



Inspectie van het Onderwijs  
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap*

# Spot4kids Benschop

**Kwaliteitsonderzoek**

voorschoolse educatie

**Datum vaststelling: 24 november 2022**

# Samenvatting

De inspectie heeft op 10 oktober 2022 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op Spot4Kids Benschop.

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2022 een themaonderzoek uitvoeren naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven in Nederland. Dit kinderdagverblijf maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken. Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden.

In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor de voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat op het kinderdagverblijf en wat nog beter kan.

## **Wat gaat goed?**

De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat ze naast het aanbieden van taal de peuters ook stimuleren op het gebied van tellen, omgaan met anderen en bewegen. De locatie zorgt er ook voor dat ze samenwerkt met de ouders en met de instanties in de gemeente Nieuwegein, die belangrijk zijn in de ontwikkeling van jonge kinderen. En de leiding van de locatie werkt als dat nodig is, enthousiast samen met de pedagogisch medewerkers aan verbeteringen.

## **Wat kan beter?**

Om nog beter te weten hoe het met de ontwikkeling van de peuters gaat is het belangrijk dat de pedagogisch medewerkers ontwikkelingslijnen gaan gebruiken. Dat helpt ook om vast te stellen wat ze de peuters nog moeten leren voordat ze naar de basisschool gaan. En ook is het nodig dat de locatie weet tot welk niveau ze de peuters gebracht heeft, daar kan nog beter naar gekeken worden.

## **Vervolg**

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

**Kinderopvangorganisatie:**  
Spot4Kids

LRK-nummer:  
338929538

Totaal aantal doelgroeppeuters:  
3

# 1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie, de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op Spot4Kids Benschop.

## Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2021 voorschoolse educatie en het primair onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
<b>Ontwikkelingsproces</b>	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP6 Samenwerking	•
<b>Resultaten voorschoolse educatie</b>	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
<b>Kwaliteitszorg en ambitie</b>	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

## Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep(en), documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, pedagogisch medewerkers, zorgcoördinatoren en locatiemanagers. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de houder van de kinderopvangorganisatie.

## Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

## Legenda

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- K** Kan beter
- V** Voldoende
- G** Goed

## 2. Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op Spot4Kids Benschop.

### **Conclusie**

We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op Spot4Kids locatie Benschop als Voldoende. De meeste standaarden zijn voldoende en enkele kunnen beter.

### **Context**

Kinderdagverblijf 'Spot4kids Benschop' is onderdeel van 'Spot4kids', een organisatie die vanaf 2017 kinderdagverblijven exploiteert. Naast deze locatie in Benschop heeft de houder een locatie voor dagopvang en buitenschoolse opvang in Lopik en Cabauw. Het kinderdagverblijf is gevestigd in het gebouw van de Victorschool in Benschop en beschikt over een binnen- en buitenruimte. De ve-locatie staat in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd met maximaal 16 kindplaatsen per dag en bestaat uit een groep voor kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. Op de locatie wordt voorschoolse educatie aangeboden met het educatieprogramma Uk en Puk en KIKI.

### **Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD**

De GGD-toezichthouder heeft in mei 2022 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden geen tekortkomingen vertoonden.

# 3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven we per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op Spot4Kids Benschop.

## 3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod		•	
OP2 Zicht op ontwikkeling	•		
OP3 Pedagogisch-educatief handelen		•	
OP6 Samenwerking		•	

### OP1. Aanbod

De standaard Aanbod waarden we als Voldoende.

De pedagogisch medewerkers van het kinderdagverblijf gebruiken de methoden Uk en Puk en vullen dat aan met Kiki. Hiermee stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek. We constateren dat de pedagogisch medewerkers voldoende aanbod aanreiken waarmee gewerkt wordt aan de doelen die zij voor ogen hebben. Dit bereidt de peuters voor op de start in groep 1 van de basisschool. De pedagogisch medewerkers richten de ruimte kindgericht in, maar het kan nog wel aantrekkelijker en meer gericht op uitdaging van de peuters om van alles te gaan ontdekken. In de inrichting zien we dat er aandacht is voor het thema waaraan gewerkt wordt en voor de ontluikende geletterdheid. Dat kan wel meer zichtbaar aanwezig zijn in het lokaal. Bijvoorbeeld door naamlabellen te hangen bij meubels en hoeken. Ook cijfers ontbreken nagenoeg in het lokaal. Een cijferreeks bijvoorbeeld, van 0 tot en met 10, waar peuters mee kunnen spelen, vormen een kennismaking met het begin van 'rekentaal'. Er zijn voldoende spel- en leermaterialen aanwezig, waarmee de peuters ontdekkingen kunnen doen.

### OP2. Zicht op ontwikkeling

De standaard Zicht op ontwikkeling waarden we als Kan beter.

We zien dat de pedagogisch medewerkers rekening houden met wat de peuters nodig hebben. Ze gebruiken taal, zodat de peuters nieuwe woorden leren. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat peuters extra aandacht en hulp krijgen als ze iets moeilijk vinden. Ook dagen ze de peuters uit om nieuwe dingen te leren. Met de herfstmaterialen bijvoorbeeld (zoals bladeren, kastanjes, eikeltjes) kan ook een telrij gemaakt worden. Naast deze positieve punten zien we

ook mogelijkheden voor verbetering. De pedagogisch medewerkers kunnen nog beter de doelen die ze willen bereiken met de peuters in kaart brengen over de verschillende ontwikkelingsgebieden (spelen, gedrag, taal, rekenen en bewegen). De locatieleiding en de interne coach geven aan dat het keuzeproces voor een instrument om de ontwikkeling van peuters te voorspellen en te volgen afgerond is. Het werken daarmee zal meer zichtbaar maken wat peuters zouden moeten halen aan het einde van een thematische periode en aan het einde van hun verblijf op de locatie. Het effect daarvan is dat de pedagogisch medewerkers beter weten waar ze bij de peuter verder aan moeten werken om de volgende stap in de ontwikkeling te maken.

Uit ons onderzoek blijkt dat peuters die dat nodig hebben op deze locatie tijdig worden doorverwezen naar externe zorg. Sommige hulpverleners zoeken vervolgens contact met de locatie om te overleggen over passend educatief handelen. Daar staan de pedagogisch medewerkers voor open, zij passen de adviezen zo mogelijk toe.

### **OP3. Pedagogisch-educatief handelen**

De standaard Pedagogisch-educatief handelen waarden we als Voldoende. Er is ruimte voor ontwikkeling.

Tijdens het onderzoek hebben we het pedagogisch-educatief handelen van de pedagogisch medewerkers geobserveerd. Zij zorgen voor een rustige sfeer, waarin de regels en routines duidelijk zijn. Zij stellen vragen tijdens spel of een andere activiteit, waarbij ze nagaan in hoeverre de peuters begrijpen wat de bedoeling is of waar bijvoorbeeld een verhaal over gaat.

Wat de peuters actiever zal maken is afstemming op het niveau van de peuters. Dat kan bijvoorbeeld door een verhaal al een keertje door te nemen met een doelgroepeuter voordat het in de grote kring aan de orde komt (pre-teaching). Of door niet het verhaal als uitgangspunt te nemen maar het gezamenlijk bekijken van de tekeningen in het boek.

We zagen dat de pedagogisch medewerkers de peuters stimuleren tot interactie met de volwassenen en met elkaar. Daar leren de peuters van. De pedagogisch medewerkers kunnen dat effect op de peuters nog vergroten door gedurende het gehele dagdeel met taal te oefenen. Het fruitmoment bijvoorbeeld krijgt meer inhoud als de vormen en kleuren en namen van fruit en bakjes worden benoemd. En door de peuters uit te dagen nog meer dingen aan te wijzen met die vorm of die kleur. Daarbij kunnen de pedagogisch medewerkers elkaar afwisselen in het begeleiden van de groep, de subgroepjes en individuele peuters. Zo kan er een permanent positief leerklimaat ontstaan waarin de peuters heel betrokken zijn op de activiteit, op elkaar en op de medewerkers.

## **OP6. Samenwerking**

De standaard Samenwerking waarderen we als Voldoende.

De leiding van het kinderdagverblijf en de pedagogisch medewerkers werken samen met de basisscholen door, bij de overdracht, informatie over de doelgroepeuters uit te wisselen. Er zijn afspraken over de wijze waarop ze de gegevens van de peuters aanleveren aan de basisschool zoals de methode die ze gebruiken, een 'warme overdracht' van de gegevens van de peuter en evt. een observatie door de basisschool in de peutergroep, indien gewenst.

Ook werkt de locatie samen met het consultatiebureau. Allereerst rondom de toeleiding van doelgroepeuters naar de locatie. Bij stagnaties in de ontwikkeling van een peuter is er de afspraak om het consultatiebureau weer in te schakelen. Daarbij valt het de locatie op, dat passende hulp of een diagnostisch traject soms wat langer op zich laten wachten. Mogelijk dat dit deel van de samenwerking in de toekomst meer gestroomlijnd kan worden.

De voorschool ziet ouders als partner in het stimuleren van de ontwikkeling van hun kinderen en zij stemt haar ouderbeleid daar op af. Het is mooi dat de pedagogisch medewerkers de bevindingen op vaste momenten in het jaar met ouders bespreken en bij het ophalen van de kinderen vaak direct terugkoppelen aan de ouders hoe de dag verlopen is.

Toch hoorden we ook dat het contact met de pedagogisch medewerkers soms iets te oppervlakkig wordt gevonden. Dat komt, doordat de ouders de kinderen buiten de deur afgeven en dat ze zich zo niet een heel goed beeld kunnen vormen van hoe hun peuter 'het doet op de groep'.

Van de ouders hoorden we daarnaast over de voorbereiding op het thema dat gaat komen. Tijdens deze voorbereiding worden ouders geïnformeerd over de woorden die centraal staan, de liedjes die bij het thema horen en op welke wijze de ouders thuis hiermee verder kunnen. Dit wordt door de ouders die wij hebben gesproken zeer gewaardeerd.

We horen echter ook dat er geen echte terugkoppeling is van de ouders naar de pedagogisch medewerkers over hun inzet thuis. Zij weten nu niet wat het effect is van deze samenwerking want daar hebben ze geen gegevens over. De locatie zou op dit punt na kunnen gaan in hoeverre er op het gebied van ouderbeleid/samenwerking met ouders winst te boeken is.

### 3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten		•	

#### OR1 Resultaten voorschoolse educatie

De standaard Resultaten voorschoolse educatie waarderen we als Kan Beter.

De leiding en de pedagogisch medewerkers kunnen zich verbeteren door vast te stellen welke ontwikkeling van peuters zij willen zien, daar doelgericht aan te werken en deze te monitoren. De voorschool weet weliswaar of de peuters zonder of met een beperkte achterstand naar groep 1 van de basisschool gaan. Wat nog beter kan is vanuit ontwikkelingsgegevens heel precies werken aan groei bij de peuters.

### 3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg		•	
KA2 Kwaliteitscultuur		•	
KA3 Verantwoording en dialoog		•	

#### KA1. Kwaliteitszorg

De standaard Kwaliteitszorg waarderen we als Voldoende.

De houder van het kinderdagverblijf heeft in haar beleidsplan en werkplan opgeschreven wat ze met de voorschoolse educatie willen bereiken.

De houder heeft niet zo duidelijk aangegeven hoe zij de kwaliteit van de voorschoolse educatie bewaakt. Dat lijkt nu vooral te liggen bij de pedagogisch coach/pedagogische beleidsmedewerker. We hebben het gesprek gevoerd over 'het volgen van kwaliteit' en 'het sturen op kwaliteit'. Dat laatste stelt eisen aan de kwaliteitszorg van de houder. Als onderdeel daarvan zou regelmatig het pedagogisch en educatief handelen van de pedagogisch medewerkers in beeld gebracht kunnen worden. Dat zou kunnen leiden tot specifieke opdrachten aan de coach/beleidsmedewerker om bepaalde verbeteringen te realiseren met de medewerkers. Een dergelijke evaluatie op alle thema's die belangrijk zijn, via een cyclisch systeem, kan nog steviger neergezet worden door houder en locatieleiding. Het effect is dat er planmatig en doelgericht gewerkt wordt aan kwaliteitsverbetering.



## **KA2. Kwaliteitscultuur**

De standaard Kwaliteitscultuur waarderen we als Voldoende.

De leiding en de pedagogisch medewerkers werken gezamenlijk aan een voortdurende verbetering van hun professionaliteit.

Transparantie is daarin een sleutelbegrip: waarom doen we wat we doen?

Er is sprake van een zorgsysteem op de locatie waarbij kind- en groepsbesprekingen worden gehouden. De pedagogisch coach/ pedagogische beleidsmedewerker vormt daarnaast een belangrijke schakel in de uitwerking van het beleid. Wat hierin nog beter kan is de systematische follow-up van de besprekingen waarbij interventies worden besproken naar aanleiding van de effecten van de vorige periode.

Er is sprake van een cultuur van bespreken, aanspreken en afspreken. De medewerkers zijn zich in toenemende mate bewust van de effecten van hun handelen op de kwaliteit van de educatie en dus: op de ontwikkeling van de peuters. We constateren ook dat de houder van de voorschool werkt vanuit een transparante en integere cultuur.

## **KA3. Verantwoording en dialoog**

De standaard Verantwoording en dialoog waarderen we als Voldoende.

De houder van de locatie verantwoordt zich aan de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van voorschoolse educatie. Het gaat hierbij bijvoorbeeld over het aantal doelgroepeuters en over het aantal maanden dat zij vve hebben gehad. Van een inhoudelijke dialoog over de verantwoording met de gemeente is echter geen sprake. Wel ontmoet de houder alle gemeentelijke partners in regelmatig overleg, waar het gaat over de gezamenlijke inspanningen op het gebied van de lokale educatieve agenda.

Uit de gesprekken die we voerden met enkele ouders blijkt dat de voorschool open staat voor hun wensen en voorstellen. Ook geven zij aan dat ze via de themabrief en de voorlichting daarover voldoende informatie ontvangen. De ouders spreken daarnaast waardering uit voor de online informatie in Corona-tijd.

## 4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

Sinds de start van onze peuteropvang in januari 2017 hebben we in oktober 2022 de onderwijsinspectie op bezoek gehad. We zijn geselecteerd uit een steekproef voor een themaonderzoek naar de kwaliteit van de Voorschoolse Educatie. Zowel de locatie in Benschop als in Lopik is bezocht.

Wij kijken positief terug op de inspectie. We hebben verschillende handvaten gekregen om de kwaliteit te verbeteren. Met name het bijhouden van de ontwikkelingen van de kinderen met een VE-indicatie. Samen met de inspecteur hebben we gekeken naar het ontwikkelingsproces, de resultaten en de kwaliteitszorg. Bij het pedagogisch - educatief handelen, hebben we naast een "voldoende" in Benschop een "goed" in Lopik gescoord. Hier zijn we erg blij mee.

Samen met de inspecteur hebben we gekeken naar de mogelijkheden om de punten waar we nu "kan beter" op scoren aan te pakken. Door de subsidie van de Gemeente Lopik hebben we Tineke Friesen van organisatie Peuterstapjes benaderd om op onze VE-locatie's beweeglessen die aansluiten op het thema te geven en er is voor begin 2023 een ontwikkeling met ons team om een kwaliteitsboom te maken in samenwerking met Kiki Training en Coaching. Onze VE-coach heeft kwaliteitskaarten aangeschaft om in te zetten. Inmiddels is er samenwerking gestart met 2 basisscholen om de ontwikkelingslijnen beter op elkaar af te stemmen.

In begin 2023 is onze pedagogisch coach terug van zwangerschapsverlof en zal de VE coach samen met haar een plan maken om de pedagogisch medewerkers te coachen op het maken van plannen waarin het vast stellen welke ontwikkeling bij peuters te zien is, en of dat dit overeenkomt met welke ontwikkeling een kind door moet maken om naar groep 1 van de basisschool te gaan.

Ruth Klever & Sabina Overbeek