



Inspectie van het Onderwijs  
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap

## Ketelbinkie

**Kwaliteitsonderzoek**

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 15 maart 2019

# Samenvatting

De inspectie heeft op 8 november 2018 een onderzoek uitgevoerd naar de voorschoolse educatie op kinderdagverblijf Ketelbinkie. De reden voor dit onderzoek is dat de gemeente waarin het kinderdagverblijf is gevestigd, meedoet aan een pilot. In deze pilot Herijken toezicht op voor- en voerschoolse educatie (vve) en kinderopvang onderzoeken we onder andere of de gemeente en de schoolbesturen zicht hebben op de kwaliteit van de locaties en of zij zorgen voor verbetering van de kwaliteit. Met locaties bedoelen we kinderdagverblijven en de groepen 1 en 2 van basisscholen. Daarom hebben we op meerdere locaties in de gemeente Rotterdam een onderzoek uitgevoerd.

## **Wat gaat goed?**

Kinderdagverblijf Ketelbinkie heeft een voldoende basis voor de voorschoolse educatie gelegd. Zo heerst er een prettig klimaat en zijn de peuters betrokken. Als er doelgroeppeuters zijn die extra hulp nodig hebben, organiseren de pedagogisch medewerkers samen met de vve-coach dat. Verder bespreken de pedagogisch medewerkers alle observaties met de ouders van de betreffende doelgroeppeuter. Elk jaar wordt de kwaliteit van de voorschoolse educatie in kaart gebracht en verantwoordt de houder zich naar de gemeente Rotterdam.

## **Wat kan beter?**

De betrokkenheid van de ouders van de doelgroeppeuters kan vergroot worden. De ouders kunnen niet altijd deelnemen aan activiteiten in de voorschool, omdat ze werken of studeren. Ook is het nodig om het educatief handelen van de pedagogisch medewerkers verder te ontwikkelen. Het laatste punt dat beter kan is een taalrijke inrichting van de groepsruimte.

## **Vervolg**

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

**Kinderopvangorganisatie: Stichting Prokino**

---

LRK-nummer: 160621124

Totaal aantal doelgroeppeuters: 1

# Inhoudsopgave

1.	Opzet van het kwaliteitsonderzoek	4
2.	Hoofdconclusie en vervolg	6
3.	Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie	7
4.	Reactie van de houder	10

# 1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie en op enkele basisscholen met veel doelgroepkinderen in groep 1 en 2 de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op Kinderopvang Ketelbinkie.

## Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2017 Voorschoolse educatie en primair Onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
<b>Ontwikkelingsproces</b>	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP4 (Extra) ondersteuning	•
OP6 Samenwerking	•
<b>Resultaten voorschoolse educatie</b>	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
<b>Kwaliteitszorg en ambitie</b>	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

## Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep(en), documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, pedagogisch medewerkers, zorgcoördinatoren en locatiemanagers. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de locatiemanager.

### Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderings, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

### Legenda

.....

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

**K** Kan beter

**V** Voldoende

**G** Goed

.....

## 2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op Kinderdagverblijf Ketelbinkie.

### **Conclusie**

Kinderdagverblijf Ketelbinkie laat de eigen aspecten van kwaliteit in voldoende mate zien. Er is een programma voor vve in gebruik dat systematisch wordt uitgevoerd. Het enige doelgroepkind aanwezig in de groep krijgt extra taalondersteuning. Verder betrekken de pedagogisch medewerkers de aanwezige ouders bij de vve-activiteiten. Dit lukt echter niet altijd, omdat ouders naar het werk moeten of studeren. De pedagogisch medewerkers zijn goed op elkaar ingespeeld en hebben zicht op de ontwikkeling van de kinderen. De ontwikkeling van de doelgroepeuter volgen zij met een gestandaardiseerd instrument en zij bespreken hun bevindingen met de ouders. Voorts schakelen zij externe hulp en begeleiding in voor doelgroepeuters als dat nodig is.

Hoewel de inspectie over het geheel genomen positief is over het kinderdagverblijf Ketelbinkie zijn er punten die beter kunnen, zoals het educatief handelen van de pedagogisch medewerkers, de ouderbetrokkenheid en een taalrijke inrichting van de ruimte ten behoeve van de voorschoolse educatie.

### **Context**

Kinderdagverblijf Ketelbinkie is onderdeel van Stichting Prokino. Deze stichting is een landelijke organisatie die kinderopvang, peuteropvang, gastouderopvang, jeugdhulp, gezins- en individuele begeleiding en trainingen aanbiedt. Een belangrijk uitgangspunt van Prokino is dat werken met en voor kinderen mensenwerk is, waar deskundige medewerkers zich met hart en ziel voor inzetten. Ketelbinkie is ondergebracht in een groot pand en biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Er zijn twee groepen (een ochtend- en een middaggroep) met in totaal 28 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. De kinderen worden opgevangen in een vaste samenstelling en met vaste pedagogisch medewerkers. Op deze manier creëert Kinderdagverblijf Ketelbinkie een veilige, vertrouwde basis en leren de kinderen elkaar en de pedagogisch medewerkers goed kennen.

### **Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD**

De GGD-toezichthouder heeft op 24 augustus 2018 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden geen tekortkomingen vertoonden.

# 3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven wij per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op Kinderdagverblijf Ketelbinkie.

## 3.1. De standaarden van het ontwikkelingsproces zijn voldoende

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod		•	
OP2 Zicht op ontwikkeling		•	
OP3 Pedagogisch-educatief handelen		•	
OP4 (Extra) ondersteuning		•	
OP6 Samenwerking		•	

Het aanbod is als voldoende gewaardeerd, omdat het aansluit bij de ontwikkelbehoeften van de doelgroepeuters. De pedagogisch medewerkers hebben een themaplanning waarin ze de activiteiten voor de verschillende ontwikkelingsgebieden beschrijven. Ook geven zij per doelgroepeuter aan welke aanpak nodig is. Punten die beter kunnen zijn het gebruik van spel- en leermaterialen in de groep, die afgestemd zijn op de ontwikkelingsfase van de peuters. Daarnaast is het nodig om de groepsruimte taalrijk in te richten, omdat een rijke leeromgeving heel essentieel is voor de taalontwikkeling van de doelgroepeuters.

Zicht hebben op de ontwikkeling van de peuters is als voldoende gewaardeerd. Ketelbinkie gebruikt een gestandaardiseerd instrument om te ontwikkeling van de peuters in kaart te brengen. De pedagogisch medewerkers registreren de observaties op vaste momenten in het volgsysteem. Periodiek bespreken zij hun bevindingen met de ouders van de peuters. Nadat de gegevens uit het systeem zijn geanalyseerd, worden de peuters in drie niveaus ingedeeld, te weten: verdiept, basis en intensief. Deze niveaus gebruiken de pedagogisch medewerkers om het aanbod te bepalen en voor de organisatie van het educatief handelen. Het gehele systeem om zicht te hebben op de ontwikkeling van de peuters is nog geen cyclisch proces. Zo moet de evaluatie en het bijstellen van het educatieve aanbod nog plaatsvinden.

Het educatief handelen van de pedagogisch medewerkers is voldoende. Zij plannen hun handelen op basis van de informatie die ze over de peuters hebben. Ook hebben ze de doelen voor de activiteiten vastgelegd en houden ze daarbij rekening met ontwikkelingsbehoefte van de peuters. De medewerkers hebben hun

taken en rollen tijdens de activiteiten verdeeld. Dit is nodig, omdat er in de groepsruimte kinderen in de leeftijd van nul tot bijna vier jaar aanwezig zijn. Hoewel het educatief handelen van de pedagogisch medewerkers voldoende is, maar kan beter kan. Tijdens het onderzoek hebben we gezien dat de peuters in de grote kring zaten, terwijl de pedagogisch medewerker een verhaal voorlas. Het is beter om activiteiten niet in de grote kring aan te bieden, maar uitgaan van het spel van de peuters.

De extra ondersteuning is als voldoende gewaardeerd. De samenwerking met externe partners is afgesproken en vastgelegd. Als de pedagogisch medewerkers zich zorgen maken over de ontwikkeling van een kind of als een kind opvallend gedrag vertoont, observeren zij het kind extra. Vervolgens bespreken zij met de ouders wat hen is opgevallen. Als blijkt dat het kind extra ondersteuning nodig heeft, dan wordt dit met de ouder besproken.

De samenwerking is als voldoende beoordeeld, omdat de voorschool samenwerkt met ketenpartners. De samenwerking met vroegscholen is er niet, omdat Ketelbinkie kinderen opvangt van nul tot vier jaar en de peuters komen van verschillende deelgemeenten van Rotterdam. Als de peuters doorstromen naar een vroegschool is er niet altijd een warme overdracht. Alleen als de vroegschool contact opneemt met Ketelbinkie, of als de ouders de naam van de vroegschool doorgeven is er een warme overdracht.

### 3.2. De ontwikkelingsresultaten zijn voldoende

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten		•	

Kinderdagverblijf Ketelbinkie heeft ambities ten aanzien van de ontwikkeling van de doelgroepeuters. Hiervoor is er een opbrengstgerichte werkwijze ingevoerd, waarbij de ontwikkeling van de doelgroepeuters op alle vier vve-domeinen in kaart wordt gebracht. Ook zijn er voor alle domeinen doelen op locatieniveau gesteld, bijvoorbeeld de doelen voor het pedagogisch beleid die betrekking hebben op het bieden van emotionele veiligheid. Hoewel Ketelbinkie ambities en doelen heeft voor de ontwikkeling van de peuters is het voor de inspectie niet duidelijk in hoeverre deze doelen worden gerealiseerd.



### 3.3. De kwaliteitszorg en ambitie zijn gestoeld op het beleid van de houder

Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg		•	
KA2 Kwaliteitscultuur		•	
KA3 Verantwoording en dialoog		•	

De kwaliteitszorg van de Kinderdagverblijf is gestoeld op het beleid van de houder Stichting Prokino. De houder heeft één centraal pedagogisch beleid, dat volledig is afgestemd op het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen. Voor de locatie Ketelbinkie is er een locatieplan met doelen en afspraken voor de voorschoolse educatie. Zo zijn er activiteiten om de spraak- en taalvaardigheid van de kinderen te bevorderen en voor de sociaal-emotionele, motorische en zintuiglijke ontwikkeling. Om de kwaliteit van de voorschoolse educatie in kaart te brengen gebruikt Ketelbinkie het kwaliteitskader van de gemeente Rotterdam: 'Kwaliteitskader voorschoolse educatie 2018'. Verder voert de houder jaarlijks op de locatie Ketelbinkie een risico-inventarisatie uit op het gebied van veiligheid, gezondheid en hygiëne.

De kwaliteitscultuur is als voldoende gewaardeerd. Tijdens het onderzoek bleek dat er een heldere structuur is en de pedagogisch medewerkers op een professionele manier werken en met elkaar omgaan. Ook is er een verdeling van taken en verantwoordelijkheden. Zo voert één pedagogisch medewerker zorgtaken uit bij de kinderen tussen 0 en 2 jaar, terwijl de andere de educatieve activiteiten met de peuters doet. Voorts is er een scholingsplan voor het onderhouden van de bekwaamheidseisen van de pedagogisch medewerkers. Daarnaast is er een cyclus van functionerings- en beoordelingsgesprekken.

De verantwoording van de Ketelbinkie naar de gemeente is geregeld. Jaarlijks verantwoordt de locatiemanager van Ketelbinkie zich over de voorschoolse educatie aan de regiomanager. De evaluatie van de voorschoolse educatie is gebaseerd op de subsidievoorwaarden van de gemeente Rotterdam.

Ketelbinkie hecht veel waarde aan het contact met de ouders. Daarom zijn er jaarlijks oudergesprekken om de ontwikkeling van het kind te bespreken. De houder heeft een oudercommissie ingesteld, die gevraagd en ongevraagd advies geeft over uiteenlopende onderwerpen, bijvoorbeeld de kwaliteit van de opvang, het beleid ten aanzien van (op)voeding en ontwikkeling, veiligheid en gezondheid. De rol van de oudercommissie is vastgelegd in het oudercommissiereglement.

## 4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

Hierbij wil ik namens Prokino gebruik maken van de mogelijkheid onze zienswijze in te dienen naar aanleiding van uw kwaliteitsonderzoek bij Prokino Charlois op 08-11-2018.

Het doet ons genoegen dat alle door u geïnspecteerde onderdelen, als voldoende zijn beoordeeld en dat u een positief beeld heeft gekregen van het pedagogisch klimaat op onze locatie.

De verbeterpunten genoemd in het inspectierapport zullen worden meegenomen in de coaching voor de pedagogisch medewerkers. In 2019 is er voor de medewerkers tevens een training die ingaat op de taalverwerving bij NT2 kinderen (kinderen met Nederlands als 2<sup>e</sup> taal). In deze training wordt aandacht besteed aan het educatief handelen van de pedagogisch medewerkers en het taalrijk inrichten van de ruimte.

Daarnaast heeft Prokino in samenwerking met de gemeente Rotterdam door middel van een subsidie de ouderbetrokkenheid op de verschillende locaties vergroot. Er is een programma opgestart waarin ouders spelmaterialen mee naar huis nemen zodat zij spelend kunnen leren met hun kind. Daarnaast worden ouders door een app op de hoogte gehouden van de activiteiten op de groep waarin gebruik wordt gemaakt van fotomateriaal. Extra aandacht zal besteed worden aan de haal- en brengmomenten zodat ouders ouder-kind activiteiten op de groep kunnen doen.

Kwaliteit staat hoog in het vaandel bij Stichting Prokino. Iedere dag doen de pedagogisch medewerkers hun best om goede, gezellige, veilige en leerzame opvang te bieden aan de kinderen.

Wij zijn trots dat dit ook tot uiting komt in de positieve rapportage van de onderwijsinspectie.

Het inspectierapport zal worden besproken met het team, de oudercommissie en komt ter inzage voor de ouders op onze website.

Inspectie van het Onderwijs  
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht  
T-algemeen 088 6696000  
T-loket (voor vragen) 088 6696060

