



Inspectie van het Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

Bezige Bijen

Kwaliteitsonderzoek

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 5 juli 2019

Samenvatting

Samenvatting

De inspectie heeft op 4 juni 2019 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op peuterspeelzaal De Bezige Bijen. Voorschoolse educatie wil zeggen dat er extra aandacht is voor peuters die dat nodig hebben, zoals de peuters met een risico op een (taal) achterstand.

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2019 de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven en kinderopvanglocaties in Nederland in beeld brengen. Ook onderzoeken we in de groepen 1 en 2 van basisscholen de kwaliteit van de voorschoolse educatie voor kleuters met een risico op een (taal)achterstand. We noemen dit onderzoek de meting kwaliteit voor- en voorschoolse educatie 2019.

Deze kinderopvanglocatie maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken. Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden.

In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat op het kinderdagverblijf en wat nog beter kan.

Wat gaat goed?

We zien dat de pedagogisch medewerkers rekening houden met wat de peuters nodig hebben. De pedagogisch medewerkers werken met een programma waarmee zij de ontwikkeling van de peuters stimuleren op het gebied van taal, rekenen, gedrag en bewegen. De pedagogisch medewerkers gebruiken veel taal zodat de peuters nieuwe (Nederlandse) woorden leren. Bovendien is er op het kinderdagverblijf aandacht voor de speelhoeken. De pedagogisch medewerkers passen deze bij ieder thema aan, waardoor de peuters fijn spelen en tegelijkertijd nieuwe dingen leren.

De pedagogisch medewerkers houden bij hoe het met een peuter gaat. Ze zorgen ervoor dat peuters extra aandacht en hulp krijgen als ze iets moeilijk vinden. Ook dagen ze de peuters uit om nieuwe dingen te leren. De pedagogisch medewerkers spelen mee in de hoeken en geven de peuters aandacht in kleine groepjes. De sfeer in de groep vinden we prettig. De pedagogisch medewerkers gaan op een

Kinderopvangorganisatie: Stichting Peutereiland

LRK-nummer: 486798987

Totaal aantal doelgroeppeuters: 2

positieve manier met de peuters om.

De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat ouders weten hoe het met hun peuter gaat. In overleg met de ouders dragen zij deze informatie, voordat de peuter vier jaar wordt, over aan de leraar van groep 1 van de basisschool. We vinden het mooi om te zien dat de pedagogisch medewerkers ouders stimuleren om thuis met hun peuter te spelen en hen nieuwe dingen te leren die ook op het kinderdagverblijf aan de orde komen. De ouders met wie we spraken, geven aan dat zij tevreden zijn over hoe het gaat op het kinderopvang en dat hun kind er met plezier naar toe gaat.

De leiding van de peuterspeelzaal kijkt in hoeverre de peuters zich voldoende hebben ontwikkeld voor ze naar groep 1 van de basisschool gaan. Samen met de pedagogisch medewerkers werkt de leiding aan het verbeteren van de kwaliteit van de voorschoolse educatie.

Wat kan beter?

Naast bovenstaande positieve punten zijn er ook punten die beter kunnen. Zo zou er bijvoorbeeld met betrekking tot de inrichting van de ruimte meer aandacht kunnen zijn voor de ontluikende geletterdheid.

Daarnaast werkt de leiding van de peuterspeelzaal zeker aan het verbeteren van de kwaliteit van de voorschoolse educatie, maar gebeurt dat niet op basis van een kwaliteitsbeleid.

Vervolg

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie en op enkele basisscholen met veel doelgroepkinderen in groep 1 en 2 de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op peuterspeelzaal De Bezige Bijen.

Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2017 Voorschoolse educatie en primair Onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
Ontwikkelingsproces	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP6 Samenwerking	•
Resultaten voorschoolse educatie	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
Kwaliteitszorg en ambitie	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, pedagogisch medewerkers, zorgcoördinatoren en de houder van de kinderopvangorganisatie. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de houder van de kinderopvangorganisatie.

Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

Legenda

.....

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- K Kan beter
 - V Voldoende
 - G Goed
-

2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op peuterspeelzaal De Bezige Bijen.

Conclusie

We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op peuterspeelzaal De Bezige Bijen als 'goed'. Alle standaarden zijn als 'voldoende' of 'goed' beoordeeld.

Context

Peuterspeelzaal De Bezige Bijen is een kinderopvanglocatie met een lange geschiedenis in het dorp. Veel kinderen hebben behoorlijk wat dagdelen doorgebracht bij de huidige vaste pedagogisch medewerker. Sinds 2015 maakt deze locatie deel uit van Stichting Peutereiland.

Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD

De GGD-toezichthouder heeft op 30 oktober 2018 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden op orde waren.

Afspraken over vervolgtoezicht

Er zijn geen afspraken gemaakt voor vervolgtoezicht.

3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven wij per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op peuterspeelzaal De Bezige Bijen.

3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod			<i>h</i>
OP2 Zicht op ontwikkeling			<i>h</i>
OP3 Pedagogisch-educatief handelen			<i>h</i>
OP6 Samenwerking		•	

OP1. Aanbod

De standaard aanbod waarderen we als 'goed'. De pedagogisch medewerkers gebruiken een vve-methode. Hiermee stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek. Het beredeneerde totaalaanbod klimt op in moeilijkheidsgraad en is verdeeld over een zestal groepshandelingsplannen. Op basis hiervan zijn thema's ingericht en worden vervolgens de plannings opgesteld. Hierbij wordt goed rekening gehouden met wat verschillende kinderen nodig hebben. Om die reden hebben wij het aanbod als 'goed' gewaardeerd.

OP2. Zicht op ontwikkeling

Ook de standaard zicht op ontwikkeling waarderen we als 'goed'. De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een gestandaardiseerd observatie-instrument. Ze gaan na waar de ontwikkeling van een peuter stagneert en wat mogelijke verklaringen zijn. De voorschool gebruikt de observatiegegevens in een cyclisch proces van doelen stellen, passende educatie bieden aan peuters, evalueren en bijstellen van doelen en het educatieve aanbod. Tijdens de observatie hebben we gezien dat de pedagogisch medewerkers, bijvoorbeeld met behulp van het logboekje, de informatie over de ontwikkeling benutten om de voorschoolse educatie af te stemmen op de behoeften van individuele peuters en groepjes peuters. De pedagogisch medewerkers bespreken de bevindingen op vaste momenten in het jaar met ouders. Met name het inclusieve karakter wordt door ons, maar ook door ouders erg gewaardeerd.

OP3. Pedagogisch-educatief handelen

Tijdens het onderzoek hebben we het pedagogisch-educatief handelen van de pedagogisch medewerkers geobserveerd. De standaard pedagogisch-educatief handelen waarden we als 'goed'. We hebben geconstateerd dat er sprake is van een basiskwaliteit die 'rijk in educatie' en 'rijk in pedagogiek' is. De pedagogisch medewerkers zorgen voor een warm en respectvol klimaat waarin de regels en routines duidelijk zijn. Zij werken opbrengstgericht en stellen doelen voor peuters die aansluiten op de zone van naaste ontwikkeling. Daarnaast structureren de pedagogisch medewerkers het aanbod zo dat de peuter het zich eigen kan maken. Dit doen zij met geschikte opdrachten, heldere uitleg, vrij spel en begeleid spel. Dit zorgt ervoor dat de peuters actief en betrokken zijn. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat de peuters activiteiten bijwonen die voor hen bedoeld zijn.

Tijdens de observatie zagen we dat de pedagogisch medewerkers de activiteiten evenwichtig over het dagdeel verdelen en dat de tijd effectief wordt benut. De pedagogisch medewerkers stemmen de instructies, spelbegeleiding, opdrachten en tijd af op de behoeften van groepjes en individuele peuters. Zij gebruiken bij de instructies en opdrachten passende werkvormen. Zij gaan actief na of peuters de opdrachten begrijpen en of ze daarmee hun doelen gehaald hebben. Bovendien stimuleren de pedagogisch medewerkers peuters tot interactie, zowel interactie tussen de pedagogisch medewerker en de peuters als interactie tussen peuters onderling.

OP6. Samenwerking

De standaard samenwerking waarden we als voldoende. De leiding en de pedagogisch medewerkers werken samen met de basisscholen door, bij de overdracht, informatie over de doelgroepeuters uit te wisselen. De voorschool geeft daarbij door welk vve-programma de peuter heeft gevolgd en hoe lang hij/zij dit gevolgd heeft. Er zijn afspraken over de wijze waarop ze de gegevens van de peuters aanleveren aan de basisschool. Voor de doelgroepeuters is sprake van een 'warme overdracht' van deze gegevens.

Wat versterkt zou kunnen worden is een doorgaande lijn van de peuteropvang naar de basisscholen in het aanbod, en de zorg en begeleiding rondom het jonge kind. Daarnaast is het raadzaam ouderbeleid op te stellen en dit ook kort te sluiten met de basisscholen.

De voorschool ziet ouders als partner in het stimuleren van de ontwikkeling van hun kinderen. De pedagogisch medewerkers betrekken ouders op verschillende manieren bij de ontwikkeling van hun peuter en stimuleren hen om thuis activiteiten te doen, bijvoorbeeld voorlezen. Zij informeren ouders voldoende over het

thema, middels themabrieven en apps of email. Daarbij geven ze ook aan welke woorden, liedjes en activiteiten aan bod gaan komen, zodat ouders hier thuis op in kunnen spelen.

3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten		•	

OR1. Ontwikkelingsresultaten

De standaard ontwikkelingsresultaten waarden we als voldoende. De leiding en de pedagogisch medewerkers stellen doelen op de verschillende ontwikkelingsgebieden die passen bij de kenmerken van de kindpopulatie. Zij betrekken daarbij de ontwikkelingsgroei van de kinderen en weet of de (doelgroep)peuters zonder of met een beperkte achterstand naar groep 1 van de basisschool gaan.

3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg		•	
KA2 Kwaliteitscultuur			•
KA3 Verantwoording en dialoog		•	

KA1. Kwaliteitszorg

De standaard kwaliteitszorg waarden we als 'voldoende'. De houder van de peuterspeelzaal heeft in haar (pedagogisch) beleidsplan samen met de voorschool opgeschreven wat ze met de voorschoolse educatie willen bereiken. Door middel van regelmatige bezoeken en gesprekken, zowel op locatieniveau, alsook op regionaal niveau, heeft de houder zicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie. De GGD houdt hier jaarlijks toezicht op.

De genoemde bezoeken en gesprekken richten zich op de brede agenda en zijn zowel beleidsmatig als (ook) inhoudelijk van aard. Daarnaast is de intern begeleider regelmatig op de locatie aanwezig en heeft daarmee voldoende zicht op de ontwikkeling van de kinderen. Ook kan zij de pedagogisch medewerkers ondersteunen bij specifieke vragen.

Als onderdeel van de kwaliteitszorg brengt de leiding regelmatig het pedagogisch en educatief handelen van de pedagogisch medewerkers in beeld. Ook worden ouders bevraagd op hun tevredenheid. De

voorschool neemt op basis van deze evaluaties planmatig en doelgericht maatregelen ter verbetering. Waar het op dit moment aan ontbreekt is een systeem van kwaliteitszorg waarbij eigen doelen en ambities beschreven zijn voor de basiskwaliteit voor Stichting Peutereiland. Ook de locatie De Bezige Bijen hanteert zulke doelen niet.

KA2. Kwaliteitscultuur

De standaard kwaliteitscultuur waarderen we als 'goed'. De leiding en de pedagogisch medewerkers werken gezamenlijk aan een voortdurende verbetering van hun professionaliteit. Zo volgen zij verschillende scholing om hun kennis en vaardigheden te versterken. Het beleid van de peuterspeelzaal om een hoge kwaliteit van voorschoolse educatie te realiseren is breed gedragen. Daarnaast is er een grote bereidheid om gezamenlijk de voorschoolse educatie te verbeteren.

De leiding is zich bewust van de kwaliteit van de voorschoolse educatie en stuurt hierop. De pedagogisch medewerkers werken resultaatgericht, zij zijn aanspreekbaar op gemaakte afspraken en zij zijn zich bewust van de effecten van hun handelen op de kwaliteit van de educatie en op de ontwikkeling van de peuters. We constateren dat de voorschool werkt vanuit een transparante en integere cultuur en dat er sprake is van een duidelijke verantwoordelijkheidsverdeling.

KA3. Verantwoording en dialoog

De standaard verantwoording en dialoog waarderen we als 'voldoende'.

Er zijn voldoende contacten met betrokkenen en belanghebbenden bij de voor- en vroegschoolse educatie op De Bezige Bijen. Zo is er regelmatig overleg met gemeente en samenwerkingsverband. Het gaat hierbij bijvoorbeeld over het aantal doelgroepeuters en over het aantal maanden dat zij vve hebben gehad. We zien ook dat de voorschool belanghebbenden betreft bij de ontwikkeling van haar beleid.

Dit is nog wel iets anders dan inhoudelijk verantwoorden. Wanneer er een eigen beeld van de basiskwaliteit binnen de stichting bepaald is, ligt hier een mooie kans om vervolgens te rapporteren over bereikte doelen, gerealiseerde ambities en behaalde resultaten.

Uit de gesprekken die we voerden met enkele ouders blijkt dat de voorschool open staat voor hun wensen en voorstellen. Ook geven zij aan dat ze via de nieuwsbrief en de website voldoende informatie ontvangen.

4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

Vol trots hebben we het inspectierapport gelezen. De kwaliteit van de voorschoolse educatie op peuterspeelzaal de Bezige Bijen wordt door u gewaardeerd als 'goed'. Op alle door u beoordeelde items voldoet de peuterspeelzaal aan de gestelde voorwaarden. Wij zijn erg blij met dit mooie resultaat! Onze pedagogisch medewerkers zetten zich elke werkdag weer in om kwaliteit te bieden die 'rijk in educatie' en 'rijk in pedagogiek' is. Fijn dat dit tijdens het inspectie bezoek goed naar voren is gekomen.

Wij zullen in de toekomst ons best blijven doen om kwalitatief hoogwaardige peuterspeelzaalwerk te bieden. Stichting Peutereiland gaat daarom aan de slag met de volgende verbeterpunten; het opstellen van een ouderbeleid en het beschrijven van onze doelen en ambities stichtingbreed zodat we onze kwaliteit meetbaar en inzichtelijk maken.