



Inspectie van het Onderwijs  
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap*

# Bergkristal

**Kwaliteitsonderzoek**

voorschoolse educatie

**Datum vaststelling: 7 november 2022**

# Samenvatting

De inspectie heeft op 10 oktober 2022 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op peuteropvang Bergkristal in Rotterdam.

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2022 een themaonderzoek uitvoeren naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven in Nederland. Dit kinderdagverblijf maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken. Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden. In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor de voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat op het kinderdagverblijf en wat nog beter kan.

## **Wat gaat goed?**

De pedagogisch medewerkers werken met een programma, waarmee zij de brede ontwikkeling van de peuters stimuleren op het gebied van taal, rekenen, gedrag en bewegen. De pedagogisch medewerkers houden bij hoe het met een peuter gaat en houden rekening met wat de peuters nodig hebben. De sfeer op de groep is prettig. De pedagogisch medewerkers gaan op een positieve manier met de peuters om.

Er wordt vanuit het kindcentrum samengewerkt met de basisschool, zorgpartners en ouders om ervoor te zorgen dat peuters met zo min mogelijk achterstand doorgroeien naar groep 1 van de basisschool. Samen met de pedagogisch medewerkers werkt de leiding aan het verbeteren van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. Ook volgen de leiding en de pedagogische medewerkers verschillende scholingen om steeds beter te worden in hun werk. De leiding van het kinderdagverblijf legt aan de gemeente verantwoording af.

## **Wat kan beter?**

Naast bovenstaande positieve punten is er ook punt dat beter kan.

Er worden geen doelen gesteld, die de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden zouden moeten halen aan het einde van de voorschoolse periode.

## **Vervolg**

**Kinderopvangorganisatie:**  
Kindcentrum Bergkristal

LRK-nummer: 130830185

Totaal aantal doelgroepeuters: 16

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

# 1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie, de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op kindcentrum Bergkristal.

## Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2021 voorschoolse educatie en het primair onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
<b>Ontwikkelingsproces</b>	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP6 Samenwerking	•
<b>Resultaten voorschoolse educatie</b>	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
<b>Kwaliteitszorg en ambitie</b>	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

## Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, de pedagogisch medewerkers, de ve-coach en de locatiemanager. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de ve-coach en de locatiemanager.

## Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

## Legenda

.....  
Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- K Kan beter
  - V Voldoende
  - G Goed
- .....

## 2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op Kindcentrum Bergkristal te Rotterdam.

### **Conclusie**

We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kindcentrum Bergkristal als Voldoende. De meeste standaarden zijn Voldoende.

### **Context**

Kindcentrum Bergkristal maakt deel uit van Gro-up. De organisatie heeft meerdere kindercentra in de regio. Kindcentrum Bergkristal biedt halve dagopvang aan kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar en is gevestigd in hetzelfde gebouw als een basisschool. De halve dagopvang heeft plaats voor 16 kinderen en bestaat uit twee groepen (ochtend en middag). Kindcentrum Bergkristal is gevestigd in Rotterdam Lombardijen. Tijdens de onderzoeksdag zijn er 7 doelgroepeuters aanwezig in de ochtendgroep.

### **Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD**

De GGD-toezichthouder heeft op 25 januari 2021 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden geen tekortkomingen vertoonden.

# 3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven we per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op Kindcentrum De Bergkristal.

## 3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod		•	
OP2 Zicht op ontwikkeling		•	
OP3 Pedagogisch-educatief handelen		•	

### *Aanbod is gericht op alle ontwikkelingsgebieden*

De standaard aanbod waarden we als Voldoende.

De pedagogisch medewerkers van de peuteropvang maken gebruik van een vve-methode. Hierbij stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal emotionele ontwikkeling en de motoriek. Er wordt op de peuteropvang met diverse thema's gewerkt, welke zijn terug te vinden in de jaarplanning. In de uitgewerkte thema-planning is aandacht voor de vier ontwikkelgebieden en de doelen voor zowel de grote als kleine groep. We constateren dat de pedagogisch medewerkers doelgericht en planmatig werken aan de uitvoering van het aanbod. Het aanbod bereidt de peuters voor op de start in groep 1 van de basisschool. Daarnaast hebben we gezien dat er aandacht is voor de inrichting van de ruimte. De themawoorden zijn zichtbaar voor de peuters en de hoeken zijn duidelijk ingericht. Het zou mooi zijn als de gecijferdheid ook meer aandacht krijgt in de inrichting van de ruimte.

### *De peuters worden gevolgd in hun ontwikkeling*

De standaard zicht op ontwikkeling waarden we als Voldoende.

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een gestandaardiseerd observatie-instrument. Daarbij wordt gebruik gemaakt van de dagelijkse observaties. Alle peuters zijn ingedeeld in niveaugroepen. Voor diverse peuters is er ook aanvullend een zorgplan beschikbaar, waarin aandacht is voor de individuele doelen. Na afsluiting van elk thema volgt een evaluatie. De locatie kan nog verder groeien door ook voor peuters met en ve-indicatie, maar zonder zorgplan de cyclus te verkorten, zodat daar ook goed zicht wordt gehouden op de ononderbroken ontwikkeling. De ouders worden geïnformeerd over de ontwikkeling van hun kind.

#### *Pedagogisch-educatief handelen is prettig*

De standaard pedagogisch-educatief handelen waarden we als Voldoende. Tijdens het onderzoek hebben we samen met de GGD inspecteur het pedagogisch-educatief handelen van de pedagogische medewerkers geobserveerd.

De pedagogische medewerkers zorgen voor een warm en respectvol klimaat, waarin de regels en routines duidelijk zijn. De pedagogische medewerkers structureren het aanbod zo dat de peuter het zich eigen kan maken. Dit doen zij met geschikte opdrachten, heldere uitleg, vrij spel en begeleid spel. Tijdens de ve-activiteit maakt de pedagogische medewerker gebruik van materialen. Dit heeft een positief effect op de peuters, waardoor ze actief en betrokken zijn. Gelijktijdig sluiten de pedagogische medewerkers ook aan bij het spel in de kleine groepjes. Een enkele peuter heeft hier meer begeleiding bij nodig. Er is interactie tussen de pedagogische medewerker en de kinderen individueel of in het kleine groepje. Dat is mooi. Tegelijk ligt er nog een kans om het taalcomponent in het dagelijks handelen verder te versterken door de interactie met en tussen kinderen te vergroten.

#### *De samenwerking is voldoende*

De standaard Samenwerking waarden we als Voldoende. De samenwerking met het CJG en andere zorgpartners is op orde. Daarnaast is er ook een samenwerking met de basisschool die op dezelfde locatie zit. De pedagogische medewerkers en de kleuterleidsters van groep 1 hebben vier keer per jaar overleg met elkaar. Deze overleggen worden gebruikt om onder andere het aanbod, de thema's, het pedagogisch-educatief handelen af te stemmen waar mogelijk met als doel de doorgaande lijn te versterken. Ook wordt er voor een warme overdracht gezorgd als de peuters doorstromen van de peutergroep naar groep 1. Ook de directeur van de basisschool en de locatiemanager van het kindcentrum hebben regelmatig overleg om de doorgaande lijn te versterken.

Daarnaast spant het kindcentrum zich ook in voor de samenwerking en betrokkenheid van en met ouders. Uit het gesprek blijkt dat er recent een analyse van de ouderpopulatie is uitgevoerd. De kenmerken van deze populatie zijn daardoor in beeld. De locatie voert gericht beleid uit door structureel inloophmomenten te organiseren voor ouders. Ook worden er thema-brieven beschikbaar gesteld aan ouders. Echter blijkt uit de gesprekken dat er meerdere ouders zijn die een drempel ervaren ten aanzien van de Nederlandse taal. Het is daardoor onvoldoende inzichtelijk in hoeverre de ouders de inhoud van de brieven echt tot zich nemen. Er ligt nog een kans voor het kindcentrum om met name deze doelgroep ouders gerichter en beter te bereiken om ervoor te zorgen dat ook zij in de gelegenheid zijn om hun kinderen beter te ondersteunen. Eventueel kan het kindcentrum hier gerichter op inzetten samen met de basisschool.

### **3.2. Resultaten voorschoolse educatie**



#### *De voorschool kan eigen normen formuleren*

De standaard ontwikkelingsresultaten waarden we als Kan beter. Er worden nog geen doelen vooraf gesteld, die de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden zouden moeten halen aan het einde van de voorschoolse periode. Deze doelen moeten passen bij de kenmerken van de kindpopulatie. Dit kan zowel op individueel, groepsniveau als locatieniveau toegepast worden. Het is wel heel mooi dat de locatie een analyse maakt van de behaalde ontwikkelresultaten. Vanuit deze analyse worden er doelen gesteld (achteraf) met een verantwoordingskarakter. De locatie kan zich verder ontwikkelen door streefnormen vooraf te formuleren op alle ontwikkelgebieden en hier gericht op te sturen. Door onder andere een concrete vertaalslag te maken naar de huidige groepen.

### 3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

KA1 Kwaliteitszorg



KA2 Kwaliteitscultuur



KA3 Verantwoording en dialoog



#### *De kwaliteitszorg is op orde*

De standaard kwaliteitszorg waarden we als Voldoende. Het kindcentrum heeft in haar beleidsplan een visie op voorschoolse educatie geformuleerd. Op de locatie wordt met behulp van diverse instrumenten de kwaliteit van de voorschoolse educatie bewaakt. Zo is er bijvoorbeeld een scan uitgevoerd op diverse elementen die onder andere betrekking hebben op het aanbod en het pedagogisch-educatief handelen. Daarnaast beschikt de locatie over een analyse van de resultaten welke gebruikt wordt over verbetermaatregelen in te zetten. Naast pedagogische doelen is er op locatieniveau ook afgesproken om dit jaar te werken aan doelen gericht op de thema's 'levensecht' en ouderbetrokkenheid. Uit de gesprekken blijkt dat de leiding weet aan welke doelen ze moet werken en wat daarvoor nodig is. De locatie kan zich verder ontwikkelen door een deel van de doelen meer concreet en meetbaar te formuleren. Anderzijds kan dit planmatiger opgepakt worden door bijvoorbeeld te werken met een jaarplan.

*Er wordt samengewerkt om de voorschoolse educatie te blijven*



#### *verbeteren*

De kwaliteitscultuur waarderen we als Voldoende. De leiding en de pedagogische medewerkers werken gezamenlijk aan een verbetering van hun professionaliteit. Pedagogische medewerkers worden gestimuleerd om scholingen te volgen en hun kennis en vaardigheden op het gebied van voorschoolse educatie verder te versterken. De medewerkers worden bijvoorbeeld gestimuleerd op hun eigen coachingsdoelen te formuleren en daar wordt vervolgens gericht aan gewerkt. Daarnaast zijn er diverse overleggen ingericht om te borgen dat er gezamenlijk wordt gewerkt aan de uitvoering van de doelen. Er is een grote bereidheid om gezamenlijk de voorschoolse educatie te verbeteren. We constateren dat de voorschool werkt vanuit een transparante en integere cultuur en dat er sprake is van een duidelijke verantwoordelijkheidsverdeling.

#### *Verantwoording is op orde*

De standaard verantwoording en dialoog waarderen als Voldoende. De leiding van het kindcentrum verantwoordt zich aan de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van voorschoolse educatie. Deze verantwoording kent ook een kwalitatieve uitwerking. Daarnaast moet de leiding zich ook verantwoorden richting de houder. Dit gaat met name over de vorderingen die zijn gemaakt ten aanzien van de doelen die zijn afgesproken. En tot slot ontvangen ouders themabrieven en minimaal twee keer per jaar een uitnodiging om de ontwikkeling van hun kind te bespreken.

## 4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

gro-up heeft kennis genomen van het rapport kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie afgenomen bij locatie Peuteropvang Bergkristal. Allereerst zijn we erg trots op het aanbod wat neergezet wordt op de locatie.

Wij zijn blij om te horen dat veel onderdelen als voldoende zijn beoordeeld. Hiermee voldoet onze peuteropvang aan nagenoeg alle kwaliteitseisen die het themaonderzoek omvat. Wat een positieve bevestiging is van onze professionele werkwijze.

Wat betreft de standaard 'ontwikkelingsresultaten' waarin verwezen wordt naar het formuleren van streefnormen op alle ontwikkelgebieden die aansluiten bij de kenmerken van de kindpopulatie en of deze wel/niet voldoende worden meegenomen. Tijdens de inspectie is gebleken dat er geen doelen vooraf gesteld worden, die de peuters op verschillende ontwikkelingsgebieden zouden moeten halen aan het einde van de voorschoolse periode. Wij maken gebruik van het digitale observatiesysteem KIIK! en de module Monitor(ing) KIIK!. Middels dit observatiesysteem zijn wij in staat de ontwikkelingsgegevens te lezen en kinderen te volgen, gericht op het stimuleren van de ontwikkeling. Hierbij maken wij gebruik van de ontwikkelingsdoelen (SLO) zoals deze worden gesteld in het observatiesysteem KIIK! waaraan wij doelen koppelen op kind- en groepsniveau zodat wij tot een beredeneerd aanbod komen. Wij monitoren de kinderen op een gedegen wijze middels ons intern opgestelde zorgstructuur waarbij sprake is van een nauwe samenwerking met o.a. voorschool maatschappelijk werk, centrum jeugd en gezin en de zorg coördinator vanuit gro-up.

Wij nemen de uitkomst mee in het optimaliseren van de ontwikkelingsresultaten.

Wij zijn een lerende organisatie en dagen onszelf dagelijks uit te verdiepen en verbeteren waar mogelijk.