



Inspectie van het Onderwijs  
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap*

# Peuteropvang De Toverberg

**Kwaliteitsonderzoek**

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 8 februari 2019

# Samenvatting

De inspectie heeft op 15 november 2018 een onderzoek uitgevoerd naar de voorschoolse educatie op Peuteropvang De Toverberg. De reden voor dit onderzoek is dat de gemeente waarin het kinderdagverblijf is gevestigd, meedoet aan een pilot. In deze pilot Herijken toezicht op voor- en voerschoolse educatie (vve) en kinderopvang onderzoeken we onder andere of de gemeente en de schoolbesturen zicht hebben op de kwaliteit van de locaties en of zij zorgen voor verbetering van de kwaliteit. Met locaties bedoelen we kinderdagverblijven en de groepen 1 en 2 van basisscholen. Daarom hebben we op meerdere locaties in de gemeente Rotterdam een onderzoek uitgevoerd.

## **Wat gaat goed?**

De Toverberg heeft een voldoende basis voor de voorschoolse educatie gelegd. Zo heerst er een prettig klimaat, waarbij de relatie tussen de pedagogisch medewerkers en de peuters gebaseerd is op wederzijdse betrokkenheid, vertrouwen en respect. De pedagogisch medewerkers stimuleren en leren de peuters op een speelse manier nieuwe woorden. Ook houden ze in een systeem bij hoe de peuters zich ontwikkelen. Hiervoor observeren zij de peuters en organiseren de voorschoolse educatie op maat voor hen. Als er peuters zijn die extra hulp nodig hebben, zorgen de pedagogisch medewerkers samen met de vve-coach dat de peuters deze hulp krijgen. De ouders met wie wij gesproken hebben, geven aan dat ze veel hebben aan de hulp van de peuteropvang. Verder is de samenwerking tussen De Toverberg en KBS De Vliedberg goed geregeld. Ook werkt De Toverberg met andere organisaties, die nodig zijn voor de ontwikkeling van de peuters. Daarnaast is de betrokkenheid van de ouders groot, omdat de medewerkers van De Toverberg goed bereikbaar zijn voor de ouders en bijeenkomsten voor hen organiseren.

## **Wat kan beter?**

Er zijn geen punten die beter kunnen.

## **Vervolg**

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

**Kinderopvangorganisatie:**  
**Kinderopvang BijDeHand**

LRK-nummer: 161969069

Totaal aantal doelgroeppeuters: 26

# 1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie en op enkele basisscholen met veel doelgroepkinderen in groep 1 en 2 de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op Peuteropvang De Toverberg

## Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2017 Voorschoolse educatie en primair Onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
<b>Ontwikkelingsproces</b>	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP4 (Extra) ondersteuning	•
OP6 Samenwerking	•
<b>Resultaten voorschoolse educatie</b>	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
<b>Kwaliteitszorg en ambitie</b>	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

## Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep(en), documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, pedagogisch medewerkers, zorgcoördinatoren en locatiemanagers. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de locatiemanager en/of de houder van de kinderopvangorganisatie.

### Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

### Legenda

.....

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- K Kan beter
  - V Voldoende
  - G Goed
- .....

## 2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op De Toverberg.

### **Conclusie**

Peuteropvang De Toverberg heeft een stevige basis gelegd voor de voorschoolse educatie ten behoeve van de doelgroepkinderen. Tijdens het onderzoek is gebleken dat de standaarden 'Zicht op ontwikkeling' en 'Samenwerking' de sterkste kanten zijn van de voorschoolse educatie. De andere standaarden hebben we als voldoende gewaardeerd. De locatiemanager, de vve-coach en de pedagogisch medewerkers zijn zeer betrokken bij de ontwikkeling van de peuters. Verder organiseren de medewerkers van De Toverberg, als het nodig is, extra ondersteuning voor de peuters en hun ouders en brengen de ontwikkelresultaten van de peuters in kaart. De kwaliteit van de voorschoolse educatie wordt door de houder en de medewerkers zelf in kaart gebracht. De houder verantwoordt zich over de kwaliteit van De Toverberg middels de Rotterdamse Monitor aan de gemeente Rotterdam.

### **Context**

Peuteropvang De Toverberg is onderdeel van Kinderopvang BijDeHand, dat onderdeel is van de SWKGroep, een onderneming in kinderopvang en buurtwerk in Nederland. De Toverberg is gevestigd in KBS de Vliedberg en werkt op het gebied van de voor- en voerschoolse educatie samen met de school. De groepsruimten van De Toverberg grenzen aan de lokalen van de onderbouw van de school. Hierdoor is de overgang van de voor- naar de voerschool een stuk makkelijker. De Toverberg werkt met een vve-methode waarbij alle activiteiten gericht zijn op het stimuleren van de taal- en rekenontwikkeling, sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek. De Toverberg heeft op dit moment twee groepen met totaal 36 peuters waarvan er 26 doelgroepeuters zijn.

### **Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD**

De GGD-toezichthouder heeft op 17 april 2018 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden geen tekortkomingen vertoonden.

# 3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven wij per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op Peuteropvan De Toverberg.

## 3.1. De standaarden zijn voldoende tot goed

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod		•	
OP2 Zicht op ontwikkeling			✓
OP3 Pedagogisch-educatief handelen		•	
OP4 (Extra) ondersteuning		•	
OP6 Samenwerking			✓

De sterkste kanten van het ontwikkelingsproces zijn zicht hebben op de ontwikkeling van de peuters (OP2) en de samenwerking (OP6). Het aanbod (OP1), het pedagogisch-educatief handelen (OP3) en de extra ondersteuning (OP4) zijn als voldoende gewaardeerd.

De pedagogisch medewerkers gebruiken voor de planning van het aanbod een vve-programma. De thema's zijn opgenomen in een jaarplanning, dat verder is uitgewerkt in week- en dagplanningen. Binnen deze thema's werken de pedagogisch medewerkers aan de brede ontwikkeling van de peuters. Dat doen zij middels verschillende activiteiten, zoals (voor)lezen, zingen, sorteren naar vorm en kleur, steppen, klimmen, dansen en tekenen. Hierbij is het spelgedrag van de peuters richtinggevend voor het pedagogisch en educatief handelen van de pedagogisch medewerkers. De peuters zijn onderverdeeld in drie niveaus, die terug te vinden zijn in het groepsplan. In dit plan zijn het aanbod en de organisatie van de activiteiten rondom de ontwikkelbehoefte van de peuters beschreven.

Voor de niveaubepaling van de peuters gebruiken de pedagogisch medewerkers een peutervolgsysteem, dat aansluit op het leerlingvolgsysteem van de KBS De Vliedberg. Om de gegevens uit het peutervolgsysteem te analyseren is het 'Opbrengst Gericht Werken' (OGW) ingevoerd. Deze werkwijze biedt de pedagogisch medewerkers en de vve-coach handvatten om de observatiegegevens van de peuters te analyseren. Op basis van de analyse bepalen de pedagogisch medewerkers het aanbod en de doelen op het niveau van de peuters. Het aanbod wordt wekelijks en aan het eind van ieder thema geëvalueerd en bijgesteld.

De extra ondersteuning voor peuters die dat nodig hebben, is gepland

en vastgelegd. Dit plan en de evaluatie ervan bespreken de pedagogisch medewerkers altijd met de ouders. Ook betreft De Toverberg de ouders als er externe ondersteuning geregeld moet worden. De ouders met wie wij gesproken hebben, geven aan dat ze veel hebben aan de hulp van de voorschool. De vve-coach en de pedagogisch medewerkers evalueren volgens planning de ontwikkeling van de peuters die extra ondersteuning krijgen en stellen de doelen en activiteiten in het plan bij. We hebben tijdens het onderzoek enkele plannen met de vve-coach besproken.

De samenwerking is als goed gewaardeerd, omdat De Toverberg een brede samenwerking heeft met KBS De Vliedberg. De samenwerking is gebaseerd op een samenwerkingsovereenkomst tussen de houder en het schoolbestuur. De samenwerking heeft betrekking op de doorgaande lijn van voor- naar vroegschool. Daarnaast worden de thema's, projecten en activiteiten samen gepland en uitgevoerd. Ook werken de pedagogisch medewerkers, de vve-coach en de intern begeleider van de school samen aan een soepele overgang van voor- naar vroegschool. De Toverberg werkt ook samen met de ketenpartners ten behoeve van de peuters en hun ouders. Hiervoor is er een netwerk van verschillende organisaties om De Toverberg. Op deze manier kan er, bijvoorbeeld bij een extra ondersteuningsbehoefte, snel geschakeld worden en kan een passend aanbod gecreëerd worden.

### 3.2. De resultaten zijn voldoende

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten		●	

De Toverberg heeft hoge ambities ten aanzien van de ontwikkeling van de peuters. De Toverberg wil peuters optimale ontwikkelingskansen bieden en de brede ontwikkeling van de peuter stimuleren. Hiervoor is een opbrengstgerichte werkwijze ingevoerd, waarbij de ontwikkeling van de peuters op alle vier vve-domeinen secuur in kaart wordt gebracht. Ook zijn er voor alle domeinen doelen op locatieniveau gesteld, die in lijn zijn met de ambities van de houder. Ook bepaalt De Toverberg de ontwikkelingsgroei van alle peuters. Deze groei bepaalt het niveau van de peuters en hoe de pedagogische medewerkers het aanbod samenstellen en hun pedagogisch-educatief handelen organiseren. Hoewel de pedagogisch medewerkers de ontwikkelingsresultaten van de peuters in kaart brengen en bespreken met de vve-coach, is het voor de inspectie niet duidelijk of de hoge ambities zijn gerealiseerd.

### 3.3. Kwaliteitszorg en ambitie: De kwaliteitscultuur is sterk

Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg		●	
KA2 Kwaliteitscultuur			●
KA3 Verantwoording en dialoog		●	

De kwaliteitszorg van De Toverberg is als voldoende gewaardeerd en is nog pril. Het gehele systeem is gestoeld op het beleid van de houder. De houder heeft een pedagogische visie opgesteld, met een aanpak voor de ouderbetrokkenheid en de samenwerking met de vroegschool, dat uitgewerkt is voor de locatie. Verder gebruiken de houder en De Toverberg een monitor om de kwaliteit van de voorschoolse educatie te bepalen. De kwaliteitsmonitor wordt tweemaal per jaar ingevuld en het bepalen van de voorschoolse educatie gebeurt eenmaal per jaar. Een onderdeel van deze monitor is de bekwaamheid van de pedagogisch medewerkers. Jaarlijks brengt de locatiemanager de kwaliteit van het pedagogisch-educatief handelen van de medewerkers in kaart. Hiervoor voert zij maandelijks gesprekken met hen en rapporteert naar de houder. De kwaliteit van de voorschoolse educatie is voor het eerst in kaart gebracht en biedt mogelijkheden voor de kwaliteitsbewaking in de toekomst.

De kwaliteitscultuur is als goed gewaardeerd, omdat de peuterschool de eigen aspecten op overtuigende wijze heeft laten zien. De pedagogisch medewerkers werken nauw samen met de vve-coach, de voorschoolse maatschappelijk werker, de intern begeleider en de leraren van de vroegschool. Verder creëren de locatiemanager en de directeur van de vroegschool gunstige voorwaarden voor alle medewerkers om zich optimaal in te zetten voor de peuters en hun ouders. De pedagogisch medewerkers hebben de mogelijkheid om zich te scholen. Hiervoor heeft de houder voor de locatie een opleidingsplan opgesteld. Voorts constateren we dat de taken en verantwoordelijkheden duidelijk zijn belegd. De manager, vve-coach en de pedagogisch medewerkers weten van elkaar wie, waarvoor verantwoordelijk is. Alle betrokkenen zetten zich in om de aansluiting met groep 1 van de vroegschool soepel te laten verlopen. Volgens de pedagogisch medewerkers, de vve-coach en locatiemanager lukt dat wel. De ouders met wie de inspectie heeft gesproken, geven aan dat hun kind die van De Toverberg naar basisschool De Vliedberg zijn gegaan, het goed doen. Ze hebben voor hun taalontwikkeling veel gehad aan de voorschoolse educatie op De Toverberg.

De Toverberg beschouwt de ouders als educatieve partners bij de ontwikkeling van hun kind. De ouders worden op gezette tijden geïnformeerd over de ontwikkeling van hun kind. Dit partnerschap



komt tot uitdrukking door ouders te faciliteren en te ondersteunen bij het uitvoeren van educatieve activiteiten in de thuissituatie. Een voorbeeld hiervan is de leestas die de ouders meekrijgen om met hun kind thuis te oefenen. De Toverberg betreft ouders bij de evaluatie van vve en verantwoordt zich middels gesprekken en nieuwsbrieven.

## 4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek.

Peuteropvang De Toverberg, onderdeel van Kinderopvang BijDeHand, werkt continu aan kwalitatief goede kinderopvang. We hebben een enthousiast team van ervaren pedagogisch medewerkers die dagelijks aan een veilig- en pedagogisch klimaat voor de kinderen werken.

Het doet ons genoegen te lezen in het rapport Kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie dat Peuteropvang De Toverberg een voldoende basis voor de voorschoolse educatie heeft gelegd.

BijDeHand en Peuteropvang De Toverberg hebben meegewerkt aan de pilot Herijken toezicht op de voor- en vroegschoolse educatie (vve) en zijn blij met dit positieve rapport.