



Inspectie van het Onderwijs  
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap*

# KDV de Wilde Weide

**Kwaliteitsonderzoek**

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 17 april 2019

# Samenvatting

## Samenvatting

De inspectie heeft op 11 maart 2019 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijf de Wilde Weide. Voorschoolse educatie wil zeggen dat er extra aandacht is voor peuters die dat nodig hebben, zoals de peuters met een risico op een (taal) achterstand.

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2019 de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven in Nederland in beeld brengen. Ook onderzoeken we in de groepen 1 en 2 van basisscholen de kwaliteit van de voorschoolse educatie voor kleuters met een risico op een (taal)achterstand. We noemen dit onderzoek de meting kwaliteit voor- en voorschoolse educatie 2019. Dit kinderdagverblijf maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken. Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden.

In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat op het kinderdagverblijf en wat nog beter kan.

## Wat gaat goed?

We zien dat de pedagogisch medewerkers rekening houden met wat de peuters nodig hebben. De pedagogisch medewerkers werken met een programma waarmee zij de ontwikkeling van de peuters stimuleren op het gebied van taal, rekenen, gedrag en bewegen. De pedagogisch medewerkers gebruiken veel taal zodat de peuters nieuwe (Nederlandse) woorden leren.

De pedagogisch medewerkers houden met observatieformulieren bij hoe het met een peuter gaat. Ze zorgen ervoor dat peuters extra aandacht en hulp krijgen als ze iets moeilijk vinden. Dit beschrijven ze in een stimuleringsplan. Ook betrekken ze de peuters bij spel om zo nieuwe dingen te leren. De sfeer in de groep vinden we prettig. De pedagogisch medewerkers gaan op een positieve manier met de peuters om.

De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat ouders bekend zijn met het thema en geven hierover informatie in de themabrief. Ook werken ze samen met de basisschool. In overleg met de ouders

**Kinderopvangorganisatie:**  
**Kinderopvang Borne**

LRK-nummer: 134296655

Totaal aantal doelgroepeuters: 3

dragen zij voordat de peuter vier jaar wordt, informatie over aan de leraar van groep 1 van de basisschool. De ouders met wie we spraken, geven aan dat zij tevreden zijn over hoe het gaat op het kinderdagverblijf en dat hun kind er met plezier naar toe gaat.

Samen met de pedagogisch medewerkers werkt de leiding aan het verbeteren van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. De leiding maakt jaarlijks samen met het team een plan waarin staat wat goed gaat en wat verbeterd kan worden. Rondom het verbetering van de voorschoolse educatie zien we op het moment van bezoek veel ontwikkelingen. Door grote wisselingen in personeel is het nu een logisch moment om goed te kijken naar de plannen voor de komende jaren. De leiding van het kinderdagverblijf legt aan de gemeente en aan ouders uit of de voorschoolse educatie op orde is en aan welke ontwikkelpunten ze werken.

#### **Wat kan beter?**

Naast bovenstaande positieve punten zijn er ook punten die beter kunnen. Zo is het belangrijk dat het kinderdagverblijf in beeld krijgt of de peuters zich voldoende ontwikkelen voordat ze naar groep 1 van de basisschool gaan. Een overzicht van de ontwikkelingen op groepsniveau is nog niet gemaakt.

Op het kinderdagverblijf mag er meer aandacht komen voor de inrichting van de ruimte die passend is bij het dan lopende thema. Op die manier kan het thema nog meer gaan leven in de groep.

De pedagogisch medewerkers vertellen aan ouders nog te weinig hoe hun kind zich ontwikkelt. Hierdoor weten ouders niet altijd hoe het gaat met de ontwikkeling van hun kind.

Tenslotte is het belangrijk om kennis en vaardigheden te onderhouden. Uit de gesprekken werd duidelijk dat de pedagogisch medewerkers nog geen scholingen volgen.

#### **Vervolg**

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

# 1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie en op enkele basisscholen met veel doelgroepkinderen in groep 1 en 2 de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op de Wilde Weide.

## Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2017 Voorschoolse educatie en primair Onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
<b>Ontwikkelingsproces</b>	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP6 Samenwerking	•
<b>Resultaten voorschoolse educatie</b>	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
<b>Kwaliteitszorg en ambitie</b>	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

## Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep(en), documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, pedagogisch medewerkers, zorgcoördinatoren en locatiemanagers. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de onder andere de clustermanager.

## Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

## Legenda

.....  
Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

-  Kan beter
  -  Voldoende
  -  Goed
- .....

## 2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op de Wilde Weide.

### **Conclusie**

We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de onderzochte standaarden overwegend van voldoende niveau. Slechts één onderzochte standaard waarderen we als 'kan beter'.

### **Context**

Kinderdagverblijf de Wilde Weide staat aan de rand van de gemeente Borne en is samen met twee basisscholen gevestigd in een hetzelfde gebouw. De Wilde Weide maakt onderdeel uit van Kinderopvang Borne en is een van de vier locaties die VVE verzorgen binnen de gemeente. Op het moment van het onderzoek treffen we een organisatie in transitie aan. Wijzingen in de personeelsstructuur en samenstelling maken dat er nieuwe plannen geschreven zijn die we nog niet in uitvoering hebben gezien.

### **Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD**

De GGD-toezichthouder heeft op 22 oktober 2018 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden geen tekortkomingen vertoonden.

# 3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven wij per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op **de Wilde Weide**.

## 3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod		•	
OP2 Zicht op ontwikkeling		•	
OP3 Pedagogisch-educatief handelen		•	
OP6 Samenwerking		•	

### OP1. Aanbod

De standaard aanbod waarden we als **voldoende**.

De pedagogisch medewerkers van het kinderdagverblijf gebruiken een vve-programma. Hiermee stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek. We constateren dat de pedagogisch medewerkers doelgericht werken aan de uitvoering van het aanbod. Het aanbod bereidt de peuters voor op de start in groep 1 van de basisschool. In de inrichting van de ruimte zien we dat er aandacht is voor het thema waaraan gewerkt wordt en voor de ontluikende geletterd- en gecijferdheid van de peuters. Ook zijn er voldoende spel- en leermaterialen aanwezig waarmee de peuters ontdekkingen kunnen doen.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Wat beter kan, is het meer laten leven van het thema door de ruimte nog uitdagender in te richten. Hierbij valt bijvoorbeeld te denken aan meer echte materialen of afbeeldingen voor aan de wand.

### OP2. Zicht op ontwikkeling

De standaard zicht op ontwikkeling waarden we als **voldoende**.

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een gestandaardiseerd observatie-instrument. Ze gaan na waar de ontwikkeling van een peuter stagneert en wat mogelijke verklaringen zijn. De voorschool gebruikt de observatiegegevens in een cyclisch

proces van doelen stellen, passende educatie bieden aan peuters, evalueren en bijstellen van doelen en het educatieve aanbod. Tijdens de observatie hebben we gezien dat de pedagogisch medewerkers de informatie over de ontwikkeling benutten om de voorschoolse educatie af te stemmen op de behoeften van individuele peuters en groepjes peuters. De pedagogisch medewerkers bespreken de bevindingen op vaste momenten in het jaar met ouders.

Naast al deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Wat beter kan, is de wijze waarop ouders worden geïnformeerd over de ontwikkeling van hun kind. Ouders geven aan dat informatie over de ontwikkeling van hun kind ontbreekt op dit moment. Ook blijkt dat de meerwaarde van VVE ten opzichte van het reguliere programma bij ouders niet altijd helder is.

### **OP3. Pedagogisch-educatief handelen**

Tijdens het onderzoek hebben we samen met de observant van de voorschool het pedagogisch-educatief handelen van de pedagogisch medewerkers geobserveerd.

De standaard pedagogisch-educatief handelen waarderen we als **voldoende**.

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een warm en respectvol klimaat waarin de regels en routines duidelijk zijn. Zij werken opbrengstgericht en stellen doelen voor de peuters. Daarnaast structureren de pedagogisch medewerkers het aanbod zo dat de peuter het zich eigen kan maken. Dit doen zij met geschikte opdrachten, heldere uitleg, vrij spel en begeleid spel. Dit zorgt ervoor dat de peuters actief en betrokken zijn. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat de peuters activiteiten bijwonen die voor hen bedoeld zijn.

Tijdens de observatie zagen we dat de pedagogisch medewerkers de activiteiten evenwichtig over het dagdeel verdelen en dat de tijd over het algemeen effectief wordt benut. De pedagogisch medewerkers stemmen de instructies, spelbegeleiding, opdrachten en tijd af op de behoeften van groepjes en individuele peuters.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Deze verbeteringen zijn te halen in de vraagstelling van de pedagogisch medewerkers. Door meer open denkvragen te stellen worden kinderen in staat gesteld om zelf meer taal te gebruiken. Dit versterkt de interactie met en tussen kinderen.

### **OP6. Samenwerking**

De standaard samenwerking waarderen we als **voldoende**.

De leiding van het kinderdagverblijf en de pedagogisch medewerkers werken samen met de basisscholen door, bij de overdracht, informatie over de doelgroepeuters uit te wisselen. Er zijn afspraken over de wijze waarop ze de gegevens van de peuters aanleveren aan de basisschool. Voor de doelgroepeuters is sprake van een 'warme overdracht' van deze gegevens.

De pedagogisch medewerkers betrekken ouders op verschillende manieren bij de ontwikkeling van hun peuter en stimuleren hen om thuis activiteiten te doen, bijvoorbeeld voorlezen. Zij informeren ouders voldoende over het thema, middels themabrieven en de app. Daarbij geven ze ook aan welke woorden, liedjes en activiteiten aan bod gaan komen, zodat ouders hier thuis op in kunnen spelen.

Naast deze punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Zo heeft de voorschool de intentie uitgesproken een meer specifiek ouderbeleid te gaan formuleren. Het meenemen van ouders in de ontwikkeling van hun kind kan hier een plek krijgen. Op dit moment ontbreekt een analyse van de ouderpopulatie zodat het ouderbeleid te weinig gericht is op wat deze ouders nodig hebben.

### 3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten	●		

#### OR1. Ontwikkelingsresultaten

De standaard ontwikkelingsresultaten waarderen we als **kan beter**.

De voorschool volgt leerlingen met de observatieformulieren en hanteert plannen wanneer kinderen achter dreigen te raken. Op deze wijze brengt de voorschool de stand van dat moment in kaart. Wat verbetering behoeft is het inzicht in de resultaten van de gedane inzet. Hierover is het gesprek al wel gaande. De vraag wat extra VVE inzet bijdraagt aan de ontwikkelingsgroei van kinderen kan nog niet beantwoord worden. Een volgende stap voor de voorschool kan zijn om in beeld te brengen of het is gelukt de achterstanden in te lopen voordat de peuters naar groep 1 van de basisschool gaan.



### 3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg		•	
KA2 Kwaliteitscultuur		•	
KA3 Verantwoording en dialoog		•	

#### KA1. Kwaliteitszorg

De standaard kwaliteitszorg waarden we als **voldoende**.

De houder van de stichting heeft vrij recent (januari 2019) een pedagogisch beleidsplan opgeleverd dat, samen met medewerkers en andere belanghebbenden is gemaakt, waarin een cyclisch systeem staat beschreven voor de komende jaren. Op het moment van het onderzoek is dit systeem net gestart en kunnen wij nog geen resultaten of bevindingen beschrijven.

Het kinderdagverblijf heeft doelen geformuleerd. De leiding van het kinderdagverblijf evalueert via een cyclische werkend systeem van kwaliteitszorg doelstellingen uit haar (pedagogisch) beleidsplan. Daarnaast worden ouders bevroegd op hun tevredenheid.

Uit de gesprekken met de leiding en de pedagogisch medewerkers wordt duidelijk dat er de afgelopen periode veel is veranderd in de personeelstructuur en inzet. Door deze veranderingen zijn niet alle plannen uit de verf gekomen. Het vraagt van de leiding en het team dat de komende periode weer gericht gewerkt wordt aan het verder verbeteren van de kwaliteit van de voorschoolse educatie.

#### KA2. Kwaliteitscultuur

De standaard kwaliteitscultuur waarden we als **voldoende**.

De leiding en de pedagogisch medewerkers tonen bereidheid om gezamenlijk de voorschoolse educatie te verbeteren. De pedagogisch medewerkers werken resultaatgericht, zij zijn aanspreekbaar op gemaakte afspraken en zij zijn zich bewust van de effecten van hun handelen op de kwaliteit van de educatie en op de ontwikkeling van de peuters. We constateren dat de voorschool werkt vanuit een transparante en integere cultuur en dat er sprake is van een duidelijke verantwoordelijkheidsverdeling.

Door de grote personele wijzigingen is het wel zaak dat er gewerkt wordt aan een vernieuwde kwaliteitscultuur waarin de verschillende geledingen samen werken aan de verbetering van de

onderwijskwaliteit. Daarnaast is duidelijk geworden dat de pedagogisch medewerkers op dit moment geen scholing volgen. Het bijhouden van bekwaamheid vraagt aandacht.

### **KA3. Verantwoording en dialoog**

De standaard verantwoording en dialoog waarderen we als **voldoende**.

De leiding van het kinderdagverblijf verantwoordt zich (via de houder) aan de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van voorschoolse educatie. Het gaat hierbij bijvoorbeeld over het aantal doelgroepeuters en over het aantal maanden dat zij vve hebben gehad. Uit de gesprekken die we voerden met enkele ouders blijkt dat ze via de nieuwsbrief en de website voldoende informatie ontvangen.

In de verantwoording kunnen ook de resultaten van de VVE inzet meegenomen te worden.

## 4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

De inhoud van het inspectierapport van de Wilde Weide is herkenbaar voor ons als Kinderopvang Borne. Wij kijken terug op een plezierige inspectie, waar ruimte was voor dialoog. Vroeg- en Voorschoolse Educatie is voor onze organisatie een belangrijk speerpunt en heeft nadrukkelijk onze aandacht. We zijn dan ook verheugd om te lezen dat de kwaliteit van de Voor- en Voorschoolse Educatie op De Wilde Weide grotendeels op orde is. De kwaliteit van het pedagogisch en educatief handelen vormt de kern van kwalitatief aanbod voor peuters waarin peuters zich optimaal kunnen ontwikkelen. Het kwaliteitsgebied “Ontwikkelingsresultaten” behoeft onze aandacht, aangezien hier verbeterpunten zijn. Wij zijn ons bewust van deze verbeterpunten. In het najaar van 2018 heeft er een o-meting plaatsgevonden, in opdracht van de gemeente Borne. Hieruit kwam tevens naar voren dat een cyclisch kwaliteitsproces waarin bewaking van kwaliteit, evaluatie en borging van het werken met jonge doelgroepkinderen aan bod komen nog een ontwikkelpunt is. Naar aanleiding van deze o-meting is een scholings- en coachingstraject voor de pedagogisch medewerkers op de VVE-locaties én het opleiden van onze nieuwe pedagogisch beleidsmedewerkers en coaches opgestart. Continu zijn wij bij Kinderopvang Borne bezig om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren ten behoeve van de ontwikkeling van de kind(eren). De input vanuit deze VVE inspectie nemen wij dan ook van harte mee in de ontwikkeling van ons VVE-aanbod en hebben wij ondertussen de aandachtspunten verwerkt in een plan van aanpak. Met de komst van de nieuwe pedagogisch beleidsmedewerkers en coaches binnen onze organisatie, denken wij een extra kwaliteitsslag te kunnen maken in de Vroeg- en Voorschoolse Educatie en wordt er inmiddels al gewerkt aan de verbeterpunten.