



Inspectie van het Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

Partou KDV Lidwinastraat 12a (IKC de Avonturier)

Kwaliteitsonderzoek

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 20 oktober 2022

Samenvatting

De Inspectie van het Onderwijs heeft op 19 september 2022 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie (hierna: ve) op kinderdagverblijf Partou, locatie Lidwinastraat (IKC de Avonturier) in Vught.

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2022 een themaonderzoek uitvoeren naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven in Nederland. Dit kinderdagverblijf maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken. Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden. In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor de voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat op het kinderdagverblijf en wat nog beter kan.

Wat gaat goed?

We zien zeer betrokken pedagogisch medewerkers die in hun werkwijze en aanbod rekening houden met wat de peuters nodig hebben. De pedagogisch medewerkers werken met een programma waarmee zij de ontwikkeling van de peuters stimuleren op het gebied van taal, rekenen, gedrag en bewegen. De pedagogisch medewerkers gebruiken veel taal zodat de peuters nieuwe (Nederlandse) woorden leren. Bovendien is er op het kinderdagverblijf aandacht voor de speelhoeken en het aanbod van materialen. De pedagogisch medewerkers passen deze bij ieder thema aan, waardoor de peuters uitgedaagd worden om te spelen en tegelijkertijd nieuwe dingen leren.

De pedagogisch medewerkers houden bij hoe het met een peuter gaat. Ze zorgen ervoor dat peuters extra aandacht en hulp krijgen als ze iets moeilijk vinden. Ook dagen ze de peuters uit om nieuwe dingen te leren. Zij spelen mee in de hoeken en geven de peuters aandacht in kleine groepjes. Er wordt een prettige en warme sfeer in de groep waargenomen. De pedagogisch medewerkers communiceren op een positieve bemoedigende wijze met de peuters.

De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat ouders weten hoe het met de ontwikkeling en welbevinden van hun peuter gaat. In overleg met de ouders dragen zij deze informatie, voordat de peuter vier jaar wordt, over aan de leerkracht van groep 1 van de basisschool.

Kinderopvangorganisatie: Partou

LRK-nummer: 502004204

Totaal aantal doelgroepeuters: 14

We zien dat de pedagogisch medewerkers ouders stimuleren om thuis met hun peuter te spelen en hen nieuwe dingen te leren die ook op het kinderdagverblijf aan de orde komen. De ouders met wie we spraken, geven aan dat zij zeer tevreden zijn over hoe het gaat op het kinderdagverblijf en dat hun kind er met plezier naar toe gaat.

De leiding van het kinderdagverblijf kijkt in hoeverre de peuters zich voldoende hebben ontwikkeld voor ze naar groep 1 van de basisschool gaan. Samen met de pedagogisch medewerkers werkt de leiding voortdurend aan het verbeteren van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. De leiding maakt jaarlijks samen met het team een plan waarin staat wat goed gaat en wat verbeterd kan worden. Ook volgen de leiding en de pedagogisch medewerkers verschillende scholingen om (nieuwe) kennis en vaardigheden op te doen en te versterken. De leiding van het kinderdagverblijf maakt inzichtelijk aan de gemeente en legt aan ouders uit of de voorschoolse educatie op orde is en aan welke ontwikkelpunten ze werken.

Wat kan beter?

Naast bovenstaande positieve punten zijn er ook mogelijkheden voor verbetering, met name ten aanzien van de interne communicatie en de vele wisselingen van locatiemanagers, wat gevolgen kan hebben voor de continuïteit, het overzicht en de samenhang binnen de organisatie. In hoofdstuk 3.2 gaan we daar wat verder op in.

Verder zijn er verbetermogelijkheden van huishoudelijke aard. Een belangrijk aandachtspunt voor de leiding van de organisatie is namelijk om er voor te zorgen dat de ruimte waar de activiteiten plaatsvinden niet als doorgang voor bezoekers en personeelsleden van de andere organisaties te gebruiken. Dit omdat het afleidt en zo mogelijk onnodige onrust in de groep kan veroorzaken.

Wij gaan ervan uit dat dit op korte termijn wordt opgepakt en goed geregeld wordt. Daarnaast is de toiletgroep naast de ruimte niet geschikt voor de doelgroep, ook hierbij gaan wij ervan uit dat dit op zo kort mogelijke termijn wordt opgelost.

Vervolg

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie, de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op kinderdagverblijf Partou, locatie Lidwinastraat.

Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2021 voorschoolse educatie en het primair onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
Ontwikkelingsproces	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP6 Samenwerking	•
Resultaten voorschoolse educatie	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
Kwaliteitszorg en ambitie	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

Onderzoeksactiviteiten

Samen met een collega toezichthouder van de GGD hebben we observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep(en), documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, pedagogisch medewerkers, zorgcoördinatoren, locatiemanagers en de houder. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de locatiemanager en de houder van de kinderopvangorganisatie.

Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

Legenda

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- K** Kan beter
- V** Voldoende
- G** Goed

2. Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op kinderdagverblijf Partou, locatie Lidwinastraat.

Conclusie

We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijf Partou, locatie Lidwinastraat als voldoende. Alle standaarden zijn van voldoende tot goede kwaliteit.

Context

De ve groep is gehuisvest in een modern Kindcentrum met diverse voorzieningen, zoals onder andere de kinderopvanggroepen en de basisschool. Sinds afgelopen zomer echter is de groep (vanwege groei) overgeplaatst naar een andere lokaliteit als waar de groep voorheen zat. Deze lokaliteit is een stuk kleiner en heeft beperktere mogelijkheden voor het werken met deze ve groep en dus daarmee het werken in diverse speelhoeken.

Door het wisselen van deze ruimtes is daarnaast ook het gemakkelijk naar de buitenspeelruimte gaan complexer geworden, vanwege de gang(en) die de pedagogisch medewerkers door moeten voordat ze daar zijn.

Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD

De GGD-toezichthouder heeft op 22 juni 2021 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden geen tekortkomingen vertoonden en de houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen.

3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven we per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op kinderdagverblijf Partou, locatie Lidwinastraat.

3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod		•	
OP2 Zicht op ontwikkeling		•	
OP3 Pedagogisch-educatief handelen			•
OP6 Samenwerking		•	

OP1. Aanbod

De standaard: aanbod waarden we als voldoende.

De pedagogisch medewerkers van het kinderdagverblijf gebruiken een genormeerde vve-methode. Hiermee stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek. We constateren dat de pedagogisch medewerkers doelgericht werken aan de uitvoering van het aanbod. Het aanbod bereidt de peuters voor op de start in groep 1 van de basisschool.

De pedagogisch medewerkers richten de ruimte aantrekkelijk en uitdagend in. In de inrichting zien we dat er aandacht is voor het thema waaraan gewerkt wordt en voor de ontluikende geletterd- en gecijferdheid van de peuters. Ook zijn er voldoende spel- en leermaterialen aanwezig waarmee de peuters zich op een speelse wijze kunnen ontwikkelen en zaken kunnen ontdekken.

OP2. Zicht op ontwikkeling

De standaard: zicht op ontwikkeling waarden we als voldoende.

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een gestandaardiseerd observatie-instrument. Ze gaan na waar de ontwikkeling van een peuter stagneert en wat mogelijke verklaringen hiervoor zijn. De voorschool gebruikt de observatiegegevens in een cyclisch proces van doelen stellen, passende educatie bieden aan peuters, evalueren en bijstellen van doelen en het educatieve aanbod.

Tijdens de observatie hebben we gezien dat de pedagogisch medewerkers de informatie over de ontwikkeling benutten om de voorschoolse educatie af te stemmen op de behoeften van individuele peuters en groepjes peuters. Zij bespreken de bevindingen op vaste momenten in het jaar met ouders.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor groei en verbetering. Wat beter kan, is de afstemming op de peuters die al vooruitlopen in hun ontwikkeling. Deze betreffende peuters worden weliswaar extra uitgedaagd, maar dat zou nog planmatiger en gefundeerder beredeneerd kunnen worden. Dit aandachtspunt hadden zij overigens zelf ook al geconstateerd.

OP3. Pedagogisch-educatief handelen

De standaard: pedagogisch-educatief handelen waarden we als goed.

Tijdens het onderzoek hebben we samen met de GGD-inspecteur het pedagogisch-educatief handelen van de pedagogisch medewerkers geobserveerd.

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een warm en respectvol klimaat waarin de regels en routines duidelijk zijn. Zij werken opbrengstgericht en stellen doelen voor peuters die aansluiten op de zone van naaste ontwikkeling. Daarnaast structureren de pedagogisch medewerkers het aanbod zo dat de peuter het zich eigen kan maken. Dit doen zij met passende opdrachten, heldere uitleg, vrij spel en begeleid spel. Dit zorgt ervoor dat de peuters actief en betrokken zijn. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat de peuters activiteiten bijwonen die voor hen bedoeld zijn.

Tijdens de observatie zagen we dat de pedagogisch medewerkers de activiteiten evenwichtig over de dag/het dagdeel verdelen en dat de tijd effectief wordt benut. De pedagogisch medewerkers stemmen de instructies, spelbegeleiding, opdrachten en tijd af op de behoeften van groepjes en individuele peuters. Zij gebruiken bij de instructies en opdrachten passende werkvormen. Zij gaan actief na of peuters de opdrachten begrijpen en of ze daarmee hun doelen gehaald hebben. Bovendien stimuleren de pedagogisch medewerkers peuters tot interactie, zowel interactie tussen de pedagogisch medewerker(s) en de peuters als interactie tussen peuters onderling. Tot slot geven de pedagogisch medewerkers de peuters inhoudelijk feedback op hun speel- en leerproces.

OP6. Samenwerking

De standaard: samenwerking waarden we als voldoende.

De leiding van het kinderdagverblijf en de pedagogisch medewerkers werken gericht samen met de basisschool/ -scholen door bij de overdracht informatie over de doelgroeppeuters uit te wisselen. De

voorschool geeft daarbij door welk vve-programma de peuter heeft gevolgd en hoe lang hij/zij dit gevolgd heeft. Er zijn afspraken over de wijze waarop ze de gegevens van de peuters aanleveren aan de basisschool. Voor de doelgroepeuters is sprake van een 'warme overdracht' van deze gegevens.

De voorschool en de basisschool zorgen bovendien voor een doorgaande leerlijn van voor- naar vroegschoolse educatie. Er is een doorgaande lijn in het aanbod, de zorg en begeleiding, het ouderbeleid en de kwaliteitszorg rondom het jonge kind.

De voorschool ziet ouders als partner in het stimuleren van de ontwikkeling van hun kinderen en zij stemt haar ouderbeleid daar op af. De pedagogisch medewerkers betrekken ouders op verschillende manieren bij de ontwikkeling van hun peuter en stimuleren hen om thuis activiteiten te doen, bijvoorbeeld voorlezen. Zij informeren ouders goed over het thema, middels themabrieven en apps of email. Daarbij geven ze ook aan welke woorden, liedjes en activiteiten aan bod gaan komen, zodat ouders hier thuis op in kunnen spelen.

3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Resultaten voorschoolse educatie

K

V

G

OR1 Ontwikkelingsresultaten



OR1. Ontwikkelingsresultaten

De standaard ontwikkelingsresultaten vanuit de kinderopvangorganisatie waarderen we als voldoende. Echter ten aanzien van de rol van de gemeente maken we een kritische kanttekening over de wettelijke uitvoering van de voor- en voegschoolse educatie.

De voorschool heeft hoge verwachtingen van de voortgang in de ontwikkeling die de peuters kunnen bereiken aan het eind van de voorschoolse periode. De leiding en de pedagogisch medewerkers stellen doelen op de verschillende ontwikkelingsgebieden die passen bij de kenmerken van de kindpopulatie. De voorschool betreft daarbij de ontwikkelingsgroei van de kinderen. De voorschool weet of de (doelgroep)peuters zonder of met een beperkte achterstand naar groep 1 van de basisschool gaan.

De resultaatafspraken tussen de Gemeente Vught en de kinderopvangorganisatie(s) dateren volgens onze informatie uit 2017/2018 en zijn, voor zover bij ons bekend, niet aangepast of aangescherpt.

Dit blijkt onder andere uit de jaarlijkse gemeentelijke bevraging uit 2021 (de laatste versie) waarin vanuit de gemeente antwoord is gegeven op de vragen over de gemaakte resultaatafspraken tussen de kinderopvangorganisatie(s) enerzijds en de gemeente Vught anderzijds.

Voorts blijkt daar uit dat er binnen de gemeente Vught nieuw beleid in de steigers staat dat nog niet is geïmplementeerd.

Daarin zouden resultaatafspraken moeten zijn opgenomen over de beoogde resultaten van de vroegschoolse educatie die concreet en meetbaar zijn; datzelfde geldt voor afspraken over het aanleveren van gegevens door de opvangorganisaties aan de gemeente en het evalueren van het vve- beleid van de gemeente Vught.

Tenslotte blijkt dat er ook geen (jaarlijks verplicht) overleg in het kader van de lokale educatieve agenda is geweest tussen de schoolbesturen, de kinderopvangorganisaties en de gemeente (art. 167a WPO en art. 118a WVO).

Dat betekent dat de gemeente Vught als regievoerder van het vve beleid tekort schiet om haar verantwoordelijkheid op dit gebied waar te kunnen maken.

Wij dringen er derhalve op aan dat de gemeente haar taak op dit terrein steviger gaat oppakken en invullen en ervoor zorg draagt dat de overleggen tot stand komen en de bovengenoemde resultaatafspraken worden hernieuwd, vastgelegd en ook jaarlijks worden geëvalueerd, waardoor er een cyclische systematiek ontstaat waarin de kwaliteit voor vve wordt gewaarborgd.

3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

 Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg		•	
KA2 Kwaliteitscultuur		•	
KA3 Verantwoording en dialoog		•	

KA1. Kwaliteitszorg

De standaard: kwaliteitszorg waarderen we als voldoende.

De houder van het kinderdagverblijf heeft in haar (pedagogisch) beleidsplan samen met de voorschool de werkwijze opgeschreven en wat ze met de voorschoolse educatie willen bereiken. Daarin zijn de volgende onderdelen voldoende concreet en in overneembare termen uitgewerkt:

- kenmerkende visie;
- stimuleren van de ontwikkeling;
- volgen van de ontwikkeling en afstemming aanbod;
- ouderbetrokkenheid;
- inrichting ruimte en passend materiaal;
- doorgaande lijn basisschool;

- hoe het aanbod ve zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het 2,5 jaar oud wordt in anderhalf jaar tijd ten minste 960 uur ve kan ontvangen.

Het kinderdagverblijf heeft ambitieuze doelen geformuleerd. De leiding van het kinderdagverblijf evalueert via een systeem van kwaliteitszorg alle doelstellingen uit haar (pedagogisch) beleidsplan en kijkt zij of peuters voldoende worden voorbereid op de basisschool.

Als onderdeel van de kwaliteitszorg brengt de leiding regelmatig het pedagogisch en educatief handelen van de pedagogisch medewerkers in beeld, bijvoorbeeld middels (video) interactie. De voorschool neemt op basis van deze evaluaties planmatig en doelgericht maatregelen ter verbetering.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Wat beter kan, is het specifiek beschrijven van de doelen en de werkwijze van deze locatie. De doelen zijn algemeen beschreven volgens de werkwijze van de (grote) kinderopvangorganisatie waaronder deze locatie valt.

KA2. Kwaliteitscultuur

De standaard: kwaliteitscultuur waarden we als voldoende.

De leiding is zich bewust van de kwaliteit van de voorschoolse educatie en stuurt hierop. De pedagogisch medewerkers werken resultaatgericht, zij zijn aanspreekbaar op gemaakte afspraken en zij zijn zich bewust van de effecten van hun handelen op de kwaliteit van de educatie en op de ontwikkeling van de peuters. We constateren dat de voorschool werkt vanuit een transparante en integere cultuur en dat er sprake is van een duidelijke verantwoordelijkheidsverdeling. De leiding en de pedagogisch medewerkers werken dan ook gezamenlijk aan een voortdurende verbetering van hun professionaliteit. Zo volgen zij verschillende scholing om hun kennis en vaardigheden te versterken. Het beleid van de voorschool om haar visie op de kwaliteit van voorschoolse educatie en ambities te realiseren is breed gedragen. Daarnaast is er een grote bereidheid om gezamenlijk de voorschoolse educatie te verbeteren en geeft men elkaar feedback op de verdere ontwikkeling.

De houder heeft een opleidingsplan opgesteld voor het jaar 2021. Hierin staat beschreven op welke wijze de kennis en vaardigheden van de beroepskrachten op het gebied van voorschoolse educatie wordt onderhouden met betrekking tot:

- het werken met het voorschoolse educatie programma;
- het stimuleren van de ontwikkeling (taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotioneel);

- het volgen van de ontwikkeling en het hierop afstemmen van het aanbod;
- ouderbetrokkenheid;
- de doorgaande lijn met de basisschool.

Tenslotte hebben wij bij deze standaard twee aandachtspunten die we willen aanstippen.

1. De interne communicatie binnen de organisatie behoeft verbetering. Uit het gesprek dat wij met de pedagogisch medewerkers en de houder hebben gevoerd, kwam naar voren dat niet alle informatie over de gang van zaken bekend was. Zo waren er een aantal besluiten vanuit de houder blijkbaar niet gecommuniceerd met de medewerkers, die daar verrast over waren. Als voorbeeld daarvan noemen we de 'plotselinge verhuizing' naar een ander ve lokaal binnen het integraal kindcentrum.
2. De vele wisselingen van de locatiemanagers, wat zo mogelijk gevolgen kan hebben voor de continuïteit, het overzicht en de samenhang binnen de organisatie.

KA3. Verantwoording en dialoog

De standaard: verantwoording en dialoog waarderen we als voldoende.

De leiding van het kinderdagverblijf verantwoordt zich (via de houder) aan de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van voorschoolse educatie. Het gaat hierbij bijvoorbeeld over het aantal doelgroepeuters en over het aantal maanden dat zij vve hebben gehad. We zien ook dat de voorschool belanghebbenden betreft bij de ontwikkeling van haar beleid. De leiding van het kinderdagverblijf bespreekt regelmatig haar ambities en welke resultaten ze behaalt. Uit het gesprek dat we voerden met een aantal ouders blijkt dat de voorschool open staat voor hun wensen en voorstellen. Ook geven zij aan dat ze via de nieuwsbrief en de website goede informatie ontvangen.

4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

Wij bedanken de toezichthouder voor het grondige onderzoek dat heeft plaatsgevonden op onze peuteropvang. We hebben de observaties en interviews als prettig ervaren. Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat wij aan alle eisen voldoen. Wij herkennen ons in de weergave van de betrokken pedagogisch medewerkers die in hun werkwijze en aanbod rekening houden met zowel de individuele peuter als met de groep.

In het onderzoeksverslag staan ook enkele aandachtspunten, hier willen wij kort op reageren.

Wij begrijpen het punt over de sanitaire ruimte en de groep als doorloop, hier hebben wij na de observatie en het interview direct actie op ondernomen. Te noemen, de groep wordt niet meer als doorloop gebruikt en we zijn met de directie van school in gesprek over andere sanitaire voorzieningen.

Daarnaast wordt het wisselen van locatiemanagement en de daarbij horende communicatie genoemd, wij doen er alles aan om stabiele en senior managers aan te trekken en zijn blij te vermelden dat wij een vaste locatiemanager hebben aangenomen voor Partou Lidwinastraat.

Partou heeft kwaliteit hoog in het vaandel staan. Dit kwam ook uit het interview naar voren en wij zijn trots dat de inspecteur dit zag en benoemde. Samen met onze pedagogisch medewerkers, kwaliteitsmanagers, schooldirectie en gemeente Vught zorgen wij voor kwalitatieve en goede kinderopvang.

Wij zullen er ook in de toekomst alles aan doen om de kwaliteit van onze dienstverlening te waarborgen.