



Inspectie van het Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

De Kindercarrousel

Kwaliteitsonderzoek

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 15 februari 2024

Samenvatting

De inspectie heeft op 19 december 2023 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijf De Kindercarrousel.

De inspectie houdt signaalgestuurd toezicht op de kwaliteit van voorschoolse educatie op locaties met gesubsidieerde voorschoolse educatie in alle gemeenten die geld krijgen voor het voorkomen van onderwijsachterstanden. Naar aanleiding van signalen over mogelijke tekortkomingen in de kwaliteit van de voorschoolse educatie op De Kindercarrousel hebben we een onderzoek uitgevoerd op deze voorschool.

Wat gaat goed?

De Kindercarrousel heeft een plusgroep voor peuters met een extra zorgbehoefte. Voor deze peuters is er binnen de groep extra aandacht voor de ontwikkeling. Hier zijn externe zorgpartners bij betrokken om deze peuters zo goed mogelijk te ondersteunen en te begeleiden.

De leiding heeft recent ingezet op de scholing van de pedagogische medewerkers. De leiding en de pedagogische medewerkers willen zich gezamenlijk inzetten om de voorschoolse educatie te verbeteren op de locatie.

Wat kan beter?

Naast bovenstaande positieve punten zijn er ook punten die beter kunnen.

De pedagogische medewerkers kunnen de brede ontwikkeling van de peuters met een ve-indicatie meer stimuleren door hier doelgerichter op in te zetten. Het onderdeel woordenschat kan meer bijvoorbeeld aandacht krijgen.

De pedagogisch medewerkers houden bij hoe het gaat met een peuter. Echter zien we dat dit kan verbeteren door korte termijn doelen te stellen en hier gericht op te evalueren. Zodat er tussentijds rekening wordt gehouden met wat de peuters nodig hebben en of ze voldoende ontwikkeling maken.

Kinderopvangorganisatie: De Kindercarrousel

LRK-nummer: 161985531

Totaal aantal doelgroepeuters: 5

Het pedagogisch en educatief handelen kan verder versterkt worden door de verschillende activiteiten gericht te koppelen aan de gestelde doelen en de verschillende behoeften van individuele peuters.

Verder kan de samenwerking met de andere basisscholen meer betekenisvol worden gemaakt zodat de overstap naar groep 1 beter verloopt voor peuters. Ook kan beter in beeld worden gebracht wie de ouders zijn die voorschoolse educatie afnemen. En wat deze ouders nodig hebben om meer betrokken te zijn bij de ontwikkeling van hun eigen kind. Dit helpt peuters om zich nog meer te ontwikkelen.

Er worden geen doelen gesteld, die de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden zouden moeten halen aan het einde van de voorschoolse periode.

Tot slot kan de leiding van het kinderdagverblijf haar plannen versterken door beter in beeld te brengen waar ze jaarlijks aan gaat werken, welke concrete doelen daarbij horen en hoe zij dit gaat bereiken. Hier kan dan gericht op geëvalueerd worden en tevens kan daardoor verantwoording over plaatsvinden.

Vervolg

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt op basis van signalen de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van kinderdagverblijf de Kindercarrousel.

Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2021 voorschoolse educatie en het primair onderwijs (versie 2023). Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
Ontwikkelingsproces	
OP1 Aanbod	Onderzocht
OP2 Zicht op ontwikkeling	Onderzocht
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	Onderzocht
OP4 (Extra) ondersteuning	Onderzocht
OP6 Samenwerking	Onderzocht
Resultaten voorschoolse educatie	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	Onderzocht
Kwaliteitszorg en ambitie	
KA1 Kwaliteitszorg	Onderzocht
KA2 Kwaliteitscultuur	Onderzocht
KA3 Verantwoording en dialoog	Onderzocht

Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groepen de Zwanendreef en de Vliegende Olifantjes, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met de pedagogisch medewerkers, de pedagogisch coach en de locatiemanager. Er waren geen ouders aanwezig voor het oudergesprek. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de locatiemanager, de pedagogisch coach en de clustermanager was hier (deels) bij aanwezig.

Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderings, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

Legenda

.....

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- K Kan beter
 - V Voldoende
 - G Goed
-

2. Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op kinderdagverblijf de Kindercarrousel.

Conclusie

We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de Kindercarrousel als Kan Beter.

De meeste standaarden zijn als Kan Beter gewaardeerd.

Context

Kinderdagverblijf de Kindercarrousel maakt deelt uit van KindeRdam.

De organisatie heeft meerdere opvanglocaties in de regio.

Kinderopvang de Kindercarrousel is gevestigd in de buurt Bloemhof dat gevestigd is in de wijk Rotterdam Feijenoord. De Kindercarrousel

biedt voorschoolse educatie aan in twee groepen, namelijk de Vliegende Olifantjes en de Zwanenzweef. In de onderzochte groepen waren op de onderzoeksdag vijf doelgroeppeuters aanwezig.

De Kindercarrousel heeft momenteel te kampen met veel personeelwisselingen.

Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD

De GGD-toezichthouder heeft op 25 april 2023 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden wel tekortkomingen vertoonden. Ten eerste blijkt dat er een tekortkoming is omdat het handelen van de beroepskrachten niet overeen komt conform het pedagogisch beleidsplan. Een tweede tekortkoming had betrekking op de constatering dat niet alle ingezette beroepskrachten voldeden aan de vereisen.

Uit de zienswijze van de houder blijkt hoe er is gehandeld op de geconstateerde tekortkomingen.

3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven we per kwaliteitsgebied de waarderings- en de resultaten van het onderzoek op de Kindercarroussel.

3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod	•		
OP2 Zicht op ontwikkeling	•		
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•		
OP4 (Extra) ondersteuning		•	
OP6 Samenwerking	•		

Aanbod kan doelgerichter

De standaard aanbod waarden we als Kan Beter.

De pedagogische medewerkers van het kinderdagverblijf gebruiken een vve-methode. Hierbij proberen zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal emotionele ontwikkeling en de motoriek te stimuleren. De kinderopvang werkt met een jaarplanning waarin vooraf de thema's zijn ingepland. De thema's besteden aandacht aan diverse doelen. Dit gedeelte is in principe op orde. De reden dat we de Kan Beter formuleren heeft te maken met de uitvoering van het aanbod in de praktijk. Er is van de huidige peuters niet in beeld gebracht waar de ve-indicatie op is gegeven en waar dus extra aandacht noodzakelijk is. Daarnaast is ook niet bij iedereen bekend welke peuters een indicatie hebben. Verder vraagt de kindpopulatie om een sterk taalaanbod. Binnen de thema's zijn er woordenlijsten beschikbaar. Deze woordenlijst worden niet actief doelgericht en structureel aangeboden op de groepen. Hierdoor sluit het aanbod te weinig aan op de kenmerken van de kindpopulatie en het niveau waarop de peuters binnenkomen. De vliegende olifantjes is een verticale groep, dat betekent dat hier ook baby's en dreumesen worden opgevangen. Dit brengt uitdagingen met zich mee voor de planmatige uitvoering van het aanbod. Verder constateren we dat de inrichting van de ruimtes een aandachtspunt is. Dit zou nog aantrekkelijker en uitdagender kunnen zijn zodat er meer aandacht is voor de ontluikende geletterdheid- en gecijferdheid van de peuter.

Peuters zijn in beeld maar ontwikkeling kan sterker gevolgd worden

De standaard zicht op ontwikkeling waarden we als Kan beter.

De pedagogische medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een gestandaardiseerd observatie-instrument. Echter voor de peuters met een ve-indicatie kan de ontwikkeling sterker gevolgd worden, daarom waarderen we dit met een kan beter. In de huidige groepsplannen is te weinig aandacht voor de ve-geïndiceerde peuters. Ook kan de ontwikkeling van de ve-kinderen intensiever gevolgd worden. De huidige groepsplannen en thema-evaluaties zijn te algemeen van aard. Er worden bijvoorbeeld geen meetbare groepsdoelen en/of individuele kinddoelen opgesteld die gerelateerd zijn aan doelgroepeuters. Ook is er nog te weinig aandacht voor het 'duiden' en het stellen van 'doelen' gekoppeld aan de observatiegegevens. De pedagogische medewerkers kunnen beter in beeld brengen waar de ontwikkeling van een peuter stagneert en wat de mogelijke verklaringen hiervoor zijn. Met name de korte zorgcyclus van thema naar thema kan verder versterkt worden. Dit kan beter gekoppeld worden aan het doelgerichtheid van het aanbod zoals hierboven beschreven. Er zijn van de kinderen met een ve-indicatie geen ontwikkelplannen op individueel niveau beschikbaar, wel op expliciet zorgniveau. Dit wordt verder beschreven bij OP4 (extra) ondersteuning.

De Kindercarroussel heeft beleid dat gebaseerd is op het opbrengstgericht werken. Twee keer per jaar worden er groepsplannen opgesteld en is er aandacht voor de indeling op de drie niveaugroepen. Ouders worden twee keer per jaar geïnformeerd over de ontwikkelingen van hun kind. Al met al kunnen we concluderen dat de peuters in beeld zijn.

Pedagogisch- educatief handelen kan verder versterkt worden

De standaard pedagogisch- educatief handelen waarderen we als Kan beter.

Tijdens het onderzoek hebben we samen met de pedagogische coach de observaties op de groepen uitgevoerd. We constateren zowel op pedagogisch als educatief vlak verschillen in de aanpak tussen de beroepskrachten. Op een specifiek moment wordt er een observatie gedaan die vanuit pedagogisch oogpunt niet overeenkomt met de visie van de organisatie. Dit vraagt om aandacht over hoe om te gaan met regels en hoe kinderen positief aangesproken kunnen worden. Het educatieve handelen van de pedagogische medewerkers kan ook verder versterkt worden. Het aanbod kan doelgerichter door dit sterker te koppelen aan geschikte opdrachten, het vrij spel en begeleid spel. Hierbij is meer aandacht nodig voor de zone van de naaste ontwikkeling. Enkele kleuters kunnen meer uitgedaagd worden door de verschillende activiteiten beter af te stemmen op de behoeften. Verder kunnen de pedagogische medewerkers het spel van de peuters meer verrijken en de voorschoolse educatieve elementen meer effectief onder de aandacht brengen.

Ook kan de interactie met de doelgroepeuters individueel en onderling verder gestimuleerd worden.

(Extra) ondersteuning op orde

De standaard (extra) ondersteuning waarden we als Voldoende. Op de Kindercarrousel is een plusgroep aanwezig als onderdeel van de Zwanenzweef. De plusopvang is bedoeld voor peuters die om de een of andere reden in hun ontwikkeling worden bedreigd, of waarvan de ouders moeilijkheid ondervinden bij de opvoeding. Plusopvang kan ook een functie hebben voor kinderen bij wie nog niet duidelijk is wat er aan de hand is. Observatie is dan een belangrijke taak voor de opvang. Op de Kindercarrousel zijn er 5 peuters die onderdeel zijn van de plusgroep. Deze peuters hebben of een sociaal medische indicatie of een plusindicatie. Van deze peuters zijn individuele zorgplannen aanwezig die zowel korte termijn doelen als lange termijn doelen bevatten. De zorg en de ontwikkeling van deze peuters wordt met externe partners en de zorgcoördinator afgestemd tijdens het brede zorgoverleg en geëvalueerd. Ook ouders worden op de hoogte gebracht van de ontwikkelingen van hun peuter en waar nodig ontvangen zij concrete tips en adviezen over hun handelen in hun eigen thuisomgeving.

Een aandachtspunt is dat deze kinderen ook een ve-indicatie hebben en dit geen onderdeel is van het individuele zorgplan en de aanpak.

De samenwerking kan verder versterkt worden

De standaard samenwerking waarden we als Kan beter. De Kindercarrousel heeft een actieve samenwerking met de partners die betrokken zijn bij de peuters uit de plusgroep. Aan de andere kant zien we dat er nog kansen liggen voor de Kindercarrousel om de samenwerking te verstevigen met andere partners. De opvang zit exact naast een basisschool. Een deel van de kinderen stroomt door naar deze school. Er is geen doorgaande lijn in het aanbod, de zorg, het ouderbeleid en de kwaliteitszorg rondom het jonge kind. De Kindercarrousel heeft ook een uitstroom naar diverse andere scholen in de wijk/buurt. Ook met de andere scholen is er geen doorgaande lijn afgestemd. De pedagogische medewerkers zorgen voor de overdracht van het kinddossier naar de scholen, mits de ouders toestemming geven.

De ouders ontvangen een brief bij de start van het thema. In deze themabrief worden linkjes opgenomen naar eventuele boekentips en liedjes. Ook wordt een selectie van de woorden gedeeld met de ouders. Het is niet duidelijk in hoeverre deze themabrieven actief worden geraadpleegd en/of begrepen worden door ouders. Een deel van de ouders heeft moeite met de Nederlandse taal. Tijdens de inloop is er kort contact met de ouders, deze vindt grotendeels plaats voor werktijd. Er is daardoor geen educatieve inloop.

Ouders worden ook niet uitgenodigd bij de thema-afsluitingen. Er zijn verder ook geen ouderbijeenkomst of andere activiteiten rondom ve.

Uit de gesprekken blijkt dat ouders ook regelmatig niet goed weten wat ve precies is. De kinderopvang kan beter in beeld brengen hoe ze de samenwerking met ouders gerichter kunnen inzetten om ook thuis ontwikkelingsstimulerende activiteiten te ondernemen.

3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten		•	

Er zijn geen eigen gestelde doelen

De standaard ontwikkelingsresultaten waarderen we als Kan beter. De kinderopvang stelt geen verwachtingen over de voortgang in de ontwikkeling die de peuters kunnen bereiken aan het eind van de voorschoolse periode. Er worden geen doelen opgesteld. Er wordt ontwikkelingsgericht gewerkt met de peuters. Echter worden er geen groepsdoelen of locatiedoelen gesteld die passen bij de kenmerken van de kindpopulatie gericht op de resultaten van de verschillende ontwikkelingsgebieden. Hier ligt nog een kans om eigen (meetbare) normeringen te formuleren.

3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg		•	
KA2 Kwaliteitscultuur			•
KA3 Verantwoording en dialoog		•	

De kwaliteitszorg kan verder versterkt worden

De standaard kwaliteitszorg waarderen we als Kan beter. De houder van het kinderdagverblijf heeft een pedagogische doelstelling. Tijdens het gesprek blijkt dat er ook doelstellingen zijn voor ve. Echter blijkt dat de leiding niet op de hoogte is van de ve-doelen. Tijdens het gesprek zijn deze opgezocht voor het jaar 2022. De doelen voor 2023 zijn niet bekend, maar de leiding geeft aan dat deze er wel zijn. Kortom uit de gesprekken blijkt dat er op kinderopvang de Kindercarrousel geen uitvoering is gegeven aan zowel de gestelde ve doelen uit 2022 als 2023. De Kindercarrousel heeft verder geen eigen ve doelen opgesteld.

Verder is er een kwaliteitsinstrument beschikbaar. Tijdens het gesprek blijkt dat dit instrument eerder (enige tijd geleden) is afgenomen op de Kindercarrousel, maar dat de resultaten niet bekend zijn.

De Kindercarrousel heeft te kampen met een organisatieverandering, personeelwisselingen en personeelskrapte. Dit heeft onder andere als gevolg dat de 'visie/beleid' op papier niet altijd overeenkomt met de uitvoering in de praktijk op deze locatie.

Het is van belang dat de Kindercarrousel de kwaliteit van de ve in beeld brengt en daar een gerichte plan op schrijft en deze gezamenlijk tot uitvoering brengt. Als onderdeel van de kwaliteitszorg kan de leiding het pedagogisch en educatief handelen van de medewerkers structureler in beeld brengen, specifiek op het terrein van voorschoolse educatie. Ook kan de tevredenheid van ouders en andere belanghebbenden over de ve in beeld worden gebracht.

Gezamenlijke bereidheid om de voorschoolse educatie verder te verbeteren

De standaard kwaliteitscultuur waarderen we als Voldoende. Naar aanleiding van de GGD rapportage is gebleken dat de professionalisering van de pedagogische medewerkers een noodzakelijk aandachtspunt was. Dit is grotendeels opgepakt, één pedagogische medewerker start in januari 2024 met de ve scholing. De pedagogische coach voert regelmatig observaties uit op de groep en ondersteunt en begeleidt de pedagogische medewerkers. Daarbij wordt bijvoorbeeld de video interactiebegeleiding ingezet. De leiding en de pedagogische medewerkers willen gezamenlijk de voorschoolse educatie verder verbeteren. Dit is de afgelopen periode door o.a. personeelwisselingen minder gestaag verlopen. We zien nog een kans voor de leiding om sterker in te zetten op het vergroten van de kennis en vaardigheden ten aanzien van de ve. Ook kunnen de pedagogische medewerkers beter meegenomen worden in eventuele gestelde doelen zodat ze hier bewust en actief uitvoering aan kunnen geven.

Verantwoording kan versterkt worden

De standaard verantwoording en dialoog waarderen als Kan beter. De leiding van het kinderdagverblijf deelt de resultaten uit het observatie instrument met de houder. De houder deelt deze vervolgens met de gemeente. Het gaat niet over de behaalde resultaten en of de kwaliteit van de voorschoolse educatie. Doordat er geen duidelijke doelen op het gebied van voorschoolse educatie is er ook geen heldere verantwoording over de bereikte resultaten. Ouders ontvangen themabrieven en twee keer per jaar een uitnodiging voor een gesprek over de ontwikkeling van hun kind.

Uit de diverse gesprekken met zowel de leiding als de pedagogische medewerkers is gebleken dat een deel van de ouders niet goed weet wat voorschoolse educatie is en wat ze dan kunnen verwachten. De kinderopvang kan zich hier gericht op verantwoorden zodat ouders beter geïnformeerd worden. Op die manier hebben ouders de aanleiding van de ve-indicatie die hun kind heeft gekregen in beeld, het doel van deze indicatie en de geplande aanpak van de kinderopvangorganisatie. Zo krijgen ouders de ontwikkeling van hun kind beter me.

4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

Onlangs ontvingen wij van u het inspectierapport dat is opgesteld voor het kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie van locatie De Kindercarrousel op 19 december 2023.

Direct na het ontvangen van het jaarlijks inspectierapport van de GGD d.d. 25 mei 2023 hebben wij op de locatie een aantal acties uitgezet om de pedagogische praktijk en met name de uitvoering van de VE te versterken.

In uw rapport geeft u een aantal zaken aan, die goed gaan op de locatie. Dit geeft ons het vertrouwen verder te gaan met de reeds ingezette acties.

Tevens geeft u in uw rapport een aantal zaken aan, die verbeterd kunnen worden. Wij hebben deze verbeterpunten intern besproken tijdens een interdisciplinair overleg met onze clustermanager, gebiedsmanager en de pedagoog, tevens manager van de pedagogisch coaches.

Met elkaar hebben we een aantal actiepunten geformuleerd, die ik in overleg met de kwaliteitsmanager van onze organisatie heb beschreven in een concreet actieplan. Dit actieplan wordt tijdens de komende teamvergadering met alle pedagogisch medewerkers besproken. Hen zal om input worden gevraagd om ervoor te zorgen dat de acties breed gedragen worden binnen het team.

De pedagogisch coach van de locatie zal de pedagogisch medewerkers gaan ondersteunen bij het uitvoeren van de acties/verbeterpunten op het gebied van de VE.

Voor alle concrete acties en de tijdsplanning verwijs ik u naar het actieplan, wat ik met u zal delen, zodra dit in het team is besproken.

We hebben er vertrouwen in dat de uitvoering van het actieplan al op korte termijn zal leiden tot verbetering van de kwaliteit van de voorschoolse educatie op onze locatie.

Wij danken u voor uw bezoek en de rapportage. Het inspectierapport wordt ter inzage gelegd voor de ouders.