



Inspectie van het Onderwijs  
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap*

# Plateau kdv locatie Kloosterveste (Schoolstraat)

**Kwaliteitsonderzoek**

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 1 maart 2019

# Samenvatting

De inspectie heeft op 12 november 2018 een onderzoek uitgevoerd naar kinderdagverblijf Kloosterveste. De reden voor dit onderzoek is dat de gemeente Assen waarin het kinderdagverblijf is gevestigd, meedoet aan een pilot. In deze pilot Herijken toezicht op voor- en vroegschoolse educatie (vve) en kinderopvang onderzoeken we onder andere of de gemeente en de schoolbesturen zicht hebben op de kwaliteit van de locaties en of zij zorgen voor verbetering van de kwaliteit. Met locaties bedoelen we kinderdagverblijven en de groepen 1 en 2 van basisscholen. Daarom hebben we op meerdere locaties in de gemeente Assen een onderzoek uitgevoerd.

We hebben gekeken naar de kwaliteit van de peutergroep die zit in het gebouw van Kloosterveste. Kinderdagverblijf Kloosterveste maakt onderdeel uit van het integrale kindcentrum het Sterrenschip. Dit integraal kindcentrum staat in het centrum van de wijk Kloosterveen. Sinds 1 januari 2018 valt de kinderopvangvoorziening onder de verantwoordelijkheid van de stichting Plateau Assen. In dit onderzoek constateren we dat de kwaliteit van de voorschoolse educatie deels op orde is en op onderdelen beter kan.

## **Wat gaat goed?**

Er is een fijne sfeer in de groep. De pedagogisch medewerkers organiseren activiteiten die passen bij het thema. De peuters leren en ontdekken en doen dit met plezier. De pedagogisch medewerkers werken goed samen en hebben plezier in het werken met peuters. De contacten en uitwisseling met externe hulpverleners verlopen naar tevredenheid. De directie en het team staan open voor verbetering. Er wordt gedacht vanuit mogelijkheden en niet vanuit grenzen. De ouders, waarmee wij spraken, zijn tevreden over het contact dat zij hebben met de pedagogisch medewerkers.

## **Wat kan beter?**

Naast de positieve punten zien wij ook verbetermogelijkheden. Wij zien dat de pedagogisch medewerkers vele activiteiten uitvoeren, maar onduidelijk is welke doelen ze willen bereiken om de ontwikkeling te stimuleren. Uitgaan van de ontwikkelingsdoelen en inspelen op de verschillen die er zijn tussen peuters kan beter. De pedagogisch medewerkers kennen de peuters goed en zien of hun ontwikkeling vertraagt of voorloopt. Het is belangrijk dat zij deze informatie beter verwerken in concrete plannen en nagaan of een

**Kinderopvangorganisatie: Plateau**

LRK-nummer: 817971051

Totaal aantal doelgroepeuters: 3

bepaalde aanpak werkt. We zien dat de pedagogisch medewerkers zelf veel aan het woord zijn en snel tevreden zijn met korte antwoorden. Daardoor worden de peuters te weinig uitgedaagd zelf te denken en te praten. De directie van de kinderopvang en de pedagogisch medewerkers hebben nog niet nagedacht over welke doelen en resultaten zij willen bereiken met vve.

**Vervolg**

We maken afspraken met de houder over het verbeteren van de kwaliteit van de voorschoolse educatie op Kinderdagverblijf Kloosterveste. We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

# 1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderdagverblijven met gesubsidieerde voorschoolse educatie en op enkele basisscholen met veel doelgroepkinderen in groep 1 en 2 de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op kinderdagverblijf Kloosterveste.

## Werkwijze

Wij vormen ons een beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2017 Voorschoolse educatie en primair Onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
<b>Ontwikkelingsproces</b>	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP6 Samenwerking	•
<b>Resultaten voorschoolse educatie</b>	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
<b>Kwaliteitszorg en ambitie</b>	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

## Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, de pedagogisch medewerker, de zorgcoördinator en de directie. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de directie, de zorgcoördinator en de houder van de kinderopvangorganisatie.

### **Leeswijzer**

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

### **Legenda**

.....

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

**K** Kan beter

**V** Voldoende

**G** Goed

.....

## 2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op kinderdagverblijf Kloosterveste.

### **Conclusie**

De kwaliteit van de kinderdagverblijf Kloosterveste is deels op orde en kan op onderdelen beter. We zien dat de pedagogisch medewerkers met plezier werken met de peuters. We zien ook dat zij samenwerken met zowel partners binnen het integraal kindcentrum, als met ouders en organisaties rondom het kindcentrum waaronder een regionale jeugdhulporganisatie. Binnen de kinderopvangvoorziening merken wij een cultuur van 'willen leren van en met elkaar'.

Wat beter kan is een gericht aanbod dat is afgestemd op de verschillen tussen peuters. Ook het stimuleren van actief taalgebruik en ontluikende gecijferdheid kan beter. We hebben bij zicht op ontwikkeling en bij kwaliteitszorg onderdelen waargenomen van de cyclus van doelen stellen, deze uitvoeren, vervolgens evalueren en daarna bijstellen. Het systeem van kwaliteitszorg kan nog beter door meer samenhang en diepgang aan te brengen. Dit kan door doelgerichter te formuleren welke resultaten men voor ogen heeft en diepgaander reflecteren of de uitgevoerde acties tot het gewenste effect hebben geleid. Dan wordt nog duidelijker waar verbeterkansen liggen. Tot slot kan de verantwoording aan de ouders en de gemeente over het gevoerde beleid en de bereikte resultaten nog beter.

### **Context**

De kinderopvangvoorziening Kloosterveste maakt onderdeel uit van het integrale kindcentrum het Sterrenschip. Dit integraal kindcentrum staat in het winkelcentrum van de wijk Kloosterveen. De directie van obs Het Sterrenschip is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de peuteropvanggroep waar we hebben gekeken.

Sinds 1 januari 2018 valt de kinderopvangvoorziening onder de verantwoordelijkheid van de stichting Plateau Assen. Momenteel bestaat deze kinderopvangvoorziening uit een groep van negen peuters waarvan drie doelgroeppeuters.

### **Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD**

De GGD-toezichthouder heeft op 4 september 2017 de basisvoorwaarden op kinderdagverblijf Kloosterveste onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden geen tekortkomingen vertoonden.

### **Afspraken over vervolgtoezicht**

Vanwege het feit dat meerdere standaarden beter kunnen, maken we afspraken over het verbeteren van de kwaliteit van de voorschoolse educatie met de houder. We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

## Vervolgafspraak

Tekortkoming	Wat verwachten wij van de houder/de gemeente?	Wat doen wij?
<b>Voorschool</b>		
We hebben op Kinderdagverblijf Kloosterveste zes van de acht standaarden die we hebben onderzocht als 'kan beter' gewaardeerd.	Wij verwachten dat de houder de geconstateerde verbeterpunten oppakt en verbeteringen realiseert.  De houder stuurt vóór 1 oktober 2019 een verantwoording over de gerealiseerde kwaliteitsverbeteringen vve op kinderdagverblijf Kloosterveste naar de inspectie.	Aan de hand van de ingestuurde verantwoording in 2019 bepalen wij of nader onderzoek nodig is.

# 3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven wij per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op kinderopvangvoorziening Kloosterveste.

## 3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod	•		
OP2 Zicht op ontwikkeling	•		
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•		
OP6 Samenwerking		•	

### *Aanbod (OP1)*

Deze standaard waarderen we als kan beter.

Er wordt gewerkt met een voorschools programma, waarin de brede ontwikkelingsstimulering bij de peuters centraal staat. De pedagogisch medewerkers gebruiken hoofdzakelijk de thema's uit het programma. In een brainstormronde werken zij deze thema's uit in samenwerking met het kinderdagverblijf van het integraal kindcentrum.

Uit het jaarprogramma en de dagplanning wordt niet helder welke ontwikkelingsdoelen de pedagogisch medewerkers nastreven. We zien dat het ontwikkelingsniveau van de peuters onderling verschillend is naar zowel leeftijd als niveau, maar uit het aanbod blijkt niet dat daarop wordt ingespeeld. Uitgaan van ontwikkelingsdoelen en daar passende activiteiten bij zoeken in plaats werken vanuit activiteiten, is wat nog beter kan.

### *Zicht op ontwikkeling (OP2)*

Deze standaard waarderen wij als kan beter.

Het proces van doelen stellen, plannen maken en weer bijstellen kan concreter worden vormgegeven. Vanaf de aanmelding verzamelt de voorschool informatie over haar peuters in een leerlingvolgsysteem. Onduidelijk is wat de pedagogisch medewerkers met deze gegevens doen. Ook is niet helder wat de vervolgacties zijn gedurende een langere periode en wat dit betekent voor het dagelijks educatief handelen. Kortom: een cyclische zorgstructuur ontbreekt. Daardoor is niet helder of de ontwikkelingskansen voor de doelgroepeuters zo optimaal mogelijk worden benut.



*Pedagogisch-educatief handelen (OP3)*

Deze standaard waarderen wij als kan beter.

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een prettig pedagogisch klimaat waarbij zij respectvol omgaan met de peuters. We hebben kunnen waarnemen dat pedagogische medewerkers voorbeeldgedrag tonen en peuters op een adaptieve wijze stimuleren in hun motorische ontwikkeling tijdens de spelactiviteit.

Wij constateren dat kansen onbenut blijven om (doelgroep)peuters gericht te begeleiden. Wij hebben waargenomen dat tijdens het voorlezen er weinig taalgebruik wordt gestimuleerd bij de peuters voorafgaande aan, tijdens en na het voorleesverhaal. De pedagogisch medewerkers kunnen dit verbeteren door meer variatie aan te brengen in het soort vragen dat ze stellen en meer tijd te geven tot nadenken zodat alle peuters beter worden betrokken.

*Samenwerking (OP6)*

Deze standaard waarderen we als voldoende.

Verskillende vormen van overleg zijn georganiseerd in het belang van de peuters. Zo vindt er samenwerking plaats met de basisschool en het kinderdagverblijf binnen het integraal kind centrum het Sterrenschip. Daarnaast vindt er samenwerking plaats met onder andere de logopedist, een regionale jeugdhulporganisatie en met de GGD. De ouders zijn tevreden over de samenwerking met de pedagogisch medewerkers. Ouders geven aan op de hoogte te zijn van het dagelijks reilen en zeilen op de voorschoolse opvang. Zo wordt op de deur actuele informatie opgehangen over de dagelijkse gang van zaken.

De directie van de peuteropvang merkt dat met de invoering van de wet op de privacy het lastiger is geworden om informatie te delen met de partners waarmee men samenwerkt. Van belang is dat nieuwe afspraken worden gemaakt om, met toestemming van de ouders, informatie te delen in het belang van het kind. Onduidelijk is wie hierin het voortouw neemt. We vragen daarnaast aandacht voor de ouderbetrokkenheid van ouders van doelgroepeuters. Hier zijn nog geen duidelijke afspraken over gemaakt.

### 3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten		•	

#### *Ontwikkelingsresultaten zijn onbekend (OR1)*

De locatiemanagers en de pedagogisch medewerkers hebben onvoldoende zicht op de ontwikkelingsresultaten van de doelgroepeuters. Het is onduidelijk of de doelgroepkinderen zich (als groep) naar verwachting ontwikkelen en of het is gelukt om achterstanden te verkleinen voordat zij naar groep 1 van de basisschool gaan. Dit kan beter.

### 3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg		•	
KA2 Kwaliteitscultuur			•
KA3 Verantwoording en dialoog		•	

#### *Kwaliteitszorg (KA1)*

Wij waarderen de kwaliteitszorg als kan beter.

Zowel uit de gesprekken als uit de documenten komt naar voren dat er stappen zijn gezet om te komen tot een cyclus van kwaliteitsverbetering. Zo is er voor de voorschoolse voorziening een pedagogisch werkplan opgesteld waarin een visie op voor- en vroegschoolse educatie is verwoord. Op basis van dit werkplan is een eerste aanzet gemaakt tot het opstellen van een jaarplan voor de kinderopvangvoorziening Kloosterveste waarin doelen in de vorm van verbeteracties zijn verwoord. Ook bestaat er het voornemen om te komen tot interne en externe communicatie.

Er is voor het kindcentrum een duidelijke sturing op vve nodig om tot een meer systematische kwaliteitsontwikkeling te komen. Een verdere concretisering van de verbeteracties is gewenst. De huidige acties zijn te algemeen geformuleerd waardoor niet duidelijk is wanneer de houder welke resultaten wil bereiken. Er vinden geen planmatige en doelgerichte (vve)maatregelen plaats, gebaseerd op specifiek (vve)beleid. Kortom de cyclus van kwaliteitszorg is niet voldoende geborgd.

#### *Kwaliteitscultuur (KA2)*

Wij waarderen de kwaliteitszorg als voldoende.

Zowel de directie als de pedagogisch medewerkers willen de kwaliteit van de voorschoolse voorziening graag verbeteren. Ze hebben in grote lijnen in beeld wat daarvoor moet gebeuren. Wij hebben gemerkt dat zowel bij de pedagogisch medewerkers als bij de directie van het integrale kindcentrum een houding bestaat die gericht is op samen willen leren en verbeteren. Wel is een heldere aansturing nodig om de kwaliteit van vve te verhogen en toe te passen in de praktijk. Dit vraagt naast een gedeelde visie op vve ook begeleiding en coaching op de werkvloer. Tevens kan de rol van de zorgcoördinator nog duidelijker gepositioneerd worden.

#### *Verantwoording en dialoog (KA3)*

Wij waarderen verantwoording en dialoog als kan beter.

Hoewel er dagelijks informatie wordt gedeeld met de ouders is van een schriftelijke communicatie in bijvoorbeeld de schoolgids, op de website van het kindcentrum of via een nieuwsbrief nauwelijks sprake. Er is een traditie van verantwoording naar de gemeente over de inzet van middelen maar niet over de inhoudelijke kwaliteit van de voorschoolse educatie of de doelen die zijn gesteld. De directie heeft het voornemen dit jaar werk te maken van de interne en externe communicatie, waaronder de verantwoording naar en actieve dialoog met belanghebbenden

## 4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

Het Kindcentrum het Sterrenschip (kdv locatie Kloosterveste Schoolstraat) herkent zich grotendeels in de zienswijze en het beeld dat de inspecteur in het inspectierapport beschrijft. De volgende informatie missen wij echter in het onderzoeksverslag en willen we wel graag benoemd hebben. Op onze locatie waren ten tijde van het onderzoek drie kinderen met een VVE-indicatie op de peuteropvang. Voor alle drie kinderen geldt dat zij korter dan drie maanden de peuteropvang bezochten. Daarnaast vinden we het van belang om te melden dat de gronden waarop de VVE-indicaties zijn afgegeven, bij ons vanwege privacy-redenen niet bekend zijn.

Uiteraard willen wij de aanbevelingen van de inspectie ter harte nemen omdat wij het belangrijk vinden om steeds te blijven werken aan de verbetering van kwaliteit. In de rapportage lezen wij dat onderstaande zaken voor verbetering vatbaar zijn.

### **1. Beleidsplannen:**

Het VVE-beleid wordt specifiek gemaakt t.a.v. het ouderbeleid en zal aangevuld worden met een VVE- jaarplan.

Het Zorgbeleid zal worden verbeterd met een duidelijke cyclische zorgstructuur, met specifieke aandacht voor de zorgplannen en met het delen van privacygevoelige gegevens.

### **2. Scholing:**

In de rapportage herkennen we concrete aspecten van het werken met VVE die nog niet optimaal worden uitgevoerd. We willen de pedagogisch medewerkers beter toerusten met kennis, instrumenten en vaardigheden die nodig zijn om de uitvoering van deze taak te optimaliseren. In ons opleidingsplan voor 2019 hebben we scholingsactiviteiten opgenomen waarmee we het werken met een VVE-aanbod een nieuwe prikkel willen geven. Herhaling, actualisatie, informatie, verdieping en hernieuwde motivatie vormen hierin de rode draad. De inhoud van de scholingsactiviteiten zullen zich richten op o.a. differentiatie, op ontwikkelingskansen, op rekenprikkel en op het actief taalgebruik.

### **3. Planning en registratie:**

De pedagogisch medewerkers plannen hun VVE-activiteiten in een weekplanning. Deze weekplanning wordt gedeeld met de ouders. Ze registreren daarnaast de VVE-doelgroepkinderen, hun individuele activiteiten en een beknopte aanduiding over ontwikkelingsgroei. Wij zullen onderzoeken hoe we deze planning en registratie kunnen verbinden door een duidelijke cyclus toe te voegen van: doelen stellen, uitvoeren, evalueren en bijstellen.

#### **4. Verantwoording en dialoog:**

Wij zullen de jaarlijkse VVE-verantwoording naar de gemeente Assen inhoudelijker maken. Informatie over het aanbod, de VVE-kinderen en hun ontwikkeling zal waar mogelijk toegevoegd worden.

Daarnaast zullen wij de ouders meer betrekken bij het VVE-aanbod en de ontwikkeling van hun kind.