



Inspectie van het Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

Chr. kinderopvang Luna's Peuterwijs, locatie Rehoboth

Kwaliteitsonderzoek

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 6 maart 2019

Samenvatting

De inspectie heeft op 29 november 2018 een onderzoek uitgevoerd naar de voorschoolse educatie op de Christelijke kinderopvang Luna's Peuterwijs, locatie Rehoboth. De reden voor dit onderzoek is dat de gemeente waarin de kinderopvang is gevestigd, meedoet aan een pilot. In deze pilot Herijken toezicht op voor- en voerschoolse educatie (vve) en kinderopvang onderzoeken we onder andere of de gemeente en de schoolbesturen zicht hebben op de kwaliteit van de locaties en of zij zorgen voor verbetering van de kwaliteit. Met locaties bedoelen we kinderdagverblijven en de groepen 1 en 2 van basisscholen. Daarom hebben we op meerdere locaties in de gemeente Veenendaal een onderzoek uitgevoerd.

Wat gaat goed?

De pedagogisch medewerkers bieden de kinderen een duidelijke structuur. Dit doen zij in een warme, fijne, prettige sfeer. Zij benaderen ouders en kinderen op een positieve manier en zorgen er zo voor dat iedereen zich veilig en welkomvoelt bij de kinderopvang Luna. Daarnaast houden de pedagogisch medewerkers in de gaten dat de kinderen zich naar verwachting ontwikkelen. Als dit niet zo is, schakelen zij hulp in.

De samenwerking met de Rehobothschool is goed. Zij zien zichzelf als een integraal kindcentrum (IKC) in het klein.

Wat kan beter?

De locatie kan van tevoren bepalen tot welk resultaat de voorschoolse educatie moet leiden en hiervoor met de gemeente het gesprek aangaan. Dit gebeurt nu nog niet.

Vervolg

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

Kinderopvangorganisatie:
Christelijke kinderopvang Luna's
Peuterwijs, locatie Rehoboth

LRK-nummer: 257 170 066

Totaal aantal doelgroeppeuters: 16

1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie en op enkele basisscholen met veel doelgroepkinderen in groep 1 en 2 de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op de Christelijke kinderopvang Luna's Peuterwijs, locatie Rehoboth.

Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2017 Voorschoolse educatie en primair Onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
Ontwikkelingsproces	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP4 (Extra) ondersteuning	•
OP6 Samenwerking	•
Resultaten voorschoolse educatie	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
Kwaliteitszorg en ambitie	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, pedagogisch medewerkers, zorgcoördinatoren en locatiemanagers. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de locatiemanager en de houder van de kinderopvangorganisatie.

Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht.

Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

Legenda

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- K Kan beter
 - V Voldoende
 - G Goed
-

2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op de Chr. kinderopvang Luna's Peuterwijs, locatie Rehoboth.

Conclusie

Wij stellen vast dat kinderopvang Luna op vrijwel alle onderdelen voldoende kwaliteit toont. Dit blijkt onder meer uit de prettige sfeer en de manier waarop zij vormgeven aan het brede aanbod voor kinderen, als ook uit het volgen van de ontwikkeling van de kinderen.

De verantwoording aan de gemeente over de behaalde resultaten is een aandachtspunt. Dit vraagt om sturing vanuit de houder maar vooral ook vanuit de gemeente.

Context

Christelijke Kinderopvang Luna's Peuterwijs, locatie Rehoboth is onderdeel van Luna holding B.V. Onder deze holding vallen 3 kinderdagverblijven, 2 locaties voor peuteropvang en 4 locaties voor de buitenschoolse opvang in Veenendaal. De voorschool is gevestigd in de Rehobothschool samen met een buitenschoolse opvanglocatie van dezelfde houder.

Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD

De GGD-toezichthouder heeft op 12 juni 2018 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden geen tekortkomingen vertoonden.

3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven wij per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op Chr. Kinderopvang Luna's Peuterwijs, locatie Rehoboth.

3.1. Ontwikkelingsproces: mooie basis voor verdere ontwikkelingen

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod		•	
OP2 Zicht op ontwikkeling		•	
OP3 Pedagogisch-educatief handelen		•	
OP4 (Extra) ondersteuning		•	
OP6 Samenwerking		•	

Het aanbod is gericht op stimulering van de brede ontwikkeling

We waarderen de standaard aanbod als voldoende. De locatie biedt voor peuters een integraal aanbod wat zich richt op de brede ontwikkeling van kinderen. Er is bewust gekozen voor gemengde groepen waarbij gemengd wil zeggen dat doelgroepkinderen en niet-doelgroepkinderen samen één groep vormen. Waarbij de zogenoemde vve-kinderen aan de niet-doelgroepkinderen zijn gekoppeld. De afstemming van het aanbod is met name gericht op de hoeveelheid herhaling. Er is daarbij speciale aandacht voor taalontwikkeling omdat veel kinderen met een taalachterstand op de voorschool starten.

De inrichting van de ruimte nodigt uit tot spelen, waarbij de pedagogisch medewerkers ervoor zorgen dat de kinderen de themawoorden in de speelse situatie kunnen oefenen. Tijdens de inloop en de groepsobservatie is dit terug te zien. De kinderen bewegen zich vrij door de ruimte en spelen met en naast elkaar. Er liggen nog kansen voor verbetering in het talig maken van de speelomgeving. Dit kan door bijvoorbeeld gebruik te maken van labeling, of door de namen van de kinderen naast eventuele symbolen te gebruiken.

Nieuw opgezette zorgstructuur om de ontwikkeling te volgen

Wij waarderen zicht op ontwikkeling als voldoende omdat de pedagogisch medewerkers de ontwikkeling van de kinderen nauwlettend observeren en de gegevens vervolgens vastleggen in een volgsysteem. Vorig jaar is de huidige gehanteerde zorgstructuur opgezet.

De pedagogisch medewerkers en de zorgcoördinator zijn nu gezamenlijk de uitgedachte theorie in de praktijk aan het brengen, waarbij de vve-kinderen meer registratiemomenten kennen. Verder zijn de pedagogisch medewerkers verdeeld over de kinderen als mentoren. Het opgestelde monitor-stappenplan maakt duidelijk welke weg je als pedagogisch medewerker samen met het kind bewandelt. De pedagogisch medewerkers werken aan de hand van een kindvolgsysteem. Waarbij signaleringen kunnen leiden tot observaties, en observaties weer tot registratie. Maandelijks bespreekt de zorgcoördinator met de locatieverantwoordelijke de kinderen door die extra zorg behoeven of krijgen. Dit gebeurt tijdens het maandelijks locatieoverleg. De locatiemanager en de zorgcoördinator hebben daarnaast nauw contact over de kwaliteit van de werkprocessen die horen bij de nieuwe zorgstructuur. Op die manier kunnen gewenste of nodige aanpassingen snel gemaakt worden en houden zij in de gaten of de opgezette structuur ook brengt wat zij voor ogen hebben.

Mogelijkheden tot inzet van extra hulp

Wij waarderen extra ondersteuning als voldoende omdat de pedagogisch medewerkers korte lijntjes weten te onderhouden met externe instanties als dit nodig blijkt te zijn om de juiste ondersteuning te bieden aan de kinderen.

Samenwerking als vanzelfsprekend

Wij waarderen samenwerking als voldoende. Zo biedt de Chr. kinderopvang Luna's Peuterwijs, locatie Rehoboth met behulp van samenwerkingspartners (zoals de GGD, het centrum voor jeugd en gezin en het samenwerkingsverband) de kinderen een brede ontwikkeling. Zo speelt het centrum voor jeugd en gezin een belangrijke rol bij vve-thuis. Ouders van geïndiceerde kinderen volgen dit verplichte programma naar tevredenheid van zowel ouders als de kinderopvang. Daarnaast geven de medewerkers van kinderopvang Luna aan dat de samenwerking met de inbandige basisschool Rehoboth goed is. Er is sprake van een warme sfeer onderling, en de houder van Luna heeft met enige regelmaat overleg met de directeur van de school om te kijken waar mogelijkheden voor samenwerking zijn. Ook de pedagogisch medewerkers hebben met enige regelmaat contact met de leraren van de onderbouw van de basisschool. Onder meer om de overdracht van kinderen goed te laten verlopen, maar ook om thema's op elkaar af te stemmen. Zij spreken dan ook van een IKC in het klein.

3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Wij waarderen de ontwikkelingsresultaten als kan beter, hoewel Chr. kinderopvang Luna's Peuterwijs, locatie Rehoboth de voortgang van peuters volgt en nagaat of de individuele groei naar verwachting is. Zowel de houder als de pedagogisch medewerkers hebben echter geen zicht op de ontwikkelingsresultaten van de doelgroepkinderen als *geheel*. Het is onduidelijk of deze kinderen zich (als groep) naar verwachting ontwikkelen en of het is gelukt om achterstanden te verkleinen voordat zij naar groep 1 van de basisschool gaan.

Door het formuleren van (eind)doelen in het pedagogisch beleidsplan ten aanzien van de voorschoolse educatie kan de houder duidelijk maken welke resultaten voorschoolse educatie zou moeten opleveren. Hier zijn tot op heden op gemeentelijk niveau en met de schoolbesturen geen afspraken over gemaakt.

3.3. Kwaliteitszorg en ambitie: vanuit de basis verder ontwikkelen

Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg	•		
KA2 Kwaliteitscultuur		•	
KA3 Verantwoording en dialoog		•	

Kwaliteitsborging ingezet

Wij waarderen de kwaliteitszorg als kan beter, omdat er nog geen helder zicht is of de (nog op te stellen eigen) doelen en criteria behaald worden. Zo is welke kwaliteit de onderdelen van vve moeten hebben op deze onderdelen nog niet concreet benoemd. Wel is er al een borgingsplan opgesteld waarin ook vve is opgenomen. Verder dienen het pedagogisch beleidsplan en het bijbehorende werkplan voor het inzichtelijk maken van de kwaliteitszorg bij Chr. kinderopvang Luna's Peuterwijs, locatie Rehoboth. Diverse medewerkers (interne trainer, zorgcoördinator, locatieverantwoordelijke) zijn verantwoordelijk voor bepaalde onderdelen uit dit plan en hebben mede hierdoor regelmatig met elkaar overleg over de stand van zaken. Tijdens het gesprek met onder meer de houder komt naar voren dat de opzet van deze kwaliteitszorg net zoals de zorgstructuur in ontwikkeling is. Waarbij het evalueren op de agenda staat om een structurele plek te krijgen in de kwaliteitszorgcyclus.

Voldoende mogelijkheid tot scholing

Wij waarderen de kwaliteitscultuur als voldoende mede omdat de pedagogisch medewerkers jaarlijks de mogelijkheid krijgen zich te scholen. Daarbij organiseert de houder jaarlijks studiedagen bijvoorbeeld "verhalen vertellen" wat het jaarthema was het afgelopen jaar.

Wat verder opvalt is dat de visie van Luna bij een ieder heel helder en duidelijk is. Hier investeert de houder dan ook actief in mede door middel van scholing. De pedagogisch medewerkers zijn hier zeer over te spreken en het zorgt er tevens voor dat een ieder weet waar Luna voor staat. Dit geeft onder meer blijk van een professionele houding.

Verantwoording aan gemeente in ontwikkeling

Wij waarderen verantwoording en dialoog als voldoende omdat naast de dialoog die de pedagogisch medewerkers, de locatiemanager, de zorgcoördinator voeren met de houder, is er ook sprake van verantwoording en dialoog naar ouders en overige samenwerkingspartners toe. De houder speelt daarbij een pro-actieve rol. Naar de gemeente verantwoordt kinderopvang Luna zich met name op financieel gebied. De houder geeft aan dat er steeds meer onderling overleg plaatsvindt. Toch is met een reden het platform kinderopvang opgezet. Dit om als kinderopvang een stevigere positie in te nemen in de gemeente. Op die manier willen de kinderopvangorganisaties de handen ineen slaan en een stevige partij zijn in de gemeente Veenendaal.

4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

Mevrouw Nicolaes, inspecteur bij de Inspectie van Onderwijs, bezocht onze peuteropvang in het kader van de pilot Herijken toezicht op voor- en vroegschoolse educatie en kinderopvang. Wij werkten hier graag aan mee, omdat wij het belang inzien van het bevorderen van de kwaliteit van de voor- en vroegschoolse educatie. Enerzijds bevestigde de bevindingen van mevrouw Nicolaes onze manier van werken, anderzijds gaf haar positief kritische blik ons inzicht en motivatie om een aantal aspecten verder te ontwikkelen.

In de hoofdconclusie van het rapport wordt gesproken over een prettige sfeer. Deze sfeer vormt wat ons betreft de basis van onze opvang; vanuit een veilige en positieve omgeving is het mogelijk voor een kind om zich te ontwikkelen. Wij hechten dan ook veel waarde aan het opbouwen van een vertrouwde relatie tussen pedagogisch medewerker en het kind, maar ook tussen de pedagogisch medewerker en de ouder/verzorger van het kind.

Ook vermeldt de hoofdconclusie een breed aanbod voor kinderen en het volgen van de ontwikkeling. Het brede aanbod vloeit voort uit het werken met het voor- en vroegschoolse educatieprogramma Uk en Puk. Kinderen krijgen aan de hand van dit programma op thematische wijze activiteiten aangeboden, die de verschillende ontwikkelingsgebieden stimuleren. De opbrengsten hiervan worden genoteerd in ons observatie- en registratieprogramma Kijk! Hier wordt de ontwikkeling van ieder kind gevolgd. Deze gegevens vormen de basis voor de periodieke oudergesprekken en worden overgedragen aan de basisschool waar het kind naar toe gaat.

Het rapport spreekt over ruimte tot verbetering op het gebied van ontwikkelingsresultaten. Het gaat hier met name over het opstellen van doelen en het meten van de opbrengsten. Chr. Kinderopvang Luna kan zich hierin vinden, omdat het tot nu vooral de focus heeft gelegd op het behalen van doelen, die bij iedere afzonderlijke activiteit worden benoemd, op het alert zijn op voldoende groei bij de verschillende ontwikkelingsgebieden en op de resultaatafspraken die vermeld staan in het samenwerkingsconvenant van de gemeente Veenendaal. De volgende stap zal inderdaad het uitwerken van de doelen zijn als maatwerk voor ieder kind. Peuterwijs zal zich de komende tijd gaan inzetten om meer opbrengstgericht te werken met heldere en meetbare doelen voor ogen. Daarbij zal de groep met doelgroepkinderen als geheel bekeken worden; er zal voor deze groep als geheel worden gemeten of gestelde doelen worden behaald. De doelen zullen worden vermeld in het pedagogisch beleidsplan en het pedagogisch werkplan.

Volgens de inspectie is er bovendien ruimte voor verbetering op het gebied van de kwaliteitszorg. Dit punt sluit aan op het hiervoor genoemde punt, doordat wordt gesproken over te stellen doelen. Om deze verbetering te bewerkstelligen, verwerken we deze in het jaardoel voor 2019; vanuit het implementeren van het pedagogisch werkplan zal de focus worden gelegd op drie gebieden, te weten 'het verbeteren van het werken met het vve-programma', 'het werken met ontwikkelingsplannen' en 'het concretiseren van onze identiteit'.

De kwaliteit van Luna's Peuterwijs zal dankzij dit onderzoek verbeteren. Wij zijn dan ook dankbaar voor de positieve feedback van de Inspectie van Onderwijs. Ook zijn wij van mening dat deze pilot positief zal bijdragen op gemeentelijk niveau. Zo werken we samen aan de beste opvang voor alle peuters in Veenendaal!