Inspectie van het Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap

Yes! Kinderopvang Sportlaan

Kwaliteitsonderzoek

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 12 oktober 2022

Samenvatting

Kinderopvangorganisatie: Yes! Kinderopvang

LRK-nummer: 169404766

Totaal aantal doelgroeppeuters: >2

De inspectie heeft op 6 september 2022 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op peuterspeelgroep Hommeltjes in Heerjansdam.

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2022 een themaonderzoek uitvoeren naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven in Nederland. Dit kinderdagverblijf maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken. Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden.
In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor de voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat op het kinderdagverblijf en wat nog beter kan.

Wat gaat goed?
We zien dat pedagogisch medewerkers rekening houden met wat peuters nodig hebben. Zij werken met een programma, waarin zij de brede ontwikkeling van de peuters stimuleren op het gebied van taal, rekenen, gedrag en bewegen. Ze gebruiken een bijzonder rijke taal, zodat de peuters veel nieuwe (Nederlandse) woorden leren. Ze besteden veel zorg aan de inrichting van de de speelzaal, waardoor een gevarieerde en rijke leeromgeving ontstaat en de peuters veel ontdekkingen kunnen doen. De speelruimte passen zij aan bij ieder nieuw thema. De pedagogisch medewerkers houden bij hoe het met de ontwikkeling van peuters gaat.
Ze spelen mee in de hoeken en geven de peuters aandacht in groepjes. De pedagogisch medewerkers informeren de ouders bij het brengen en halen van hun peuters hoe het is gegaan. Daarbij ligt de nadruk op het welbevinden.
De sfeer in de groep vinden we erg prettig. De pedagogisch medewerkers gaan op een positieve manier met de peuters om. De ouders geven dan ook aan dat hun peuter met plezier naar het kinderdagverblijf gaat. Ze krijgen ook adviezen en materialen mee waarmee ze thuis verder kunnen oefenen met de onderwerpen en begrippen die aan de orde zijn.
De samenwerking met de basisschool is goed. Er zijn veel gezamenlijke activiteiten en er is goed overleg tussen de leraren van groep 1-2, de intern begeleider en de pedagogisch medewerkers.
De pedagogisch medewerkers hebben de juiste scholing gevolgd.

Wat kan beter?
De pedagogisch medewerkers houden bij hoe het met een peuter gaat. Zo bepalen zij wat er nodig is om de doelgroepkinderen te stimuleren in hun ontwikkeling. Deze aanpak leggen zij evenwel onvoldoende schriftelijk vast in een een plan, waardoor een cyclisch proces van doelen stellen, een educatieve aanpak formuleren en uitvoeren, evalueren en zonodig bijstellen niet goed uit de verf komt.
De pedagogisch medewerkers brengen de ouders te weinig op de hoogte van de vorderingen van hun peuters. De informatie komt als ouders er specifiek naar vragen.
De leiding van de peuterspeelgroep maakt geen plan waarin staat wat er goed gaat en wat er verbeterd moet worden.

Vervolg
We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

Inhoudsopgave

1.	Opzet van het kwaliteitsonderzoek	5
2.	Hoofdconclusie en vervolg	6
3.	Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie	7
4.	Reactie van de houder	11

1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie, de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op Hommeltjes.

Werkwijze
Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2021 voorschoolse educatie en het primair onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
Ontwikkelingsproces	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP6 Samenwerking	•
Resultaten voorschoolse educatie	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
Kwaliteitszorg en ambitie	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

Onderzoeksactiviteiten
We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, pedagogisch medewerkers, locatiemanager en teamleider pedagogiek. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de locatiemanager en de houder van de kinderopvangorganisatie.

Leeswijzer
In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

Legenda

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

K Kan beter
V Voldoende
G Goed

2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderingen weer per standaard op Hommeltjes.

Conclusie
We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op Hommeltjes als voldoende. De meeste standaarden zijn voldoende.

Context
Peuterspeelgroep Hommeltjes is samen met twee basisscholen en een ander kinderdagverblijf ondergebracht in één gebouw.
Beide basisscholen werken samen met een eigen inpandig peuterspeelgroep of kinderdagverblijf. Alleen op Hommeltjes wordt voorschoolse educatie aangeboden. De populatie bestaat uit kinderen met een Nederlandse, een westerse en een niet-westerse achtergrond.

Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD
De GGD-toezichthouder heeft op 31-maart 2022 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden geen tekortkomingen vertoonden.

Afspraken over vervolgtoezicht
- geen

3 . Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven we per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op Hommeltjes.

3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod			✓
OP2 Zicht op ontwikkeling		●	
OP3 Pedagogisch-educatief handelen			✓
OP6 Samenwerking			✓

OP1. Aanbod
Wij waarderen de standaard aanbod als Goed. Wij geven deze waardering omdat de pedagogisch medewerkers gebruik maken van een vve-methode die zij uitwerken in thema's. Hiermee stimuleren zij de ontwikkeling van peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en motoriek. We zien dat de pedagogisch medewerkers doelgericht werken aan de uitvoering van dit aanbod.
Zij richten de speelruimte heel erg aantrekkelijk en uitdagend in. We zien dat de inrichting is gebaseerd op de activiteiten en doelen van het thema en dat er een heel rijk aanbod is van materialen waarmee taalontwikkeling kan worden uitgelokt. Op deze manier bereiden zij de peuters goed voor op de overstap naar groep 1-2 van de basisschool.

OP2. Zicht op ontwikkeling
Wij waarderen de standaard zicht op ontwikkeling als Voldoende. De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een gestandaardiseerd observatie-instrument. Ze gaan na waar de ontwikkeling van een peuter stagneert en wat mogelijke verklaringen zijn. Op grond van hun ervaring en professionaliteit stemmen zij vervolgens de educatieve aanpak af op de resultaten van deze analyse. Naast deze positieve punten zien we mogelijkheden voor verbetering. Om de doelgerichtheid van deze aanpak voor doelgroepkinderen te vergroten, is het nodig dat zij deze analyse schriftelijk uitwerken en vertalen naar doelen, educatieve aanpak, aanbod en termijnen. Na het verstrijken van de termijn kan dan evaluatie en zonodig bijstelling volgen. Daardoor krijgt het zicht op ontwikkeling van peuters een cyclisch karakter.
De resultaten van deze aanpak kunnen bovendien periodiek met ouders besproken worden.

OP3. Pedagogisch en educatief handelen
Wij waarderen deze standaard als Goed. Wij komen tot deze postieve waardering omdat de pedagogisch medewerkers op een creatieve en professionele manier met de peuters meespelen. Zij maken het spel daardoor zodanig rijk dat de peuters veel mogelijkheden krijgen om nieuwe woorden te leren en ontdekkingen te doen. In het spel sluiten zij handig aan op wat de peuters nodig hebben. Bij instructies en opdrachten passen ze verschillende passende werkvormen toe. Ze gaan actief na of de peuters de opdrachten begrijpen. Daardoor zijn de peuters actief en betrokken aan het spelen en werken. De sfeer in de groepen is prettig en veilig, omdat de pedagogisch medewerkers gebruik maken van vaste structuren en routines en een stimulerende aanspreektoon hebben. We zien ook dat de pedagogisch medewerkers de peuters aansporen en uitdagen tot onderlinge interactie.

OP4. (Extra) ondersteuning
Wij waarderen de standaard (extra) ondersteuning als Voldoende. Als de peuters zorg nodig hebben die de pedagogisch medewerkers zelf niet kunnen bieden, zorgen zij voor doorverwijzing naar en aanmelding bij een externe zorgpartij. Een voorbeeld daarvan is logopedie. De pedagogisch medewerkers en de leiding volgen hiervoor een vastgestelde procedure. Naast dit positieve punt zien we mogelijkheden voor verbetering. Het is goed als de voorschool op basis van de externe adviezen, de eigen inzichten en mogelijkheden ook een aanvullend plan maakt dat aansluit op de aanpak van de externe partner.

OP6. Samenwerking
Wij waarderen de standaard samenwerking als Goed. Wij baseren deze waardering op de wijze waarop Hommeltjes samen met de inpandige basisschool zorgt voor een doorgaande lijn van vóór- naar vroegschool. Zo is er een goede overdracht bij de overgang naar de basisschool en geven de ouders toestemming om het ingevulde observatie-instrument door te geven. Voor de doelgroepkinderen is er een 'warme overdracht'. De voorschool en de vroegschool plannen een aantal gezamenlijke thema's en realiseren daarmee een doorgaande lijn in het aanbod. De leraren van groep 1-2, de intern begeleider en de pedagogisch medewerkers zitten meerdere malen per jaar gezamenlijk om de tafel om zaken beter op elkaar af te stemmen.
De voorschool nodigt ouders uit voor activiteiten zoals een maaltijd of een tentoonstelling. Tijdens die informele momenten informeren zij ouders over toekomstige ontwikkelingen en de vorderingen van hun kind(eren).

3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten	●		

OR1. Ontwikkelingsresultaten
Wij waarderen de standaard ontwikkelingsresultaten als Kan beter. Uit de gesprekken met de pedagogisch medewerkers van de voorschool blijkt dat er hoge verwachtingen zijn over de voortgang en ontwikkeling die peuters kunnen bereiken aan het einde van de voorschoolse periode. Deze verwachtingen maakt de voorschool evenwel niet concreet in evalueerbare doelen die passen bij de kenmerken van de leerlingenpopulatie. Daardoor is het niet goed mogelijk om vast te stellen hoe de gerealiseerde ontwikkelingsresultaten zich daartoe verhouden. Daarbij blijft het tevens ongewis of de ontwikkelingsresultaten voldoende aansluiten op het instroomniveau van de basisschool.
Het kan beter door deze doelen vooraf te formuleren, af te stemmen met de basisschool en te monitoren of de peuters zich ontwikkelen volgens deze verwachtingen.

3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg	●		
KA2 Kwaliteitscultuur		●	
KA3 Verantwoording en dialoog		●	

KA1. Kwaliteitszorg
Wij waarderen de standaard kwaliteitszorg als Kan beter. De kwaliteitszorg heeft de laatste twee jaar niet de aandacht gekregen die het verdient. De organisatie heeft namelijk alle zeilen bij moeten zetten om de personeelsvoorziening op peil te houden en te anticiperen op de gevolgen van de coronapandemie.
Het actualiseren van het pedagogisch beleidsplan en het opstellen en evalueren van een verbeterplan voor peuterspeelgroep Hommeltjes, stonden daardoor op een laag pitje.
De leiding van de organisatie is zich daarvan bewust en heeft aangekondigd de kwaliteitszorg opnieuw op te zetten.

KA2. Kwaliteitscultuur
Wij waarderen de standaard kwaliteitscultuur als Voldoende. De pedagogisch medewerkers werken voortdurend aan de verbetering van hun professionaliteit. Zo volgen zij verschillende scholingen om hun kennis en vaardigheden te versterken. De pedagogisch medewerkers hebben oog voor kwaliteit en zijn zich goed bewust van het effect van hun handelen op de ontwikkeling van peuters. Er heerst een prettige werksfeer die zich kenmerkt door onderling respect en vertrouwen.
De verschillende medewerkers hebben een heldere taakomschrijving en de verantwoordelijkheidsverdeling is daardoor duidelijk.

KA3. Verantwoording en dialoog
De standaard verantwoording en dialoog waarderen we als Voldoende. De leiding van de peuterspeelgroep verantwoordt zich aan de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van de voorschoolse educatie. Bij de verantwoording betrekt ze ook de inbreng van de pedagogisch medewerkers. Een aandachtspunt is het betrekken van de inbreng van ouders bij de verantwoording. Het gaat hierbij om het aantal doelgroepkinderen en het aantal maanden dat zij vve hebben gehad. De leiding voert ook met andere belanghebbenden gesprekken over de ambities en resultaten die ze behaalt.

4 . Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

We zijn blij met de inspectie en de uitkomsten ervan. Hier kunnen we ons in vinden.

De inspecteur heeft geconstateerd dat er een prettige sfeer heerst. De ruimte is gevarieerd en uitdagend ingericht waardoor de peuters kunnen ontdekken en ontwikkelen op gebied van taal, rekenen, bewegen en gedrag. We hebben laten zien dat we de ontwikkeling stimuleren door een positieve benadering en dat we de peuters actief betrekken bij de activiteiten. Ook het goede contact en de overdracht met ouders heeft de inspecteur gesignaleerd, en het stimuleren van ouders in de interactie met hun peuter thuis. De samenwerking met derden zoals school en externen is eveneens positief beoordeeld. De tip om meer aan te sluiten bij de aanpak van een externe zorgpartij nemen wij ter harte. Dat geldt ook voor het cyclisch werken om de doelgerichtheid te vergroten. We zijn ons bewust van dit verbeterpunt en weten uit ervaring dat het cyclisch werken en vastleggen van deze aanpak voordelen heeft voor het doelgericht werken dat we nu al doen. In een buurgemeente werken we al op deze manier en ondervinden we daar de voordelen van. We verwachten deze werkwijze ook in de gemeente Zwijndrecht te gaan implementeren. Ten aanzien van onze kwaliteitszorg zijn we gestart met een inhaalslag. Vanwege het personeelstekort en corona is deze zorg achtergebleven. We hebben dit helder op ons netvlies staan en hechten bijzonder veel waarde aan het verbeteren van de kwaliteitszorg.

We sluiten deze inspectie en de uitkomsten met een goed gevoel af en danken de inspecteur bijzonder hartelijk voor de kritische blik die heeft geleid tot deze positieve feedback, praktische tips en waardevolle verbeterpunten.

Met vriendelijke groet,
Yes! Kinderopvang

Inspectie van het Onderwijs
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht
T-algemeen 088 6696000
T-loket (voor vragen) 088 6696060