



Inspectie van het Onderwijs  
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap*

# Kindcentrum De Vloot

**Kwaliteitsonderzoek**

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 31 oktober 2022

# Samenvatting

De inspectie heeft op 27 september 2022 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op Kindcentrum De Vloot van Stichting Wijzer in Opvang & Onderwijs.

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2022 een themaonderzoek uitvoeren naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven in Nederland. Dit kinderdagverblijf maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken. Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden. In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor de voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat op het kinderdagverblijf en wat nog beter kan.

## **Wat gaat goed?**

De pedagogische medewerkers gaan op een prettige en positieve manier om met de peuters. De peuters voelen zich duidelijk op hun gemak en doen actief mee in de gesprekken en de activiteiten. De sfeer op de groep is prettig.

De pedagogische medewerkers en de leiding zijn betrokken om samen de kwaliteit van de voorschoolse educatie verder te verbeteren. De ambitie is om het 'spelend leren' op de locatie te versterken. Daar is momenteel alle scholing op gericht.

## **Wat kan beter?**

Naast bovenstaande positieve punten zijn er ook punten die beter kunnen.

Het aanbod kan versterkt worden voor peuters met een indicatie, door ervoor te zorgen dat alle doelen structureel worden aangeboden op het gebied van taal, rekenen, sociaal emotioneel en de motorische ontwikkeling.

De pedagogisch medewerkers houden bij hoe het gaat met een peuter. Dit kan verder versterkt worden door gerichte doelen voor peuters met een ve-indicatie op te stellen en hier gericht op te evalueren. Zodat er tussentijds rekening wordt gehouden met wat de peuters nodig hebben en of ze voldoende ontwikkeling maken.

**Kinderopvangorganisatie:** Kindcentrum De Vloot

LRK-nummer: 130830185

Totaal aantal doelgroeppeuters: 2

Er worden geen doelen gesteld, die de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden zouden moeten halen aan het einde van de voorschoolse periode.

Verder kan de locatie de samenwerking met de basisscholen van in ieder geval de eigen stichting meer betekenisvol maken door ervoor te zorgen dat de overstap naar groep 1 nog beter verloopt voor peuters. Ook kan beter in beeld worden gebracht wie de ouders zijn die voorschoolse educatie afnemen en wat zij nodig hebben om meer betrokken te zijn bij de uitvoering van voorschoolse educatie. Dit helpt de peuters om zich nog meer te ontwikkelen.

En tot slot kan de leiding beter in beeld brengen wat er goed gaat en wat er beter kan op het gebied van voorschoolse educatie, zodat hier gericht op geëvalueerd kan worden en verantwoording over kan plaatsvinden.

**Vervolg**

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

# 1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie, de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op Kindcentrum De Vloot.

## Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2021 voorschoolse educatie en het primair onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
<b>Ontwikkelingsproces</b>	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP6 Samenwerking	•
<b>Resultaten voorschoolse educatie</b>	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
<b>Kwaliteitszorg en ambitie</b>	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

## Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, de pedagogisch medewerkers, de pedagogisch coach, de teamcoördinator en de directeur. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de pedagogisch coach, de teamcoördinator en de directeur.

## Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

## Legenda

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- K** Kan beter
- V** Voldoende
- G** Goed

## 2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op kindcentrum De Vloot.

### **Conclusie**

De meeste standaarden waarden we als kan beter. Er zijn ook een aantal standaarden voldoende.

### **Context**

Kindcentrum De Vloot maakt deelt uit van Stichting Wijzer in Opvang & Onderwijs. De organisatie heeft meerdere kindcentra in de regio van Maassluis en Vlaardingen. Kindcentrum De Vloot bevindt zich in Maassluis in een multifunctioneel complex waar ook andere organisaties zitten zoals onder andere een dagactiviteitencentrum, een thuiszorgwinkel en een MBO-school. Er wordt dagopvang aangeboden aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. In de onderzochte groep waren op de onderzoeksdag twee doelgroeppeuters aanwezig.

### **Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD**

De GGD-toezichthouder heeft op 22 april 2022 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden geen tekortkomingen vertoonden.

# 3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven we per kwaliteitsgebied de waarderings- en de resultaten van het onderzoek op Kindcentrum De Vloot.

## 3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod	•		
OP2 Zicht op ontwikkeling	•		
OP3 Pedagogisch-educatief handelen		•	
OP6 Samenwerking	•		

### *Aanbod kan verder versterkt worden*

De standaard aanbod waarden we als Kan beter.

De pedagogische medewerkers gebruiken een methode waarbij veel ruimte ligt voor eigen invulling. De uitwerking van het aanbod wordt per thema gedaan door de eigen pedagogische medewerker. Wegens wisseling van de wacht is dat op dit moment in overdracht en daarmee ook kwetsbaar. Er is geen jaarplanning beschikbaar zodat de pedagogische medewerkers kunnen inspelen op actuele ontwikkelingen. Er is daardoor niet structureel inzichtelijk wat de volgende thema's zijn en welke doelen daar concreet aan verbonden worden. Daarnaast constateren we dat het aanbod structureel versterkt kan worden om de ontwikkeling op zowel op het gebied van taal, rekenen, de sociaal emotionele ontwikkeling en de motoriek veel doelgerichter uitgewerkt kan worden. Zo zijn de huidige doelen niet altijd dekkend voor de vier ontwikkelgebieden. Verder ontbreekt er een opbouw in de doelen, alle peuters krijgen hetzelfde aangeboden. We zien wel dat het thema herkenbaar is door de opzet van een thema-tafel en de aankleding van de ruimte. Op dit moment is er een traject gestart van spelend leren, welke nog loopt. De ambitie is om het spelend leren verder te ontwikkelen en daarbij gebruik te maken van een actuele methode zodat het aanbod structureel en planmatig wordt versterkt.

### *De ontwikkeling van de peuters kan sterker opgevolgd worden*

De standaard zicht op ontwikkeling waarden we als Kan beter. De pedagogische medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters met behulp van een observatie-instrument. De peuters worden in drie niveaugroepen ingedeeld. Er wordt in een groepsoverzicht bijgehouden welke doelen wel behaald zijn en welke niet. Daar waar doelen niet behaald zijn ontbreekt het aan een verklaring en analyse. De cyclus van smart doelen stellen, passende educatie aanbieden, evalueren en bijstellen van doelen en het aanbod is daardoor niet

sluitend genoeg om een ononderbroken ontwikkeling te realiseren. Dit kan voor de individuele peuters met een ve-indicatie veel doelgerichter en cyclisch ingericht worden. Daarnaast kan de opbouw in de niveaugroepen beter inzichtelijker worden gemaakt in relatie tot het aanbod. Dit helpt de pedagogische medewerkers om hun begeleiding passender te maken voor de peuters met een ve-indicatie.

#### *Pedagogisch-educatief handelen is prettig*

De standaard pedagogisch-educatief handelen waarden we als een Voldoende. Tijdens het onderzoek hebben we samen met de GGD-beleidsmedewerker het pedagogisch-educatief handelen van pedagogische-medewerkers geobserveerd.

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een warm en respectvol klimaat, waarin de regels en routines duidelijk zijn. De peuters worden prettig en positief aangesproken door de pedagogisch medewerkers. De peuters zijn zichtbaar op hun gemak en zijn betrokken bij de activiteiten. De pedagogische medewerkers voeren actieve gesprekken met de peuters en sluiten aan bij de gespreksonderwerpen die op dat moment leven. Er ligt nog een kans voor de pedagogische medewerkers om naast deze gesprekken ook tijdens de activiteiten doelgericht de themawoorden te bespreken. Dit hangt samen met de beschrijvingen vanuit het aanbod en zicht op ontwikkeling. Als deze verder versterkt worden kan met name het educatief handelen hier gericht op worden ingestoken.

#### *Er liggen kansen om de samenwerking te versterken*

De standaard samenwerking waarden we als Kan beter. Vanuit Kindcentrum De Vloot wordt daar waar nodig actief samengewerkt met het CJG en andere zorgpartners, dit op is orde. Ook zoekt het kindcentrum naar de samenwerking met de buurtgenoten in hetzelfde complex en dat kan tot gezamenlijke activiteiten leiden. De kan beter is met name gericht op het versterken van de samenwerking met ouders en de basisscholen. De peuters van Kindcentrum De Vloot stromen grotendeels door naar diverse scholen die onder dezelfde stichting vallen. Met deze scholen zijn er geen afspraken over de doorgaande lijn. Er wordt met deze en de andere scholen buiten de eigen Stichting wel een overdracht van dossier verzorgd, maar feitelijk gezien is daardoor geen sprake van een 'warme' overdracht. Met name met de scholen die onder dezelfde stichting vallen, liggen er kansen om de doorgaande lijn te versterken.

Het kindcentrum heeft verder een summier ouderbeleid. Er is ook geen analyse van de ouderpopulatie beschikbaar. Het is van belang om de kenmerken van de ouderpopulatie in beeld te brengen. Op deze manier kan beter ingespeeld worden op hetgeen dat ouders nodig hebben om actief betrokken te zijn bij de ontwikkeling van hun kind en dit thuis ook verder te stimuleren. Het kindcentrum heeft relatief weinig ouders waarvan de kinderen een ve-indicatie hebben. Desondanks is het van belang om ouders goed mee te nemen in de ontwikkelingen ten aanzien van het ve-beleid. Wat is voorschoolse

educatie en wat mogen ouders verwachten? Hier kan in het gesprek met ouders meer bij worden stilgestaan. Alle ouders ontvangen wel een thema brief. Er worden diverse brede thema openingen of afsluitingen georganiseerd waarbij alle ouders worden uitgenodigd. Tijdens deze activiteiten kan er ook expliciet aandacht besteed worden aan de ve-aspecten, in ieder geval voor ouders wiens kinderen een indicatie hebben.

### 3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten		•	

#### *De voorschool kan eigen normen formuleren*

De standaard ontwikkelingsresultaten waarderen we als Kan beter. Er worden geen doelen gesteld, die de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden zouden moeten halen aan het einde van de voorschoolse periode. Deze doelen moeten passen bij de kenmerken van de kindpopulatie. Dit kan zowel op individueel, groepsniveau als locatieniveau toegepast worden. Hier ligt nog een kans voor het kindcentrum.

### 3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg		•	
KA2 Kwaliteitscultuur			•
KA3 Verantwoording en dialoog		•	

#### *Kwaliteitszorg kan versterkt worden*

De standaard kwaliteitszorg waarderen we als Kan beter. Het kindcentrum heeft een algemene doelstelling opgenomen in haar beleidsplan ten opzichte van opvang en onderwijs. Dit kent een vertaalslag naar pedagogische doelen. Echter omvat het geen concrete, meetbare doelen gericht op het ve-beleid. Bovendien ontbreekt de link naar de situatie en de praktijk van Kindcentrum de Vloot. Er zijn op (locatieniveau) geen evaluaties beschikbaar. Ook is op locatieniveau niet inzichtelijk wat er goed gaat en wat er verbeterd kan worden. Wel zijn er ontwikkelingen om het spelend leren begeleid in te voeren. Al met al liggen er nog kansen om gericht aan de slag te gaan met de brede kwaliteit van voorschoolse educatie en dit planmatig naar een hoger niveau te tillen.

#### *Betrokkenheid om de voorschoolse educatie te verbeteren*



De kwaliteitscultuur waarderen we als Voldoende. De leiding en de pedagogische medewerkers werken samen en zijn betrokken om de kwaliteit van de voorschoolse educatie te verbeteren. Er is aandacht en ruimte voor scholing om kennis, vaardigheden en de professionaliteit verder te versterken. De voorschool werkt vanuit een transparante en integere cultuur waarbij sprake is van een duidelijke verantwoordelijkheidsverdeling.

*Verantwoording en dialoog kan versterkt worden*

De standaard verantwoording en dialoog waarderen we als Kan beter. Het kindcentrum heeft een verantwoordingsrelatie richting de ouders. Ouders ontvangen o.a. themabrieven en een uitnodiging om de ontwikkeling van hun kind te bespreken. De verantwoording richting de eigen Stichting kan versterkt worden, omdat er nu nog geen verantwoording plaatsvindt. Dit hangt samen met de toelichting onder de kwaliteitszorg. Ook is er op dit moment geen actieve verantwoording over de uitvoering van het ve-beleid op locatieniveau richting de gemeente. Dit is nog in ontwikkeling.

## 4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

Met de uitkomsten van dit kwaliteitsonderzoek is meer inzicht ontstaan in de kansen en ontwikkelpunten bij Kindcentrum de Vloot en binnen Wijzer in Opvang in het algemeen. Met de kwaliteit van het pedagogisch handelen en met de juiste kwaliteitscultuur zijn bij Kindcentrum de Vloot de ingrediënten in huis om samen het VE-aanbod verder te ontwikkelen en te versterken en hierover ook verantwoording af te leggen naar ouders, bestuur en gemeente. Met het CJG was al intensief contact. We zullen de ouderpopulatie in samenwerking met Stichting Aanzet en het CJG in kaart brengen en zo bekijken hoe we de ouderpopulatie van de geïndiceerde VE-kinderen beter kunnen meenemen in voorlichting en activiteiten die we ondernemen.

Binnen de afdeling Kwaliteit van Stichting Wijzer wordt op dit moment het document 'Zicht op ontwikkeling' ontworpen. In dit document is bij de ontwikkelingsgebieden taal, rekenen, sociaal emotioneel en motoriek inzichtelijk welke specifieke ondersteuningsbehoeften peuters met een VE-indicatie hebben, welke doelen de pedagogisch medewerkers stellen per themaperiode voor peuters met specifieke ondersteuningsbehoeften en waaruit het aanbod bestaat. Een tussenevaluatie en een eindevaluatie wordt hierin meegenomen waardoor er naast het kind volgsysteem van de locatie, inzicht ontstaat tijdens de themaperiode, in de ontwikkeling van de peuters. Hierdoor ontstaat een doelgerichte cyclus rond het stellen van doelen en passende educatie waardoor een ononderbroken ontwikkeling wordt gerealiseerd voor de peuters met een VE-indicatie. De volgende stap is hierin het overdragen van deze evaluaties naar de basisschool, zodat de VE-geïndiceerde kinderen ook daar een goede start kunnen maken.

Op Kindcentrum de Vloot bieden we opvang aan meer dan 100 kinderen. Slechts 2 van deze kinderen hebben op dit moment een VE-indicatie. Desalniettemin vinden we het uiteraard van belang om het aanbod voor alle kinderen goed op orde te hebben.