



Inspectie van het Onderwijs  
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap*

# Baanbengelke

**Kwaliteitsonderzoek**

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 25 oktober 2022

# Samenvatting

De Inspectie van het Onderwijs heeft op 4 oktober 2022 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op 't Baanbengelke te Heerlen.

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2022 een themaonderzoek uitvoeren naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven in Nederland. Deze peuteropvang maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken. Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden. In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor de voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat op de peuteropvang en wat nog beter kan.

## **Wat gaat goed?**

We zien dat de pedagogisch medewerkers rekening houden met wat de peuters nodig hebben. De pedagogisch medewerkers werken met een programma waarmee zij de brede ontwikkeling van de peuters stimuleren op het gebied van taal, rekenen, gedrag en bewegen. Ze gebruiken veel taal, zodat de peuters nieuwe (Nederlandse) woorden leren. Bovendien is er op de peuteropvang aandacht voor de inrichting van de ruimte en zien we bijvoorbeeld speelhoeken. De pedagogisch medewerkers passen deze bij ieder thema aan, waardoor de peuters fijn kunnen spelen en tegelijkertijd nieuwe dingen leren.

De pedagogisch medewerkers houden bij hoe het met de peuters gaat. Ze zorgen ervoor dat peuters extra aandacht en hulp krijgen als ze iets moeilijk vinden. Ook dagen ze de peuters uit om nieuwe dingen te leren. De pedagogisch medewerkers spelen mee in de hoeken en geven peuters aandacht in kleine groepjes. De sfeer in de groep vinden we prettig. De pedagogisch medewerkers gaan op een positieve manier met de peuters om.

De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat ouders weten hoe het met hun peuter gaat. In overleg met de ouders dragen zij deze informatie, voordat de peuter vier jaar wordt, over aan de leerkracht van groep 1-2 van de basisschool. We vinden het mooi om te zien dat de pedagogisch medewerkers ouders stimuleren om thuis met hun peuter te spelen en hen nieuwe dingen te leren die ook op de peuteropvang aan de orde komen. De ouder met wie we spraken, gaf

**Peuteropvangorganisatie: 't Baanbengelke**

LRK-nummer: 137912535

Totaal aantal doelgroeppeuters: 13

aan dat zij tevreden is over hoe het gaat op de peuteropvang en dat hun kind er met plezier naar toe gaat.

Er is een grote bereidheid om gezamenlijk de voorschoolse educatie te verbeteren. De leiding, vve-coach, kindercoach en de pedagogisch medewerkers pakken dit gezamenlijk op vanuit een duidelijke verantwoordelijkheidsverdeling. Er is daarbij gerichte aandacht voor professionalisering, ieder vanuit zijn eigen rol.

#### **Wat kan beter?**

Naast bovenstaande positieve punten is er ook een punt waar nog wat meer aandacht aan kan worden besteed. We zien dat de pedagogisch medewerkers heel veel aandacht hebben voor het bevorderen van de interactie met de peuters. Ze stellen open vragen, laten de kinderen aan het woord en spelen mee met het spel. Het stimuleren van de interactie tussen de kinderen hebben we nu niet gezien. In de spelbegeleiding kan daar nog aandacht aan worden besteed.

#### **Vervolg**

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

# 1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie, de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op 't Baanbengelke te Heerlen.

## Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2021 voorschoolse educatie en het primair onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
<b>Ontwikkelingsproces</b>	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP6 Samenwerking	•
<b>Resultaten voorschoolse educatie</b>	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
<b>Kwaliteitszorg en ambitie</b>	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

## Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met een ouder, pedagogisch medewerkers, vve-coach, de kindercoach locatiemanager en de vertegenwoordiger van de houder. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de locatiemanager, de kindercoach, pedagogisch medewerker en de vertegenwoordiger van de houder van de peuteropvangorganisatie.

## Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

## Legenda

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- K** Kan beter
- V** Voldoende
- G** Goed

## 2. Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op 't Baanbengelke te Heerlen.

### **Conclusie**

We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op 't Baanbengelke als Voldoende. De meeste standaarden zijn Voldoende en één standaard als Goed gewaardeerd.

### **Context**

Peuteropvang 't Baanbengelke is één van de peuteropvang locaties van Stichting Peuteropvang Heerlen (POVH). De peuteropvang is gevestigd in basisschool De Windwijzer.

Er wordt gebruik gemaakt van één groepsruimte. De ruimte is ingericht met diverse speel- en themahoeken. Waaronder een huishoek, leeshoek en een bouwhoek. Ook is er een verteltafel ingericht gerelateerd aan het thema. De buitenruimte is aangrenzend, veilig en toegankelijk voor de kinderen.

In het Landelijk Register Kinderopvang staat deze locatie geregistreerd voor maximaal 16 kindplaatsen. Er wordt opvang geboden aan kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar verdeeld over twee vaste groepen. Per dagdeel is één stamgroep aanwezig.

Deze locatie biedt door de gemeente gesubsidieerde voorschoolse educatie aan door middel van het programma Speelplezier.

Op deze locatie wordt op de dag van onderzoek een team van twee pedagogisch medewerkers aangestuurd door de locatiemanager. Er is ook een stagiaire werkzaam. De locatie wordt regelmatig bezocht door de vve-coach en kindercoach.

### **Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD**

De GGD-toezichthouder heeft op 27 januari 2022 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden geen tekortkomingen vertoonden.

# 3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven we per kwaliteitsgebied de waarderings- en de resultaten van het onderzoek op 't Baanbengelke te Heerlen.

## 3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod		•	
OP2 Zicht op ontwikkeling		•	
OP3 Pedagogisch-educatief handelen		•	
OP6 Samenwerking		•	

### OP1. Aanbod

De standaard Aanbod waarden we als Voldoende.

De pedagogisch medewerkers van de peuteropvang gebruiken een vve-methode. Hiermee stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek. We constateren dat de pedagogisch medewerkers doelgericht werken aan de uitvoering van het aanbod. Het aanbod bereidt de peuters voor op de start in groep 1 van de basisschool.

De pedagogisch medewerkers richten de ruimte aantrekkelijk en uitdagend in. In de inrichting zien we dat er aandacht is voor het thema waaraan gewerkt wordt en voor de ontluikende geletterd- en gecijferdheid van de peuters. Ook zijn er voldoende spel- en leermaterialen aanwezig, waarmee de peuters ontdekkingen kunnen doen.

### OP2. Zicht op ontwikkeling

De standaard Zicht op ontwikkeling waarden we als Voldoende.

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een gestandaardiseerd observatie-instrument. Ze gaan na waar de ontwikkeling van een peuter stagneert en wat mogelijke verklaringen zijn. De voorschool gebruikt de observatiegegevens in een cyclisch proces van doelen stellen, passende educatie bieden aan peuters, evalueren en bijstellen van doelen en het educatieve aanbod. Tijdens de observatie hebben we gezien dat de pedagogisch medewerkers de informatie over de ontwikkeling benutten om de voorschoolse educatie af te stemmen op de behoeften van individuele peuters en groepjes peuters.

### **OP3. Pedagogisch-educatief handelen**

Tijdens het onderzoek hebben we het pedagogisch-educatief handelen van de pedagogisch medewerkers geobserveerd.

De standaard Pedagogisch-educatief handelen waarden we als Voldoende.

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een warm en respectvol klimaat. Zij werken opbrengstgericht en stellen doelen voor peuters die aansluiten op de zone van naaste ontwikkeling. Daarnaast structureren de pedagogisch medewerkers het aanbod zo dat de peuter het zich eigen kan maken. Dit doen zij met geschikte opdrachten, heldere uitleg, vrij spel en begeleid spel. Dit zorgt ervoor dat de peuters actief en betrokken zijn. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat de peuters activiteiten bijwonen die voor hen bedoeld zijn.

Tijdens de observatie zagen we dat de pedagogisch medewerkers de activiteiten evenwichtig over het dagdeel verdelen en dat ze de tijd effectief benutten. Ze stemmen de instructies, spelbegeleiding, opdrachten en tijd af op de behoeften van groepjes en individuele peuters. En gebruiken bij de instructies en opdrachten passende werkvormen. Ze gaan actief na of peuters de opdrachten begrijpen. Bovendien stimuleren de pedagogisch medewerkers peuters tot interactie. Dit beperkt zich gedurende de observatie nog tot interactie tussen de pedagogisch medewerkers en de peuters. De interactie tussen peuters onderling heeft nog aandacht. Tot slot geven de pedagogisch medewerkers de peuters feedback op hun speel- en leerproces.

### **OP6. Samenwerking**

De standaard Samenwerking waarden we als Voldoende.

De leiding van de peuteropvang en de pedagogisch medewerkers werken samen met de basisschool door, bij de overdracht, informatie over de doelgroeppeuters uit te wisselen. Er zijn afspraken over de wijze waarop ze de gegevens van de peuters aanleveren aan de basisschool. Voor doelgroeppeuters is sprake van een 'warme overdracht' van deze gegevens.

De voorschool en de basisschool zorgen bovendien voor een doorgaande leerlijn van voor- naar vroegschoolse educatie. Er is een doorgaande lijn in het aanbod, de zorg en begeleiding, het ouderbeleid en de kwaliteitszorg rondom het jonge kind.

De voorschool ziet de ouder als partner in het stimuleren van de ontwikkeling van hun kinderen en zij stemt haar ouderbeleid daar op af. De pedagogisch medewerkers betrekken ouders op verschillende manieren bij de ontwikkeling van hun peuter en stimuleren hen om

thuis activiteiten te doen. Zij informeren ouders voldoende over het thema, middels themabrieven per email.

### 3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten		•	

#### OR1. Ontwikkelingsresultaten

De standaard Ontwikkelingsresultaten waarden we als Voldoende.

De voorschool heeft hoge verwachtingen over de voortgang in de ontwikkeling die de peuters kunnen bereiken aan het eind van de voorschoolse periode. De leiding en de pedagogisch medewerkers stellen doelen op de verschillende ontwikkelingsgebieden die passen bij de kenmerken van de kindpopulatie. De voorschool betreft daarbij de ontwikkelingsgroei van de kinderen. De voorschool weet of de (doelgroep)peuters zonder of met een beperkte achterstand naar groep 1-2 van de basisschool gaan.

### 3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg		•	
KA2 Kwaliteitscultuur			•
KA3 Verantwoording en dialoog		•	

#### KA1. Kwaliteitszorg

De standaard Kwaliteitszorg waarden we als Voldoende.

De houder van de peuteropvang heeft in haar (pedagogisch) beleidsplan samen met de voorschool opgeschreven wat ze met de voorschoolse educatie willen bereiken. De houder heeft ook aangegeven hoe zij de kwaliteit van de voorschoolse educatie bewaakt. De GGD houdt hier jaarlijks toezicht op.

De peuteropvang heeft doelen geformuleerd. De leiding van de peuteropvang evalueert via een cyclisch werkend systeem van kwaliteitszorg alle doelstellingen uit haar (pedagogisch) beleidsplan en kijkt zij of peuters voldoende worden voorbereid op de basisschool. Als onderdeel van de kwaliteitszorg brengt de leiding regelmatig het pedagogisch en educatief handelen van de pedagogisch medewerkers in beeld. Daarnaast worden ouders bevraagd op hun tevredenheid. De voorschool neemt op basis van



deze evaluaties planmatig en doelgericht maatregelen ter verbetering.

### **KA2. Kwaliteitscultuur**

De standaard Kwaliteitscultuur waarderen we als Goed.

De leiding en de pedagogisch medewerkers werken gezamenlijk aan een voortdurende verbetering van hun professionaliteit. Naar aanleiding van een kwaliteitsanalyse is een scholingsplan opgesteld. Zo volgen zij verschillende en gerichte scholing om hun kennis en vaardigheden te versterken. Het beleid van de voorschool om haar visie op de kwaliteit van voorschoolse educatie en ambities te realiseren is breed gedragen. Het komt in alle gesprekken die we gevoerd hebben met zowel de pedagogisch medewerkers, de vve-coach, kindercoach en leiding van de peuteropvang terug. Ze bevestigen allen dat er een grote bereidheid is om gezamenlijk de voorschoolse educatie te verbeteren.

De leiding is zich bewust van de kwaliteit van de voorschoolse educatie en stuurt hierop. De pedagogisch medewerkers werken resultaatgericht, zij zijn aanspreekbaar op gemaakte afspraken en zijn zich bewust van de effecten van hun handelen op de kwaliteit van de educatie en op de ontwikkeling van de peuters. We constateren dat de voorschool werkt vanuit een transparante en integere cultuur, een mooi voorbeeld is een beschrijving van de processen. Zo weet iedereen welke stappen er gezet dienen te worden, maar is het ook voor nieuwe medewerkers gemakkelijk om op te pakken. Ook is sprake van een duidelijke verantwoordelijkheidsverdeling.

### **KA3. Verantwoording en dialoog**

De standaard Verantwoording en dialoog waarderen we als Voldoende.

De leiding van de peuteropvang verantwoordt zich (via de houder) aan de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van voorschoolse educatie. We zien ook dat de voorschool belanghebbenden betreft bij de ontwikkeling van haar beleid. Zo neemt de peuteropvang op dit moment deel aan een 3-jarig traject om positieve benadering onder de aandacht te brengen, maar ook het effect te onderzoeken op de locatie. De leiding van de peuteropvang bespreekt regelmatig haar ambities en welke resultaten ze behaalt. Uit de gesprekken die we voeren met een ouder blijkt dat de voorschool open staat voor hun wensen en voorstellen. Ook geven zij aan dat via de email voldoende informatie ontvangen.

## 4. Reactie van de houder

Op 4 oktober vond kwaliteitsonderzoek plaats op een van de locaties van Peuteropvang Heerlen, namelijk 't Baanbengelke.

We hebben deze dag ervaren als een waardevolle dag. Een dag waarop diverse medewerkers in onderling gesprek gingen met de inspecteur en we onze werkwijzen en processen konden uitleggen en toelichten.

Voor alle aanwezigen was dit een mooie dag om bij te wonen. Een dag waarin we ons samen realiseerden dat we een goede koers varen en waar we trots zijn op wie we zijn!

Het is prettig om deze bevestiging te krijgen van de inspecteur, alsook van de gevraagde ouder.

Uiteraard blijven wij, ook de komende jaren, volop in ontwikkeling. Aanbod op maat aanbieden wordt steeds belangrijker. Vandaar dat onze pedagogisch medewerkers continu getraind en gecoacht worden binnen de geldende VVE methodiek. Alleen op deze wijze kunnen we ervoor zorgen dat we passende educatie kunnen blijven bieden aan alle peuters binnen de Peuteropvang.

Zoals omschreven zorgen onze pedagogisch medewerkers voor een warm en respectvol klimaat. Voor ons is dit een voorwaarde om tot ontwikkeling te kunnen komen!

Het stimuleren van interactie is in het rapport benoemd als aandachtspunt. Peuteropvang Heerlen vindt interactie tussen de kinderen een belangrijk punt dat zeker aandacht heeft.

Afhankelijk van de leeftijdscategorie binnen de groep is het niet altijd gemakkelijk om onderlinge interactie te stimuleren. Wij zullen dit onderwerp intern oppakken en gaan aan de slag om de Pedagogisch medewerkers de juiste handvaten te bieden.

De projecten die er lopen en de uitdagingen die er liggen, gaan we zeker niet uit de weg. We gaan ervoor zorgen dat de kwaliteit en de manier van werken binnen Peuteropvang Heerlen alleen nog maar optimaler ingevuld worden. Op die wijze kunnen we met volle overgave zeggen: 'Dit is de kwaliteit waar wij, Peuteropvang Heerlen, voor staan!'