



Inspectie van het Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

Super in West

Kwaliteitsonderzoek

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 11 september 2019

Samenvatting

De inspectie heeft op 8 oktober 2018 een onderzoek uitgevoerd naar de voorschoolse educatie op kinderdagverblijf Super in West. De reden voor dit onderzoek is dat de gemeente waarin het kinderdagverblijf is gevestigd, meedoet aan een pilot. In deze pilot Herijken toezicht op voor- en voorschoolse educatie (vve) en kinderopvang onderzoeken we onder andere of de gemeente en de schoolbesturen zicht hebben op de kwaliteit van de locaties en of zij zorgen voor verbetering van de kwaliteit. Met locaties bedoelen we kinderdagverblijven en de groepen 1 en 2 van basisscholen. Daarom hebben we op meerdere locaties in de gemeente Veenendaal een onderzoek uitgevoerd.

Wat gaat goed?

Het management van Super in Veenendaal heeft een duidelijke visie die neerkomt op van en met elkaar leren. Dit is terug te zien op de groep als ook in het handelen van de pedagogisch medewerkers. De pedagogisch medewerkers ontvangen bij de inloop kinderen en ouders met open armen. Iedereen wordt even gezien. Het beleid van zowel de gemeente als de voorschool om ouders actief te betrekken, is terug te zien op de groep. Ouders spelen even een spelletje met hun kind en zijn betrokken bij het thema. De sfeer in de groep is prettig, de pedagogisch medewerkers werken vanuit het benoemen van het positieve.

Wat kan beter?

De locatie kan van tevoren bepalen tot welk resultaat de voorschoolse educatie (VVE) moet leiden en hierover met de gemeente het gesprek aangaan.

Vervolg

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

Kinderopvangorganisatie: Super in Veenendaal

LRK-nummer: 163683293

Totaal aantal doelgroepeuters: 45

1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie en op enkele basisscholen met veel doelgroepkinderen in groep 1 en 2 de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op Super in West.

Werkwijze

Wij vormen ons een beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2017 Voorschoolse educatie en primair Onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
Ontwikkelingsproces	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP4 (Extra) ondersteuning	•
OP6 Samenwerking	•
Resultaten voorschoolse educatie	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
Kwaliteitszorg en ambitie	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, pedagogisch medewerkers, de vve-/vestigingscoördinator en de houder. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de houder van de kinderopvangorganisatie.

Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht.

Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

Legenda

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- K** Kan beter
 - V** Voldoende
 - G** Goed
-

2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op Super in West.

Conclusie

Wij stellen vast dat Super in Veenendaal op de meeste onderdelen voldoende kwaliteit toont. Dit blijkt niet alleen uit de prettige sfeer op de groep, maar ook uit de betrokkenheid van de pedagogisch medewerkers bij de ontwikkeling van de kinderen en uit de gedrevenheid van het management. De houder wil zich continu verbeteren en is hier ook dagelijks mee bezig. De heldere visie van de houder is te zien op de groep in onder meer het gedrag van de pedagogisch medewerkers.

Daarnaast zijn er enkele onderdelen waarop verbetering mogelijk is. De houder kan gerichter doelen stellen voor alle ontwikkelingsgebieden. Op die manier kan de kwaliteit van de specifieke locatie beter in beeld gebracht worden. Dit maakt ook het evalueren van de behaalde ontwikkelingsresultaten mogelijk. Bovendien kan de houder zich dan ook gerichter naar ouders of andere externe partijen toe verantwoorden.

Context

In 2014 is Super in Veenendaal, onder een toen nog andere naam, gestart als buitenschoolse opvang in de nieuwbouwwijk Veenendaal Oost. In 2016 is de naam Super in Veenendaal ontwikkeld. Vanaf medio mei 2017 is er een vierde vestiging geopend. De houder onderhoudt nauwe samenwerking met de basisscholen en bieden waar mogelijk opvang en onderwijs onder een dak.

Vanuit de visie werkt de houder met gemengde groepen. Dat wil zeggen dat zowel kinderen met een vve-indicatie, als dagopvang kinderen, als kinderen die een dagdeel worden opgevangen op eenzelfde groep zitten.

Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD

De GGD-toezichthouder heeft op 23 april 2018 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden geen tekortkomingen vertoonden.

Afspraken over vervolgtoezicht

Er zijn in ons onderzoek geen tekortkomingen geconstateerd in de basisvoorwaarden voorschoolse educatie. Er zijn geen afspraken gemaakt over vervolgtoezicht.

3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven wij per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op kinderdagverblijf Super in West.

3.1. Ontwikkelingsproces: vanuit een heldere visie ingericht

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod		•	
OP2 Zicht op ontwikkeling		•	
OP3 Pedagogisch-educatief handelen		•	
OP4 (Extra) ondersteuning			•
OP6 Samenwerking		•	

Het aanbod is integraal en gepland

Wij waarderen het aanbod op voorschool Super in West als voldoende.

De pedagogisch medewerkers gebruiken het vve-programma Peuterplein. Dit programma werkt in cycli van vijf weken. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat de planning voor deze vijf weken vooraf is voorbereid. Zo koppelen ze de doelen aan verschillende activiteiten passend binnen het thema. Ook in de inrichting van de groep is het thema van dat moment duidelijk terug te zien.

De doelen die in de weekplanning genoemd staan zijn erg algemeen. De pedagogisch medewerkers zouden de doelen kunnen concretiseren zodat zij binnen hun aanbod duidelijk inzicht kunnen gaan krijgen of zij de gestelde doelen ook daadwerkelijk met de doelgroepkinderen behalen.

De pedagogisch medewerkers volgen de doelgroepkinderen in hun ontwikkeling

Wij waarderen het zicht op ontwikkeling als voldoende. De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de kinderen (inclusief de doelgroepkinderen) in een digitaal kindvolgsysteem. Naast observaties kunnen ze ook signaleringen in dit systeem kwijt. Dit laatste gebeurt nog niet standaard. Veel signaleringen blijven in de hoofden van de pedagogisch medewerkers zitten. Door ook (de van belang zijnde) signaleringen op te nemen in het volgsysteem ontstaat er een compleet beeld van een kind dat voor iedere medewerker inzichtelijk is.

Eventuele bijzonderheden die van belang zijn om te weten van de kinderen zijn duidelijk terug te vinden. De pedagogisch medewerkers hebben elke dag tijd om het volgsysteem bij te houden. De houder faciliteert hen hiervoor in tijd. Daarnaast zijn de kinderen verdeeld onder zogenoemde mentoren (dit zijn pedagogisch medewerkers die gekoppeld zijn aan bepaalde kinderen) om eerdergenoemde ook mogelijk te maken.

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een huiselijk klimaat

Wij waarderen het pedagogisch en educatief handelen als voldoende. De pedagogisch medewerkers ontvangen bij binnenkomst zowel ouder als kind op een zeer prettige en persoonlijke manier (als ware het of je thuis komt). Zij weten een veilige en prettige sfeer te creëren waarin de kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen. Tevens zorgen ze ervoor dat er voor alle ontwikkelingsgebieden aandacht is. De kinderen krijgen in de kring via een handpop de themawoorden aangeboden. Niet lang daarna is er een andere buitenactiviteit waarbij de behandelde woorden weer nadrukkelijk aan bod komen. Daarnaast weten de pedagogisch medewerkers de kinderen betrokken te houden en benaderen zij de kinderen vanuit het positieve.

Er is extra zorg voor de kinderen die dat nodig hebben

Wij waarderen het bieden van (extra) ondersteuning als goed omdat dit zo doeltreffend en snel verloopt. De pedagogisch medewerkers weten welke externe partners zij kunnen inschakelen op het moment dat kinderen extra ondersteuning nodig blijken te hebben. Daarnaast werken ze nauw samen met de coördinator van de groep in het geval van bijzondere observaties. Door de korte lijntjes die er binnen Super in West zijn en de focus die de pedagogisch medewerkers hebben op de ontwikkeling van de kinderen verloopt de doorverwijzing en/of aanmelding bij een externe zorgpartner, zoals gezegd, veelal snel en gedegen.

Samenwerking wordt actief opgezocht

Wij waarderen samenwerking als voldoende. De houder weet met behulp van samenwerkingspartners de kinderen een brede ontwikkeling te bieden. De houder geeft aan dat samenwerking niet altijd voor alle betrokken partners als vanzelfsprekend wordt gezien. Dit weerhoudt de houder er niet van om een lange adem te hebben en voortdurend te proberen om tot samenwerking of het maken van onderlinge afspraken te komen.

Naast externe partners waaronder basisscholen en gemeente werkt de houder ook nauw samen met ouders. Vanuit de gemeente Veenedaal is er een via het Centrum voor Jeugd en Gezin een ouderprogramma opgezet om ouders van doelgroepkinderen te begeleiden. Zowel de pedagogisch medewerkers, de houder als de ouders zijn hierover zeer te spreken.

3.2. Resultaten voorschoolse educatie: er zijn nog geen afspraken over voorschoolse educatie gemaakt

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•		

De ontwikkelingsresultaten zijn onbekend

Wij waarderen de ontwikkelingsresultaten als kan beter. Zowel de houder als de pedagogisch medewerkers hebben namelijk nog niet structureel zicht op de ontwikkelingsresultaten van de doelgroepkinderen. Het is nu nog onduidelijk of deze kinderen zich (als groep) ontwikkelen naar verwachting en of het is gelukt om achterstanden te verkleinen voordat zij naar groep 1 van de basisschool gaan.

Door het formuleren van doelen in het pedagogisch beleidsplan ten aanzien van de voorschoolse educatie kan de houder duidelijk maken welke resultaten vve zou moeten opleveren. Zo gebruiken de pedagogisch medewerkers de observaties uit het kindvolgsysteem nog niet aan de algemeen opgenomen doelen van Super in Veenendaal. Wij zien hier een punt om verder te ontwikkelen, namelijk het bepalen en evalueren in hoeverre gestelde doelen behaald worden. Hier zijn op gemeentelijk niveau en met de schoolbesturen geen afspraken over gemaakt.

3.3. Kwaliteitszorg en ambitie: zichtbaar in ontwikkeling

 Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg	•		
KA2 Kwaliteitscultuur		•	
KA3 Verantwoording en dialoog	•		

Een systeem van kwaliteitszorg wordt opgezet

Wij waarderen kwaliteitscultuur als voldoende. Momenteel waarborgt de houder de kwaliteit door elke dag in de groepen aanwezig te zijn en mee te draaien. Daarbij gebruikt de houder de richtlijnen van de GGD. De pedagogisch medewerkers worden vervolgens aangesproken op de door hen geleverde kwaliteit.

Door de groei die de houder in de afgelopen jaren heeft doorgemaakt werkt de houder aan het verstevigen van de kwaliteitszorg en dan specifiek aan het in kaart brengen en borgen van deze kwaliteit.

Ten tijde van het bezoek waren net twee HBO-gechoolde collega's aangenomen om op dit terrein een professionaliseringsslag te gaan maken. Het zou mooi zijn als de houder duidelijke eigen kwaliteitscriteria opstelt voor de verschillende aspecten van de educatie, zoals daar zijn het aanbod, het kindvolgsysteem en waar dit voor de kinderen toe moet leiden, de kwaliteit van zorg of de te realiseren resultaten.

De kwaliteitscultuur kenmerkt zich door betrokkenheid

Wij waarderen kwaliteitscultuur als voldoende. Tijdens zowel de gesprekken met de houders als die met de pedagogisch medewerkers komt de enorme betrokkenheid met het werk naar voren. Een ieder ervaart het als vanzelfsprekend zich continu te blijven scholen en zich te blijven ontwikkelen. Dit alles gebeurt namelijk met het oog om het kind uiteindelijk zo goed mogelijk verder te kunnen helpen en begeleiden.

Zo is het vanzelfsprekend dat iedereen zich schoolt in het werken met Peuterplein, de methode waarmee bij Super in Veenendaal wordt gewerkt. Ondanks dat dit voor de houder betekent zelf voor deze kosten te moeten opdraaien. Dit omdat vanuit de gemeente hier geen subsidie voor is.

Op Super in Veenendaal is een standaard scholingspakket samengesteld. Als pedagogisch medewerker weet je dus op voorhand wat er van je verwacht wordt op nascholingsgebied. Zo zijn er jaarlijkse scholingsmomenten waarvan de thema's afhankelijk zijn van hetgeen er speelt in de praktijk (de maatschappij). De BHV en kinder-EHBO-cursus zijn ook opgenomen in dit scholingsaanbod, net zoals de taaltoets. Daarnaast maakt bijna elke pedagogisch medewerker gebruik van overige scholingsmogelijkheden.

Ook het van en met elkaar leren is bij Super in Veenendaal bekend. Elke groep heeft een coördinator die hier een rol in speelt. Er zijn korte lijntjes binnen de organisatie waardoor een ieder snel met elkaar kan sparren.

Verantwoording naar de gemeente kan sterker

Wij waarderen verantwoording en dialoog als kan beter. Dit hangt voornamelijk samen met de verantwoording die aan de gemeente afgelegd dient te worden. Deze verantwoording richt zich met name op het gebied van de financiën en op kindaantallen, echter niet op geleverde kwaliteit. Super in Veenendaal verantwoordt zich door datgene aan te leveren dat er gevraagd wordt. De verantwoording met betrekking tot geleverde kwaliteit zou de organisatie zelf kunnen opnemen.

De houder onderhoudt korte communicatielijnen met de ouders. De samenwerking met het CJG speelt daarbij ook een belangrijke rol als het gaat om de doelgroepkinderen.

Zo krijgen alle ouders van doelgroepkinderen een huisbezoek als het kind 3 jaar wordt, zodat ouders weten wat er van hen als ouder verwacht wordt.

De gemeente initieert deze bezoeken, die door alle betrokkenen als zeer waardevol worden ervaren. Voor wat betreft de groep hebben alle ouders een eigen knijper waaraan informatie hangt die voor hen bestemd is.

Verder verantwoordt de houder zich over het aantal doelgroepkinderen dat zij opvangt. Ook over het aantal kinderen dat er afvalt communiceert de houder. Wat de houder bevreemdt is dat er niet naar de reden wordt gevraagd. Hier zou op gemeentelijk niveau wellicht het gesprek over gevoerd kunnen worden.

De houder is continu bezig zich te positioneren binnen de gemeente Veenendaal. Zo geeft de houder aan erg blij te zijn met de oprichting van een platform Kinderopvang Veenendaal om de mening van deze beroepsgroep sterker te maken binnen de gemeente Veenendaal.

4. Reactie van de houder

De houder heeft geen reactie op de uitkomsten van het onderzoek gegeven.