



Inspectie van het Onderwijs  
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap*

# Oki-Doki

**Kwaliteitsonderzoek**

voorschoolse educatie

**Datum vaststelling: 27 september 2019**

# Samenvatting

De inspectie heeft op 30 oktober 2018 een onderzoek uitgevoerd naar de voorschoolse educatie op kinderdagverblijf Oki-Doki. De reden voor dit onderzoek is dat de gemeente waarin het kinderdagverblijf is gevestigd, meedoet aan een pilot. In deze pilot Herijken toezicht op voor- en voerschoolse educatie (vve) en kinderopvang onderzoeken we onder andere of de gemeente en de schoolbesturen zicht hebben op de kwaliteit van de locaties en of zij zorgen voor verbetering van deze kwaliteit. Met locaties bedoelen we kinderdagverblijven en de groepen 1 en 2 van basisscholen. Daarom hebben we op meerdere locaties in de gemeente Veenendaal een onderzoek uitgevoerd.

**Kinderopvangorganisatie:**  
**Oki-Doki**

L RK-nummer: 170620840

Totaal aantal doelgroepeuters: 5

## **Wat gaat goed?**

De houder en de pedagogisch medewerkers hebben zich goed voorbereid op het werken met een voerschools educatief programma. Zij kijken hoe de kinderen zich ontwikkelen en geven ze extra aandacht als dat nodig is. Dit bespreken ze altijd met de ouders. De betrokkenheid van de kinderen is groot en je ziet dat zij met plezier spelen en puzzelen. De pedagogisch medewerkers zijn goed op elkaar ingespeeld en nemen moeiteloos elkaars taken over. Zij geven de kinderen ruimte, maar stellen ook regels en grenzen. Daardoor is de sfeer goed en plezierig.

De ouders zijn betrokken bij Kinderdagverblijf Oki-Doki, maar het lukt ze niet altijd om even mee te spelen met de kinderen bij de brengmomenten. De pedagogisch medewerkers zijn tevreden over het beleid van de gemeente om de ouders verplicht een oudercursus te laten volgen. Daar hebben ze ook positieve ervaringen mee.

## **Wat kan beter?**

De locatie kan van tevoren bepalen tot welk resultaat de voerschoolse educatie (VE) moet leiden en hierover met de gemeente het gesprek aangaan.

## **Vervolg**

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

# 1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie en op enkele basisscholen met veel doelgroepkinderen in groep 1 en 2 de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op kinderdagverblijf Oki-doki.

## Werkwijze

Wij vormen ons een beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2017 Voorschoolse educatie en primair Onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
<b>Ontwikkelingsproces</b>	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP4 (Extra) ondersteuning	•
OP6 Samenwerking	•
<b>Resultaten voorschoolse educatie</b>	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
<b>Kwaliteitszorg en ambitie</b>	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

## Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met pedagogisch medewerkers, zorgcoördinatoren en locatiemanagers. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de locatiemanager en de houder van de kinderopvangorganisatie.

## Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht.

Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

#### Legenda

---

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- K** Kan beter
  - V** Voldoende
  - G** Goed
-

## 2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op kinderdagverblijf Oki-Doki.

### **Conclusie**

De kwaliteit van de voorschoolse educatie op Kinderdagverblijf Oki-Doki is in de uitvoering voldoende. De extra ondersteuning is als goed gewaardeerd. Kansen voor verbetering betreffen de kwaliteitszorg, met name bij het stellen van ambitieuze doelen, evenals de resultaten van de voorschoolse educatie. Daarmee kan Oki-Doki beter verantwoorden hoe de voorschoolse educatie zich ontwikkelt.

### **Context**

Kinderdagverblijf Oki-Doki heeft twee locaties in Veenendaal, elk met drie groepen dagopvang van 0- 4 jaar. Op locatie Weverij heeft alleen de groep de Rakkertjes 5 kinderen in de leeftijd van 2,5 tot 4 jaar met een ve-indicatie. Alleen deze groep is tijdens dit onderzoek bezocht. Kinderdagverblijf Oki-Doki is in juli 2017 gestart met geïndiceerde verpeuters waarvoor zij subsidie van de gemeente ontvangt. De pedagogisch medewerkers zijn al voor de start met voorschoolse educatie begonnen met scholing Piramide. In 2017-2018 hebben de pedagogisch medewerkers van de groep Bengeltjes en twee pedagogisch medewerkers van de andere locatie de taal cursus gevolgd waarmee zij het vereiste B3-niveau hebben behaald. De houder heeft op die manier vooraf gezorgd dat aan de voorwaarden voor een goede start met voorschoolse educatie is voldaan.

### **Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD**

De GGD-toezichthouder heeft op 15-02-2018 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden enige tekortkomingen vertoonden. Deze betroffen de inhoud van het pedagogisch beleidsplan en het opleidingsplan. De houder heeft aan het overeengekomen herstel aanbod binnen de gestelde termijn voldaan. Daarmee voldoet de houder aan de onderzochte eisen uit de Wet kinderopvang die tijdens het jaarlijkse onderzoek zijn onderzocht.

### **Afspraken over vervolgtoezicht**

Er zijn in ons onderzoek geen tekortkomingen geconstateerd in de basisvoorwaarden voorschoolse educatie. Er zijn geen afspraken gemaakt over vervolgtoezicht.

# 3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven wij per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op kinderdagverblijf Oki-Doki.

## 3.1. Ontwikkelingsproces: de basis is op orde

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod		•	
OP2 Zicht op ontwikkeling		•	
OP3 Pedagogisch-educatief handelen		•	
OP4 (Extra) ondersteuning			•
OP6 Samenwerking		•	

### *Van het gerichte brede aanbod profiteren alle kinderen op Oki-Doki*

Wij waarderen het aanbod als voldoende. Beide locaties gebruiken hetzelfde voorschoolse programma voor alle kinderen. Daarom streeft de houder ook naar zoveel mogelijk certificering van het personeel om de continuïteit in de ve-groep te waarborgen (bijvoorbeeld bij ziekte). De pedagogisch medewerkers van de groep Bengeltjes zijn al vroeg begonnen met diverse scholingen, zelfs vóór de locatie gesubsidieerde plekken aan kon bieden. De locatie is in juli 2017 begonnen met ve op de Bengeltjes. De pedagogisch medewerkers hebben gezamenlijk met de leidinggevende een jaarplanning van thema's gemaakt conform de handleiding van het programma. De ve-peuters krijgen meer ondersteuning bij de activiteiten waarbij ook aandacht is voor pientere peuters. De pedagogisch medewerkers kijken gedurende de week in hoeverre zij de extra begeleiding uit kunnen voeren.

Verbetering is nog mogelijk in de ondersteunende en uitdagende leeromgeving. Zo kan de getallenlijn rijker worden door naast de 'kale getallen' ook een hoeveelheid (bijvoorbeeld zes appels) en een structuur (bijvoorbeeld handen en vingers) te zetten. De themawoorden winnen aan kracht door ze te visualiseren en het woord en lidwoord er bij te zetten. Ook de hoeken en de thematafels kunnen meer uitdagen tot spelen als ze rijker zijn ingericht. Daardoor nodigen ze de kinderen meer uit tot ontdekkend spelen en taalstimulatie.

### *De brede ontwikkeling van de peuters is nauwkeurig in beeld*

Wij waarderen het zicht op ontwikkeling van Kinderdagverblijf Oki-Doki als voldoende.

Na de intake, waarbij ouders informatie hebben gegeven over de ontwikkeling van hun kind, observeren de pedagogisch medewerkers de peuters binnen drie maanden na de start van het ve-programma en bespreken hun bevindingen met de ouders. Vaak gebeurt dat informeel, bij het brengen en halen. Elk kind heeft op Oki-Doki een eigen mentor die het aanspreekpunt is voor de ouders. Gedurende het jaar observeren zij vier keer met het kindvolgsysteem voor peuters de brede ontwikkeling van de kinderen. Deze gegevens benutten zij bij de begeleiding van activiteiten en bij het spelen. Dat kan bijvoorbeeld door samen met een peuter op de bank een prentenboek te lezen om de spraak te activeren.

De peuters stromen uit naar verschillende basisscholen. Indien de ontwikkeling van een peuter daar aanleiding toe geeft en de ouders zijn het ermee eens, dan neemt Oki-Doki contact op met de basisschool (warme overdracht). In alle andere gevallen sturen zij de gegevens op naar de basisschool. In Veenendaal is nog geen eenduidig overdrachtsformulier in gebruik, al staat dat al enige tijd op de agenda van de vve-regiegroep.

#### *Vriendelijke en huiselijke sfeer in de groep*

Wij waarderen het pedagogisch-educatief handelen als voldoende. De pedagogisch medewerkers zijn zichtbaar betrokken bij de kinderen, zijn open en vriendelijk naar de peuters en zorgen voor een warme sfeer in de groep. Te zien is dat de peuters zich op hun gemak voelen. Ook is merkbaar dat de pedagogisch medewerkers goed op elkaar zijn ingespeeld waardoor zij moeiteloos elkaars taak kunnen overnemen als dat nodig is.

Via rituelen (dagprogramma, liedjes, speciale kussentjes) leren de peuters langzaam aan de schoolse vaardigheden om de overstap naar de school voor te bereiden. De peuters zijn duidelijk betrokken en leren ook van elkaar. Dat was goed te zien toen één peuter begon aan een puzzel, een ander volgde en uiteindelijk de hele tafel aan het puzzelen was. De pedagogisch medewerkers geven alle peuters de ruimte en stimuleren het puzzelen waarbij zij oog hebben voor de moeilijkheidsgraad van de puzzel.

We zien wel verbeteringskansen bij het educatief handelen. Door bewuster vooraf ontwikkelingsdoelen te koppelen aan activiteiten, krijgt de pedagogisch medewerker meer focus op ontwikkeling en groei. Nu gebeurt dat vaak 'uit het hoofd' of als de gelegenheid zich voordoet. Verder kunnen de pedagogisch medewerkers meer aandacht besteden aan de woordenschat door de themawoorden steeds weer in verschillende situaties te benadrukken. Belangrijk daarbij is dat zij de peuters stimuleren om zélf te praten en via taal op elkaar te laten reageren.

#### *De extra zorg is goed geregeld*

Wij waarderen de extra ondersteuning als goed. De mentor betreft de ouders bij de ontwikkeling van de kinderen en bespreekt welke acties Oki-Doki kan ondernemen als daar noodzaak toe is.

Maar als de ontwikkeling veel vragen oproept en Oki-Doki die zorg niet kan leveren dan verwijzen zij door naar externe zorg. Oki-Doki heeft goede contacten in Veenendaal en de lijnen met de extra begeleidingsinstanties zijn kort. Ook in de periode dat de verwijzingsprocedure veranderde, heeft Oki-Doki voortvarend gehandeld waardoor een kind snel geplaatst kon worden in de observatiegroep. Ook voor een kind uit de andere groep heeft Oki-Doki samen met de ouders en het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) snel en goed de overstap begeleid.

*Samenwerking is voldoende, maar kansen voor verbetering met de scholen*

Wij waarderen de samenwerking als voldoende. De mentor heeft regelmatig contact met de ouders over de ontwikkeling van het kind. Maar veel ouders werken waardoor het lastig blijft om ze actief bij het ve-programma te betrekken door mee te doen met activiteiten op de groep of buiten. Het verplichte ouderprogramma dat het CJG geeft, biedt wel kansen tot samenwerking bij de taalontwikkeling of bij opvoedingsondersteuning door thuis dezelfde dingen te doen als op Oki-Doki.

De pedagogisch medewerkers gaan ook actief op zoek naar samenwerking bijvoorbeeld met de bibliotheek. Verder zijn er contacten met de gemeente, het CJG en andere organisaties. Kansen zien wij in de samenwerking met de scholen bij de overdracht en de versterking van de doorgaande lijn. Juist omdat de kinderen doorstromen naar veel verschillende basisscholen in Veenendaal.

### **3.2. Resultaten voorschoolse educatie: er zijn nog geen afspraken over voorschoolse educatie gemaakt**

Resultaten voorschoolse educatie

K

V

G

OR1 Ontwikkelingsresultaten

*De ontwikkelingsresultaten zijn onbekend*

Wij waarderen de ontwikkelingsresultaten als kan beter. Zowel de houder als de pedagogisch medewerkers hebben namelijk geen zicht op de ontwikkelingsresultaten van de doelgroepkinderen. Het is onduidelijk of deze kinderen zich (als groep) ontwikkelen naar verwachting en of het is gelukt om achterstanden te verkleinen voordat zij naar groep 1 van de basisschool gaan.

Door het formuleren van doelen in het pedagogisch beleidsplan ten aanzien van de voorschoolse educatie kan de houder duidelijk maken welke resultaten voorschoolse educatie zou moeten opleveren.



Zo gebruiken de pedagogisch medewerkers de observaties uit het kindvolgsysteem nog niet om deze te koppelen aan algemeen opgenomen doelen voor de brede ontwikkeling of de gewenste ontwikkelingsgroei van de kinderen. Wij zien hier een punt om verder te ontwikkelen, namelijk het bepalen en evalueren in hoeverre gestelde doelen behaald worden. Hier zijn op gemeentelijk niveau en met de schoolbesturen geen afspraken over gemaakt.

### 3.3. Kwaliteitszorg en ambitie: systematiek van vve-doelen opstellen en evalueren kan beter

Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg	•		
KA2 Kwaliteitscultuur		•	
KA3 Verantwoording en dialoog	•		

#### *Ambities voor voorschoolse educatie in doelen vastleggen en evalueren*

We waarderen de kwaliteitszorg als 'kan beter'. Oki-Doki heeft zich in het eerste jaar dat zij werkt met de Bengeltjes vooral gericht op de voorwaarden van de voorschoolse educatie. De pedagogisch medewerkers hebben het programma leren gebruiken, een jaarplanning gemaakt en de taal cursus gevolgd. De houder geeft aan dat nu de tijd is aangebroken om systematisch doelen te formuleren, na te denken over de realisatie daarvan en wat er verder nodig is om de doelgroepkinderen een goede start op de basisschool te laten maken.

#### *Kwaliteitscultuur is gericht op verbetering van voorschoolse educatie*

Wij waarderen de kwaliteitscultuur als voldoende. Zowel de houder, de leidinggevende als de pedagogisch medewerkers laten een grote betrokkenheid zien om de voorschoolse educatie vorm te geven. De pedagogisch medewerkers zijn geschoold, maar nog lerend om deze kennis in de praktijk te brengen. Dat leren doen ze met elkaar, ook met de pedagogisch medewerkers van de reguliere groepen. De gezamenlijke themaplanning en evaluatie is hier een goed voorbeeld van. Oki-Doki heeft een helder opleidingsplan. Naast de voorschoolse educatie staat ook jaarlijks een (kinder-)EHBO/BHV-cursus en trainingen of workshops op het gebied van pedagogische kwaliteit op de agenda.

#### *De verantwoording en dialoog over de ambities en doelen van voorschoolse educatie kan actiever*

We waarderen de verantwoording en dialoog als 'kan beter'. Dit hangt voornamelijk samen met de verantwoording die aan de gemeente afgelegd dient te worden.

Deze verantwoording richt zich met name op het gebied van de financiën en op kindaantallen, echter niet op de geleverde kwaliteit. Binnen de gemeente zijn hiervoor ook nog geen doelen opgesteld.

Om de ouderbetrokkenheid te vergroten en te stimuleren heeft de gemeente bepaald dat iedere ouder van een geïndiceerde ve-peuter de oudercursus moet volgen. Dat is een algemeen doel maar het is niet duidelijk welke specifieke doelen worden nagestreefd en of die waargemaakt worden. De relatie tussen de oudercursus en de praktijk in het kinderdagverblijf is nu te vrijblijvend.

Oki-Doki neemt deel aan diverse overleggen waaronder de regiegroep. Samen met houder Kwink stemmen ze de jaaragenda van het programma op elkaar af en ook met een andere houder delen ze informatie. Tenslotte zoekt Oki-Doki zelf naar partners, zoals de bibliotheek, om samen te werken aan de ontwikkeling van de peuters.

## 4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

Inmiddels is ons VVE aanbod vanuit de kinderopvang overgegaan naar onze andere locatie.

Hier bieden we nu in een peutergroep VVE aan. Hier hebben we een groepsruimte tot onze beschikking, waar het indelen van hoeken beter geoptimaliseerd kan worden. Ook zijn we hier begonnen met het visualiseren van getallen en themawoorden.

We zijn inmiddels bewuster aan de slag met ons thema aanbod, waarbij we meer bewust zijn van de ontwikkelingsdoelen voor een activiteit.

We nemen actief deel aan diverse overlegvormen binnen de gemeente. Hier zijn ook andere aanbieders bij betrokken, waardoor we veel kunnen leren van elkaar.