



Inspectie van het Onderwijs  
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap

## KDV de Burcht

**Kwaliteitsonderzoek**

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 15 november 2022

# Samenvatting

De inspectie heeft op 17 oktober 2022 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op KindCentrum Koningin Emma (voorheen KDV De Burcht).

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2022 een themaonderzoek uitvoeren naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven in Nederland. Dit kinderdagverblijf maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken. Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden.

## **Wat gaat goed?**

We zien dat de pedagogisch medewerkers rekening houden met wat de peuters nodig hebben. Zij werken met een programma, waarmee zij de brede ontwikkeling van de peuters stimuleren op het gebied van taal, rekenen, gedrag en bewegen. Ze gebruiken veel taal, zodat de peuters nieuwe (Nederlandse) woorden leren. Bovendien is er op het KindCentrum Koningin Emma aandacht voor de inrichting van de ruimten en zien we bijvoorbeeld speelhoeken. De pedagogisch medewerkers passen deze bij ieder thema aan, waardoor de peuters fijn kunnen spelen en tegelijkertijd nieuwe dingen leren.

De pedagogisch medewerkers houden bij hoe het met een peuter gaat. Ze zorgen ervoor dat peuters extra aandacht en hulp krijgen als ze iets moeilijk vinden. Ook dagen ze de peuters uit om nieuwe dingen te leren. De pedagogisch medewerkers spelen mee in de hoeken en geven de peuters aandacht in kleine groepjes. De sfeer in de groep vinden we prettig. De pedagogisch medewerkers gaan op een positieve manier met de peuters om.

De leiding van het KindCentrum kijkt in hoeverre de peuters zich voldoende hebben ontwikkeld voor ze naar groep 1-2 van de basisschool gaan. Samen met de pedagogisch medewerkers werkt de leiding aan het verbeteren van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. De leiding maakt jaarlijks samen met het team een plan, waarin staat wat goed gaat en wat verbeterd kan worden. Ook volgen de leiding en de pedagogisch medewerkers verschillende scholingen om steeds beter te worden in hun werk. De leiding legt via de houder aan de gemeente of de voorschoolse educatie op orde is of en aan welke ontwikkelpunten ze werken.

**Kinderopvangorganisatie:**  
Puck & Co

---

LRK-nummer: 161047841

Totaal aantal doelgroepeuters: 4

**Wat kan beter?**

De pedagogisch medewerkers stimuleren ouders te weinig om thuis ook met hun peuter te spelen en hen nieuwe dingen te leren die ook op het KindCentrum aan de orde komen.

Er kunnen meer specifieke doelen worden gesteld, die de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden (spelen, gedrag, taal, rekenen en bewegen) zouden moeten halen aan het einde van de voorschoolse periode. Dit is zowel op individueel, groepsniveau als op locatieniveau van belang.

**Vervolg**

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

# Inhoudsopgave

1.	Opzet van het kwaliteitsonderzoek	5
2.	Hoofdconclusie en vervolg	6
3.	Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie	7
4.	Reactie van de houder	13

# 1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie, de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op KindCentrum Koningin Emma.

## Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2021 voorschoolse educatie en het primair onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
<b>Ontwikkelingsproces</b>	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP6 Samenwerking	•
<b>Resultaten voorschoolse educatie</b>	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
<b>Kwaliteitszorg en ambitie</b>	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

## Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, pedagogisch medewerker, pedagogisch beleidsmedewerker/coach en de manager kwaliteit & beleid. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de manager kwaliteit & beleid en/de pedagogisch beleidsmedewerker coach.

## Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

## Legenda

.....  
Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- K** Kan beter
  - V** Voldoende
  - G** Goed
- .....

## 2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op KindCentrum Koningin Emma.

### **Conclusie**

We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op KindCentrum Koningin Emma als Voldoende. De meeste standaarden zijn voldoende.

### **Context**

KindCentrum Koningin Emma is gelegen naast de basisschool Koningin Emma in Dieren. In het KindCentrum is dag-, peuter-, en buitenschoolse opvang aanwezig. In 2016 is de locatie Koningin Emma overgenomen door Puck&Co. In het Kindcentrum bestaat de peutergroep uit 16 peuters waarvan 6 peuters een VE-indicatie hebben. De peuters kunnen gebruik maken van twee ruimtes. Er is een ruimte die is bestemd voor de inloop en waar gerichte instructie-activiteiten met de peuters worden gedaan. En er is een ruimte waarin vrij spel gestimuleerd wordt door de ruime hoeken.

### **Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD**

De GGD-toezichthouder heeft op 21 februari 2022 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden geen tekortkomingen vertoonden.

# 3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven we per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op KindCentrum Koningin Emma.

## 3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod		•	
OP2 Zicht op ontwikkeling		•	
OP3 Pedagogisch-educatief handelen		•	
OP6 Samenwerking	•		

### OP1. Aanbod

De standaard aanbod waarden we als Voldoende.

De pedagogisch medewerkers van het KindCentrum gebruiken een vve-methode. Hiermee stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek. We constateren dat de pedagogisch medewerkers het thema voorbereiden en inrichten, passend bij de populatie waardoor er doelgericht gewerkt wordt aan de uitvoering van het aanbod. Het aanbod bereidt de peuters voor op de start in groep 1 van de basisschool.

De pedagogisch medewerkers richten de beide ruimten aantrekkelijk en uitdagend in. In de inrichting zien we dat er aandacht is voor het thema waaraan gewerkt wordt en voor de ontluikende geletterd- en gecijferdheid van de peuters. Ook zijn er voldoende spel- en ontwikkelingsmaterialen aanwezig, waarmee de peuters ontdekkingen kunnen doen.

In het aanbod van het KindCentrum is ook het gedeelde speelplein met de kleuters van de basisschool die naast het KindCentrum ligt. De peuters en kleuters spelen samen en werken aan hetzelfde thema.

### OP2. Zicht op ontwikkeling

De standaard zicht op ontwikkeling waarden we als Voldoende.

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een gestandaardiseerd observatie-instrument. Ze gaan na waar de ontwikkeling van een peuter stagneert en wat mogelijke verklaringen zijn.

De voorschool gebruikt de observatiegegevens in een cyclisch proces van doelen stellen per thema en het bieden van passende educatie.

Tijdens de observatie hebben we gezien dat de pedagogisch medewerkers de informatie over de ontwikkeling benutten om de voorschoolse educatie af te stemmen op de behoeften van individuele peuters en groepjes peuters. Tijdens een activiteit met vier peuters werd er doelgericht gewerkt aan de kleuren en de fijne motoriek, passend binnen het thema. We zagen ook dat de pedagogisch medewerker differentieerde in vraagstelling en wat ze van de peuter kon verwachten.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Wat meer aandacht kan krijgen is het regelmatig evalueren en bijstellen van doelen en het educatieve aanbod en dit vaker bespreken op vaste momenten in het jaar met de ouders van de doelgroepeuters.

### **OP3. Pedagogisch-educatief handelen**

De standaard pedagogisch-educatief handelen waarderen we als Voldoende. Tijdens het onderzoek hebben we samen met de GGD-inspecteur het pedagogisch-educatief handelen geobserveerd.

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een warm en respectvol klimaat, waarin de regels en routines duidelijk zijn. De dagritme kaarten zijn in allebei de ruimtes zichtbaar. De pedagogisch medewerkers verwijzen er ook naar bij de overgang van de ene naar de andere activiteit.

Zij werken opbrengstgericht en stellen doelen voor peuters die aansluiten op de zone van naaste ontwikkeling. Dit is voorbereid in het thema van de vve-methode die zij zelf invulling geven met de ontwikkelingslijnen van het volgmodel.

De pedagogisch medewerkers structureren het aanbod zo dat de peuter het zich eigen kan maken. Dit doen zij met geschikte opdrachten, heldere uitleg, vrij spel en begeleid spel. Dit zorgt ervoor dat de peuters actief en betrokken zijn. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat de peuters bij de activiteiten betrokken blijven of begeleiden hen naar een andere activiteit als de peuter dit wil.

Tijdens de observatie zagen we dat de pedagogisch medewerkers de activiteiten evenwichtig over het dagdeel verdelen en dat ze de tijd effectief benutten. In het KindCentrum zijn twee ruimtes die de pedagogisch medewerkers gebruiken tijdens de activiteiten. Eén ruimte is ingericht met een grote tafel en speelhoeken waar de peuters vrij spelen en eigen keuzes mogen maken. Daarnaast is een ruimte die vooral wordt gebruikt voor de inloop en om met kleine



groepjes activiteiten te doen. Hierbij vindt in het spelwerk een afwisseling plaats van instructies aan diverse kleine groepjes, spelbegeleiding in de hoeken, opdrachten aan de tafel en tijd om de doelgroepeuters extra aandacht te geven. Ze gaan actief na of peuters de opdrachten begrijpen en of ze daarmee hun doelen gehaald hebben. Bovendien stimuleren de pedagogisch medewerkers peuters tot interactie, zowel interactie tussen de pedagogisch medewerker en de peuters als interactie tussen peuters onderling.

#### **OP6. Samenwerking**

De standaard samenwerking waarderen we als Kan beter.

De leiding van het KindCentrum en de pedagogisch medewerkers werken samen met de basisschool Koningin Emma door. Het KindCentrum geeft daarbij door welk vve-programma de peuter heeft gevolgd en hoe lang hij/zij dit gevolgd heeft. Er zijn afspraken over de wijze waarop ze de gegevens van de peuters aanleveren aan de basisschool. Voor de doelgroepeuters is sprake van een 'warme overdracht' van deze gegevens. Deze warme overdracht is met de pedagogisch medewerker, de leerkracht van groep 1 en de ouders.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Wat beter kan, is dat het KindCentrum ouders van de doelgroepeuters meer ziet als partner in het stimuleren van de ontwikkeling van hun kinderen. De pedagogisch medewerkers kunnen de ouders meer op verschillende manieren bij de ontwikkeling van hun peuter betrekken zoals bijvoorbeeld in het stimuleren om hen thuis activiteiten te laten doen zoals voorlezen of zingen. De ouders moeten beter geïnformeerd worden over het thema middels de themabrief en hoe ze hier mee om moeten gaan. Daarbij moet dan ook aangegeven worden welke woorden, liedjes en activiteiten aan bod gaan komen, zodat ouders hier thuis op in kunnen spelen.

De voorschool en de basisschool hebben alles in huis om meer voor een doorgaande leerlijn van voor- naar vroegschoolse educatie te zorgen. Er is al een vorm van samenwerking rondom de uitvoering van hetzelfde thema maar dit kan verrijkt worden met een gedeelde zorg en begeleiding, het ouderbeleid en de kwaliteitszorg rondom het jonge kind.

### 3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•		

#### OR1. Ontwikkelingsresultaten

De standaard ontwikkelingsresultaten waarderen we als Kan beter.

Het KindCentrum heeft doelen per thema opgesteld De voorschool betreft daarbij de ontwikkelingsgroei van de peuters.

Wat nog beter kan is het aangeven van verwachtingen over de voortgang in de ontwikkeling die de peuters kunnen bereiken aan het eind van een themaperiode. Dit kan als de leiding en de pedagogisch medewerkers vooraf doelen stellen, passend bij de kenmerken van de peuter zodat ook geëvalueerd kan worden op de gestelde doelen.

### 3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

 Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg		•	
KA2 Kwaliteitscultuur		•	
KA3 Verantwoording en dialoog		•	

#### KA1. Kwaliteitszorg

De standaard kwaliteitszorg waarderen we als Voldoende.

De houder van het KindCentrum heeft in haar pedagogisch beleidsplan opgeschreven wat ze met de voorschoolse educatie willen bereiken. De houder heeft ook aangegeven hoe zij de kwaliteit van de voorschoolse educatie bewaakt. De GGD houdt hier jaarlijks toezicht op.

Het KindCentrum heeft ambitieuze doelen geformuleerd. De leiding evalueert via een cyclisch werkend systeem van kwaliteitszorg alle doelstellingen uit haar pedagogisch beleidsplan en kijkt of peuters voldoende worden voorbereid op de basisschool.

Als onderdeel van de kwaliteitszorg brengt de leiding regelmatig het pedagogisch en educatief handelen van de pedagogisch medewerkers in beeld. Hiervoor is een coach aangesteld die in de groep de pedagogisch medewerkers coacht en ondersteunt. De resultaten hiervan kunnen leiden tot professionalisering op aanvraag of gesprekken met een coach die voor de individuele vraagstukken is van de pedagogisch medewerker. Daarnaast is er 1x in de zes weken ruimte voor een teamoverleg.

#### **KA2. Kwaliteitscultuur**

De standaard kwaliteitscultuur waarden we als Voldoende.

De leiding en de pedagogisch medewerkers werken gezamenlijk aan een voortdurende verbetering van hun professionaliteit. Zo volgen zij verschillende scholing om hun kennis en vaardigheden te versterken. Het beleid van het KindCentrum om haar visie op de kwaliteit van voorschoolse educatie en ambities te realiseren is breed gedragen. Er heerst een cultuur die transparant en open is. Er wordt regelmatig in de groepen meegekeken en voor de kwaliteitsverbetering van het handelen kan een beeldcoach worden ingezet.

De leiding is zich bewust van de kwaliteit van de voorschoolse educatie en stuurt hierop. Er is een gedeelde sharepoint waar de medewerkers alle informatie kunnen vinden op het gebied van beleid en scholing maar ook waar zij vragen of zorgen kunnen delen. De leiding heeft de kwaliteitscultuur zo ingericht dat er altijd een coach beschikbaar is voor een reactie, hetzij een coach voor de individuele vragen, voor een groepsbezoek of op aanvraag voor een zorgvraag voor een peuter. De pedagogisch medewerkers werken resultaatgericht door middel van het eigen ontwerp van het thema en zijn zich bewust van de effecten van hun handelen op de kwaliteit van de educatie en op de ontwikkeling van de peuters. Er wordt op dit moment een gezamenlijke scholing gevolgd met de leraren over het 'planmatig werken aan doelen/beredeneerd aanbod en rijke speelleeromgeving.

We constateren dat het KindCentrum werkt vanuit een transparante en integere cultuur en dat er sprake is van een duidelijke verantwoordelijkheidsverdeling.

**KA3. Verantwoording en dialoog**

De standaard verantwoording en dialoog waarden we als Voldoende.

De leiding van het KindCentrum verantwoordt zich via de houder aan de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van voorschoolse educatie. Het gaat hierbij bijvoorbeeld over het aantal doelgroepeuters en over het aantal maanden dat zij vve hebben gehad maar ook hoe de stand van zaken is bij de ontwikkeling van haar beleid. De leiding van het KindCentrum bespreekt haar ambities en welke resultaten ze ze wilt behalen en behaald heeft.

## 4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

Op onze locatie Kindcentrum Koningin Emma in Dieren heeft er een aangekondigde onderwijsinspectie plaats gevonden. Wij danken de inspecteur voor de prettig verlopen inspectie en de vastlegging in het rapport. Puck&Co is zich bewust van de kwaliteit die noodzakelijk is om een goede kinderopvang te bieden. De aandachtspunten die uit het rapport naar voren zijn gekomen zullen wij meenemen in onze werkwijze.

Inspectie van het Onderwijs  
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht  
T-algemeen 088 6696000  
T-loket (voor vragen) 088 6696060

