



Inspectie van het Onderwijs  
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap*

## **Partou KDV Zwartsluiskade 2 (VVE De Laak)**

**Kwaliteitsonderzoek**

voorschoolse educatie

**Datum vaststelling: 9 augustus 2019**

# Samenvatting

## Samenvatting

De inspectie heeft op 14 mei 2019 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijf Partou VVE De Laak. Voorschoolse educatie wil zeggen dat er extra aandacht is voor peuters die dat nodig hebben, zoals de peuters met een risico op een (taal) achterstand.

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2019 de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven in Nederland in beeld brengen. Ook onderzoeken we in de groepen 1 en 2 van basisscholen de kwaliteit van de voorschoolse educatie voor kleuters met een risico op een (taal)achterstand. We noemen dit onderzoek de meting kwaliteit voor- en voorschoolse educatie 2019. Dit kinderdagverblijf maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken. Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden.

In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat op het kinderdagverblijf en wat nog beter kan.

## Wat gaat goed?

We zien dat de pedagogisch medewerkers rekening houden met wat de peuters nodig hebben. Zij werken met een programma waarmee zij de ontwikkeling van de peuters stimuleren op het gebied van taal, rekenen, gedrag en bewegen. Ook gebruiken zij veel taal zodat de peuters nieuwe (Nederlandse) woorden leren. Bovendien is er op het kinderdagverblijf aandacht voor de speel- en ontdekhoeken. De pedagogisch medewerkers passen deze bij ieder thema aan, waardoor de peuters fijn spelen en tegelijkertijd nieuwe dingen leren.

De pedagogisch medewerkers houden bij hoe het met een peuter gaat. Ze zorgen ervoor dat peuters extra aandacht en hulp krijgen als ze iets moeilijk vinden. Ook dagen ze de peuters uit om nieuwe dingen te leren. Dat doen ze bijvoorbeeld door mee te spelen in de hoeken en de peuters aandacht te geven in kleine groepjes. De sfeer in de groep vinden we prettig. De pedagogisch medewerkers gaan op een positieve manier en met humor met de peuters om.

Kinderopvangorganisatie: Partou

L RK-nummer: 991686482

Totaal aantal doelgroepeuters: 4

De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat ouders weten hoe het met hun peuter gaat. In overleg met hen dragen zij deze informatie, voordat de peuter vier jaar wordt, over aan de leraar van groep 1 van de basisschool. We vinden het mooi om te zien dat de pedagogisch medewerkers ouders stimuleren om thuis met hun peuter te spelen en hen nieuwe dingen te leren die ook op het kinderdagverblijf aan de orde komen. De ouders met wie we spraken, geven aan dat zij tevreden zijn over hoe het gaat op het kinderdagverblijf en dat hun kind er met plezier naar toe gaat.

Samen met de pedagogisch medewerkers werkt de leiding aan het verbeteren van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. De leiding maakt jaarlijks samen met het team een plan waarin staat wat goed gaat. Ook volgen de leiding en de pedagogisch medewerkers verschillende scholingen om steeds beter te worden in hun werk. De leiding van het kinderdagverblijf legt aan de gemeente en aan ouders uit of de voorschoolse educatie op orde is of en aan welke ontwikkelpunten ze werken.

#### **Wat kan beter?**

De leiding van het kinderdagverblijf brengt niet in beeld of de peuters zich voldoende ontwikkelen voor ze naar groep 1 van de basisschool gaan. Daarnaast is het goed als de leiding nog meer duidelijk maakt aan welke punten hun team(s) moeten werken.

#### **Vervolg**

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

# 1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie en op enkele basisscholen met veel doelgroepkinderen in groep 1 en 2 de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op Partou VVE De Laak.

## Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2017 Voorschoolse educatie en primair Onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
<b>Ontwikkelingsproces</b>	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP4 (Extra) ondersteuning	•
OP6 Samenwerking	•
<b>Resultaten voorschoolse educatie</b>	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
<b>Kwaliteitszorg en ambitie</b>	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

## Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, pedagogisch medewerkers, locatiemanager en kwaliteitsmedewerker. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de locatiemanager en de kwaliteitsmedewerker van de kinderopvangorganisatie.

### Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

### Legenda

.....

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

 Kan beter

 Voldoende

 Goed

.....

## 2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op Partou VVE De Laak

### **Conclusie**

We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op Partou VVE De Laak op vier standaarden als voldoende, op één standaard als kan beter en op drie standaarden als goed.

### **Context**

Partou VVE De Laak is gevestigd in een gebouw met twee basisscholen, een kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang. De groep die wij bezoeken is een gemengde groep. De groep wordt namelijk bezocht door peuters met en zonder indicatie. De kinderopvang ligt in een kinderrijke buitenwijk van Amersfoort, met een diverse bevolking.

### **Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD**

De GGD-toezichthouder heeft op 18 maart 2019 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden geen tekortkomingen vertoonden.

### **Afspraken over vervolgtoezicht**

Er is geen aanleiding voor vervolgtoezicht.

# 3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven wij per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op Partou VVE De laak.

## 3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod		•	
OP2 Zicht op ontwikkeling			<i>h</i>
OP3 Pedagogisch-educatief handelen			<i>h</i>
OP6 Samenwerking		•	

### OP1. Aanbod

De standaard aanbod waarden we als voldoende.

De pedagogisch medewerkers van het kinderdagverblijf gebruiken een vve-methode. Hiermee stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek. We constateren dat de pedagogisch medewerkers doelgericht werken aan de uitvoering van het aanbod. Dit bereidt de peuters voor op de start in groep 1 van de basisschool.

De pedagogisch medewerkers richten de ruimte aantrekkelijk en uitdagend in. In de inrichting zien we dat er aandacht is voor het thema waaraan gewerkt wordt en voor de ontluikende geletterd- en gecijferdheid van de peuters. Ook zijn er voldoende spel- en leermaterialen aanwezig waarmee de peuters ontdekkingen kunnen doen. De pedagogisch medewerkers willen peuters zo veel mogelijk laten ervaren en daarom hebben zij in de buiten speelruimte ook een 'groei-tafel' ingericht. Daar leren de peuters hoe zaadjes opgroeien tot plantjes.

### OP2. Zicht op ontwikkeling

De standaard zicht op ontwikkeling waarden we als goed.

Dat komt door de systematiek waarmee zij de peuters ondersteunen in hun ontwikkeling. De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden nauwgezet, met behulp van een gestandaardiseerd observatie-instrument. Wat de peuters tijdens het dagdeel laten zien noteren zij alvast in een logboekje, zodat zij het

later kunnen verwerken in de ontwikkelingslijn. Ze gaan ook na waar de ontwikkeling van een peuter stagneert en wat mogelijke verklaringen zijn. De aanpak die zij daarna inzetten gebeurt zo systematisch, in een cyclisch proces van doelen stellen, passende educatie bieden aan peuters, evalueren en weer bijstellen dat de peuters zich optimaal kunnen ontwikkelen. We hebben dat kunnen constateren in de plannen en de evaluaties die we hebben gezien, maar ook tijdens de activiteiten die de pedagogisch medewerkers uitvoerden. De pedagogisch medewerkers bespreken de bevindingen op vaste momenten in het jaar met ouders en deze bevestigen dat elke kind gezien wordt en heel gericht gestimuleerd wordt in de ontwikkeling.

### **OP3. Pedagogisch-educatief handelen**

Tijdens het onderzoek hebben we met de observant van de voorschool het pedagogisch-educatief handelen van de pedagogisch medewerkers geobserveerd.

De standaard pedagogisch-educatief handelen waarderen we als goed.

Dat komt omdat de pedagogisch medewerkers in alle opzichten oog hebben voor wat de peuters te leren hebben en ook hore zij dat het beste kunnen leren. Ze zorgen voor een warm, respectvol en positief klimaat waarin de regels en routines duidelijk zijn. Zij werken opbrengstgericht en stellen doelen voor peuters die aansluiten op de zone van naaste ontwikkeling. Daarnaast structureren de pedagogisch medewerkers het aanbod zo dat de peuter het zich eigen kan maken, ook al gaat dat de eerste (paar)keer niet vanzelf. Dit doen zij met geschikte opdrachten, heldere uitleg, vrij spel en begeleid spel. Dit zorgt ervoor dat de peuters actief en betrokken zijn. Zij gaan ook actief na of peuters de opdrachten begrijpen en of ze daarmee hun doelen gehaald hebben. Bovendien stimuleren de pedagogisch medewerkers peuters tot interactie, zowel interactie tussen de pedagogisch medewerker en de peuters als interactie tussen peuters onderling. Tot slot geven de pedagogisch medewerkers de peuters inhoudelijk feedback op hun speel- en leerproces. De mate waarin de pedagogisch medewerkers op elkaar ingespeeld zijn maakt dat zij extra effectief zijn in het bereiken van doelen met de peuters.

### **OP6. Samenwerking**

De standaard samenwerking waarderen we als voldoende.

De leiding van het kinderdagverblijf en de pedagogisch medewerkers werken samen met de basisscholen door bij de overdracht informatie over de doelgroepeuters uit te wisselen. De voorschool geeft daarbij



door welk vve-programma de peuter heeft gevolgd en hoe lang hij/zij dit gevolgd heeft. Ook gaat het bij de overdracht over de extra zorg die sommige peuters nodig hebben. Er zijn afspraken over de wijze waarop ze de gegevens van de peuters aanleveren aan de basisschool. Voor de doelgroeppeuters is sprake van een 'warme overdracht' van deze gegevens.

De voorschool ziet ouders als partner in het stimuleren van de ontwikkeling van hun kinderen en zij stemt haar ouderbeleid daar op af. De pedagogisch medewerkers betrekken ouders op verschillende manieren bij de ontwikkeling van hun peuter. Dat begint bijvoorbeeld bij de samen-speel-momenten en de inloop. Ook stimuleren ze de ouders om thuis activiteiten te doen, bijvoorbeeld voorlezen. Zij informeren ouders voldoende over het thema, middels themabrieven en email. Daarbij geven ze ook aan welke woorden, liedjes en activiteiten aan bod gaan komen, zodat ouders hier thuis op in kunnen spelen.

### 3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten	●		

#### OR1. Ontwikkelingsresultaten

De standaard ontwikkelingsresultaten waarderen we als kan beter.

De leiding en de pedagogisch medewerkers kunnen hun doelen op de verschillende ontwikkelingsgebieden nog beter laten aansluiten bij de kenmerken van de kindpopulatie. Daarbij hoort natuurlijk dat zij zich een beeld vormen van het verwachte niveau als de peuters uitstromen. De vragen waarover we tijdens het bezoek hebben gesproken zijn: in hoeverre kan Partou laten zien wat zij bijdraagt aan de ontwikkeling van kinderen met een indicatie? en: welke groei heeft Partou voor deze peuter(s) voor ogen?

### 3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg		•	
KA2 Kwaliteitscultuur			•
KA3 Verantwoording en dialoog		•	

#### KA1. Kwaliteitszorg

De standaard kwaliteitszorg waarden we als voldoende.

De houder van het kinderdagverblijf heeft in haar (pedagogisch) beleidsplan samen met de voorschool opgeschreven wat ze met de voorschoolse educatie willen bereiken. De houder heeft ook aangegeven hoe zij de kwaliteit van de voorschoolse educatie bewaakt. De GGD houdt hier jaarlijks toezicht op.

Het kinderdagverblijf heeft doelen geformuleerd. De leiding van het kinderdagverblijf evalueert via een cyclisch systeem van kwaliteitszorg doelstellingen uit haar (pedagogisch) beleidsplan en kijkt of peuters voldoende worden voorbereid op de basisschool. Ontwikkeling is mogelijk als de leiding het accent van 'zicht hebben op' nog sterker gaat verleggen naar 'sturen op' het bereiken van doelen.

Als onderdeel van de kwaliteitszorg brengt de leiding regelmatig het pedagogisch en educatief handelen van de pedagogisch medewerkers in beeld. Daarnaast worden ouders bevroegd op hun tevredenheid. De voorschool neemt op basis van deze evaluaties planmatig en doelgericht maatregelen ter verbetering.

#### KA2. Kwaliteitscultuur

De standaard kwaliteitscultuur waarden we als goed.

We constateren namelijk dat de voorschool goed weet waar ze voor staat. De leiding en de pedagogisch medewerkers werken als gevolg daar van gezamenlijk aan een voortdurende verbetering van hun professionaliteit. Zo volgen zij verschillende scholingen om hun kennis en vaardigheden te versterken. Het beleid van de voorschool om haar visie op de kwaliteit van voorschoolse educatie en ambities te realiseren is breed gedragen. Daarnaast is er een grote bereidheid en wordt er inspanning verricht om gezamenlijk de voorschoolse educatie te verbeteren.

De leiding is zich bewust van de kwaliteit van de voorschoolse educatie en stuurt hierop. De pedagogisch medewerkers geven aan

dat zij het meeste hebben aan ondersteuning binnen hun praktijk van elke dag. Zij werken resultaatgericht, zij zijn aanspreekbaar op gemaakte afspraken en zij zijn zich bewust van de effecten van hun handelen op de kwaliteit van de educatie en op de ontwikkeling van de peuters. We constateren dat de voorschool en de leiding werken vanuit een transparante en integere cultuur, dat er sprake is van een duidelijke verantwoordelijkheidsverdeling. De leiding geeft aan veel vertrouwen te hebben in de professionaliteit en samenwerking van dit medewerkers-team.

### **KA3. Verantwoording en dialoog**

De standaard verantwoording en dialoog waarderen we als voldoende.

De leiding van het kinderdagverblijf verantwoordt zich (via de houder) aan de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van voorschoolse educatie. Het gaat hierbij bijvoorbeeld over het aantal doelgroepeuters en over het aantal maanden dat zij vve hebben gehad. We zien ook dat de voorschool belanghebbenden betreft bij de ontwikkeling van haar beleid. De leiding van het kinderdagverblijf bespreekt regelmatig haar ambities en welke resultaten ze behaalt. Uit de gesprekken die we voerden met enkele ouders blijkt dat de voorschool open staat voor hun wensen en voorstellen. Ook geven zij aan dat ze via de nieuwsbrief en de website voldoende informatie ontvangen.

## 4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

In navolging van het conceptrapport dat gemaakt is aan de hand van de inspectie op 14 mei 2019 op de peuterschool Partou Zwartsluiskade maken wij hierbij graag onze zienswijze kenbaar.

Wij bedanken de inspecteur voor de prettige inspectie die heeft plaatsgevonden op onze peuterschool. Wij herkennen ons in de weergave van onder andere het standaard ontwikkelingsproces. Het is erg mooi en fijn om te lezen dat de onderdelen 'zicht op ontwikkeling' en 'pedagogisch-educatief handelen' met goed worden beoordeeld. De visie van Partou komt hier duidelijk in terug.

De standaard ontwikkelingsresultaten kan beter. Binnen de gemeente Amersfoort heeft Partou meerdere peuterscholen. De peuterscholen bespreken met bepaalde regelmaat de werkwijze. Tijdens dit overleg zullen we ook bespreken op welke manier we verbeteringen kunnen aanbrengen zodat we de doelen nog beter aan laten sluiten bij de kenmerken van de kindpopulatie.

Wij zullen er ook in de toekomst alles aan doen om de kwaliteit van onze dienstverlening te waarborgen.

Suzan Vroon  
Waarnemend vestigingsmanager Partou Zwartsluiskade