



Inspectie van het Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

Prokino kinderdagverblijf Eigenweisje

Kwaliteitsonderzoek

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 14 oktober 2022

Samenvatting

De Inspectie van het Onderwijs heeft op 19 september 2022 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijf Eigenweisje.

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2022 een themaonderzoek uitvoeren naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven in Nederland. Dit kinderdagverblijf maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken. Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden. In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor de voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat op het kinderdagverblijf en wat nog beter kan.

Wat gaat goed?

We zien dat de pedagogisch medewerkers rekening houden met wat de peuters nodig hebben. Er is een rijke speel- en leeromgeving voor de peuters die hen uitdaagt om taal te gebruiken. De pedagogisch medewerkers werken met een programma, waarmee zij de brede ontwikkeling van de peuters stimuleren op het gebied van taal, rekenen, gedrag en bewegen. Bovendien is er op het kinderdagverblijf aandacht voor de inrichting van de ruimte(n) en zien we bijvoorbeeld speelhoeken. De pedagogisch medewerkers passen deze bij ieder thema aan, waardoor de peuters fijn kunnen spelen en tegelijkertijd nieuwe dingen leren.

De pedagogisch medewerkers dagen de peuters uit om nieuwe dingen te leren. Ze spelen mee en geven de peuters aandacht in kleine groepjes. De sfeer in de groep vinden we prettig. De pedagogisch medewerkers gaan op een positieve manier met de peuters om.

De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat ouders weten hoe het met hun peuter gaat. In overleg met de ouders dragen zij deze informatie, voordat de peuter vier jaar wordt, over aan de leerkracht van groep 1-2 van de basisschool. De ouders met wie we spraken, geven aan dat zij tevreden zijn over hoe het gaat op het kinderdagverblijf en dat hun kind er met plezier naar toe gaat.

De leiding en de pedagogisch medewerkers volgen verschillende scholingen om steeds beter te worden in hun werk. Er is sprake van

**Kinderopvangorganisatie: Prokino
(kinderdagverblijf Eigenweisje)**

LRK-nummer: 486734006

Totaal aantal doelgroeppeuters: 7

een open en transparante kwaliteitscultuur.

Wat kan beter?

De inspectie is zich ervan bewust dat in deze tijden van personeelstekort niemand aan het onmogelijke gehouden kan worden, dus ook de kinderopvangorganisaties niet. We waarderen de situatie op kinderdagverblijf Eigenweisje zoals aangetroffen en beschrijven in de tekst de omstandigheden, de afwegingen die de houder heeft gemaakt en de maatregelen die de houder neemt of heeft genomen om de kwaliteit zo goed mogelijk te garanderen.

Naast eerder genoemde positieve punten zijn er ook punten die beter kunnen.

De pedagogisch medewerkers kunnen concretere doelen opstellen bij de dagelijkse planning van het aanbod en de individuele zorgplannen van de vve-peuters.

Ook kunnen zij meer tegemoet komen aan de verschillen in ontwikkeling tussen de peuters tijdens hun instructiemomenten, door wat meer te differentiëren in tijd en aanbod.

Er worden nog geen doelen gesteld voor de ontwikkelingsresultaten die de peuters zouden moeten halen aan het einde van de voorschoolse periode. Zowel op individueel als op locatieniveau. De cyclische aanpak van de kwaliteitszorg kan verder verbeterd worden door structurele evaluaties in te passen, aan de hand van concrete doelen. Op deze wijze zijn er ook betere mogelijkheden om dat wat gelukt is goed te borgen.

Vervolg

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie, de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op kinderdagverblijf Eigenweisje.

Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2021 voorschoolse educatie en het primair onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
Ontwikkelingsproces	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP6 Samenwerking	•
Resultaten voorschoolse educatie	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
Kwaliteitszorg en ambitie	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, pedagogisch medewerkers, intern begeleider van de vroegschool en de clustermanager. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de clustermanager.

Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

Legenda

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- K** Kan beter
- V** Voldoende
- G** Goed

2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op kinderdagverblijf Eigenweisje.

Conclusie

We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijf Eigenweisje als Voldoende. De meeste standaarden zijn voldoende.

Context

Kinderdagverblijf Eigenweisje te Maasbracht is onderdeel van Stichting Prokino. De stichting is een landelijke organisatie die kinderopvang, gastouderopvang, jeugdhulp, gezins- en individuele begeleiding en trainingen aanbiedt. De organisatie exploiteert meer dan 100 kindercentra. Het kinderdagverblijf is met een aantal groepen gevestigd in Brede School De Hoeksteen te Maasbracht. In het pand is tevens een buitenschoolse opvang van dezelfde houder gehuisvest.

Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD

De GGD-toezichthouder heeft in juli 2022 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden geen tekortkomingen vertoonden.

3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven we per kwaliteitsgebied de waarderings- en de resultaten van het onderzoek op kinderdagverblijf Eigenwijsje.

3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod		•	
OP2 Zicht op ontwikkeling	•		
OP3 Pedagogisch-educatief handelen		•	
OP6 Samenwerking		•	

OP1. Aanbod

De standaard Aanbod waarden we als Voldoende.

De pedagogisch medewerkers van het kinderdagverblijf gebruiken een vve-methode. Hiermee stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek. We constateren dat de pedagogisch medewerkers doelgericht werken aan de uitvoering van het aanbod. Het aanbod bereidt de peuters voor op de start in groep 1 van de basisschool.

De pedagogisch medewerkers richten de ruimte aantrekkelijk en uitdagend in. In de inrichting zien we dat er aandacht is voor het thema waaraan gewerkt wordt en voor de ontluikende geletterd- en gecijferdheid van de peuters. Ook zijn er voldoende spel- en leermaterialen aanwezig, waarmee de peuters ontdekkingen kunnen doen.

OP2. Zicht op ontwikkeling

De standaard Zicht op ontwikkeling waarden we als Kan beter.

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een gestandaardiseerd observatie-instrument. Ze gaan na waar de ontwikkeling van een peuter stagneert en wat mogelijke verklaringen zijn. Tijdens de observatie hebben we gezien dat de pedagogisch medewerkers de informatie over de ontwikkeling benutten om de voorschoolse educatie af te stemmen op de behoeften van de peuters. De pedagogisch medewerkers bespreken de bevindingen op vaste momenten in het jaar met ouders.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor

verbetering. Wat beter kan, is dat de gegevens in een cyclisch proces van doelen stellen, passende educatie bieden aan peuters, evalueren en bijstellen van de doelen en het educatieve aanbod, verwerkt worden. Wij denken hierbij vooral aan de doelen in de zorgplannen en de dagplanningen.

OP3. Pedagogisch-educatief handelen

Tijdens het onderzoek hebben we het pedagogisch-educatief handelen van de pedagogisch medewerkers geobserveerd.

De standaard Pedagogisch-educatief handelen waarden we als Voldoende.

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een warm en respectvol klimaat, waarin de regels en routines duidelijk zijn. Daarnaast structureren de pedagogisch medewerkers het aanbod zo dat de peuter het zich eigen kan maken. Dit doen zij met geschikte opdrachten, heldere uitleg, vrij spel en begeleid spel. Dit zorgt ervoor dat de peuters actief en betrokken zijn. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat de peuters activiteiten bijwonen die voor hen bedoeld zijn.

Tijdens de observatie zagen we dat de pedagogisch medewerkers de activiteiten evenwichtig over het dagdeel verdelen. Zij gebruiken bij de instructies en opdrachten passende werkvormen. Ze gaan actief na of peuters de opdrachten begrijpen. Bovendien stimuleren de pedagogisch medewerkers peuters tot interactie, zowel interactie tussen de pedagogisch medewerker en de peuters als interactie tussen peuters onderling. Tot slot geven de pedagogisch medewerkers de peuters feedback op hun speel- en leerproces.

Een aandachtspunt is echter de mate van differentiatie bij het aanbieden van de spel- en leeractiviteiten. Op deze momenten kunnen de pedagogisch medewerkers meer inzoomen op de verschillende behoeftes van de kinderen.

OP6. Samenwerking

De standaard Samenwerking waarden we als Voldoende.

De leiding van het kinderdagverblijf en de pedagogisch medewerkers werken samen met de basisschool door, bij de overdracht, informatie over de doelgroepeuters uit te wisselen. De voorschool geeft daarbij door welk vve-programma de peuter heeft gevolgd en hoe lang hij/zij dit gevolgd heeft. Er zijn afspraken over de wijze waarop ze de gegevens van de peuters aanleveren aan de basisschool. Voor de doelgroepeuters is sprake van een 'warme overdracht' van deze gegevens.

De voorschool ziet ouders als partner in het stimuleren van de ontwikkeling van hun kinderen en zij stemt haar ouderbeleid daar op

af. De pedagogisch medewerkers betrekken ouders op verschillende manieren bij de ontwikkeling van hun peuter en stimuleren hen om thuis activiteiten te doen, bijvoorbeeld voorlezen. Zij informeren ouders voldoende over het thema, middels themabrieven en het ouderportaal.

Het is nu van belang om de samenwerking met de vroegschool en de ouders te gaan bestendigen in structureel beleid.

3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•		

OR1. Ontwikkelingsresultaten

De standaard Ontwikkelingsresultaten waarderen we als Kan beter.

De voorschool heeft verwachtingen over de voortgang in de ontwikkeling die de peuters kunnen bereiken aan het eind van de voorschoolse periode, maar stelt hierin nog geen eigen doelen. Er wordt ontwikkelingsgericht gewerkt met de peuters. Echter worden er geen groepsdoelen of locatiedoelen gesteld die passen bij de kenmerken van de kindpopulatie, gericht op de resultaten van de verschillende ontwikkelingsgebieden. Hier ligt nog een kans om eigen normeringen te formuleren.

3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg	•		
KA2 Kwaliteitscultuur		•	
KA3 Verantwoording en dialoog		•	

KA1. Kwaliteitszorg

De standaard Kwaliteitszorg waarderen we als Kan beter.

De houder van het kinderdagverblijf heeft in haar (pedagogisch) beleidsplan samen met de voorschool opgeschreven wat ze in grote lijnen met de voorschoolse educatie wil bereiken. De GGD houdt hier jaarlijks toezicht op.

Echter heeft de locatie te kampen met personeelskrapte en andere factoren die invloed hebben zoals bijvoorbeeld uitval van personeel. Dit heeft onder andere als gevolg dat geplande ontwikkelingen

vertraging oplopen en dat 'visie op papier', niet altijd overeenkomt met de dagelijkse praktijk. De voorschool beschikt over een locatieplan en een daaruit geformuleerd vve-beleidsplan. De doelen die daarin geformuleerd zijn, zijn echter nog te algemeen van aard en kunnen concreter gemaakt worden. De activiteiten die voortkomen uit de plannen worden weliswaar besproken, maar nog te weinig geëvalueerd op de effecten. Dit zorgt ervoor dat de borging van wat goed gaat nog ontbreekt.

KA2. Kwaliteitscultuur

De standaard Kwaliteitscultuur waarderen we als Voldoende.

De leiding en de pedagogisch medewerkers werken gezamenlijk aan de verbetering van hun professionaliteit. Zo volgen zij verschillende scholingen om hun kennis en vaardigheden te versterken. Daarnaast is er een grote bereidheid om gezamenlijk de voorschoolse educatie te verbeteren.

De leiding is zich bewust van de kwaliteit van de voorschoolse educatie en stuurt hierop. De pedagogisch medewerkers werken resultaatgericht, zij zijn aanspreekbaar op gemaakte afspraken en zij zijn zich bewust van de effecten van hun handelen op de ontwikkeling van de peuters. We constateren dat de voorschool werkt vanuit een transparante cultuur en dat er sprake is van een duidelijke verantwoordelijkheidsverdeling.

KA3. Verantwoording en dialoog

De standaard Verantwoording en dialoog waarderen we als Voldoende.

De leiding van het kinderdagverblijf verantwoordt zich (via de houder) aan de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van voorschoolse educatie. Het gaat hierbij bijvoorbeeld over het aantal doelgroepeuters en over het aantal maanden dat zij vve hebben gehad. We zien ook dat de voorschool belanghebbenden betreft bij de ontwikkeling van haar beleid. Uit de gesprekken die we voerden met enkele ouders blijkt dat de voorschool open staat voor hun wensen en voorstellen. Ook geven de ouders aan dat ze via de nieuwsbrief en het ouderportaal voldoende informatie ontvangen.

4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

Onlangs ontvingen wij van u het conceptrapport van het onderzoek naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijf Eigenweisje. Prokino maakt graag gebruik van de mogelijkheid om onze zienswijze in te dienen naar aanleiding van uw kwaliteitsonderzoek.

Het doet ons genoegen dat de kwaliteit van de voorschoolse educatie op onze peutergroep als voldoende wordt beoordeeld.

Door uw inspectie hebben we inzicht en vooral ook de bevestiging gekregen welke kwaliteitsgebieden voldoende zijn en waar er voor ons als locatie maar ook als organisatie verbeterpunten liggen.

De verbeterpunten genoemd in het inspectierapport zullen worden meegenomen in het VE-beleid 2023. Speerpunten zullen zijn; vanuit het ontwikkelingsproces de standaard aanbod, vanuit de resultaten voorschoolse educatie ontwikkelingsresultaten en vanuit kwaliteitszorg en ambitie de kwaliteitszorg.

Concreet betekent dit dat wij gaan werken aan:

- We stellen doelen voor taal en rekenen, bijpassend aan de kindpopulatie waardoor we beter in staat zijn om vast te stellen of de resultaten voldoen aan de verwachtingen. Waar zit een doelgroepeuter in zijn ontwikkeling en gaat deze zonder of met een beperkte achterstaand naar groep 1-2 van de basisschool?
- Uitvoeren van kwaliteitsmetingen op locatieniveau. N.a.v. deze meting wordt een locatie-verbeterplan opgesteld waarin concrete actiepunten worden vermeld. Deze actiepunten worden geformuleerd in het VE-beleid. Hierdoor worden onze doelen dus concreter gemaakt. De actiepunten blijven we bespreken, waarbij de nadruk gaat liggen op de evaluatie en eventuele bijstelling.

Kwaliteit staat hoog in het vaandel bij Stichting Prokino. Iedere dag doen de pedagogisch medewerkers hun best om goede, gezellige, veilige en leerzame opvang te bieden aan de kinderen, wat in deze huidige tijd, een uitdaging is.

Het inspectierapport zal worden besproken op locatie en organisatieniveau.