



Inspectie van het Onderwijs  
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap*

## **PO Nieuwstraat**

**Kwaliteitsonderzoek**

voorschoolse educatie

**Datum vaststelling: 8 november 2022**

# Samenvatting

De inspectie heeft op 18 oktober 2022 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op Peuteropvang Nieuwstraat te Rotterdam.

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2022 een themaonderzoek uitvoeren naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven in Nederland. Dit kinderdagverblijf maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken. Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden.

In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor de voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat op het kinderdagverblijf en wat nog beter kan.

## **Wat gaat goed?**

De pedagogisch medewerkers werken met een programma, waarmee zij de brede ontwikkeling van de peuters stimuleren op het gebied van taal, rekenen, gedrag en bewegen.

De pedagogisch medewerkers houden bij hoe het met een peuter gaat.

De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat ouders weten hoe het met hun peuter gaat. In overleg met de ouders dragen zij deze informatie, voordat de peuter vier jaar wordt, over aan de leerkracht van groep 1 van de basisschool. We vinden het mooi om te zien dat de pedagogisch medewerkers ouders stimuleren om thuis met hun peuter te spelen en hen nieuwe dingen te leren die ook op de peuteropvang aan de orde komen. De ouders met wie we spraken, geven aan dat zij tevreden zijn over hoe het gaat op de peuteropvang en dat hun kind er met plezier naar toe gaat.

Samen met de pedagogisch coach en de medewerkers werkt de leiding aan het verbeteren van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. Ook volgen de pedagogische medewerkers verschillende scholingen om steeds beter te worden in hun werk. De leiding van de peuteropvang legt via de houder aan de gemeente verantwoording af.

**Kinderopvangorganisatie:  
Kinderdam**

Locatie Peuteropvang Nieuwstraat  
LRK-nummer:224639420

Totaal aantal doelgroeppeuters: 7

**Wat kan beter?**

Naast bovenstaande positieve punten zijn er ook punten die beter kunnen.

Op het moment van het onderzoek waren er relatief veel peuters, die pas kort op de peuteropvang zitten. Deze peuters vragen om een duidelijke begeleiding op rust, structuur en regelmaat. We zien tijdens de observatie dat de pedagogisch medewerkers te weinig rekening houden met wat de peuters op dat moment nodig hebben en daar nog te weinig op aansluiten.

Er worden geen doelen gesteld, die de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden zouden moeten halen aan het einde van de voorschoolse periode.

**Vervolg**

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

# 1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie, de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op Peuteropvang Nieuwstraat.

## Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2021 voorschoolse educatie en het primair onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
<b>Ontwikkelingsproces</b>	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP6 Samenwerking	•
<b>Resultaten voorschoolse educatie</b>	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
<b>Kwaliteitszorg en ambitie</b>	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

## Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, pedagogisch medewerkers, pedagogische coach en locatiemanager. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de locatiemanager en de pedagogisch coach.

## Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

## Legenda

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- K** Kan beter
- V** Voldoende
- G** Goed

## 2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op Peuteropvang Nieuwstraat.

### **Conclusie**

We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op Peuteropvang Nieuwstraat als Voldoende. Vijf standaarden zijn Voldoende, twee standaarden Kan beter en één standaard is Goed.

### **Context**

Peuteropvang Nieuwstraat maakt deel uit van Kinderdam. De organisatie heeft meerdere kindercentra in de regio. Peuteropvang Nieuwstraat biedt buiten schoolse opvang, dagopvang in de verticale groep en halve dagopvang aan kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar en is gevestigd in hetzelfde gebouw als twee basisscholen en een ander kinderdagverblijf. De halve dagopvang heeft plaats voor 16 kinderen en bestaat uit één groep. Peuteropvang Nieuwstraat is gevestigd in Rotterdam Centrum. Tijdens de onderzoeksdag zijn er 9 peuters, waarvan 5 doelgroepeuters aanwezig.

### **Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD**

De GGD-toezichthouder heeft op 10 januari 2022 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden een tekortkomingen vertoonde op het gebied van de vve-eis. Een invaller voldeed toen niet aan deze ve-eis. In verband met corona heeft de GGD- toezichthouder dit opgenomen als een verzachtende omstandigheid.

# 3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven we per kwaliteitsgebied de waarderings- en de resultaten van het onderzoek op Peuteropvang Nieuwstraat.

## 3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod		•	
OP2 Zicht op ontwikkeling		•	
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•		
OP6 Samenwerking		•	

### *Aanbod*

De standaard aanbod waarden we als Voldoende.

De pedagogisch medewerkers van de peuteropvang gebruiken een vve-methode. Hiermee stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek. We constateren dat de pedagogisch medewerkers middels een themaplanning en een halfjaarlijks groepsplan doelgericht werken aan de uitvoering van het aanbod. Het groepsplan verdeelt de groep in drie niveaus voor de vier hoofdgebieden. Het zal zeker helpen als ook in de themaplanning deze verdeling meer zichtbaar wordt in de te bereiken doelen. Dat maakt het evalueren na een thema en het vertalen naar herhaling van doelen of opstellen van nieuwe doelen eenvoudiger.

Daarnaast hebben we gezien dat er meer aandacht voor de inrichting van de ruimte nodig is. De themawoorden zijn niet zichtbaar voor de peuters. De materialen zijn voor alle peuters makkelijk te bereiken, zodat zij zelf kunnen kiezen. Het zou mooi zijn als de gecijferdheid ook meer aandacht krijgt in de inrichting van de ruimte.

### *Zicht op ontwikkeling*

De standaard zicht op ontwikkeling waarden we als Voldoende.

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van de ZO-lijsten. Ze gaan samen met de pedagogisch coach na waar de ontwikkeling van een peuter stagneert en wat mogelijke verklaringen zijn. Alle peuters zijn ingedeeld in niveaugroepen. Voor diverse peuters is er ook aanvullend de intensieve groep in het groepsplan, waarin aandacht is voor specifieke ontwikkeldoelen. De groepsplannen kunnen aan kracht winnen als deze meer gericht worden op de individuele peuter. Een half jaar vooruit plannen is erg lang. Peuters ontwikkelen zich vaak met sprongen. Er ligt nog

ontwikkelruimte voor een korte zorgcyclus.

#### *Pedagogisch-educatief handelen*

De standaard pedagogisch-educatief handelen waarderen we als Kan beter.

Tijdens het onderzoek hebben we samen met de pedagogische coach het pedagogisch-educatief handelen van pedagogische medewerkers geobserveerd. De pedagogische medewerkers stemmen de instructies, activiteiten, spelbegeleiding, opdrachten en tijd niet af op de behoeften van de groepjes en individuele peuters. Er zijn op dit moment teveel nieuwe peuters, die onvoldoende structuur hebben. Veel peuters komen dan ook niet tot een gericht spel. Daarnaast is de indeling van de dag niet efficiënt. Na een grote kring, die voor enkele peuters te moeilijk of te makkelijk is en te lang duurt. Moeten de peuters opnieuw een lange tijd aan tafel zitten voor het fruithapje en drinken. Dit is niet bevorderlijk voor de rust. De medewerkers moeten daarom veel corrigeren, hetgeen niet altijd gevolgd wordt door het aangeven van het gewenste gedrag. Na de herfstvakantie staat het groeps gesprek weer gepland. Het is zaak om samen met de pedagogische coach te kijken naar wat heeft de groep en elk peuter nodig om tot ontwikkeling te komen. De inzet van de kleine kring of individuele planmatige en doelgerichte begeleiding kan daarbij behulpzaam zijn.

#### *Samenwerking*

De standaard Samenwerking waarderen we als Voldoende.

De samenwerking met het CJG en andere zorgpartners is op orde. De leiding van het kinderdagverblijf en de pedagogische medewerkers werken samen met een van de basisscholen die op dezelfde locatie zit. Er zijn Rotterdamse afspraken over de wijze waarop ze de gegevens van de peuters aanleveren aan de basisschool. Voor de doelgroeppeuters is sprake van een 'warme overdracht' van deze gegevens, ook naar andere scholen in de buurt. Na corona is de samenwerking met de school weer opgepakt met de hoop dat naast de praktische afstemming er meer oog komt voor de doorgaande lijn op het gebied van het aanbod, het volgen, de zorg, het ouderbeleid en het pedagogisch-educatief handelen.

Een erg sterk punt van deze locatie is de aandacht voor ouderbetrokkenheid. Peuteropvang Nieuwstraat ziet ouders duidelijk als partner in het stimuleren van de ontwikkeling van hun kinderen en zij stemt haar ouderbeleid daar op af. De pedagogische medewerkers betrekken ouders op verschillende manieren bij de ontwikkeling van hun peuter en stimuleren hen om thuis activiteiten te doen. Zij informeren ouders snel en intensief over het thema, middels inloopgesprekjes, themabrieven en de app. Daarbij geven ze ook aan welke woorden, liedjes en activiteiten aan bod gaan komen, zodat ouders hier thuis op in kunnen spelen.

Als afsluiting van elk thema is er ook met de ouders een afsluiting. Elke ochtend spelen ouders een kwartier samen met hun kind. Het is

ook de gelegenheid om met de ouders belangrijke zaken uit te wisselen. Daarnaast is de themabrief ook beschikbaar in het Engels. De ouders, die we gesproken hebben zijn ook zeer tevreden over het contact met de medewerkers.

### 3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten		●	

#### *Ontwikkelresultaten*

De standaard ontwikkelingsresultaten waarderen we als Kan beter. De locatie Nieuwstraat kan eigen normen opstellen voor voorschoolse educatie. Er worden geen doelen gesteld, die de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden zouden moeten halen aan het einde van de voorschoolse periode. Deze doelen moeten passen bij de kenmerken van de kindpopulatie. Dit kan zowel op individueel, groepsniveau als locatieniveau toegepast worden. Hier ligt nog een kans voor de locatie.

### 3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

 Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg			●
KA2 Kwaliteitscultuur		●	
KA3 Verantwoording en dialoog		●	

#### *Kwaliteitszorg*

De standaard kwaliteitszorg waarderen we als Goed, omdat peuteropvang Nieuwstraat de eigen aspecten van kwaliteit op overtuigende wijze laat zien. De opvang heeft in haar beleidsplan een visie op voorschoolse educatie geformuleerd. Op de locatie wordt met behulp van diverse instrumenten de kwaliteit van de voorschoolse educatie bewaakt. Zo wordt er regelmatig de scan Pedagogiek in Beeld (PIB) uitgevoerd op diverse elementen die onder andere betrekking hebben op het aanbod en het pedagogisch-educatief handelen. Ook worden de medewerkers begeleid door de pedagogisch coach op basis van de scan. Uit de gesprekken blijkt dat de leiding weet aan welke doelen ze moet werken en wat daarvoor nodig is. Zij heeft dit opgenomen in een jaarplan. Daarnaast worden ouders bevraagd op hun tevredenheid. De locatie kan zich verder ontwikkelen door een deel van de doelen meer concreet en meetbaar te formuleren.



#### *Kwaliteitscultuur*

De standaard kwaliteitscultuur waarden we als Voldoende.

De leiding en de pedagogisch medewerkers werken gezamenlijk aan een voortdurende verbetering van hun professionaliteit door middel van coaching. Zo volgen zij ook verschillende soorten scholing welke zijn opgenomen in een opleidingsplan. We constateren tevens dat de voorschool werkt vanuit een transparante en integere cultuur en dat er sprake is van een duidelijke verantwoordelijkheidsverdeling.

#### *Verantwoording en dialoog*

De standaard verantwoording en dialoog waarden als Voldoende.

De leiding van het kinderdagverblijf verantwoordt zich (via de houder) aan de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van voorschoolse educatie. Het gaat hierbij bijvoorbeeld over het aantal doelgroepeuters en over het aantal maanden dat zij vve hebben gehad. Daarnaast moet de leiding zich ook verantwoorden richting de houder. Dit gaat met name over de vorderingen die zijn gemaakt ten aanzien van de doelen in het jaarplan. Ouders ontvangen o.a. themabrieven en een uitnodiging om de ontwikkeling van hun kind te bespreken.

## 4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

Op twee items zouden wij graag wat aanvulling geven:

### **Pedagogisch-educatief handelen**

De standaard pedagogisch-educatief handelen waarderen we als Kan beter.

Tijdens het onderzoek hebben we samen met de pedagogische coach het pedagogisch-educatief handelen van pedagogische medewerkers geobserveerd. De pedagogisch medewerkers stemmen de instructies, activiteiten, spelbegeleiding, opdrachten en tijd niet af op de behoeften van de groepjes en individuele peuters. Er zijn op dit moment te veel nieuwe peuters, die onvoldoende structuur hebben. Veel peuters komen dan ook niet tot een gericht spel. Daarnaast is de indeling van de dag niet efficiënt. Na een grote kring, die voor enkele peuters te moeilijk of te makkelijk is en te lang duurt. Moeten de peuters opnieuw een lange tijd aan tafel zitten voor het fruithapje en drinken. Dit is niet bevorderlijk voor de rust. De medewerkers moeten daarom veel corrigeren, hetgeen niet altijd gevolgd wordt door het aangeven van het gewenste gedrag. Na de herfstvakantie staat het groeps gesprek weer gepland. Het is zaak om samen met de pedagogisch coach te kijken naar wat heeft de groep en elk peuter nodig om tot ontwikkeling te komen. De inzet van de kleine kring of individuele planmatige en doelgerichte begeleiding kan daarbij behulpzaam zijn.

*Bovenstaande feedback is direct opgepakt. Het zijn praktische oplossingen waardoor het dagschema aangepast is op de kring om 9 uur, vrij spelen en fruit eten, met als doelstelling creëren van rust en minder corrigeren op het gedrag van de kinderen.*

*Door de recent nieuwe samenstelling van de groep, lag de focus voornamelijk op rust, wennen en structuur bieden aan de nieuwe groep kinderen. Dit heeft tijd nodig, waardoor de uitvoering van werken in groepjes niet de directe prioriteit heeft gehad in deze periode. Naar mate de samenstelling van de groep meer ontwikkelt zal het werken in groepjes als gevolg van de rust meer tot uitvoering komen.*

### **De standaard ontwikkelingsresultaten waarderen we als Kan beter.**

De locatie Nieuwstraat kan eigen normen opstellen voor voorschoolse educatie. Er worden geen doelen gesteld, die de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden zouden moeten halen aan het einde van de voorschoolse periode. Deze doelen moeten passen bij de kenmerken van de kindpopulatie. Dit kan zowel op individueel, groepsniveau als locatieniveau toegepast worden. Hier ligt nog een kans voor de locatie.

*Er is geen kader vanuit PO waaraan de kinderen na de peuterspeelgroep aan moeten voldoen om op het juiste niveau in te*

*stromen bij de kleutergroepen. Door middel van ZO observatie lijsten wordt de ontwikkeling van elk kind 4x geobserveerd. De uitkomsten en voortgang worden met ouders besproken, bij bijzondere zaken wordt de locatiemanager geïnformeerd en zonodig zal de zorg structuur opgestart gaan worden.*

*Daarnaast werkt de groep met een groepsplan (opbrengstgericht werken), deze wordt elk half jaar opgesteld met de vaste pedagogische medewerkers en pedagogisch coach. Voor elk ontwikkelgebied, sociaal-emotioneel- motorisch- taal- en rekenkundige ontwikkeling wordt er een doel gesteld. Vervolgens worden daar op intensief, Basis en Verdiept niveau een doel aangekoppeld. De kinderen worden in de groepjes verdeeld en per thema wordt er gekeken of de kinderen nog in de goede groep zitten. De aanpassingen en resultaten zijn te zien in elke thema evaluatie, in de VVE resultaten lijst en in het groepsplan.*