspeelzaal de Kleine Urt. Voorschoolse educatie wil zeggen dat er extra aandacht is voor peuters die dat nodig hebben, zoals de peuters met een risico op een (taal) achterstand.

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2019 de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven in Nederland in beeld brengen. Ook onderzoeken we in de groepen 1 en 2 van basisscholen de kwaliteit van de vroegschoolse educatie voor kleuters met een risico op een (taal)achterstand. We noemen dit onderzoek de meting kwaliteit voor- en vroegschoolse educatie 2019. Dit kinderdagverblijf maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken. Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden.

In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat op het kinderdagverblijf en wat nog beter kan.

## Wat gaat goed?

We zien dat de pedagogisch medewerkers rekening houden met wat de peuters nodig hebben. De pedagogisch medewerkers werken met een programma waarmee zij de ontwikkeling van de peuters stimuleren op het gebied van taal, rekenen, gedrag en bewegen. De pedagogisch medewerkers gebruiken veel taal zodat de peuters nieuwe (Nederlandse) woorden leren. Bovendien is er op het kinderdagverblijf aandacht voor de speelhoeken. De pedagogisch medewerkers passen deze bij ieder thema aan, waardoor de peuters fijn spelen en tegelijkertijd nieuwe dingen leren.

De pedagogisch medewerkers houden bij hoe het met een peuter gaat. Ze zorgen ervoor dat peuters extra aandacht en hulp krijgen als ze iets moeilijk vinden. Ook dagen ze de peuters uit om nieuwe dingen te leren. De pedagogisch medewerkers spelen mee in de hoeken en geven de peuters aandacht in kleine groepjes. Vooral de sfeer in de groep en de wijze waarop de pedagogisch medewerkers aandacht geven aan de kinderen valt in positieve zin op. Om die reden hebben

**Kinderopvangorganisatie: Stichting Peuterspeelzalen Leiden e.o. (SPL)**

LRK-nummer: 789401599

Totaal aantal doelgroeppeuters: 4

wij het pedagogisch- didactisch handelen als goed beoordeeld.

De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat ouders weten hoe het met hun peuter gaat. In overleg met de ouders dragen zij deze informatie, voordat de peuter vier jaar wordt, over aan de leraar van groep 1 van de basisschool. De ouders met wie we spraken, geven aan dat zij tevreden zijn over hoe het gaat op het kinderdagverblijf en dat hun kind er met plezier naar toe gaat.

Samen met de pedagogisch medewerkers werkt de leiding aan het verbeteren van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. De leiding maakt jaarlijks samen met het team een plan waarin staat wat goed gaat en wat verbeterd kan worden. Ook volgen de leiding en de pedagogisch medewerkers verschillende scholingen om steeds beter te worden in hun werk.

#### **Wat kan beter?**

De pedagogisch medewerkers stimuleren ouders te weinig om thuis ook met hun peuter te spelen en hen nieuwe dingen te leren die ook op het kinderdagverblijf aan de orde komen.

De leiding van het kinderdagverblijf informeert belanghebbende te weinig over wat er minder of niet goed gaat in de voorschoolse educatie.

#### **Vervolg**

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

# 1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie en op enkele basisscholen met veel doelgroepkinderen in groep 1 en 2 de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op de Kleine Urt.

## Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2017 Voorschoolse educatie en primair Onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
<b>Ontwikkelingsproces</b>	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP6 Samenwerking	•
<b>Resultaten voorschoolse educatie</b>	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
<b>Kwaliteitszorg en ambitie</b>	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

## Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep(en), documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, pedagogisch medewerkers, zorgcoördinatoren en locatiemanagers. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de locatiemanager en de houder van de kinderopvangorganisatie.

## Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

## Legenda

.....  
Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

-  Kan beter
  -  Voldoende
  -  Goed
- .....

## 2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op de Kleine urt.

### **Conclusie**

We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op De Kleine Urt als voldoende. De meeste standaarden zijn voldoende.

### **Context**

Er is na een periode van onrust door veel wisselingen in leidinggevenden, nu sprake van een stabiele situatie op de Kleine Urt. De voorschool is gehuisvest in een basisschool. Een deel van de kinderen stroomt uit naar deze basisschool, maar er stromen tevens kinderen naar twee andere scholen in de buurt. Op de Kleine Urt is een zeer gemotiveerd en hecht team werkzaam van 2 pedagogisch medewerkers, aangevuld met een pedagogisch medewerker in opleiding. Een van de pedagogisch medewerkers is ook ambassadeur voor deskundigheidsbevordering voor kinderen met een ontwikkelingsvoorsprong. Het team wordt aangestuurd door de teamleider, die ook nog andere peuterspeelzalen onder haar hoede heeft. Daarnaast is ook nog een zorgbegeleider inzetbaar vanuit SPL ter ondersteuning bij specifieke zorgproblematiek van de peuters.

### **Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD**

De GGD-toezichthouder heeft op 24 mei 2018 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden geen tekortkomingen vertoonden.

# 3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven wij per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op de Kleine Urt.

## 3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod		•	
OP2 Zicht op ontwikkeling		•	
OP3 Pedagogisch-educatief handelen			•
OP6 Samenwerking		•	

### OP1. Aanbod

De standaard aanbod waarden we als voldoende.

De pedagogisch medewerkers gebruiken een vve-methode. Hiermee stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek. We constateren verder dat de pedagogisch medewerkers doelgericht werken aan de uitvoering van het aanbod.

De pedagogisch medewerkers richten de ruimte aantrekkelijk en uitdagend in. In de inrichting zien we dat er aandacht is voor het thema waaraan gewerkt wordt en voor de ontluikende geletterd- en gecijferdheid van de peuters. Ook zijn er voldoende spel- en leermaterialen aanwezig waarmee de peuters ontdekkingen kunnen doen.

### OP2. Zicht op ontwikkeling

De standaard zicht op ontwikkeling waarden we als voldoende.

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een gestandaardiseerd observatie-instrument. Ze gaan na waar de ontwikkeling van een peuter stagneert en wat mogelijke verklaringen zijn. De voorschool gebruikt de observatiegegevens in een cyclisch proces van doelen stellen, passende educatie bieden aan peuters, evalueren en bijstellen van doelen en het educatieve aanbod. Tijdens de observatie hebben we gezien dat de pedagogisch medewerkers de informatie over de ontwikkeling benutten om de voorschoolse

educatie af te stemmen op de behoeften van individuele peuters en groepjes peuters. De pedagogisch medewerkers bespreken de bevindingen op vaste momenten in het jaar met ouders.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Wat beter kan, is het doelgerichter werken met doelgroep kinderen. Er is zeker aandacht voor deze kinderen. Wel zijn wij van mening dat de peuterspeelzaal de ontwikkeling en behoefte van deze kinderen nog beter in beeld zou kunnen brengen.

### **OP3. Pedagogisch-educatief handelen**

Tijdens het onderzoek hebben we samen met de GGD-inspecteur het pedagogisch-educatief handelen van de pedagogisch medewerkers geobserveerd.

De standaard pedagogisch-educatief handelen waarderen we als goed.

Het mooie van de Kleine Urt is dat het kind centraal staat. Vanaf binnenkomst tot het naar huis gaan, hebben de pedagogisch medewerkers onverdeeld de aandacht voor de kinderen. De pedagogisch medewerkers zorgen voor een warm en respectvol klimaat waarin de regels en routines duidelijk zijn. Zij werken opbrengstgericht en stellen doelen voor peuters die aansluiten op de zone van naaste ontwikkeling. Daarnaast structureren de pedagogisch medewerkers het aanbod zo dat de peuter het zich eigen kan maken. Dit doen zij met geschikte opdrachten, heldere uitleg, vrij spel en begeleid spel. Dit zorgt ervoor dat de peuters actief en betrokken zijn. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat de peuters activiteiten bijwonen die voor hen bedoeld zijn.

Ook zagen we tijdens de observatie dat de pedagogisch medewerkers de activiteiten evenwichtig over het dagdeel verdelen en dat de tijd effectief wordt benut. De pedagogisch medewerkers stemmen de instructies, spelbegeleiding, opdrachten en tijd af op de behoeften van groepjes en individuele peuters. Zij gebruiken bij de instructies en opdrachten passende werkvormen. Zij gaan actief na of peuters de opdrachten begrijpen en of ze daarmee hun doelen gehaald hebben. Bovendien stimuleren de pedagogisch medewerkers peuters tot interactie, zowel interactie tussen de pedagogisch medewerker en de peuters als interactie tussen peuters onderling. Tot slot geven de pedagogisch medewerkers de peuters inhoudelijk feedback op hun speel- en leerproces.

### **OP6. Samenwerking**

De standaard samenwerking waarderen we als voldoende.

De leiding van het kinderdagverblijf en de pedagogisch medewerkers

werken samen met de basisscholen door, bij de overdracht, informatie over de doelgroeppeuters uit te wisselen. Er zijn afspraken over de wijze waarop ze de gegevens van de peuters aanleveren aan de basisschool. Voor de doelgroeppeuters is sprake van een 'warme overdracht' van deze gegevens.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Wat beter kan, is het stimuleren van ouders om thuis activiteiten met hun kinderen te doen.

### 3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten		●	

#### OR1. Ontwikkelingsresultaten

De standaard ontwikkelingsresultaten waarden we als kan beter.

De standaard ontwikkelingsresultaten waarden we als kan beter. De voorschool volgt de ontwikkeling van de peuters tot aan het eind van de voorschoolse periode. De voorschool weet daardoor of de (doelgroep)peuters zonder of met een beperkte achterstand naar groep 1 van de basisschool gaan. Verbetering is echter nog mogelijk door doelen te stellen op de verschillende ontwikkelingsgebieden die passen bij de kenmerken van de kinderen.

### 3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg		●	
KA2 Kwaliteitscultuur		●	
KA3 Verantwoording en dialoog		●	

#### KA1. Kwaliteitszorg

De standaard kwaliteitszorg waarden we als voldoende.

De houder van het kinderdagverblijf heeft in haar (pedagogisch)



beleidsplan samen met de voorschool opgeschreven wat ze met de voorschoolse educatie willen bereiken. De houder heeft ook aangegeven hoe zij de kwaliteit van de voorschoolse educatie bewaakt. De GGD houdt hier jaarlijks toezicht op.

Het kinderdagverblijf heeft ambitieuze doelen geformuleerd. Het evalueren van de kwaliteit van vve via een cyclische werkend systeem van kwaliteitszorg is nog in ontwikkeling.

### **KA2. Kwaliteitscultuur**

De standaard kwaliteitscultuur waarderen we als voldoende.

De leiding is zich bewust van de kwaliteit van de voorschoolse educatie en stuurt hierop. De pedagogisch medewerkers werken resultaatgericht, zij zijn aanspreekbaar op gemaakte afspraken en zij zijn zich bewust van de effecten van hun handelen op de kwaliteit van de educatie en op de ontwikkeling van de peuters. We constateren dat de voorschool werkt vanuit een transparante en integere cultuur en dat er sprake is van een duidelijke verantwoordelijkheidsverdeling.

### **KA3. Verantwoording en dialoog**

De standaard verantwoording en dialoog waarderen we voldoende.

De leiding van het kinderdagverblijf verantwoordt zich (via de houder) aan de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van voorschoolse educatie. Het gaat hierbij bijvoorbeeld over het aantal doelgroepeuters en over het aantal maanden dat zij vve hebben gehad. We zien ook dat de voorschool belanghebbenden betreft bij de ontwikkeling van haar beleid en vraagt om feedback.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering.

De leiding van het kinderdagverblijf verantwoordt zich (via de houder) aan de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van voorschoolse educatie. Het gaat hierbij bijvoorbeeld over het aantal doelgroepeuters en over het aantal maanden dat zij vve hebben gehad. Over de kwaliteit en de resultaten die zij hiermee bereiken, verantwoordt zij zich niet. Bovendien kan de dialoog met ouders over hun wensen sterker.

## 4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

De inspectie heeft op 11 juli 2019 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op peuterspeelzaal De Kleine Urt. De inspectie waardeert de kwaliteit van de voorschoolse educatie als voldoende. We herkennen ons in wat goed gaat en wat beter kan. We zijn blij dat het pedagogisch educatief handelen als goed wordt beoordeeld. De verbeterpunten zitten in het stimuleren van ouders om thuis activiteiten te ondernemen en het informeren van de gemeente over resultaten en kwaliteit van de VVE.

Hieronder beschrijven we onze opmerkingen en reactie op de verbeterpunten

### **Pagina 6:**

Onder het kopje context ontbreekt de ondersteuning van de pedagogisch coach.

### **Pagina 8:**

*Verbeterpunt:* de ontwikkeling en behoefte van de doelgroepkinderen kan nog beter in beeld gebracht kan worden.

*Reactie:* wij brengen de ontwikkeling van de doelgroepkinderen in beeld door de kinderen regelmatig te observeren. Hoe we de behoefte van doelgroepkinderen beter in kaart kunnen brengen naar aanleiding van de observaties gaan we onderzoeken. We houden hierbij rekening met de mogelijkheden die er zijn met betrekking tot de werkzaamheden en uren van de pedagogisch medewerkers.

### **Pagina 9:**

*Verbeterpunt:* het stimuleren van ouders om thuis activiteiten met hun kinderen te doen.

*Reactie:* voor het stimuleren van ouders om thuis activiteiten met hun kinderen te doen hebben we binnen de organisatie een aantal hulpmiddelen ontwikkeld. We gaan met de pedagogisch medewerkers bespreken of deze middelen worden ingezet, hoe dit gedaan wordt en we onderzoeken hoe we dit kunnen verbeteren. We betrekken de ouders bij het onderzoeken van het verbeteren van dit punt.

*Verbeterpunt:* onder OR1 wordt genoemd dat verbetering mogelijk is door doelen te stellen op de verschillende ontwikkelingsgebieden die passen bij de kenmerken van de kinderen.

*Reactie:* we hebben een start gemaakt met het ontwikkelingsgericht werken, waarbij we doelen stellen op de verschillende ontwikkelingsgebieden die passen bij de kenmerken van de kinderen. We signaleren ook dat deze manier van werken regelmatig evaluatie behoeft. Het inzetten van de pedagogisch coaches ter ondersteuning van de pedagogisch medewerkers bij het werken vanuit doelen heeft onze aandacht.

**Pagina 10:**

*Verbeterpunt:* SPL verantwoordt zich niet over de kwaliteit en de resultaten die we bereiken.

*Reactie:* wij zijn ons ervan bewust dat we ons niet verantwoorden over de kwaliteit en de resultaten die we bereiken.

Wij werken wel met onze Kwaliteitslijst VVE waarmee we de kwaliteit van het vve aanbod en de kwaliteiten van de pedagogisch medewerkers op een locatie in beeld brengen. We gebruiken de uitkomsten als uitgangspunt om te werken aan kwaliteitsverbetering. Wij gaan onderzoeken hoe we binnen onze eigen organisatie beter inzicht kunnen krijgen in de resultaten die we bereiken met de kinderen.

*Verbeterpunt:* de dialoog met ouders over de wensen van ouders kan worden verbeterd.

*Reactie:* we onderzoeken hoe we dit kunnen verbeteren. We betrekken ouders bij het onderzoeken van het verbeteren van dit punt.