



Inspectie van het Onderwijs  
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap

## Peuterspeelzaal Olleke Bolleke

**Kwaliteitsonderzoek**

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 9 november 2022

# Samenvatting

De inspectie heeft op 11 oktober 2022 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op peutercentrum Olleke Bolleke.

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2022 een themaonderzoek uitvoeren naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven in Nederland. Dit kinderdagverblijf maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken. Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden.

In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor de voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat op het kinderdagverblijf en wat nog beter kan.

## **Wat gaat goed?**

Het team werkt met een programma waarmee zij de ontwikkeling van de peuters stimuleren op het gebied van taal, rekenen, gedrag en bewegen. De pedagogisch medewerkers gebruiken veel taal en zorgen voor veel interactie met en tussen de kinderen.

We zien dat de pedagogisch medewerkers zorgen voor een prettige sfeer en houden uitstekend rekening met wat de peuters nodig hebben. Dit komt omdat zij de peuters goed kennen en hun spel daarop afstemmen. De pedagogisch medewerkers worden daarbij ondersteund door een pedagogisch ondersteuner, die vooral doelgroepkinderen begeleidt of kinderen met een ontwikkelingsachterstand.

Ondanks het feit dat er sinds september 2022 een nieuw team staat, werken de pedagogische medewerkers en de leiding goed samen om de kwaliteit van de voorschoolse educatie verder te verbeteren. Daarnaast legt de locatie verantwoording af aan de gemeente en aan de ouders over de ontwikkeling van de peuters.

## **Wat kan beter?**

Naast bovenstaande positieve punten zijn er ook punten die beter kunnen.

De pedagogisch medewerkers houden met observaties bij hoe het

## **Kinderopvangorganisatie: Peutercentra Velsen**

---

Locatie Olleke Bolleke

LRK-nummer:  
228259289

Totaal aantal doelgroepeuters: 9  
kinderen op een totaal van 36  
kinderen per week.

gaat met een peuter. Echter zien we dat dit kan verbeteren door hieraan korte termijn doelen te stellen. Zo wordt er tussentijds rekening gehouden met wat de peuters nodig hebben en of ze voldoende ontwikkeling doormaken.

Daarnaast worden er geen doelen gesteld, die de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden zouden moeten halen aan het einde van de voorschoolse periode.

**Vervolg**

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

# Inhoudsopgave

1.	Opzet van het kwaliteitsonderzoek	5
2.	Hoofdconclusie en vervolg	6
3.	Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie	7
4.	Reactie van de houder	11

# 1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie, de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op peutercentrum Olleke Bolleke in Santpoort-Noord.

## Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2021 voorschoolse educatie en het primair onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
<b>Ontwikkelingsproces</b>	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP6 Samenwerking	•
<b>Resultaten voorschoolse educatie</b>	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
<b>Kwaliteitszorg en ambitie</b>	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

## Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, de pedagogisch medewerkers en pedagogisch ondersteuner, de ve-coördinatoren, de pedagogisch coach en de strategisch manager. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de pedagogisch coach.

## Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

## Legenda

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- K** Kan beter
- V** Voldoende
- G** Goed

## 2. Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op peutercentrum Olleke Bolleke.

### **Conclusie**

We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op peutercentrum Olleke Bolleke als Voldoende. De meeste standaarden zijn Voldoende.

### **Context**

Peutercentrum Olleke Bolleke valt onder peutercentra Velsen bv. De organisatie heeft tien locaties voor peuteropvang. Peutercentrum Olleke Bolleke biedt voorschoolse educatie aan op vijf ochtenden en twee middagen (halve groepen). In de onderzochte groep waren op de onderzoeksdag zeven doelgroepeuters aanwezig.

### **Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD**

De GGD-toezichthouder heeft op 18 november 2021 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden geen tekortkomingen vertoonden.

# 3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven we per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op peutercentrum Olleke Bolleke te Santpoort-Noord

## 3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod		•	
OP2 Zicht op ontwikkeling	•		
OP3 Pedagogisch-educatief handelen			⊘
OP6 Samenwerking		•	

### *Aanbod*

De standaard aanbod waarden we als Voldoende.

De pedagogisch medewerkers van het kinderdagverblijf gebruiken een programma met een actueel, aantrekkelijk en veelzijdig aanbod. Dit aanbod is uitgebreid, sluit goed aan bij de belevingswereld van de peuters en zet hen aan tot spel en verdere ontwikkeling. De pedagogisch medewerkers hebben de ruimte aantrekkelijk en uitdagend ingericht. Ook is er tijdens het geobserveerde thema "Verkeer" aandacht geweest voor bezoekjes aan het station, de garage en heeft een ouder als politieagent een gastles gegeven. In het kringgesprek en bij het vertellen van het prentenboek werd gebruik gemaakt van concrete materialen, zoals diverse soorten auto's, een snelweg met een gat en foto's. Ook in de inrichting zien we dat er aandacht is voor het thema waaraan gewerkt wordt en voor de ontluikende geletterd- en gecijferdheid van de peuters.

### *Zicht op ontwikkeling*

De standaard zicht op ontwikkeling waarden we als Kan beter.

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een gestandaardiseerd observatie-instrument en dagobservaties.

We merken wel op dat de doelen van de weekplanning niet altijd concreet geformuleerd en geëvalueerd worden. In de weekplanning zijn wel evaluaties zichtbaar, maar deze maken niet inzichtelijk of -en welk doel door welke kind wel beheerst wordt. Dit kan zeker voor de individuele peuters met een ve-indicatie gericht en meer cyclisch ingericht worden, waardoor ze beter voorbereid naar groep 1 gaan. Peuters die stagneren in hun ontwikkeling worden door de pedagogisch ondersteuner twee keer per week begeleid. Ook dat kan meer op basis van de observaties en thema-evaluaties planmatiger en doelgerichter gebeuren.

### *Pedagogisch-educatief handelen*

De standaard pedagogisch-educatief handelen waarderen we als Goed.

Tijdens het onderzoek hebben we het pedagogisch-educatief handelen van de pedagogisch medewerkers geobserveerd en gezien dat dit op overtuigende wijze voldoet én aansluit op de eigen aspecten van kwaliteit, zoals: de vertrouwensband, de positieve psychologie en het spelend en ontdekkend leren. De pedagogisch medewerkers zorgen tevens voor een warm en respectvol klimaat waarin de regels en routines duidelijk zijn en worden voorgeleefd. Wat mede opviel was dat de medewerkers de peuters veel taal en mogelijkheden aanreiken voor succesvolle, positieve sociale interactie. De pedagogisch medewerkers zorgen er ook voor dat de peuters activiteiten bijwonen die voor hen bedoeld zijn. Zij gebruiken bij de instructies en opdrachten passende werkvormen, die goed aansluiten bij wat de peuters nodig hebben. Dit komt omdat de medewerkers de kinderen zo goed kennen, maar ook vanwege de persoonlijke aandacht. Bovendien stimuleren de pedagogisch medewerkers peuters tot interactie, zowel interactie tussen de pedagogisch medewerker en de peuters als interactie tussen peuters onderling. Tot slot geven de pedagogisch medewerkers de peuters inhoudelijk feedback op hun speel- en leerproces.

### *Samenwerking*

De standaard samenwerking waarderen we als Voldoende. Ten eerste werkt de pedagogisch coach samen met de gemeente om zo de toeleiding te verbeteren en het non-bereik beter in beeld te brengen. Ten tweede wordt er intensief samen gewerkt met Jeugd en Gezin en andere zorgpartners, zoals logopedie. Peutercentra Velsen ziet basisscholen en ouders als belangrijke partners om de ontwikkeling van peuters te stimuleren. Zij informeren ouders over het thema, middels inloopgesprekjes, themabrieven en thema-afsluitingen. Daarbij geven ze ook aan welke woorden, liedjes en activiteiten aan bod gaan komen/zijn gekomen, zodat ouders hier thuis op in kunnen spelen. Ook is een van de medewerkers verantwoordelijk voor de samenwerking met de basisscholen.

Toch liggen er qua samenwerking met (doelgroep) ouders en basisscholen nog kansen op versterking. Zo kan de inloop meer gebruikt worden om te achterhalen wat ouders kennen en kunnen om zo hun doelgroeppeteur extra te kunnen ondersteunen. Ook kan het overkoepelend ouderbeleid meer toegespitst worden op de populatie van Olleke Bolleke met de vraag wat deze ouders nodig hebben om hun kinderen optimaal te ondersteunen.

Ook richting basisscholen liggen er nog mogelijkheden. Op dit moment zijn er geen actieve samenwerkingsafspraken, behalve dan de 'warme' overdracht die plaatsvindt. Er liggen een aantal zaken om met elkaar te regelen om zo een betere doorgaande lijn te realiseren,



zoals het aanbod, de thema's, de zorg, het pedagogisch-educatief handelen en de samenwerking met ouders. Wellicht dat schoolbesturen en houders van de kinderopvang gezamenlijk het belang voor een goede doorgaande lijn voor- en vroegschoolse educatie gaan inzien. Zeker omdat het aantal doelgroepkinderen groeit in Santpoort-Noord.

### 3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten	●		

#### *Ontwikkelingsresultaten.*

De standaard ontwikkelingsresultaten waarden we als Kan beter. Er worden geen doelen gesteld, die de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden zouden moeten halen aan het einde van de voorschoolse periode. Deze doelen moeten passen bij de kenmerken van de kindpopulatie. Dit kan zowel op individueel, groepsniveau als locatieniveau toegepast worden. Hier ligt nog een kans voor de locatie.

### 3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg		●	
KA2 Kwaliteitscultuur		●	
KA3 Verantwoording en dialoog		●	

#### *Kwaliteitszorg*

De standaard kwaliteitszorg waarden we als Voldoende. De houder van het kinderdagverblijf heeft in haar (pedagogisch) beleidsplan en locatieplan opgeschreven wat ze met de voorschoolse educatie wil bereiken. De pedagogisch coach heeft ook aangegeven hoe zij de kwaliteit van de voorschoolse educatie bewaakt. Bijvoorbeeld door het borgingsdocument en gerichte scholing op het gebied van voorschoolse educatie. De GGD houdt jaarlijks toezicht op onder andere de kwaliteit van het pedagogisch beleidsplan. Wellicht dat een locatie specifiek jaarplan de doelmatige en planmatige verbetering op basis van ontwikkelresultaten kan sturen.

#### *Kwaliteitscultuur*

De kwaliteitscultuur waarden we als Voldoende. De leiding is zich bewust van de kwaliteit van de voorschoolse educatie en stuurt hierop. De leiding en de pedagogisch medewerkers

werken gezamenlijk aan een voortdurende verbetering van hun professionaliteit. Zo volgen zij verschillende soorten scholingen. We constateren dat de locatie werkt vanuit een transparante en integere cultuur en dat er sprake is van een duidelijke verantwoordelijkheidsverdeling.

#### *Verantwoording en dialoog*

De standaard verantwoording en dialoog waarden als Voldoende. De leiding van het kinderdagverblijf verantwoordt zich aan de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van voorschoolse educatie middels een jaarverslag. Daarnaast ook over het aantal doelgroepeuters en over het aantal maanden dat zij vve hebben gehad. Uit de gesprekken die we voerden met enkele ouders blijkt dat de medewerkers van de voorschool zeer betrokken zijn en open staan voor hun wensen en voorstellen. Ook geven zij aan dat ze via de themabrieven, gesprekken en de app voldoende informatie ontvangen, maar dat doelgroeppouders meer ondersteuning kunnen gebruiken.

## 4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

Met de adviezen van de inspectie gaan wij aan de slag om gericht te werken met ons observatiesysteem KIIK en gegevens uit deze registraties gebruiken om doelmatiger en meetbaar te werken aan groepsdoelen en individuele doelen. We zullen ons borgingsdocument KIIK/Startblokken hierop gaan aanpassen en onze medewerkers hierin meenemen.

Ook zullen we de rol en inzet van onze pedagogisch ondersteuners verder versterken door cyclisch en met vastgestelde doelen per kind te gaan werken. Hiertoe zijn de eerste stappen al gezet.

In overleg met onze samenwerkingspartners, scholen en gemeente, zullen we gaan onderzoeken welke meetbare en haalbare doelen peuters binnen de verschillende ontwikkelingsgebieden zouden moeten halen aan het einde van de voorschoolse periode.

Uiteraard blijven wij ons inzetten voor een sterkere en warmere band met alle betrokken basisscholen om de doorgaande lijn voor elke peuter te versterken.

Inspectie van het Onderwijs  
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht  
T-algemeen 088 6696000  
T-loket (voor vragen) 088 6696060

