



Inspectie van het Onderwijs  
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap*

# KDV De Kersentuin

**Kwaliteitsonderzoek**

voorschoolse educatie

**Datum vaststelling: 2 november 2022**

# Samenvatting

De inspectie heeft op 3 oktober 2022 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de Kersentuin.

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2022 een themaonderzoek uitvoeren naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven in Nederland. Dit kinderdagverblijf maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken.

## **Wat gaat goed?**

We zien dat de pedagogisch medewerkers de brede ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, gedrag en bewegen stimuleren. Ze gebruiken veel taal, zodat de peuters nieuwe (Nederlandse) woorden leren. Bovendien is er op het kinderdagverblijf aandacht voor de inrichting van de ruimte en zien we bijvoorbeeld speelhoeken.

De pedagogisch medewerkers spelen actief mee in de hoeken, lezen boekjes voor en werken mee met ontwikkelingsmateriaal in kleine groepjes. De pedagogisch medewerkers gaan op een positieve respectvolle manier met de peuters om. Ze zorgen ervoor dat peuters extra aandacht en hulp krijgen als ze iets moeilijk vinden. Ook dagen ze de peuters uit om nieuwe dingen te leren.

De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat ouders weten hoe het met hun peuter gaat en aan welk thema er gewerkt wordt via de mail en de app. Ook krijgen de ouders voldoende informatie om thuis verder te kunnen werken op een speelse manier aan de doelen.

## **Wat kan beter?**

De pedagogisch medewerkers kunnen in het volgsysteem nog beter benutten om na te gaan wat ze met de peuters bereiken en of dat wel is zoals ze van te voren hadden bedacht.

**Kinderopvangorganisatie: SKAR**

LRK-nummer: 446178433

Totaal aantal doelgroepeuters: 2

De leiding van het kinderdagverblijf maakt een plan waarin staat hoe het beleid en de uitwerking daarvan in de fusielocatie gaat worden. Daarbij is het belangrijk om te beschrijven vanuit beide organisaties wat goed gaat en wat verbeterd kan worden. Op deze manier zal het beste van twee werelden in deze locatie komen.

De leiding van het kinderdagverblijf legt (via de houder) aan de gemeente en aan ouders uit of de voorschoolse educatie op orde is of en aan welke ontwikkelpunten ze werken.

**Vervolg**

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

# 1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie, de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op de Kersentuin. Tijdens deze onderzoeksdag was ook een inspecteur van de GGD aanwezig.

## Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2021 voorschoolse educatie en het primair onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
<b>Ontwikkelingsproces</b>	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP6 Samenwerking	•
<b>Resultaten voorschoolse educatie</b>	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
<b>Kwaliteitszorg en ambitie</b>	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

## Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, pedagogisch medewerkers, de pedagogisch coach, de locatiemanager en de regiomanager (tot en met 1 juni 2022 ook locatiemanager). Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken bovenstaande betrokkenen.

## Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

## Legenda

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- K** Kan beter
- V** Voldoende
- G** Goed

## 2. Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op de Kersentuin.

### **Conclusie**

We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de Kersentuin als voldoende. De meeste zijn voldoende.

### **Context**

De Kersentuin is een locatie van SKAR in Overbetuwe en sinds juni 2022 gefuseerd met Stichting Peuterspeelzalen Overbetuwe (SPO). Dit betekent dat op het moment van onderzoek de locatie zich bevindt in een overgangsfase. De pedagogisch medewerkers en de pedagogisch coach zijn voorheen SPO-medewerkers, daar waar de locatiemanager en de regiomanager al bij SKAR hoorden. Het is niet duidelijk hoe planmatig en doelgericht deze samensmelting van twee organisaties gaat plaatsvinden. De locatie dient samen met de houder maatregelen te nemen waardoor er in een plan duidelijke processtappen worden beschreven. Dit zal ten goede komen aan het verwachtingsmanagement op zowel beleid- als uitvoerend niveau van de locatie.

### **Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD**

De GGD-toezichthouder heeft op de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht op 14 oktober 2021. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden geen tekortkomingen vertoonden.

# 3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven we per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op de Kersentuin.

## 3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod		•	
OP2 Zicht op ontwikkeling		•	
OP3 Pedagogisch-educatief handelen			•
OP6 Samenwerking		•	

### OP1. Aanbod

De standaard aanbod waarden we als Voldoende.

De pedagogisch medewerkers van het kinderdagverblijf gebruiken een ontwikkelingsgerichte vve-methode. Dat betekent dat de methode aansluit op de actuele ontwikkelingsmogelijkheden en belangstelling van de kinderen in de groep en tegelijk aanstuurt op het zetten van een volgende stap in de ontwikkeling op het gebied van taal, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek. We constateren dat de pedagogisch medewerkers doelgericht werken aan de uitvoering van het ontwikkelingsgerichte aanbod.

De ruimte is ruim en met speelhoeken aantrekkelijk ingericht. Er is veel aandacht voor spelend leren. We zien dat aan de grote huishoek, een themahoek, een hoek met groot bouw materiaal en voldoende ruimte om te bewegen. Ook zijn er voldoende spel- en leermaterialen aanwezig, waarmee de peuters ontdekkingen kunnen doen.

Wat beter kan in de inrichting is de zichtbaarheid van getallen en letters, ter stimulering van de ontluikende geletterdheid en gecijferdheid.

### OP2. Zicht op ontwikkeling

De standaard Zicht op ontwikkeling waarden we als Voldoende.

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een gestandaardiseerd observatie-instrument. Dit instrument ondersteunt de pedagogisch medewerkers bij het opzetten en uitwerken van een thema waarbij activiteiten volgen op de doelen die gesteld zijn voor een bepaalde periode.

Ze gaan na waar de ontwikkeling van een peuter stagneert en wat mogelijke verklaringen zijn. Dit gebeurt elke dag, tussentijds en na een dagdeel. Tijdens ons bezoek hebben we gezien dat de pedagogisch medewerkers veel observeren en inspelen op de actuele situatie en deze informatie gebruiken voor een vervolgactiviteit.

De pedagogisch medewerkers beschrijven naar aanleiding van de observaties regelmatig informatie in het observatiesysteem, gekoppeld aan de doelen die ze hebben voor de peuters. Ze bespreken de bevindingen op vaste momenten in het jaar met ouders.

### **OP3. Pedagogisch-educatief handelen**

De standaard pedagogisch-educatief handelen waarderen we als Goed.

Tijdens het onderzoek hebben we het pedagogisch-educatief handelen van de pedagogisch medewerkers geobserveerd. Hierbij was een GGD-inspecteur aanwezig.

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een warm en respectvol klimaat, waarin de regels en routines duidelijk zijn. Er is een duidelijke dagindeling en de peuters worden goed gezien en begeleid tijdens het vrij spel. Het is duidelijk met welk doel de activiteiten worden uitgevoerd gedurende de dag. Tijdens de observatie in de groep hebben we duidelijk gezien op welke wijze de pedagogisch medewerkers interventies inzetten zodat ze aansluiten bij de zone van de naaste ontwikkelig bij de peuters.

In de speelhoeken kwam goed naar voren hoe de pedagogisch medewerkers de peuters tot denken en praten stimuleren. De woorden van de kringactiviteit kregen een centrale rol in de spelactiviteit. De pedagogisch medewerkers structureren het aanbod zodat de peuter het zich eigen kan maken en verder kan. Dit doen zij met geschikte opdrachten, heldere uitleg, vrij spel en begeleid spel maar vooral door tussentijdse interventies in te zetten op basis van wat ze zien in het gedrag bij de peuter. De pedagogisch medewerkers maken van elke activiteit een leeractiviteit. Hierdoor blijven de peuters actief en betrokken. Ze gaan na of peuters de opdrachten begrijpen en of ze daarmee hun doelen gehaald hebben.

Tijdens de observatie zagen we dat de pedagogisch medewerkers de activiteiten evenwichtig over de dag/het dagdeel verdelen en dat ze de tijd effectief benutten. We zien dat de pedagogisch medewerkers de peuters aanzetten tot interactie, zowel interactie tussen de volwassenen en de peuters als interactie tussen peuters onderling. Ook geven de pedagogisch medewerkers de peuters gedurende de activiteiten inhoudelijk feedback op hun speel-en leerproces.

De voorbereiding die de pedagogisch medewerkers hebben gemaakt zagen we goed terugkomen in het didactisch educatief handelen. We kunnen dus spreken van een gedegen voorbereiding waarbij doelen en activiteiten in de praktijk zichtbaar zijn en van waaruit doelgericht wordt begeleid en gestuurd in de ontwikkeling van de peuters. We zien de extra zorg die de pedagogisch medewerkers geven aan de doelgroeppeuters hierin goed terug. Dat zorgt voor welbevinden en (een hoge mate van) betrokkenheid bij de peuters.

#### **OP6. Samenwerking**

De standaard samenwerking waarderen we als Voldoende.

De leiding van het kinderdagverblijf en de pedagogisch medewerkers maken onderdeel uit van de brede school en werken samen op verschillende manieren. Zo is er twee keer in de week een uitwisseling. Twee oudste kinderen van de peutergroep gaan dan spelen bij groep 1 en 2 van de basisschool. Twee kinderen van groep 1 en 2 komen dan spelen bij de Kersentuin. Er zijn er voorleesmomenten door kinderen van de basisschool bij de peuters en worden gemeenschappelijke activiteiten samen voorbereid. En er zijn plannen voor een gemeenschappelijk peuter-kleuterplein buiten.

De pedagogisch medewerkers hebben korte lijnen met de leraren van de onderbouw van de school en zorgen voor een warme overdracht. Van de ouders hebben we gehoord dat dit naar tevredenheid verloopt en dat de school goed is voorbereid op hun kind. Voordat een peuter naar de basisschool gaat mag de peuter al enkele momenten meelopen in de nieuwe groep. De school weet welk vve-programma de peuter heeft gevolgd en hoe lang hij/zij dit gevolgd heeft. Er zijn afspraken over de wijze waarop ze de gegevens van de peuters aanleveren aan de basisschool.

De drie kinderdagverblijven van SKAR in Elst werken op dezelfde wijze in de samenwerking met de scholen. Er is periodiek overleg tussen de pedagogisch medewerkers en leidinggevenden van SKAR. Er is een PUK-werkgroep waarbij ervaringen worden gedeeld en thema's worden voorbereid. De pedagogisch medewerkers werken nu echter met Startblokken. In de komende periode zal een keuze worden gemaakt tussen de twee programma's vanwege de fusie.

De Kersentuin ziet ouders als partner in het stimuleren van de ontwikkeling van hun kinderen en zij stemt haar ouderbeleid daar op af. Aan het eind van de peuterperiode is er met de mentor van de peuter een eindgesprek met de ouder/verzorger en draagt de mentor het overdrachtsformulier over aan de basisschool waar het kind naar toe gaat. Gedurende de peuterperiode worden de ouders via de mail geïnformeerd over het thema en de doelen waaraan wordt gewerkt. Ook krijgen de ouders tips over boekjes en liedjes mee die ze thuis kunnen oefenen met hun kind.



### 3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•		

#### OR1. Resultaten

De standaard ontwikkelingsresultaten waarderen we als Kan Beter.

De leiding en de pedagogisch medewerkers stellen doelen op de verschillende ontwikkelingsgebieden die passen bij de kenmerken van de kindpopulatie. De voorschool betreft daarbij de ontwikkelingsgroei van de kinderen en weet of de (doelgroep)peuters zonder of met een beperkte achterstand naar groep 1-2 van de basisschool gaan.

Wat echt beter kan is het stellen van concrete verwachtingen over de voortgang in de ontwikkeling die de peuters kunnen bereiken aan het eind van de voorschoolse periode. Dat zorgt er mede voor dat het aanbod en de activiteiten op een passend niveau op de peuters worden afgestemd.

### 3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg	•		
KA2 Kwaliteitscultuur		•	
KA3 Verantwoording en dialoog	•		

#### KA1. Kwaliteitszorg

De standaard kwaliteitszorg waarderen we als Kan Beter.

In hoofdstuk 2 staat bij de context beschreven dat de locatie in een overgangsfase zit door de fusie van juni 2022. Vanuit de houder van SKAR is er (pedagogisch) beleidsplan waarin staat wat de houder met de voorschoolse educatie wil bereiken. Ook wordt daarin aangegeven hoe zij de kwaliteit van de voorschoolse educatie bewaakt en dat de GGD hier jaarlijks toezicht op houdt.

De leiding van het kinderdagverblijf evalueert via een cyclisch werkend systeem van kwaliteitszorg alle doelstellingen uit haar (pedagogisch) beleidsplan en kijkt of peuters voldoende worden voorbereid op de basisschool. Als onderdeel van de kwaliteitszorg brengt de leiding het pedagogisch en educatief handelen van de pedagogisch medewerkers in beeld.

Wat echt beter kan is het concretiseren van de beleidsvoornemens op locatieniveau. Door de fusie komen twee organisaties samen in één locatie die opnieuw moeten besluiten met elkaar op welke wijze het beleid van de houder richting en vorm geeft aan de uitwerking van de kwaliteitszorg.

### **KA2. Kwaliteitscultuur**

De standaard kwaliteitscultuur waarderen we als Voldoende.

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan en een scholingsplan waarin de kwaliteitscultuur zichtbaar aanwezig is. We zien ook dat op deze locatie de leiding en de pedagogisch medewerkers samen werken aan de ontwikkeling van deze fusielocatie. Er wordt scholing gevolgd om de kennis en vaardigheden te versterken. De locatiemanager is bezig met het ontwikkelen van beleid, passend bij de locatie waarbij zowel SKAR- als SPO elementen aanwezig zijn. De ambitie van de Kersentuin om visie en de passende uitwerking hiervan opnieuw te ontwikkelen en vorm te geven is groot. Het is duidelijk dat hierbij het pedagogisch kompas leidend is voor iedere medewerker in hun handelen. De leiding is zich echter ook bewust van de kwaliteit van de huidige voorschoolse educatie en wil dat graag behouden en versterken.

De pedagogisch medewerkers werken resultaatgericht, zij zijn aanspreekbaar op gemaakte afspraken en zij zijn zich bewust van de effecten van hun handelen op de kwaliteit van de educatie en op de ontwikkeling van de peuters. We constateren dat de Kersentuin werkt vanuit een transparante en integere cultuur en dat er sprake is van een duidelijke verantwoordelijkheidsverdeling. Deze elementen komen ten goede aan de ontwikkeling van deze fusielocatie.

### **KA3. Verantwoording en dialoog**

De standaard verantwoording en dialoog waarderen we als Kan Beter.

De leiding van het kinderdagverblijf verantwoordt zich (via de houder) aan de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van voorschoolse educatie. Het gaat hierbij bijvoorbeeld over het aantal doelgroepeuters en over het aantal maanden dat zij vve hebben gehad. We zien ook dat de voorschool belanghebbenden betreft bij de ontwikkeling van haar beleid. De leiding van het kinderdagverblijf bespreekt regelmatig haar ambities en welke resultaten ze behaalt.

Wat hierin beter kan is om resultaten van eerdere evaluaties te betrekken bij de keuzes die worden gemaakt voor het nieuwe beleid op de Kersentuin. Daarnaast is het goed om een actieve dialoog aan te gaan met de ouders en de pedagogisch medewerkers zodat hun verwachtingen mee worden genomen bij het tot stand komen van de koers die op de Kersentuin wordt neergezet.

## 4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

Allereerst willen we u bedankten voor de positieve feedback en het inzicht wat u ons geeft t.a.v. onze verbeterpunten voorschoolse educatie. We zijn blij dat u aangeeft dat we de brede ontwikkeling van peuters stimuleren op het gebied van taal, rekenen, gedrag en bewegen. Het pedagogisch-educatief handelen wordt beoordeeld met een goed. Ook is er gezien dat we ouders betrekken om peuters thuis uit te dagen verder te speel-werken.

Graag geven we onze zienswijze op onderstaande verbeterpunten:

Op aanbod:

Het advies voor zichtbaarheid van getallen en letters, ter stimulering van de ontluikende geletterdheid en gecijferdheid nemen wij over. Het middel wat we inzetten is een werkoverleg van onze pijler “rijke uitdagende omgeving” waarin we concrete afspraken maken hoe we cijfers en letters in de ruimte meer zichtbaar kunnen maken. We denken aan geplastificeerde kaarten met betekenisvolle cijfers en letters.

Op resultaten voorschoolse educatie:

Wat beter kan is dat de pedagogisch medewerkers het volgsysteem meer kunnen benutten om na te gaan wat ze met de peuters willen bereiken en of dat wel is zoals ze van te voren hebben bedacht. In het pedagogisch werkplan voor 2023 geven we beredeneerd werken extra aandacht. Onder het kopje groepsmanagement omschrijven we het gedifferentieerd en beredeneerd werken met aandacht voor alle ontwikkelingsgebieden. Kinderen kunnen op hun eigen niveau instappen. Het volgsysteem is een belangrijk hulpmiddel om kinderen passende ervaringen aan te bieden waardoor ze in de zone van naaste ontwikkeling kunnen groeien. Vandaar dat er zowel vanuit een groepsplan, maar ook vanuit een individueel doel gewerkt kan worden. Evaluatie van de thema's en de ontwikkeling van kinderen zal zeker volgens afgesproken momenten gedaan worden. Dit schrijven we in een stappenplan.

Wat betreft kwaliteitszorg en ambitie is er sprake van een overgangsfase en samensmelting van twee organisaties. Er wordt aanbevolen dat de leiding een plan maakt waarin staat hoe het beleid en de uitwerking daarvan in de fusie gedaan wordt. Daarbij is het belangrijk om te beschrijven wat goed gaat en wat verbeterd kan worden vanuit beide organisaties. Op deze manier komt het beste van twee werelden samen in deze locatie. Als duidelijke processtappen worden beschreven komt dit ten goede aan het verwachtingsmanagement op meerdere niveaus van de locatie.

Samen met het management van de organisatie gaat de locatie een plan maken waarin het beleidsplan VE van de organisatie een belangrijke onderlegger is en koers zal geven aan de inhoud voor het locatie plan. De samenwerking met de gemeente zal hierin ook worden meegenomen. Zo kan er maatwerk ontstaan speciaal gericht op de locatie. In dit te maken plan staan duidelijk omschreven stappen hoe de integratie vorm krijgt. Eind oktober 2022 starten we met de uitwerking van dit advies.

Om de dialoog aan te gaan en elkaars werkgebied goed te verkennen organiseren we uitwisseling tussen de verschillende medewerkers op basis van een kijkwijzer. Deze kijkwijzer geeft koers op een gezamenlijke bijeenkomst waarin het beste van beide werelden worden afgestemd. Vervolgens nemen we ouders hierin mee.