



Inspectie van het Onderwijs  
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap

## PO Norlandia kinderopvang, locatie Mariaschool

**Kwaliteitsonderzoek**

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 10 november 2022

# Samenvatting

## Samenvatting

De Inspectie van het Onderwijs heeft op 20 oktober 2022 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op Norlandia peuteropvang Mariaschool te Someren. Voorschoolse educatie wil zeggen dat er extra aandacht is voor peuters die dat nodig hebben, zoals de peuters met een risico op een (taal)achterstand.

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2022 de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven in Nederland in beeld brengen. We noemen dit onderzoek het themaonderzoek kwaliteit voorschoolse educatie 2022. Deze peuteropvang maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken. Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden.

In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat op de peuteropvang en wat nog beter kan.

## Wat gaat goed?

We zien dat de pedagogisch medewerkers rekening houden met wat de peuters nodig hebben. De pedagogisch medewerkers werken met een programma, waarmee zij de brede ontwikkeling van de peuters stimuleren op het gebied van taal, rekenen, gedrag en bewegen. Ze gebruiken veel taal, zodat de peuters nieuwe (Nederlandse) woorden leren. Bovendien is er op de peuteropvang aandacht voor de inrichting van de ruimte en zien we bijvoorbeeld speelhoeken. De pedagogisch medewerkers passen deze bij ieder thema aan, waardoor de peuters fijn kunnen spelen en tegelijkertijd nieuwe dingen leren.

De pedagogisch medewerkers houden goed bij hoe het met een peuter gaat. Ze zorgen ervoor dat peuters extra aandacht en hulp krijgen als ze iets moeilijk vinden. Ook dagen ze de peuters uit om nieuwe dingen te leren. De pedagogisch medewerkers spelen mee in de hoeken en geven de peuters aandacht in kleine groepjes. De sfeer in de groep vinden we prettig. De pedagogisch medewerkers gaan op een positieve manier met de peuters om.

**Kinderopvangorganisatie:**  
Norlandia, peuteropvang  
Mariaschool

---

LRK-nummer: 192549674

Totaal aantal doelgroeppeuters: 11

De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat ouders weten hoe het met hun peuter gaat. In overleg met de ouders dragen zij deze informatie, voordat de peuter vier jaar wordt, over aan de leerkracht van groep 1-2 van de basisschool. We vinden het mooi om te zien dat de pedagogisch medewerkers ouders stimuleren om thuis met hun peuter te spelen en hen nieuwe dingen te leren die ook op de peuteropvang aan de orde komen. De ouders met wie we spraken, geven aan dat zij tevreden zijn over hoe het gaat op de peuteropvang en dat hun kind er met plezier naar toe gaat.

De leiding van de peuteropvang kijkt in hoeverre de peuters zich voldoende hebben ontwikkeld voor ze naar groep 1-2 van de basisschool gaan.

Samen met de pedagogisch medewerkers werkt de leiding aan het verbeteren van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. Ook volgen de leiding en de pedagogisch medewerkers verschillende scholingen om steeds beter te worden in hun werk. Zij zijn zich continu bewust om steeds het beste voor de ontwikkeling van de peuters te blijven doen.

De peuteropvang legt (via de houder) aan de gemeente en aan ouders uit of de voorschoolse educatie op orde is of en aan welke ontwikkelpunten ze werken.

### **Wat kan beter?**

Naast bovenstaande positieve punten zijn er ook punten die beter kunnen.

Verrijking en diversiteit van het aanbod met concrete materialen. Met name voor de beginnende gecijferdheid misten wij een concreet aanbod. We zien op dit punt ook mooie kansen voor de samenwerking/afstemming met de basisschool.

De termijnen in de handelingsplannen kunnen korter zodat er slagvaardiger kan worden gewerkt.

De pedagogisch medewerkers kunnen meer aandacht besteden aan het prikkelen van de peuters om te komen tot actief taalgebruik.

De eindtermen om zonder achterstand in groep 1 te kunnen starten, kunnen explicieter in het beleid worden opgenomen, op basis van een vertaling naar wat van de kindpopulatie verwacht mag worden.

Beleid dat inmiddels vastgelegd is in een borgingsdocument, kan meer structureel geëvalueerd worden.

**Vervolg**

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

# Inhoudsopgave

1.	Opzet van het kwaliteitsonderzoek	6
2.	Hoofdconclusie en vervolg	7
3.	Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie	8
4.	Reactie van de houder	13

# 1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie, de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op peuteropvang Mariaschool.

## Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2021 voorschoolse educatie en het primair onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
<b>Ontwikkelingsproces</b>	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP6 Samenwerking	•
<b>Resultaten voorschoolse educatie</b>	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
<b>Kwaliteitszorg en ambitie</b>	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

## Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, pedagogisch medewerkers, regiomanager en de locatiemanager. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de leiding van de peuteropvang.

## Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

## Legenda

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- K** Kan beter
- V** Voldoende
- G** Goed

## 2. Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op peuteropvang Mariaschool.

### **Conclusie**

We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op peuteropvang Mariaschool als Voldoende. De meeste standaarden zijn voldoende. De standaarden Zicht op ontwikkeling en Kwaliteitszorg waarderen we als goed.

### **Context**

Peuteropvang Mariaschool te Someren is vanaf 1 januari 2018 onderdeel van Norlandia Kinderopvang. De peutergroep bestaat uit 1 stamgroep voor peuters van 2-4 jaar met een maximale groeps grootte van 16 peuters. De BSO en de peutergroep delen de ruimte.

### **Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD**

De locatie voldoet aan de basisvoorwaarden voorschoolse educatie.

# 3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven we per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op peuteropvang Mariaschool.

## 3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod		•	
OP2 Zicht op ontwikkeling			☑
OP3 Pedagogisch-educatief handelen		•	
OP6 Samenwerking		•	

### OP1. Aanbod

De standaard Aanbod waarden we als Voldoende.

De pedagogisch medewerkers van de peuteropvang gebruiken een vve-methode. Hiermee stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek. Het aanbod bereidt de peuters voor op de start in groep 1 van de basisschool.

In de inrichting zien we dat er aandacht is voor het thema waaraan gewerkt wordt. Ook zijn er voldoende spel- en leermaterialen aanwezig, waarmee de peuters ontdekkingen kunnen doen.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Wat beter kan, is meer verrijking en diversiteit van het aanbod met concrete materialen. Met name voor de beginnende gecijferdheid missen wij voldoende aanbod.

### OP2. Zicht op ontwikkeling

De standaard Zicht op ontwikkeling waarden we als Goed.

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een gestandaardiseerd observatie-instrument. Ze gaan na waar de ontwikkeling van een peuter stagneert en wat mogelijke verklaringen zijn. De voorschool gebruikt de observatiegegevens in een cyclisch proces van doelen stellen, passende educatie bieden aan peuters, evalueren en bijstellen van doelen en het educatieve aanbod. De vve-peuters hebben allemaal eigen handelingsplannen, waarvan de looptijd echter nog verschillen kan.

De pedagogisch medewerkers bespreken de bevindingen op vaste



momenten in het jaar met ouders.

We waarderen het zicht op ontwikkeling als Goed, omdat de pedagogische medewerkers in staat zijn om eerder te signaleren waar mogelijke belemmeringen in de ontwikkeling van de peuters zich voor kan doen. Zij kunnen snel schakelen waar het gaat om een eerste analyse om in een teamoverleg/kindbespreking het vervolg te bepalen. De korte lijntjes met een externe partner zorgen ervoor dat een kind snel de juiste ondersteuning kan krijgen.

### **OP3. Pedagogisch-educatief handelen**

Tijdens het onderzoek hebben we het pedagogisch-educatief handelen van de pedagogisch medewerkers geobserveerd.

De standaard Pedagogisch-educatief handelen waarderen we als Voldoende.

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een warm en respectvol klimaat, waarin de regels en routines duidelijk zijn. Er heerst rust in de groep. Daarnaast structureren de pedagogisch medewerkers het aanbod zo dat de peuter het zich eigen kan maken. Dit doen zij met geschikte opdrachten, vrij spel en begeleid spel. Dit zorgt ervoor dat de peuters actief en betrokken zijn.

Tijdens de observatie zagen we dat de pedagogisch medewerkers de activiteiten evenwichtig over de dag/het dagdeel verdelen en dat ze de tijd effectief benutten. Ze stemmen de instructies, spelbegeleiding, opdrachten en tijd af op de groepjes en individuele peuters. Zij gebruiken bij de instructies en opdrachten passende werkvormen. Bovendien stimuleren de pedagogisch medewerkers peuters tot interactie, zowel interactie tussen de pedagogisch medewerker en de peuters als interactie tussen peuters onderling.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Wat beter kan, is dat pedagogisch medewerkers meer aandacht kunnen besteden aan het prikkelen van de peuters om te komen tot actief taalgebruik. Ook kunnen zij nog beter nagaan of een opdracht of instructie wel begrepen is.

### **OP6. Samenwerking**

De standaard Samenwerking waarderen we als Voldoende.

De leiding van de peuteropvang en de pedagogisch medewerkers werken samen met de basisschool door, bij de overdracht, informatie over de doelgroepeuters uit te wisselen. De voorschool geeft daarbij door welk vve-programma de peuter heeft gevolgd en hoe lang hij/zij dit gevolgd heeft. Voor de doelgroepeuters is sprake van een 'warme overdracht' van deze gegevens.

De voorschool ziet ouders als partner in het stimuleren van de ontwikkeling van hun kinderen en zij stemt haar ouderbeleid daar op af. De pedagogisch medewerkers betrekken ouders op verschillende manieren bij de ontwikkeling van hun peuter en stimuleren hen om thuis activiteiten te doen, bijvoorbeeld voorlezen. Zij informeren ouders voldoende over het thema, middels themabrieven en het ouderportaal. Daarbij geven ze ook aan welke woorden, liedjes en activiteiten aan bod gaan komen, zodat ouders hier thuis op in kunnen spelen.

### 3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten		●	

#### OR1. Ontwikkelingsresultaten

De standaard Ontwikkelingsresultaten waarden we als Voldoende.

De voorschool heeft hoge verwachtingen over de voortgang in de ontwikkeling die de peuters kunnen bereiken aan het eind van de voorschoolse periode. De voorschool weet of de (doelgroep)peuters zonder of met een beperkte achterstand naar groep 1-2 van de basisschool gaan.

De te behalen doelen mogen explicieter in het beleid opgenomen worden waarbij tevens de kenmerken van de populatie in beeld worden gebracht. De locatiedoelen zoals die uit het observatiesysteem blijken, zouden hierbij als eindtermen kunnen worden gebruikt voor de kinderen met een VVE-indicatie.

### 3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg			✓
KA2 Kwaliteitscultuur		●	
KA3 Verantwoording en dialoog		●	

#### KA1. Kwaliteitszorg

De standaard Kwaliteitszorg waarden we als Goed.

De houder van de peuteropvang heeft in haar (pedagogisch)

beleidsplan samen met de voorschool opgeschreven wat ze met de voorschoolse educatie willen bereiken. De houder heeft ook aangegeven hoe zij de kwaliteit van de voorschoolse educatie bewaakt. De GGD houdt hier jaarlijks toezicht op.

De peuteropvang heeft doelen geformuleerd. De leiding van de peuteropvang evalueert via een cyclische werkend systeem van kwaliteitszorg alle doelstellingen uit haar locatieplan en kijkt zij of peuters voldoende worden voorbereid op de basisschool. Als onderdeel van de kwaliteitszorg brengt de leiding regelmatig het pedagogisch en educatief handelen van de pedagogisch medewerkers in beeld. Hieruit volgt een coachingsplan op die onderdelen die de pedagogisch medewerkers nog kunnen verbeteren. Daarnaast worden ouders bevroegd op hun tevredenheid. De voorschool neemt op basis van deze evaluaties planmatig en doelgericht maatregelen ter verbetering.

We waarderen de kwaliteitszorg als Goed, omdat we de inzet van de verbetermeter, die aanzet tot een continue meenemen van de feedback van ouders in het verbeterproces, als waardevol zien. Ook vinden wij de inzet van een interne audit, die specifiek is gericht op het VVE-beleid, positief.

#### **KA2. Kwaliteitscultuur**

De standaard Kwaliteitscultuur waarderen we als Voldoende.

De leiding en de pedagogisch medewerkers werken gezamenlijk aan een voortdurende verbetering van hun professionaliteit. Zo volgen zij verschillende scholing om hun kennis en vaardigheden te versterken. Het beleid van de voorschool om haar visie op de kwaliteit van voorschoolse educatie en ambities te realiseren is breed gedragen. Daarnaast is er een grote bereidheid om gezamenlijk de voorschoolse educatie te verbeteren.

De leiding is zich bewust van de kwaliteit van de voorschoolse educatie en stuurt hierop. De pedagogisch medewerkers werken resultaatgericht, zij zijn aanspreekbaar op gemaakte afspraken en zij zijn zich bewust van de effecten van hun handelen op de kwaliteit van de educatie en op de ontwikkeling van de peuters. We constateren dat de voorschool werkt vanuit een transparante en integere cultuur en dat er sprake is van een duidelijke verantwoordelijkheidsverdeling.

We zien dat er sprake is van een nieuwe samenstelling van het team. Gelet op het kwaliteitsbewustzijn van de medewerkers, hebben we er vertrouwen in dat de nieuwe medewerkers met korte slagen een krachtig team weten neer te zetten.

### **KA3. Verantwoording en dialoog**

De standaard Verantwoording en dialoog waarderen we als Voldoende.

De leiding van de peuteropvang verantwoordt zich (via de houder) aan de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van voorschoolse educatie. Het gaat hierbij bijvoorbeeld over het aantal doelgroepeuters en over het aantal maanden dat zij vve hebben gehad. We zien ook dat de voorschool belanghebbenden betreft bij de ontwikkeling van haar beleid. De leiding van de peuteropvang bespreekt regelmatig haar ambities en welke resultaten ze behaalt. Uit de gesprekken die we voerden met enkele ouders blijkt dat de voorschool open staat voor hun wensen en voorstellen. Ook geven zij aan dat ze via diverse kanalen voldoende informatie ontvangen.

## 4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

Hierbij maken wij gebruik van de mogelijkheid van een reactie naar aanleiding van het kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie op 20 oktober 2022 bij peutergroep Mariaschool in Someren.

Ten eerste willen wij aangeven, dat we het kwaliteitsonderzoek als zeer prettig hebben ervaren door de openheid en de verdiepende vragen. Het huidige team is in september 2022 gestart wat bevestigt dat de basis VE voldoende geborgen is. We kunnen ons dan ook volledig vinden in de beoordeling.

Wat gaat goed?

We vinden het erg prettig dat de rapportage over hetgeen goed gaat overeenkomt met ons eigen beeld. We vinden het belangrijk dat alle peuters de passende ondersteuning krijgen en dat ouders intensief betrokken worden. Daarnaast vinden we het belangrijk om korte lijnen te hebben met onze externe deskundigen.

Wat kan beter?

Naast de positieve punten zijn er ook punten die beter kunnen: verrijking en diversiteit van het aanbod met concrete materialen, met name voor de beginnende gecijferdheid. We hebben dit punt direct na het bezoek in het team besproken en direct de mogelijkheden doorgesproken. Tevens wordt het meegenomen in het VE locatieplan 2022-2023. In het VE beleid hebben we opgenomen dat de groepen zijn ingericht met verschillende hoeken en materialen, waaronder:

- Levenschte materialen
- Open materialen (blokken, duplo e.d.)
- Aanwezigheid van cijfers
- Aanwezigheid van letters en woorden
- Dagritme kaarten en hoekkaarten
- Labelen (foto met naam) van opbergbakken zodat voor de peuters zichtbaar is wat erin zit.

Momenteel gebruiken we het format handelingsplan uit Kijk!o-7. We hebben besloten om dit handelingsplan aan te passen met duidelijke korte periodes om aan een doel te werken.

De medewerkers zijn alert op de interactievaardigheid om peuters te prikkelen tot actief taalgebruik. De uitleg van de inspecteur was hierin verhelderend. De pedagogisch coach neemt dit mee in de coaching bezoeken. We werken met het observatie-registratiesysteem Kijk!o-7 en hanteren de hierin aangegeven einddoelen om zonder achterstand in groep 1 te kunnen starten. De beschrijving hiervan is opgenomen in het beleid. Het VE borgingsdocument wordt jaarlijks in het teamoverleg geëvalueerd tegelijkertijd met de interne VE meting.

Alle bevindingen uit het kwaliteitsonderzoek nemen we mee in onze verbetercyclus. Verder willen we nogmaals aangeven dat we het inspectiebezoek als prettig hebben ervaren.

Inspectie van het Onderwijs  
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht  
T-algemeen 088 6696000  
T-loket (voor vragen) 088 6696060

