



Inspectie van het Onderwijs  
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap

## Juultje de Stelle

**Kwaliteitsonderzoek**

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 18 oktober 2022

# Samenvatting

De inspectie heeft op 12 september 2022 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op PSG Juultje De Stelle in Terneuzen.

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2022 een themaonderzoek uitvoeren naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven in Nederland. Dit kinderdagverblijf maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken. Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden. In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor de voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat op het kinderdagverblijf en wat nog beter kan.

## **Wat gaat goed?**

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een klimaat waarin peuters spelend kunnen leren. In de groep zorgen zij voor een voorspelbaar en betrouwbaar pedagogisch klimaat, waardoor de peuters zich veilig voelen. De pedagogisch medewerkers gaan respectvol met elkaar en met de peuters om.

Voor het educatief materiaal maken zij gebruik van een gecertificeerd aanbod dat zij in thema's aanbieden.

De pedagogisch medewerkers observeren de ontwikkeling van de peuters en vullen observatiegegevens in in een gestandaardiseerd observatie-instrument. Daarmee brengen zij de ontwikkeling van de peuters in beeld. De leiding zorgt ervoor dat de medewerkers de juiste scholing hebben gevolgd.

De voorschool werkt goed samen met de basisschool. Deze samenwerking zorgt ervoor dat de peuters goed voorbereid naar de basisschool gaan.

## **Wat kan beter?**

Naast de positieve punten zijn er ook punten die beter kunnen.

Hoewel het aanbod wordt aangeboden in thema's, zien we mogelijkheden om deze thema's meer zichtbaar te maken in de ontwikkelingsmaterialen, waardoor de leer- en ontwikkelingsomgeving taalrijker wordt.

De pedagogisch medewerkers houden te weinig rekening met de verschillen tussen de peuters. Ze kunnen peuters ook meer uitdagen om nieuwe dingen te leren.

**Kinderopvangorganisatie:**  
**PROKINO**

---

LRK-nummer: 204631774

Totaal aantal doelgroeppeuters: 5

De leiding heeft nog geen duidelijke doelen gesteld voor de doelgroepkinderen. Het beeld of kinderen met een voldoende startniveau aan de basisschool beginnen, is daardoor nog onduidelijk. De leiding van het kinderdagverblijf kan een meer actief beleid voeren om de kwaliteit van de voorschoolse educatie te verbeteren.

**Vervolg**

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

# Inhoudsopgave

|    |  |    |
|----|--|----|
| 1. | Opzet van het kwaliteitsonderzoek                    | 5  |
| 2. | Hoofdconclusie en vervolg                            | 6  |
| 3. | Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie | 7  |
| 4. | Reactie van de houder                                | 10 |

# 1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie, de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op PSG Juultje De Stelle in Terneuzen.

## Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2021 voorschoolse educatie en het primair onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

| Standaarden voor de voorschool          | Onderzocht |
|---|------------|
| <b>Ontwikkelingsproces</b>              |            |
| OP1 Aanbod                              | •          |
| OP2 Zicht op ontwikkeling               | •          |
| OP3 Pedagogisch-educatief handelen      | •          |
| OP6 Samenwerking                        | •          |
| <b>Resultaten voorschoolse educatie</b> |            |
| OR1 Ontwikkelingsresultaten             | •          |
| <b>Kwaliteitszorg en ambitie</b>        |            |
| KA1 Kwaliteitszorg                      | •          |
| KA2 Kwaliteitscultuur                   | •          |
| KA3 Verantwoording en dialoog           | •          |

## Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met een ouder, een pedagogisch medewerker, beleidsmedewerker beleid, kwaliteit en veiligheid en de clustermanager Zeeland. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de beleidsmedewerker van de houder van de kinderopvangorganisatie.

## Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

## Legenda

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- K** Kan beter
- V** Voldoende
- G** Goed

## 2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op Juultje De Stelle.

### **Conclusie**

We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op Juultje De Stelle als voldoende. De meeste standaarden zijn voldoende.

### **Context**

PSG Juultje De Stelle is ondergebracht in het schoolgebouw van basisschool De Stelle in Terneuzen. De polulatie bestaat voor het merendeel uit peuters die ouders hebben met een migratie achtergrond. Er is altijd een relatief groot aantal doelgroeppeuters, waarvan de indicatie doorgaans gebaseerd is op taalachterstanden. De landelijk opererende stichting Prokino, waar dit kinderdagverblijf onder valt, heeft moeite om voldoende geschikt personeel te vinden. Voor deze locatie is het tot op dit moment steeds gelukt de bezetting op orde te houden.

### **Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD**

De GGD-toezichthouder heeft op 26-08-2021 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden geen tekortkomingen vertoonden.

### **Afspraken over vervolgtoezicht**

Wij sturen de gemeente een afschrift van dit rapport.

# 3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven we per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op Juultje De Stelle.

## 3.1. Ontwikkelingsproces

| Ontwikkelingsproces                | K | V | G |
|------------------------------------|---|---|---|
| OP1 Aanbod                         | • |   |   |
| OP2 Zicht op ontwikkeling          | • |   |   |
| OP3 Pedagogisch-educatief handelen |   | • |   |
| OP6 Samenwerking                   |   | • |   |

### OP1. Aanbod

Wij waarderen de standaard aanbod als Kan beter. De pedagogisch medewerkers maken gebruik van een vve-programma. Het gebruik daarvan kan doelgerichter. Zo hebben doelgroepeuters doorgaans veel behoefte aan ondersteuning en begeleiding van de taalontwikkeling. In het aanbod kan dit accent nadrukkelijker gelegd worden. In de planning van het aanbod is aandacht voor (taal)activiteiten. Een punt waarop verbetering mogelijk is, is het leggen van een koppeling tussen de analyse van de ontwikkelingsresultaten van de peuter uit het observatie-instrument en de doelen in het aanbod. Deze doelen moeten goed aansluiten op de ontwikkelingsbehoeften van de peuter. Daardoor kan de doelgerichtheid in het aanbod beter worden. Ook zien we kansen de speelzaal meer taalrijk in te richten.

### OP2. Zicht op ontwikkeling

Wij waarderen de standaard zicht op ontwikkeling als Kan beter. De voorschool verzamelt vanaf binnenkomst systematisch informatie over de kennis en vaardigheden van haar peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden. Het gaat erop deze gegevens te gebruiken om de peuters te stimuleren op een wijze die aansluit op hun behoeften en ontwikkeling. Dat kan door het aanbod, de educatieve en pedagogische aanpak daarop te laten aansluiten. Dit kan het beste in de vorm van een cyclische aanpak die begint bij signaleren en eindigt bij doelen stellen, passende educatie aanbieden, evalueren en bijstellen.

### OP3. Pedagogisch-educatief handelen

Wij waarderen de standaard pedagogisch-educatief handelen als Voldoende.

De pedagogisch medewerkers verdelen de activiteiten evenredig over het dagdeel. Zij structureren de dag met dagritme kaarten, waardoor de peuters goed weten aan welk onderdeel van de dag zij bezig zijn en wat daarna komt. De pedagogisch medewerkers gaan respectvol om met de peuters en hun ouders.

Zij laten zien dat zij beschikken over een uitgebreid repertoire aan instructie en spelbegeleiding en geven gevarieerde opdrachten. De pedagogisch medewerkers verdiepen zich samen met de peuters in het spel en spelen daar met hun educatie op in.

### OP6. Samenwerking

Wij waardere de sdtandaard samenwerking als Voldoende.

De leiding van het kinderdagverblijf en de pedagogisch medewerkers werken samen met de basisschool door, bij overdracht, informatie over de doelgroepeuters uit te wisselen. De voorschool geeft daarbij door welk vve-programma de peuter heeft gevolgd en hoeveel maanden hij/zij dit heeft gevolgd. Er zijn afspraken over de wijze waarop ze de gegevens van de peuters aanleveren aan de basisschool. Er is voor de doelgroepeuters sprake van een 'warme' overdracht.

De voorschool betreft de ouders zoveel mogelijk bij de educatie maar stuit daarbij op een taalbarrière. Daardoor komt de informatie niet altijd goed over. De leiding denkt erover na hoe deze situatie kan verbeteren.

## 3.2. Resultaten voorschoolse educatie

| Resultaten voorschoolse educatie | K | V | G |
|----------------------------------|---|---|---|
| OR1 Ontwikkelingsresultaten      | ● |   |   |

### OR1. Ontwikkelingsresultaten

Wij waarderen de standaard ontwikkelingsresultaten als Kan beter. Het is belangrijk dat de voorschool doelen stelt voor taal en rekenen voor haar peuters die passen bij de kenmerken van de kindpopulatie. Deze doelen spelen nu impliciet zeker een rol. Door de doelen concreet te benoemen, is het beter mogelijk om vast te stellen of de resultaten voldoen aan de verwachtingen. Daarmee wordt ook meer duidelijk of de doelgroepeuters zonder of met een beperkte achterstand naar groep 1-2 van de basisschool gaan.



### 3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

| Kwaliteitszorg en ambitie     | K | V | G |
|-------------------------------|---|---|---|
| KA1 Kwaliteitszorg            | • |   |   |
| KA2 Kwaliteitscultuur         |   | • |   |
| KA3 Verantwoording en dialoog |   | • |   |

#### KA1. Kwaliteitszorg

Wij waarderen de standaard kwaliteitszorg als Kan beter. De houder heeft haar eigen opdracht voor de voorschoolse educatie omschreven in een beleidsplan. Wat er aan ontbreekt is een systematiek om kwaliteit te meten, te verbeteren en te borgen. Dat is nog in ontwikkeling, omdat de stichting recent haar organisatie, opzet en werkwijze gewijzigd heeft.

Om de kwaliteitszorg op locatie effectief te maken, is regelmatige kwaliteitsmeting van belang. Als uit de kwaliteitsmeting tekortkomingen blijken, kan een locatie-verbeterplan helpen de verbeterpunten om te zetten in actiepunten met nieuw beleid tot gevolg. Daardoor ontstaat een lerend effect.

#### KA2. Kwaliteitscultuur

Wij waarderen de standaard kwaliteitscultuur als Voldoende. De leiding en de pedagogisch medewerkers werken voortdurend aan een verbetering van de professionaliteit. Zo volgen zij scholing om hun kennis en vaardigheden te versterken. De pedagogisch medewerkers zijn aanspreekbaar op gemaakte afspraken en zijn zich bewust van het effect van hun handelen op de kwaliteit van de educatie en de ontwikkeling van peuters.

De voorschool werkt vanuit een transparante en heldere cultuur waarin sprake is van zichtbaar zorgvuldig handelen. De medewerkers ervaren dit ook op die manier. Het is bovendien duidelijk op de werkvloer wie voor wat verantwoordelijk is.

#### KA3. Verantwoording en dialoog

Wij waarderen de standaard verantwoording en dialoog als Voldoende.

De leiding van het kinderdagverblijf verantwoordt zich (via de houder) aan de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van de voorschoolse educatie. Het gaat hierbij bijvoorbeeld over het aantal doelgroeppeuters en over het aantal maanden dat zij vve hebben gehad. We zien ook dat de voorschool belanghebbenden (gemeente) betreft bij de ontwikkeling van haar beleid.

Het is nog een uitdaging de ouders meer te betrekken bij de evaluatie van het gevoerde beleid en de verantwoording van de resultaten.

## 4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

Onlangs ontvingen wij van u het conceptrapport van het onderzoek naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op onze peutergroep Juultje de Stelle. Prokino maakt graag gebruik van de mogelijkheid om onze zienswijze in te dienen naar aanleiding van uw kwaliteitsonderzoek.

Het doet ons genoegen dat de kwaliteit van de voorschoolse educatie op onze peutergroep als voldoende wordt beoordeeld. Door uw inspectie hebben we inzicht en vooral ook de bevestiging gekregen welke kwaliteitsgebieden voldoende zijn en waar er voor ons als locatie maar ook als organisatie verbeterpunten liggen. Wij als organisatie ervaren zelf de verantwoording en dialoog met de gemeente Terneuzen als Goed.

De verbeterpunten genoemd in het inspectierapport zullen worden meegenomen in het VE-beleid 2023. Speerpunten zullen zijn; vanuit het ontwikkelingsproces de standaard aanbod, vanuit de resultaten voorschoolse educatie ontwikkelingsresultaten en vanuit kwaliteitszorg en ambitie de kwaliteitszorg.

Concreet betekent dit dat wij gaan werken aan:

- Duidelijke doelen stellen voor peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden. Op individueel, groepsniveau als op locatieniveau. We stellen plannen op, gaan deze uitvoeren, kijken of het gerealiseerde overeenkomt met het plan en indien nodig sturen we bij. We blijven werken met de PDCA-cyclus.
- We laten het aanbod en de educatieve- en pedagogische aanpak op elkaar aansluiten
- We stellen doelen voor taal en rekenen, bijpassend aan de kindpopulatie waardoor we beter in staat zijn om vast te stellen of de resultaten voldoen aan de verwachtingen. Waar zit een doelgroepeuter in zijn ontwikkeling en gaat deze zonder of met een beperkte achterstaand naar groep 1-2 van de basisschool?
- Uitvoeren van kwaliteitsmetingen op locatieniveau. N.a.v. deze meting wordt een locatie-verbeterplan opgesteld waarin concrete actiepunten worden vermeld. Deze actiepunten worden geformuleerd in het VE-beleid.

Kwaliteit staat hoog in het vaandel bij Stichting Prokino. Iedere dag doen de pedagogisch medewerkers hun best om goede, gezellige, veilige en leerzame opvang te bieden aan de kinderen, wat in deze huidige tijd, een uitdaging is.

Het inspectierapport zal worden besproken op locatie en organisatieniveau.

Inspectie van het Onderwijs  
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht  
T-algemeen 088 6696000  
T-loket (voor vragen) 088 6696060

