



Inspectie van het Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

Kinderdagverblijf Dikkie Dik

Kwaliteitsonderzoek

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 13 oktober 2022

Samenvatting

De Inspectie van het Onderwijs heeft op 13 september 2022 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijf Dikkie Dik .

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2022 een themaonderzoek uitvoeren naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven in Nederland. Dit kinderdagverblijf maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken. Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden. In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor de voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat op het kinderdagverblijf en wat nog beter kan.

Wat gaat goed?

We zien dat de pedagogisch medewerkers rekening houden met wat de peuters nodig hebben. Ze werken met een programma, waarmee zij de brede ontwikkeling van de peuters stimuleren op het gebied van taal, rekenen, gedrag en bewegen.

De pedagogisch medewerkers houden goed bij hoe het met alle peuters gaat. Ze zorgen er verder voor dat peuters extra aandacht en hulp krijgen als ze iets moeilijk vinden. De sfeer in de groep vinden we prettig. De pedagogisch medewerkers werken doelgericht, vaak in kleinere groepen en gaan op een positieve manier met de peuters om.

De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat ouders weten hoe het met hun peuter gaat. In overleg met de ouders dragen zij deze informatie, voordat de peuter vier jaar wordt, over aan de leerkracht van groep 1-2 van de desbetreffende basisschool. We vinden het mooi om te zien dat het team van Dikkie Dik ouders stimuleert om thuis met hun peuter te spelen en hen nieuwe dingen te leren die ook op het kinderdagverblijf aan de orde komen. De ouders met wie we spraken, geven aan dat zij zeer tevreden zijn over hoe het gaat op het kinderdagverblijf en dat hun kind er eigenlijk altijd met plezier naar toe gaat.

**Kinderopvangorganisatie: Stichting
Kinderopvang Oudenbosch**

LRK-nummer: 157164664

Totaal aantal doelgroeppeuters: 12

De leiding van het kinderdagverblijf kijkt in hoeverre de peuters zich voldoende hebben ontwikkeld voor ze naar groep 1-2 van de basisschool gaan. Samen met het team en andere betrokken partners werkt de leiding voortdurend aan het verbeteren van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. In de kwartaalrapportages staat wat goed gaat en wat verbeterd kan worden.

Tot slot legt de leiding van het kinderdagverblijf aan de gemeente en aan ouders uit of de voorschoolse educatie op orde is of en aan welke ontwikkelpunten ze werken.

Wat kan beter?

Alle onderzochte standaarden zijn als Voldoende gewaardeerd, twee standaarden als Goed. Toch zien we naast alle positieve waarderingspunten enkele punten die beter kunnen.

Zo kan het kinderdagverblijf verder bouwen aan de doorgaande lijn met de vroegschool (groep 1/2 van de basisschool). Ook kan er meer aandacht uitgaan naar de inrichting van de leerruimtes. Is deze nu wel aantrekkelijk en uitdagend genoeg voor de peuters om nieuwe dingen te leren en ontdekken? Tot slot was het waarderingskader voorschoolse educatie van de Inspectie van het Onderwijs niet bekend bij deze locatie. Dat vinden wij een gemiste kans, aangezien dit kader aangrijpingspunten kan geven voor het evalueren van de bestaande kwaliteit en input voor verdere verbeteringen op het gebied van de voorschoolse educatie.

Vervolg

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

Inhoudsopgave

| | | |
|----|--|----|
| 1. | Opzet van het kwaliteitsonderzoek | 5 |
| 2. | Hoofdconclusie en vervolg | 7 |
| 3. | Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie | 8 |
| 4. | Reactie van de houder | 13 |

1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie, de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op kinderdagverblijf Dikkie Dik.

Personeelstekort in de kinderopvang

De inspectie is zich ervan bewust dat in deze tijden van krapte niemand aan het onmogelijke gehouden kan worden, dus ook de kinderopvangorganisaties niet. We kijken wel of de oplossingen die ze bedacht hebben, helpen bij de concrete problemen waar zij mee te maken hebben. We waarderen de situatie op kinderdagverblijf Dikkie Dik, zoals aangetroffen en beschrijven in de tekst (indien van toepassing) de omstandigheden, de eventuele afwegingen die de houder heeft gemaakt en de maatregelen die de houder neemt of heeft genomen om de kwaliteit zo goed mogelijk te garanderen.

Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2021 voorschoolse educatie en het primair onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

| Standaarden voor de voorschool | Onderzocht |
|---|------------|
| Ontwikkelingsproces | |
| OP1 Aanbod | • |
| OP2 Zicht op ontwikkeling | • |
| OP3 Pedagogisch-educatief handelen | • |
| OP6 Samenwerking | • |
| Resultaten voorschoolse educatie | |
| OR1 Ontwikkelingsresultaten | • |
| Kwaliteitszorg en ambitie | |
| KA1 Kwaliteitszorg | • |
| KA2 Kwaliteitscultuur | • |
| KA3 Verantwoording en dialoog | • |

Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de peutergroep, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met enkele ouders, de pedagogisch medewerkers, de vve-coördinator, de pedagoog, de locatiemanager en de houder. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met een afvaardiging van de pedagogisch medewerkers, de locatiemanager en de houder van de kinderopvangorganisatie.

Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

Legenda

.....

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- K Kan beter
 - V Voldoende
 - G Goed
-

2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op kinderdagverblijf Dikkie Dik.

Conclusie

De kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijf Dikkie Dik is dik in orde. Alle onderzochte standaarden zijn ten minste als Voldoende gewaardeerd, twee standaarden als Goed.

Context

Dikkie Dik is een kinderdagverblijf dat binnen drie groepen dagopvang biedt aan kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar. De groepen zijn onderverdeeld in een babygroep, dreumesgroep en peutergroep. Het kinderdagverblijf is onderdeel van Stichting Kinderopvang Oudenbosch en gevestigd aan de Strijmondlaan 4 te Oudenbosch. Het kinderdagverblijf heeft vijf ruimtes beneden en nog een zeer grote ruimte boven ter beschikking. Alle peuters ontvangen het beredeneerde, voorschoolse aanbod, ongeacht of ze doelgroeppeuter zijn of niet.

Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD

De GGD-toezichthouder heeft op 17 mei 2022 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden geen tekortkomingen vertoonden.

Er zijn geen afspraken gemaakt over vervolgtoezicht.

3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven we per kwaliteitsgebied de waarderungen en de resultaten van het onderzoek op kinderdagverblijf Dikkie Dik.

3.1. Ontwikkelingsproces

| Ontwikkelingsproces | K | V | G |
|------------------------------------|---|---|---|
| OP1 Aanbod | | • | |
| OP2 Zicht op ontwikkeling | | | ☞ |
| OP3 Pedagogisch-educatief handelen | | • | |
| OP6 Samenwerking | | • | |

OP1. Aanbod

De standaard aanbod waarden we als Voldoende.

De pedagogisch medewerkers van het kinderdagverblijf gebruiken een vve-methode. Hiermee stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek. We constateren dat de pedagogisch medewerkers doelgericht werken aan de uitvoering van het aanbod. Het aanbod bereidt de peuters voor op de start in groep 1 van de basisschool.

Er zijn voldoende spel- en leermaterialen aanwezig. Toch zien we een kans om de leeromgeving nog bewuster, uitdagender en aantrekkelijker in te richten om op die manier de betrokkenheid en de ontwikkeling van de peuters nog meer te stimuleren en te prikkelen.

OP2. Zicht op ontwikkeling

De standaard zicht op ontwikkeling waarden we als Goed.

We waarden deze standaard als Goed, omdat de pedagogisch medewerkers de ontwikkeling van alle peuters nauwgezet op de verschillende ontwikkelingsgebieden volgen met behulp van een gestandaardiseerd observatie-instrument. Daar waar nodig gaan ze, in overleg met de vve-coördinator of de pedagoog, na waar de ontwikkeling van een peuter stagneert en wat mogelijke verklaringen zijn. Ook zoekt het team op tijd contact met de mogelijke vroegschool, om af te stemmen.

De voorschool gebruikt de observatiegegevens in een cyclisch proces van doelen stellen, passende educatie bieden aan peuters, evalueren en bijstellen van doelen en het educatieve aanbod. Tijdens de observatie hebben we gezien dat de pedagogisch medewerkers de informatie over de ontwikkeling benutten om de voorschoolse

educatie af te stemmen op de behoeften van individuele peuters en groepjes peuters. De pedagogisch medewerkers bespreken de bevindingen op vaste momenten in het jaar met ouders.

OP3. Pedagogisch-educatief handelen

De standaard pedagogisch-educatief handelen waarden we als Voldoende.

Tijdens het onderzoek hebben we samen met een GGD-inspecteur en een observant van de voorschool het pedagogisch-educatief handelen van de pedagogisch medewerkers geobserveerd.

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een warm en respectvol klimaat, waarin de regels en routines duidelijk zijn. Zij stellen doelen voor peuters die aansluiten op de zone van naaste ontwikkeling. Daarnaast structureren ze het aanbod zo dat de peuter het zich eigen kan maken. Dit doen zij met geschikte opdrachten, heldere uitleg, vrij spel en begeleid spel. Dit zorgt ervoor dat de peuters actief en betrokken zijn en dat de peuters activiteiten bijwonen die voor hen bedoeld zijn.

Tijdens de observatie zagen we dat de pedagogisch medewerkers de activiteiten evenwichtig over de dag/het dagdeel verdelen en dat ze de tijd effectief benutten.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Zo zien we kansen om het educatief handelen verder te versterken op het gebied van instructie geven, spelbegeleiding, opdrachten geven en passende werkvormen bedenken, afgestemd op de ontwikkelbehoefte van individuele- en groepjes peuters.

OP6. Samenwerking

De standaard samenwerking waarden we als Voldoende.

De leiding van het kinderdagverblijf en de pedagogisch medewerkers werken samen met de basisscholen door, bij de overdracht, informatie over de doelgroeppeuters uit te wisselen. De voorschool geeft daarbij door welk vve-programma de peuter heeft gevolgd en hoe lang hij/zij dit gevolgd heeft. Er zijn afspraken over de wijze waarop ze de gegevens van de peuters aanleveren aan de basisschool. Er is sprake van een 'warme overdracht' van deze gegevens.

Kinderdagverblijf Dikkie Dik wil de samenwerking verder verstevigen met de vroegscholen in de omgeving, door onder andere het preventieve overleg voorafgaand aan de overstap naar de basisschool te versterken. Daarnaast liggen er kansen om de doorgaande lijn rondom de zorgstructuur, het aanbod en het pedagogisch en /educatief (didactisch) handelen verder op elkaar af te stemmen in het belang van de doelgroeppeuters.

De voorschool ziet de ouders echt als partner in het stimuleren van de ontwikkeling van hun kinderen en zij stemt haar ouderbeleid daar op af. De pedagogisch medewerkers betrekken ouders op verschillende manieren bij de ontwikkeling van hun peuter en stimuleren hen om thuis activiteiten te doen, bijvoorbeeld voorlezen. Zij informeren ouders voldoende over het thema, middels de nieuwsflitsen en apps. Daarbij geven ze ook aan welke woorden, liedjes en activiteiten aan bod gaan komen, zodat ouders hier thuis op in kunnen spelen.

3.2. Resultaten voorschoolse educatie

| Resultaten voorschoolse educatie | K | V | G |
|----------------------------------|---|---|---|
| OR1 Ontwikkelingsresultaten | | ● | |

OR1. Ontwikkelingsresultaten

De standaard ontwikkelingsresultaten waarderen we als Voldoende.

De voorschool heeft voldoende hoge verwachtingen over de voortgang in de ontwikkeling die de peuters kunnen bereiken aan het eind van de voorschoolse periode. De leiding en de pedagogisch medewerkers stellen doelen op de verschillende ontwikkelingsgebieden, die passen bij de kenmerken van de kindpopulatie. De voorschool betreft daarbij de ontwikkelingsgroei van de kinderen en weet of de (doelgroep)peuters zonder of met een beperkte achterstand naar groep 1-2 van de basisschool gaan.

3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

| Kwaliteitszorg en ambitie | K | V | G |
|-------------------------------|---|---|---|
| KA1 Kwaliteitszorg | | ● | |
| KA2 Kwaliteitscultuur | | | ✘ |
| KA3 Verantwoording en dialoog | | ● | |

KA1. Kwaliteitszorg

De standaard kwaliteitszorg waarderen we als Voldoende.

Het kinderdagverblijf heeft ambitieuze doelen geformuleerd. De leiding van het kinderdagverblijf evalueert via een cyclisch werkend systeem van kwaliteitszorg alle doelstellingen uit haar (pedagogisch) beleidsplan en kijkt of de peuters voldoende worden voorbereid op de basisschool.

Kinderdagverblijf Dikkie Dik voert als structureel onderdeel van de kwaliteitszorg audits uit en bevraagt actief partners naar afspraken en de geleverde kwaliteit en samenwerking en gebruikt dit vervolgens planmatig voor verdere verbetering van de kwaliteit.

De houder van het kinderdagverblijf heeft in haar (pedagogisch) beleidsplan opgeschreven wat ze met de voorschoolse educatie willen bereiken. De houder heeft ook aangegeven hoe zij de kwaliteit van de voorschoolse educatie bewaakt. De GGD houdt hier jaarlijks toezicht op.

Binnen de huidige kwaliteitscyclus zien wij de kans om gebruik te gaan maken van het waarderingskader, zoals wij dit ook als uitgangspunt hebben gebruikt ter waardering bij dit onderzoek (waarderingskader voorschoolse educatie). Dit kader kan de locatie nieuwe input geven, bijvoorbeeld op het gebied van het pedagogisch-educatief handelen en het aanbod (met name de leeromgeving).

KA2. Kwaliteitscultuur

De standaard kwaliteitscultuur waarderen we als Goed.

We waarderen de kwaliteitscultuur als Goed, omdat het team kritisch is naar zichzelf en voortdurend wil verbeteren. Samen met de pedagogisch medewerkers werkt de leiding continue aan het verbeteren van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. Kennis en informatie van buitenaf brengt het team actief binnen (onder andere door observaties bij andere locaties). Hierbij is het momenteel zoeken en puzzelen, gezien het personeelstekort op de arbeidsmarkt en de gevolgen van de coronapandemie. Toch lukt het de locatie om de bestaande kwaliteit zo veel mogelijk vast te houden en verder te verbeteren. Dit kan, geeft de leiding aan, omdat (waar mogelijk) iedereen bereid is een stapje 'meer' te zetten.

De leiding is zich bewust van de kwaliteit van de voorschoolse educatie en stuurt hierop. De pedagogisch medewerkers werken resultaatgericht, zij zijn aanspreekbaar op gemaakte afspraken en zij zijn zich bewust van de effecten van hun handelen op de kwaliteit van de educatie en op de ontwikkeling van de peuters. We constateren dat de voorschoolse werkt vanuit een transparante en integere cultuur en dat er sprake is van een duidelijke verantwoordelijkheidsverdeling.

Bovenstaande beeld is ook bevestigd vanuit de gesprekken met ouders tijdens de onderzoeksdag.

KA3. Verantwoording en dialoog

De standaard verantwoording en dialoog waarderen we als Voldoende.

De leiding van het kinderdagverblijf verantwoordt zich (via de houder) aan de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van de voorschoolse educatie. Het gaat hierbij bijvoorbeeld over het aantal doelgroepeuters en over het aantal maanden dat zij vve hebben gehad. We zien ook dat de voorschool belanghebbenden betreft bij de ontwikkeling van haar beleid. De leiding van het kinderdagverblijf bespreekt regelmatig haar ambities en welke resultaten ze behaalt. Uit de gesprekken die we voerden met enkele ouders blijkt dat de voorschool open staat voor hun wensen en voorstellen. Ook geven zij aan dat ze via de nieuwsflits, de website en apps voldoende informatie ontvangen.

4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de mogelijkheid om een beleidsreactie op te nemen in het rapport.

Inspectie van het Onderwijs
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht
T-algemeen 088 6696000
T-loket (voor vragen) 088 6696060

