



Inspectie van het Onderwijs  
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap*

# Kindcentrum Belle Fleur

**Kwaliteitsonderzoek**

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 25 oktober 2022

# Samenvatting

De Inspectie van het Onderwijs heeft op 27 september 2022 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op Kindcentrum Belle Fleur.

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2022 een themaonderzoek uitvoeren naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven in Nederland. Dit kinderdagverblijf maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken. Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden. In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor de voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat op het kinderdagverblijf en wat nog beter kan.

## **Wat gaat goed?**

We zien dat de pedagogisch medewerkers rekening houden met wat de peuters nodig hebben. Ze werken met een programma, waarmee zij de brede ontwikkeling van de peuters stimuleren op het gebied van taal, rekenen, gedrag en bewegen. Ze gebruiken veel taal, zodat de peuters nieuwe (Nederlandse) woorden leren. Bovendien is er op het kinderdagverblijf heel bewust aandacht voor de inrichting van de diverse groepen en ruimten, afgestemd op de visie van de kinderopvangorganisatie Mikz. Zo zien we bijvoorbeeld veel verschillende speelhoeken. Sommige hoeken worden ingericht naar het thema dat op dat moment leeft, waardoor de peuters fijn kunnen spelen en tegelijkertijd nieuwe dingen kunnen ontdekken en leren.

De pedagogisch medewerkers houden bij hoe het met een peuter gaat. Ze zorgen ervoor dat peuters extra aandacht en hulp krijgen als ze iets moeilijk vinden. Ook dagen ze de peuters uit om nieuwe dingen te leren. Ze spelen mee in de hoeken en geven de peuters bewust aandacht in kleine groepjes. De sfeer in de groep vinden we prettig. De pedagogisch medewerkers gaan op een positieve manier met de peuters om.

In overleg met de ouders wordt informatie over de ontwikkeling van de peuter, voordat hij/zij vier jaar wordt, overgedragen aan de leerkracht van groep 1-2 van de basisschool. De ouders met wie we spraken, geven aan dat zij tevreden zijn over hoe het gaat op het kinderdagverblijf en dat hun kind er met plezier naar toe gaat.

**Kinderopvangorganisatie: Mikz  
Kinderopvang**

LRK-nummer: 107997538

Totaal aantal doelgroeppeuters: 15

Het management van het kinderdagverblijf kijkt in hoeverre de peuters zich voldoende hebben ontwikkeld voor ze naar groep 1-2 van de basisschool gaan. Samen met de pedagogisch medewerkers werkt het management aan het verbeteren van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. Zo volgt het team scholing om steeds beter te worden in hun werk. Het management van het kinderdagverblijf legt (via de houder) aan de gemeente uit of de voorschoolse educatie op orde is of en aan welke ontwikkelpunten ze werken.

#### **Wat kan beter?**

Naast bovenstaande positieve punten zijn er ook punten die beter kunnen. Zo vinden we dat de ouders meer gestimuleerd kunnen worden om thuis met hun peuter te spelen en hen nieuwe dingen aan te leren, die ook op het kinderdagverblijf aan de orde komen. Niet alle ouders lezen nu de nieuwsbrieven, waarin uitleg staat over het thema en wat de peuters gaan leren. Binnen de huidige intakeprocedure ligt een kans om het voorschoolse aanbod en de wederzijdse inspanningsverplichting van zowel het team als de ouders/verzorgers gericht aandacht te geven.

Verder kan het kinderdagverblijf de ouders meer betrekken bij de kwaliteit van het kinderdagverblijf. Het management kan bijvoorbeeld bewuster navragen of ze tevreden zijn over het kinderdagverblijf, de pedagogisch medewerkers en wat ze van de thema's en activiteiten et cetera vinden. Dit in het kader van de kwaliteitsborging en -verbetering van de voorschoolse educatie. Het waarderingskader voorschoolse educatie van de Inspectie van het Onderwijs was ook niet bekend bij deze locatie. Dat vinden wij een gemiste kans, aangezien dit kader eveneens aangrijpingspunten kan geven voor het evalueren van de bestaande kwaliteit en input kan geven voor verdere verbetering op het gebied van de voorschoolse educatie.

De pedagogisch medewerkers volgen de peuters prima, maar kunnen hogere verwachtingen/doelen stellen over de voortgang in ontwikkeling die de peuters kunnen bereiken aan het eind van de voorschoolse periode. Dit is voor de doelgroeppeuters namelijk cruciaal om de eventuele ontwikkelachterstand ook echt in te kunnen halen.

Tot slot ligt er een verbeterkans in de doorgaande lijn met de basisscholen in de buurt. En dan vooral met de basisschool (Het Palet), die is gehuisvest in hetzelfde multifunctioneel gebouw als Kindcentrum Belle Fleur. De doorgaande lijn rondom de zorgstructuur, het aanbod en het pedagogisch- en educatief (didactisch) handelen kan verder versterkt worden.

**Vervolg**

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

# 1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie, de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op Kindcentrum Belle Fleur.

## Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2021 voorschoolse educatie en het primair onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
<b>Ontwikkelingsproces</b>	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP6 Samenwerking	•
<b>Resultaten voorschoolse educatie</b>	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
<b>Kwaliteitszorg en ambitie</b>	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

## Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de peutergroep 'Beertje Boog', documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met enkele ouders, pedagogisch medewerkers, de coach voorschoolse educatie (ve-coach) en de locatiemanager. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de ve-coach en de locatiemanager van Kindcentrum Belle Fleur.

## Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

## Legenda

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- K** Kan beter
- V** Voldoende
- G** Goed

## 2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op Kindcentrum Belle Fleur.

### *Personeelstekort*

De inspectie is zich ervan bewust dat in deze tijden van krapte niemand aan het onmogelijke gehouden kan worden, dus ook de kinderopvangorganisaties niet. We kijken wel of de oplossingen die ze bedacht hebben, helpen bij de concrete problemen waar zij mee te maken hebben. We waarden de situatie op kinderdagverblijf Belle Fleur, zoals aangetroffen.

### **Conclusie**

De kwaliteit van de voorschoolse educatie op Kindcentrum Belle Fleur is op orde. De meeste, onderzochte standaarden zijn als Voldoende gewaardeerd, twee standaarden als Goed.

### **Context**

Kindcentrum Belle Fleur maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie Mikz Kinderopvang. Het kinderdagverblijf is gehuisvest in een multifunctioneel gebouw "Caleidoscoop" in de wijk Vliedberg in Vlijmen. In het gebouw zijn ook buitenschoolse opvang Belle Fleur (van dezelfde houder) en basisschool het Palet ondergebracht. Het kinderdagverblijf maakt gebruik van drie stamgroepsruimtes en een speelhal. Als buitenruimte wordt gebruik gemaakt van een grote binnenplaats/patio. De opvang vindt plaats in 3 stamgroepen, te weten: de Duizendpootjes (0-3 jaar), de Sprinkhanen (1-4 jaar) en de peutergroep Beertje Boog (2-4 jaar).

### **Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD**

De GGD-toezichthouder heeft op 28 september 2021 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden geen tekortkomingen vertoonden.

Er zijn geen afspraken gemaakt over vervolgtoezicht.

# 3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven we per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op Kindcentrum Belle Fleur.

## 3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod			<i>h</i>
OP2 Zicht op ontwikkeling		•	
OP3 Pedagogisch-educatief handelen		•	
OP6 Samenwerking		•	

### OP1. Aanbod

We waarderen de standaard aanbod als Goed.

We zien dat het team van Kindcentrum Belle Fleur heel bewust en beredeneerd bezig is met de inrichting van de diverse leerruimtes. Vooral het bewust afstemmen van de leerruimte op de pedagogische visie springt daar in positieve zin uit. In de inrichting zien we dat er aandacht is voor het thema waaraan gewerkt wordt en voor de ontluikende geletterd- en gecijferdheid van de peuters. Er zijn veel verschillende spel- en leermaterialen aanwezig, waarmee de peuters ontdekkingen kunnen doen. Dit past ook bij de visie van Mikz Kinderopvang.

De pedagogisch medewerkers van het kinderdagverblijf gebruiken een vve-methode. Hiermee stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek. We constateren dat de pedagogisch medewerkers doelgericht werken aan de uitvoering van het aanbod. Het aanbod bereidt de peuters voor op de start in groep 1-2 van de basisschool.

### OP2. Zicht op ontwikkeling

De standaard zicht op ontwikkeling waarderen we als Voldoende.

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een gestandaardiseerd observatie-instrument. Ze gaan na waar de ontwikkeling van een peuter stagneert en wat mogelijke verklaringen hiervoor zijn. De voorschool gebruikt de observatiegegevens in een cyclisch proces van doelen stellen, passende educatie bieden aan peuters, evalueren en bijstellen van doelen en het educatieve aanbod.

Tijdens de observatie hebben we gezien dat de pedagogisch medewerkers de informatie over de ontwikkeling benutten om de voorschoolse educatie af te stemmen op de behoeften van individuele peuters en groepjes peuters.

We zien wel een verbeterkans in het bespreken van de informatie over de ontwikkeling van de peuters met de ouders. Bij de haal- en brengmomenten is er altijd ruimte voor een kort gesprekje, wat de ouders zeer op prijs stellen. In principe vinden er daarnaast ook 10-minutengesprekjes plaats (circa drie tot vier in totaal). Toch geven verschillende ouders, met wie we hebben gesproken tijdens het onderzoek, aan dat zij nog niet zo'n 10-minutengesprek hebben gehad. Of in ieder geval niet goed op de hoogte zijn van de ontwikkeling van hun peuter en voor welk ontwikkelingsgebied eventueel een ontwikkelplan is opgesteld.

### **OP3. Pedagogisch-educatief handelen**

Tijdens het onderzoek hebben we samen met de GGD-inspecteur het pedagogisch-educatief handelen van de pedagogisch medewerkers geobserveerd op de peutergroep 'Beertje Boog'.

De standaard pedagogisch-educatief handelen waarderen we als Voldoende.

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een warm en respectvol klimaat, waarin de regels en routines duidelijk zijn. Zij werken opbrengstgericht en stellen doelen voor peuters die aansluiten op de zone van naaste ontwikkeling. Daarnaast structureren de pedagogisch medewerkers het aanbod zo dat de peuter het zich eigen kan maken. Dit doen zij met geschikte opdrachten, heldere uitleg, vrij spel en begeleid spel. Dit zorgt ervoor dat de peuters actief en betrokken zijn. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat de peuters activiteiten bijwonen die voor hen bedoeld zijn.

Tijdens de observatie zagen we dat de pedagogisch medewerkers de activiteiten evenwichtig over het dagdeel verdelen en dat ze de tijd effectief benutten. Ze stemmen de instructies, spelbegeleiding, opdrachten en tijd voldoende af op de behoeften van groepjes en individuele peuters. Ze gaan actief na of peuters de opdrachten begrijpen en of ze daarmee hun doelen gehaald hebben.

We zien nog een kans voor het team om naast het pedagogisch handelen ook heel bewust het educatief handelen met elkaar te bespreken, te evalueren en te borgen. Wat wordt nu precies onder educatief handelen verstaan? En wat gaat er goed en wat kan er nog beter/bewuster op dit gebied?



### **OP6. Samenwerking**

De standaard samenwerking waarderen we als Voldoende.

Het management van het kinderdagverblijf en de pedagogisch medewerkers werken samen met de basisscholen door, bij de overdracht, informatie over de doelgroeppeuters uit te wisselen. De voorschool geeft daarbij door welk vve-programma de peuter heeft gevolgd en hoe lang hij/zij dit gevolgd heeft. Er zijn afspraken over de wijze waarop ze de gegevens van de peuters aanleveren aan de basisschool. Voor de doelgroeppeuters is sprake van een 'warme overdracht' van deze gegevens. Met basisschool Het Palet, die in hetzelfde gebouw is gehuisvest, vindt structureel overleg plaats.

Toch zien we de kans om de doorgaande lijn verder te versterken. Bijvoorbeeld op het gebied van het aanbod, de zorg en begeleiding en het pedagogisch- en educatief (didactisch) handelen.

In het afgelopen jaar is het gemeentelijke LEA-overleg, waar alle betrokken partners rondom de voor- en vroegschoolse educatie bij aansluiten doorgestaan. Dit zien wij als een kans, aangezien in dit overleg de samenwerking en het maken van afspraken ook wettelijk aan bod moet komen.

Het is van belang dat tijdens dit jaarlijkse, gemeentelijke overleg met alle betrokken partners de afspraken gemaakt worden over de doorgaande lijn en de resultaatafspraken geëvalueerd worden. Net als het verkennen en verder vormgeven van de kansen voor verdere ontwikkeling samen.

De voorschool ziet ouders als partner in het stimuleren van de ontwikkeling van hun kinderen en zij stemt haar ouderbeleid daar op af. Toch zien wij kansen om in de praktijk de ouders meer te betrekken bij de ontwikkeling van hun peuter en te stimuleren om thuis ook activiteiten te doen, bijvoorbeeld voorlezen. Zij informeren alle ouders nu wel structureel over het thema, middels themabrieven en een app. Daarbij geven ze aan welke woorden, liedjes en activiteiten aan bod gaan komen. Maar uit het gesprek wat wij voerden met enkele ouders, bleek dat die nieuwsbrief of app niet altijd gelezen wordt. Op die manier gaat het zijn doel voorbij en is het dan ook de uitdaging voor het team om opnieuw na te denken over het ouderbeleid en de uitvoering in de praktijk.

## **3.2. Resultaten voorschoolse educatie**

De standaard ontwikkelingsresultaten waarderen we als Voldoende.

Het management en de pedagogisch medewerkers stellen voor elke peuter doelen op de verschillende ontwikkelingsgebieden, die passen bij de kenmerken van de kindpopulatie. Het management weet ook of de (doelgroep)peuters zonder of met een beperkte achterstand naar groep 1-2 van de basisschool gaan.

De pedagogisch medewerkers volgen de peuters prima. Maar blijf, als voorschool, wel écht hoge verwachtingen hebben over de voortgang in ontwikkeling die de peuters kunnen bereiken aan het eind van de voorschoolse periode. We dagen het team dan ook uit om de huidige (eind)doelen opnieuw onder de loep te leggen en te evalueren en eventueel bij te stellen.

Binnen de gemeente Heusden zijn er resultaatafspraken gemaakt voor de voor- en vroegschoolse educatie. Op dit moment worden die gegevens wel aangeleverd aan de gemeente, maar nog niet gemonitord en geëvalueerd. Dit zien we als een gemiste kans. Ook op dit punt is het van belang dat het verplicht jaarlijkse gemeentelijke overleg (LEA-overleg) weer daadwerkelijk gaat plaatsvinden om dit met elkaar te bespreken en in gang te zetten.

### 3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

 Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg		•	
KA2 Kwaliteitscultuur			•
KA3 Verantwoording en dialoog		•	

#### KA1. Kwaliteitszorg

De standaard kwaliteitszorg waarderen we als Voldoende.

De houder van het kinderdagverblijf (Mikz Kinderopvang) heeft in haar (pedagogisch) beleidsplan opgeschreven wat ze met de voorschoolse educatie willen bereiken. De houder heeft ook aangegeven hoe zij de kwaliteit van de voorschoolse educatie bewaakt. De GGD houdt hier jaarlijks toezicht op.

Er zijn doelen geformuleerd. Het management van het kinderdagverblijf evalueert via een cyclisch werkend systeem van kwaliteitszorg alle doelstellingen uit haar (pedagogisch) beleidsplan en kijkt of peuters voldoende worden voorbereid op de basisschool. Als onderdeel van de kwaliteitszorg brengt de leiding regelmatig het pedagogisch handelen van de pedagogisch medewerkers in beeld. De voorschool neemt op basis van deze evaluaties maatregelen ter verbetering.

We vinden dat de locatie de ouders meer kan betrekken bij de kwaliteit van het kinderdagverblijf. Bijvoorbeeld door bewuster na te vragen of ze tevreden zijn over het kinderdagverblijf, de communicatie, de pedagogisch medewerkers en wat ze van de thema's en activiteiten et cetera vinden.

### **KA2. Kwaliteitscultuur**

De standaard kwaliteitscultuur waarderen we als Goed.

Het management en de pedagogisch medewerkers werken echt gezamenlijk en met een grote betrokkenheid en inzet aan een voortdurende verbetering van hun professionaliteit. Zo volgen zij scholing en indien mogelijk conferenties en workshops om hun kennis en vaardigheden te versterken.

Het kinderdagverblijf is ongeveer twee jaar geleden overgenomen door een andere houder. Dit heeft, mede ook door Corona, voor een periode van veel verandering en ook wel onrust gezorgd. Toch is het team gedreven doorgeslagen met het bieden van een gedegen voorschoolse aanbod. De pedagogisch medewerkers hebben de schouders eronder gezet en werken, onder begeleiding van een vee-coach continue aan verbetering.

Het beleid van de voorschool om haar visie op de kwaliteit van voorschoolse educatie en ambities te realiseren is dan ook breed gedragen. Dat vinden wij een compliment waard!

Het management is zich bewust van de kwaliteit van de voorschoolse educatie en stuurt hierop. De pedagogisch medewerkers werken resultaatgericht, zij zijn aanspreekbaar op gemaakte afspraken en zij zijn zich bewust van de effecten van hun handelen op de kwaliteit van de educatie en op de ontwikkeling van de peuters. We constateren dat de voorschool werkt vanuit een transparante en integere cultuur en dat er sprake is van een duidelijke verantwoordelijkheidsverdeling.

### **KA3. Verantwoording en dialoog**

De standaard verantwoording en dialoog waarderen we als Voldoende.

Het management van het kinderdagverblijf verantwoordt zich (via de houder) aan de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van voorschoolse educatie. Het gaat hierbij bijvoorbeeld over het aantal doelgroepeuters en over het aantal maanden dat zij vve hebben gehad. Uit de gesprekken die we voerden met enkele ouders blijkt dat de voorschool open staat voor hun wensen en voorstellen.

## 4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de mogelijkheid om een beleidsreactie op te nemen in het rapport.