



Inspectie van het Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

PUUR kinderopvang Chaam

Kwaliteitsonderzoek

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 4 november 2022

Samenvatting

De Inspectie van het Onderwijs heeft op 10 oktober 2022 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie bij PUUR Kinderopvang, locatie Gilzeweg (verder in het rapport PUUR Kinderopvang Gilzeweg genoemd).

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2022 een themaonderzoek uitvoeren naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven in Nederland. Dit kinderdagverblijf maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken. Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden. In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor de voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat op het kinderdagverblijf en wat nog beter kan.

Wat gaat goed?

We zien dat de pedagogisch medewerkers rekening houden met wat de peuters nodig hebben. Ze werken met een programma, waarmee zij de brede ontwikkeling van de peuters stimuleren op het gebied van taal, rekenen, gedrag en bewegen. En ze gebruiken veel taal, zodat de peuters nieuwe (Nederlandse) woorden leren. De afspraken, regels en routines op de groep zijn helder.

De pedagogisch medewerkers houden bij hoe het met een peuter gaat. Ze zorgen ervoor dat peuters extra aandacht en hulp krijgen als ze iets moeilijk vinden. Ook dagen ze de peuters uit om nieuwe dingen te leren. Ze spelen mee in de hoeken en geven de peuters bewust, op diverse momenten gedurende de dag, aandacht in kleine groepjes. De sfeer in de groep vinden we prettig. De pedagogisch medewerkers gaan op een positieve manier met de peuters om.

De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat ouders weten hoe het met hun peuter gaat. In overleg met de ouders dragen zij deze informatie, voordat de peuter vier jaar wordt, over aan de leerkracht van groep 1-2 van de basisschool.

De ouders met wie we spraken, geven aan dat zij tevreden zijn over hoe het gaat op het kinderdagverblijf en dat hun kind er met plezier naar toe gaat.

**Kinderopvangorganisatie: PUUR
Kinderopvang**

LRK-nummer: 214540480

Totaal aantal doelgroeppeuters: 3

Samen met de pedagogisch medewerkers werkt het management van de locatie aan het verbeteren van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. Zo werkt het team bijvoorbeeld gericht aan verbeterpunten, die uit evaluatiemomenten met het management naar voren zijn gekomen. En er vindt regelmatig overleg plaats met diverse partners, waarin de voor- en voerschoolse educatie (vve) aandacht krijgt. Ook volgen de leiding en de pedagogisch medewerkers verschillende scholingen om steeds beter te worden in hun werk. Tot slot legt het kinderdagverblijf (via de houder) aan de gemeente en aan ouders voldoende uit of de voorschoolse educatie op orde is of en aan welke ontwikkelpunten ze werken.

Wat kan beter?

Naast bovenstaande positieve punten zijn er ook punten die beter kunnen.

Zo zien we de vertaling van de specifieke, planmatige zorg en ondersteuning van de doelgroeppeuters nog niet terug in de themaplanning. De afstemming, binnen het thema, op de ontwikkelbehoefte van de groep en de individuele doelgroeppeuters kan dan ook aan kwaliteit winnen binnen de themaplanning. Ook kan er verder gebouwd worden aan de doorgaande lijn met de voerschool/vroegscholen op het gebied van bijvoorbeeld de zorgstructuur en de pedagogisch-educatieve aanpak.

Ouders hebben nu op vaste momenten gesprekken over de ontwikkeling van hun peuter. Dit is goed, maar dergelijke gesprekken over de ontwikkeling moeten met de ouders van doelgroeppeuters eerder en ook vaker ingepland gaan worden dan nu het geval is. En ouders kunnen meer gestimuleerd worden om thuis met hun peuters te spelen en hen nieuwe dingen aan te leren, die ook op het kinderdagverblijf aan de orde komen.

Verder zien we de verbeterkans om binnen de huidige intake en de gesprekken met de ouders van de doelgroeppeuters het voerschoolse aanbod en de wederzijdse inspanningsverplichting, gericht aan te geven (van zowel het team als de ouders/verzorgers). Het is nu te vrijblijvend richting de ouders.

De bestaande kwaliteitsdocumenten en werkinstructies worden regelmatig besproken en aangepast tijdens de teamvergaderingen.

Mooi zou het zijn als daarnaast ook observaties in de groep plaats gaan vinden met behulp van een vaste kijkwijzer. Bijvoorbeeld voor het in beeld brengen van het pedagogisch- en educatief handelen in de praktijk.

Het kinderdagverblijf kan de ouders meer betrekken bij de kwaliteit van het kinderdagverblijf. Het management kan bijvoorbeeld bewuster navragen of ze tevreden zijn over het voorschools aanbod, de pedagogisch medewerkers en wat ze van de thema's en activiteiten et cetera vinden. Dit in het kader van het vasthouden van kwaliteit en verbetering van de voorschoolse educatie. Het waarderingskader voorschoolse educatie van de Inspectie van het Onderwijs was ook niet goed bekend bij deze locatie. Dit vinden wij een gemiste kans, aangezien dit aangrijpingspunten kan geven voor het evalueren van de bestaande kwaliteit en input kan geven voor verdere kwaliteitsverbetering.

Tot slot vinden wij dat de peuters prima gevolgd worden in hun ontwikkeling, maar dat het team wel hogere doelen/verwachtingen kan stellen over de ontwikkeling die de peuters kunnen bereiken aan het eind van de voorschoolse periode. Dit is voor de doelgroepeuters namelijk cruciaal om de eventuele ontwikkelachterstand ook echt in te kunnen halen.

Vervolg

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie, de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook bij PUUR Kinderopvang locatie Gilzeweg.

Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2021 voorschoolse educatie en het primair onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
Ontwikkelingsproces	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP6 Samenwerking	•
Resultaten voorschoolse educatie	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
Kwaliteitszorg en ambitie	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de peutergroep van het kinderdagverblijf, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met enkele ouders, de pedagogisch medewerkers, de pedagogisch coach, de kwaliteitsmedewerker en de vestigingsmanager. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de pedagogisch coach, de kwaliteitsmedewerker en de vestigingsmanager.

Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

Legenda

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- K** Kan beter
- V** Voldoende
- G** Goed

2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard bij PUUR Kinderopvang Gilzeweg.

Personeelstekort

De inspectie is zich ervan bewust dat in deze tijden van krapte niemand aan het onmogelijke gehouden kan worden, dus ook de kinderopvangorganisaties niet. We kijken wel of de oplossingen die ze bedacht hebben, helpen bij de concrete problemen waar zij mee te maken hebben. We waarden de situatie bij PUUR Kinderopvang Gilzeweg, zoals aangetroffen.

Conclusie

We waarden de kwaliteit van de voorschoolse educatie bij PUUR Kinderopvang Gilzeweg als Voldoende. Bijna alle standaarden zijn namelijk als Voldoende gewaardeerd, op één standaard uitgezonderd. De standaard Ontwikkelingsresultaten is als Kan beter gewaardeerd.

Context

Kinderdagverblijf PUUR kinderopvang Gilzeweg is gevestigd in Chaam. Er wordt opvang geboden aan maximaal 31 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar, verdeeld over twee stamgroepen.

Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD

De GGD-toezichthouder heeft op 11 mei 2022 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden, na herstel aanbod in het opleidingsplan, geen tekortkomingen vertoonden.

Afspraken over vervolgtoezicht

Niet van toepassing.

3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven we per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek bij PUUR Kinderopvang Gilzeweg.

3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod		•	
OP2 Zicht op ontwikkeling		•	
OP3 Pedagogisch-educatief handelen		•	
OP6 Samenwerking		•	

OP1. Aanbod

We waarderen de standaard Aanbod als Voldoende.

De pedagogisch medewerkers van het kinderdagverblijf gebruiken een vve-methode. Hiermee stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek. We constateren dat de pedagogisch medewerkers doelgericht werken aan de uitvoering van het (thematisch) aanbod. Het aanbod bereidt de peuters voor op de start in groep 1-2 van de basisschool.

In de inrichting zien we dat er voldoende aandacht is voor het thema waaraan gewerkt wordt en voor de ontluikende geletterd- en gecijferdheid van de peuters. Ook zijn er voldoende spel- en leermaterialen aanwezig, waarmee de peuters ontdekkingen kunnen doen. De peutergroep zit, sinds begin van dit schooljaar, in een nieuwe ruimte. De pedagogisch medewerkers zien, net als wij, nog diverse kansen om de leeromgeving aan kracht te laten winnen.

OP2. Zicht op ontwikkeling

We waarderen de standaard zicht op ontwikkeling als Voldoende.

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een gestandaardiseerd observatie-instrument. Ze gaan na waar de ontwikkeling van een peuter stagneert en wat mogelijke verklaringen hiervoor zijn. De pedagogisch medewerkers bespreken de bevindingen op vaste momenten in het jaar met ouders.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Wat beter kan, is de frequentie van het voeren van gesprekken, met behulp van het observatie- en volgsysteem, met de ouders van doelgroepeuters. Ongeveer na drie maanden, na de start op het kinderdagverblijf van de doelgroepeuters, zou het eerste 'formele' gesprek al plaats kunnen vinden. Vervolgens elk half jaar, waarin dan de totale ontwikkeling van de peuter en de lopende handelingsplannen worden besproken, geëvalueerd en aangepast.

Wat ook beter kan is de vertaling van de specifieke, planmatige zorg in de themaplanningen. Het voorschoolse aanbod kan meer afgestemd worden op de ontwikkelbehoefte van de groep en de individuele doelgroepeuters.

OP3. Pedagogisch Educatief Handelen

Tijdens het onderzoek hebben we samen met de GGD-inspecteur het pedagogisch-educatief handelen van de pedagogisch medewerkers geobserveerd.

De standaard pedagogisch-educatief handelen waarderen we als Voldoende.

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een warm en respectvol klimaat, waarin de regels en routines duidelijk zijn. Ze stellen realistische themadoelen voor peuters. Daarnaast structureren de pedagogisch medewerkers het aanbod zo dat de peuter het zich eigen kan maken. Dit doen zij met geschikte opdrachten, heldere uitleg, vrij spel en begeleid spel. Dit zorgt ervoor dat de peuters actief en betrokken zijn.

Tijdens de observatie zagen we dat de pedagogisch medewerkers de activiteiten evenwichtig over de dag/het dagdeel verdelen en dat ze de tijd effectief benutten.

We zien nog een kans voor het team om naast het pedagogisch handelen ook heel bewust het educatief handelen met elkaar te bespreken, te evalueren en te borgen. Wat wordt er nu precies onder het educatief handelen verstaan? En wat gaat er goed en wat kan er nog beter/bewuster op dit gebied?

OP6. Samenwerking

De standaard samenwerking waarderen we als Voldoende.

Het management van het kinderdagverblijf en de pedagogisch medewerkers werken samen met de basisscholen door, bij de overdracht, informatie over de doelgroepeuters uit te wisselen.

De voorschool geeft daarbij aan welk vve-programma de peuter heeft gevolgd en hoe lang hij/zij dit gevolgd heeft. Er zijn afspraken over de wijze waarop ze de gegevens van de peuters aanleveren aan de basisschool. Voor de doelgroepeuters is er altijd sprake van een 'warme overdracht' van deze gegevens.

Met de inpandige basisschool vindt er binnenkort een uitwisseling plaats. De leerkrachten van groep 1-2 komen observeren als de pedagogisch medewerkers aan het werk zijn en andersom. Dit zijn mooie initiatieven om de doorgaande lijn verder te versterken. We zien namelijk de kans om de doorgaande lijn op het gebied van bijvoorbeeld de zorgstructuur en het pedagogisch- en educatief handelen verder te versterken.

De voorschool ziet ouders als partner in het stimuleren van de ontwikkeling van hun kinderen. Toch zien we kansen om in de praktijk de ouders meer te betrekken bij de ontwikkeling van hun peuter en ze nog meer te stimuleren om thuis ook activiteiten te doen, bijvoorbeeld voorlezen of liedjes zingen.

Het team informeert alle ouders nu wel structureel over het thema via de nieuwsbrieven, de ouderapp en social media. De pedagogisch medewerkers betrekken ouders op verschillende manieren bij de ontwikkeling van hun peuter en stimuleren hen om thuis activiteiten te doen, bijvoorbeeld voorlezen. Zij informeren ouders voldoende over het thema, middels themabrieven en apps of email. Daarbij geven ze ook aan welke woorden, liedjes en activiteiten aan bod gaan komen, zodat ouders hier thuis op in kunnen spelen.

3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Resultaten voorschoolse educatie

K

V

G

OR1 Ontwikkelingsresultaten



OR1. Ontwikkelingsresultaten

De standaard ontwikkelingsresultaten waarden we als Kan beter.

De voorschool heeft nog geen einddoelen bepaald op het gebied van ontwikkelingsgroei, die de peuters (als groep en afzonderlijk) kunnen bereiken aan het eind van de voorschoolse periode. Dit is wel wenselijk om vervolgens te evalueren of het doel behaald is en de (doelgroep)peuters zonder of met een beperkte achterstand naar groep 1-2 van de basisschool gaan.

Binnen de gemeente Alphen-Chaam zijn er ook nog geen meetbare, concrete eindresultaten op gemeenteniveau gemaakt voor de voor- en vroegschoolse educatie. Dit zien we als een gemiste kans, want wettelijk is een gemeente dit wel verplicht. Dit verdient dan ook op korte termijn gerichte aandacht.

3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

 Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg		•	
KA2 Kwaliteitscultuur		•	
KA3 Verantwoording en dialoog		•	

KA1. Kwaliteitszorg

De standaard kwaliteitszorg waarden we als Voldoende.

De houder van het kinderdagverblijf (PUUR Kinderopvang) heeft in haar (pedagogisch) beleidsplan samen met de voorschool beschreven wat ze met de voorschoolse educatie willen bereiken. De houder heeft ook aangegeven hoe zij de kwaliteit van de voorschoolse educatie bewaakt. De GGD houdt hier jaarlijks toezicht op.

Het kinderdagverblijf heeft doelen geformuleerd. De leiding van het kinderdagverblijf evalueert alle doelstellingen uit haar (pedagogisch) beleidsplan en kijkt of peuters voldoende worden voorbereid op de basisschool.

Als onderdeel van de kwaliteitszorg bespreekt de kwaliteitsmanager regelmatig de diverse beleidsstukken en werkinstructies op het gebied van de voorschoolse educatie. Indien nodig of gewenst worden ze daarna aangepast. Mooi zou het zijn als daarnaast ook observaties in de groep plaats gaan vinden met behulp van een vaste kijkwijzer. Bijvoorbeeld voor het in beeld brengen van het pedagogisch- en educatief handelen in de praktijk.

De ouders worden periodiek bevroegd op hun tevredenheid. Toch vinden we dat het kinderdagverblijf de ouders meer kan betrekken bij de kwaliteit van het kinderdagverblijf. Het management kan bijvoorbeeld bewuster navragen of ze tevreden zijn over het voorschools aanbod, de pedagogisch medewerkers en wat ze van de thema's en activiteiten et cetera vinden. Dit in het kader van het vasthouden van kwaliteit en verbetering van de voorschoolse educatie. Het waarderingskader voorschoolse educatie van de Inspectie van het Onderwijs was ook niet goed bekend bij deze locatie. Dit vinden wij een gemiste kans, aangezien dit aangrijpingspunten kan geven voor het evalueren van de bestaande kwaliteit en input kan geven voor verdere kwaliteitsverbetering.

KA2. Kwaliteitscultuur

De standaard kwaliteitscultuur waarderen we als Voldoende.

Het management en de pedagogisch medewerkers werken gezamenlijk aan een voortdurende verbetering van hun professionaliteit. Zo volgen zij scholing om hun kennis en vaardigheden te versterken. Daarnaast is er een grote bereidheid om gezamenlijk de voorschoolse educatie te verbeteren.

Het management is zich bewust van de kwaliteit van de voorschoolse educatie en stuurt hierop. De pedagogisch medewerkers zijn aanspreekbaar op gemaakte afspraken en zij zijn zich bewust van de effecten van hun handelen op de kwaliteit van de educatie en op de ontwikkeling van de peuters. We constateren dat de voorschool werkt vanuit een transparante en integere cultuur en dat er sprake is van een duidelijke verantwoordelijkheidsverdeling.

KA3. Verantwoording en dialoog

De standaard verantwoording en dialoog waarderen we als Voldoende.

De leiding van het kinderdagverblijf verantwoordt zich (via de houder) aan de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van voorschoolse educatie. Het gaat hierbij bijvoorbeeld over het aantal doelgroepeuters en over het aantal maanden dat zij vve hebben gehad. Uit de gesprekken die we voerden met enkele ouders blijkt dat de voorschool open staat voor hun wensen en voorstellen. Ook geven zij aan dat ze via de nieuwsbrief en de website voldoende informatie ontvangen.

4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

We herkennen ons in de kansen en het verbeterpunt zoals deze benoemd worden in het rapport. We gaan, onder andere, een concrete formulering maken wat wij als ontwikkelingsresultaat hanteren. Door het stellen van een einddoel kunnen we de ontwikkelingsgroei van kinderen bij PUUR meetbaarder maken. Hierin zien wij ook mogelijkheden voor en met de gemeente Alphen-Chaam om concrete en meetbare resultaatafspraken te formuleren. Dit maken we bespreekbaar bij de gemeente.

Daarnaast hebben we mooie, concrete adviezen meegekregen vanuit de gevoerde dialoog welke we voornemens zijn om toe te passen in de nabije toekomst. Bijvoorbeeld het betrekken van ouders bij het handelingsplan om een wederzijdse inspanning te creëren, maar ook het frequenter inzetten van ons observatie-instrument.