



Inspectie van het Onderwijs  
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap

## Peuteropvang Mallempolen

**Kwaliteitsonderzoek**

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 4 maart 2019

# Samenvatting

De inspectie heeft op 27 november 2018 een onderzoek uitgevoerd naar de voorschoolse educatie op kinderdagverblijf De Mallemolen. De reden voor dit onderzoek is dat de gemeente waarin het kinderdagverblijf is gevestigd, meedoet aan een pilot. In deze pilot Herijken toezicht op voor- en vroegschoolse educatie (vve) en kinderopvang onderzoeken we onder andere of de gemeente en de schoolbesturen zicht hebben op de kwaliteit van de locaties en of zij zorgen voor verbetering van de kwaliteit. Met locaties bedoelen we kinderdagverblijven en de groepen 1 en 2 van basisscholen. Daarom hebben we op meerdere locaties in de gemeente Assen een onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek op kinderdagverblijf De Mallemolen constateren wij dat de kwaliteit kan worden verbeterd.

## **Wat kan beter?**

Op kinderdagverblijf De Mallemolen kan nog meer doelgericht gewerkt worden aan het stimuleren van de peuters in hun ontwikkeling. De peuters krijgen niet altijd het aanbod en de ondersteuning die ze nodig hebben om (taal)achterstanden in te lopen voordat ze naar groep 1 van de basisschool gaan. De pedagogisch medewerkers schrijven nog te weinig op wat ze willen bereiken met het aanbod aan de peuters. Ouders krijgen op De Mallemolen geen informatie over de liedjes, werkjes en spelletjes die horen bij de thema's, zodat ze thuis kunnen oefenen. Ook krijgen ze geen materialen mee naar huis zoals bijvoorbeeld boekjes en spelletjes. Verder kan de Mallemolen duidelijker maken aan welke doelen zij jaarlijks wil werken en hoe dit is gegaan. Ook is de taakverdeling tussen pedagogisch medewerkers en directie binnen De Mallemolen in de praktijk niet voldoende duidelijk. Tot slot wordt er door De Mallemolen geen inhoudelijke verantwoording afgelegd aan de gemeente Assen over doelen en bereikte resultaten.

## **Wat gaat goed**

Op kinderdagverblijf De Mallemolen is sprake van een fijne sfeer en er worden leuke activiteiten aangeboden die passen bij het thema. De pedagogisch medewerkers gebruiken in de gesprekken met de peuters veel woorden die passen bij het thema waar ze aan werken. Ze richten het lokaal per thema steeds anders en op een verzorgde manier in.

## **Kinderopvangorganisatie:**

**Vanaf 1-1-2019 Kinderopvang Tamariki**

**(voorheen Stichting Peuterwerk)**

---

Peuteropvang De Mallemolen

LRK-nummer: 265641378

Totaal aantal peuters: 15

Totaal aantal doelgroeppeuters: 5

De dagindeling is bekend bij de peuters en daarmee voorspelbaar voor hen. De pedagogisch medewerkers hebben contact met de ouders bij het brengen en halen. Dit cursusjaar is door de directie van de nieuwe stichting met het op orde brengen van de kwaliteit van de voorschoolse opvang op De Mallemolen

**Vervolg**

We maken afspraken met de houder over het verbeteren van de kwaliteit van de voorschoolse educatie op Kinderdagverblijf De Mallemolen. We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

# Inhoudsopgave

1.	Opzet van het kwaliteitsonderzoek	5
2.	Hoofdconclusie en vervolg	7
3.	Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie	9
4.	Reactie van de houder	14

# 1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie en op enkele basisscholen met veel doelgroepkinderen in groep 1 en 2 de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op kinderdagverblijf De Mallemolen.

## Werkwijze

Wij vormen ons een beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2017 Voorschoolse educatie en primair Onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
<b>Ontwikkelingsproces</b>	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP6 Samenwerking	•
<b>Resultaten voorschoolse educatie</b>	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
<b>Kwaliteitszorg en ambitie</b>	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

## Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd in één peutergroep, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met één van de ouders, pedagogisch medewerkers, en met de zorgcoördinator die tevens locatiecoördinator is. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de zorg- en locatiecoördinator, en met de houder van de kinderopvangorganisatie.

### Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderings, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

### Legenda

.....

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

**K** Kan beter

**V** Voldoende

**G** Goed

.....

## 2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op kinderdagverblijf De Mallemolen.

### **Conclusie**

De kwaliteit van de voorschoolse educatie op peuteropvang De Mallemolen kan worden verbeterd. We zien dat het handelen van de pedagogisch medewerkers op voldoende niveau is maar het educatief handelen kan worden verbeterd. Verder ontbreekt een doelgerichte, planmatige werkwijze in het aanbod en de kwaliteitszorg. Binnen het kwaliteitsgebied resultaten, de kwaliteitscultuur, en verantwoording en dialoog liggen ook mogelijkheden voor verbetering.

### **Context**

Kinderdagverblijf De Mallemolen is gevestigd in een gebouw waar ook een basisschool in is gehuisvest. Sinds 1 januari 2018 is de Mallemolen overgenomen door de stichting Peuterwerk. Per 2019 wordt De Mallemolen overgenomen door Primenius. Vijftien peuters maken gebruik van het kinderdagverblijf waaronder vijf doelgroeppeuters. De twee pedagogisch medewerkers zijn begin van het jaar gestart met een scholing vve. Sinds kort is er een nieuwe zorgcoördinator en een waarnemende locatiemanager verbonden aan De Mallemolen.

### **Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD**

De GGD-toezichthouder heeft op 25 juni 2018 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden geen tekortkomingen vertoonden.

### **Vervolg**

Vanwege het feit dat alle standaarden beter kunnen, maken we afspraken over het verbeteren van de kwaliteit van de voorschoolse educatie met de houder.

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

## Vervolgafspraak

Tekortkoming	Wat verwachten wij van de houder/de gemeente?	Wat doen wij?
<b>Voorschool</b>		
We hebben op Kinderdagverblijf De Mallemolen alle standaarden die we hebben onderzocht als 'kan beter' gewaardeerd.	Wij verwachten dat de houder de geconstateerde verbeterpunten oppakt en verbeteringen realiseert.  De houder stuurt voor 1 oktober 2019 een verantwoording over de gerealiseerde kwaliteitsverbeteringen vve op kinderdagverblijf De Mallemolen naar de inspectie.	Aan de hand van de ingestuurde verantwoording in 2019 bepalen wij of nader onderzoek nodig is.



# 3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven wij per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op kinderdagverblijf De Mallemolen.

## 3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod	•		
OP2 Zicht op ontwikkeling	•		
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•		
OP6 Samenwerking	•		

### *Aanbod (OP1)*

Het aanbod kan beter omdat het te weinig is afgestemd op de (doelgroep)peuters.

De Mallemolen maakt gebruik van een combinatie van twee integrale vve-programma's waarin aandacht is voor de ontwikkelgebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele vaardigheden. De pedagogisch medewerkers gebruiken een jaarplanning waarin thema's uit beide programma's zijn opgenomen. De gekozen thema's sluiten goed aan bij de belevingswereld van de peuters. De structuur in het aanbod van dagelijkse activiteiten biedt voor de peuters duidelijkheid en voorspelbaarheid tijdens hun aanwezigheid in de groep.

Wat beter kan is een van te voren bedachte werkwijze bij het aanbieden van thema's. Hoewel de pedagogisch medewerkers activiteiten per thema voorbereiden, is het nu niet duidelijk welke doelen zij met de (doelgroep)peuters willen bereiken. Er is daardoor geen zichtbare relatie tussen de activiteiten en de doelen uit het vve-programma. Ook ontbreekt een uitwerking in de dag- of weekplanning. Ook kan het aanbod beter op verschillen tussen peuters worden afgestemd. Tot slot kan er in de inrichting van de groepsruimte meer aandacht komen voor de ontluikende geletterd- en gecijferdheid.

### *Zicht op ontwikkeling (OP2)*

Zicht op ontwikkeling kan beter omdat een cyclische zorgstructuur ontbreekt.

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkelingen van de peuters met behulp van een ontwikkelvolgmodel. Er vindt een intake met de ouders plaats bij de start van de voorschoolse periode.

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkelingen van de peuters door middel van observaties. Er vindt zorgoverleg plaats tussen de pedagogisch medewerkers onderling. Ook vinden er gedurende de voorschoolse periode tien minuten gesprekken plaats met de ouders van de peuters. Als pedagogisch medewerkers zich zorgen maken, voeren zij preventieve observaties uit in het kader van Vroeg Erbij. Vervolgens stellen zij eventueel hulpvragen aan experts ter voorbereiding van tussentijdse overleggen die zij voeren met ouders.

Een cyclische zorgstructuur ontbreekt echter, waardoor de doelgroepeuters niet de zorg krijgen die ze nodig hebben. Wel maken de pedagogisch medewerkers notities over dagelijks opvallende punten, maar vervolgens vindt er geen analyse plaats. Hierdoor is niet duidelijk welke begeleiding de peuters nodig hebben. Ook is niet helder wat de vervolgacties dan zijn en wat dit betekent voor het dagelijks educatief handelen. Tot slot is er geen sprake van een evaluatie van de aangeboden extra begeleiding.

#### *Pedagogisch-educatief handelen (OP3)*

Het pedagogisch-educatief handelen kan beter omdat wij geen gerichte educatieve activiteiten hebben gezien voor de doelgroepeuters.

De pedagogisch medewerkers zetten zich in voor een prettig en positief ontwikkelklimaat en we zien dit terug in de praktijk. Zij vertonen voorbeeldgedrag, bijvoorbeeld in de wijze waarop zij omgaan met de ouders en de peuters. De pedagogisch medewerkers geven complimenten, gaan respectvol om met de peuters en stellen duidelijk regels. Zij gebruiken dagritmekaarten en zijn voorspelbaar in hun gedrag. De pedagogisch medewerkers zijn voortdurend gericht op het begeleiden van de peuters in de groep. Zij organiseren activiteiten voor de peuters die de betrokkenheid van de peuters stimuleert.

Ondanks de positief genoemde punten kan het educatief handelen beter, omdat wij geen gerichte activiteiten hebben waargenomen die speciaal gericht zijn op de ontwikkeling van doelgroepeuters. Peuters die de Nederlandse taal nog weinig beheersen worden te weinig gestimuleerd in hun taalontwikkeling. De pedagogisch medewerkers zijn zelf veel aan het woord. Daarnaast zien wij dat de peuters die voorlopen in hun ontwikkeling te weinig worden uitgedaagd met op hun niveau aansluitende activiteiten. Het is van belang om ambitieuze doelen te stellen en daarbij de peuters te stimuleren tot, onder andere, meer taalgebruik.

#### *Samenwerking (OP6)*

De Mallemlen werkt met verschillende partners samen, maar het kan beter omdat een duidelijk ouderbeleid voor de doelgroepeuters ontbreekt.

Er wordt door De Mallemolen samengewerkt met onder andere de wijkverpleegkundige en jeugdhulporganisaties. Ook bestaat er een samenwerking met de bibliotheek van Assen die twee maal per jaar een themakist beschikbaar stelt met allerlei materialen voor de (doelgroep)peuters. Er wordt met ouders dagelijks contact gehouden tijdens de inloop en het moment van ophalen van de peuters. Op de deur van de groepsruimte is een woordenlijst van het thema weergegeven die wordt geoefend in de voorschool. Via een pagina op een sociale netwerksite en de website wordt informatie gedeeld met de ouders van de voorschool. De pedagogisch medewerkers verzorgen een overdracht van kindgegevens richting de basisscholen in de wijk. Er vindt in het geval van een doelgroepeuter een warme overdracht plaats.

Een duidelijk ouderbeleid, gericht op het leggen van contact met de ouders van doelgroepeuters hebben wij niet aangetroffen. Ouders krijgen bijvoorbeeld geen structurele informatie over de doelen en de activiteiten die horen bij het thema. Ouders kunnen beter worden geïnformeerd over welke liedjes en bijvoorbeeld woorden centraal staan per thema. Er worden buiten de door de bibliotheek ondersteunde thema's, geen materialen mee naar huis gegeven om thuis te oefenen. Tot slot vindt afstemming op het gebied van pedagogisch en educatief handelen met de basisschool waarin de voorschoolse opvang is gevestigd nog te weinig plaats.

### 3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten	●		

#### *Ontwikkelingsresultaten zijn onbekend (OR1)*

Op De Mallemolen is te weinig zicht op de ontwikkelresultaten van de doelgroepeuters.

Op De Mallemolen worden gegevens van de peuters verzameld die de basis kunnen vormen voor het formuleren van te behalen doelen met de (doelgroep)peuters. Wij hebben echter geen streefdoelen aangetroffen waarin staat beschreven welke ontwikkeling aan het eind van de voorschoolse periode van de (doelgroep)peuters wordt verwacht. De gemeente Assen heeft geen afspraken gemaakt wat er wordt verwacht aan ontwikkeling bij de doelgroepeuters aan het einde van de voorschoolse periode. Ook is bijvoorbeeld niet afgesproken welk percentage van de doelgroepeuters de achterstand in hun ontwikkeling hebben ingelopen gedurende de voorschoolse periode.

### 3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg	•		
KA2 Kwaliteitscultuur	•		
KA3 Verantwoording en dialoog	•		

#### *Kwaliteitszorg (KA1)*

De kwaliteitszorg op De Mallemolen kan beter omdat een systeem van kwaliteitszorg ontbreekt.

In de korte periode sinds het begin van dit kalenderjaar dat De Mallemolen onderdeel uit maakt van Stichting Peuterwerk, is de aandacht vooral gericht op het voldoen aan de wettelijke eisen die gesteld worden aan een voorschoolse voorziening. Ook is er gewerkt aan het voldoen aan de normen van de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang. Er is een jaarlijkse risico inventarisatie opgesteld met tot doel de kwaliteitszorgcyclus op De Mallemolen vorm te geven.

Er is echter nog geen cyclisch systeem van kwaliteitszorg aanwezig. Gedurende de periode dat deze voorschoolse voorziening onder de huidige stichting valt lijkt te kort om tot gezamenlijke visievorming te komen. Vervolgens is het niet mogelijk gebleken om concrete doelen uit een visie door te vertalen en te evalueren. Kortom een in de praktijk functionerende cyclus van plannen, uitvoeren, evalueren en bijstellen van doelen aan de hand van een gedeelde visie hebben wij op De Mallemolen niet aangetroffen.

#### *Kwaliteitscultuur (KA2)*

De kwaliteitscultuur kan op De Mallemolen beter omdat een duidelijke verantwoordelijkheidsverdeling ontbreekt.

Sinds De Mallemolen onder de Stichting Peuterwerk valt is hard gewerkt aan het vormgeven van een nieuwe cultuur van kwaliteitszorg en -verbetering. Zo is er door de stichting geïnvesteerd in het bieden van ondersteuning aan de nieuwe pedagogisch medewerkers. Er is een voorschools expert als extra formatie toegevoegd aan De Mallemolen met tot doel de kwaliteit van De Mallemolen te versterken. Dit traject is echter voortijdig afgebroken en het gewenste effect is uitgebleven.

Wat beter kan is een duidelijke afbakening van verantwoordelijkheden binnen de verschillende functies. Het is de vraag in hoeverre pedagogisch medewerkers taken uitvoeren die binnen hun functiepakket vallen. Een duidelijke aansturing vanuit de directie is gewenst om de ingezette ontwikkelingen te borgen en verder uit te bouwen tot een professionele cultuur op De Mallemolen.

### *Verantwoording en dialoog (KA3)*

De verantwoording en dialoog kan beter omdat een inhoudelijke verantwoording van de bereikte doelen ontbreekt.

De voorschoolse voorziening vraagt door middel van een vragenlijst de ouders naar hun tevredenheid over de voorziening. Er wordt met enige regelmaat schriftelijke informatie gedeeld met ouders over welk thema er aan de orde is en over andere praktische zaken die spelen binnen De Mallemolen. Op de website wordt informatie gedeeld over De Mallemolen maar de bereikbaarheid van de site vraagt om aandacht.

Het kinderdagverblijf De Mallemolen ontvangt subsidie voor voorschoolse educatie. Dit vraagt om iets extra's en om het maken van bewuste, onderbouwde keuzes. Er vindt geen georganiseerd overleg met ouders plaats. Een nieuwsbrief waarin themadoelen en resultaten staan beschreven is niet aanwezig. Op de website wordt geen speciale aandacht aan vve besteed. Aan de gemeente wordt in beperkte mate informatie gedeeld in de vorm van cijfers maar er is van een inhoudelijke verantwoording over bereikte doelen geen sprake.

## 4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hiermee aan de slag gaat.

Zienswijze onderwijsinspectie Peuteropvang Mallemolen

Datum: 27 november 2018

### Inleiding

Door de overname in het jaar 2018 en een geheel nieuw team, ook langdurig ziekte/uitval van vaste medewerker, waren de aandachtspunten die zijn omschreven in het rapport op het moment van de inspectie in ontwikkeling. De aandachtspunten/verbeteringen die moeten plaatsvinden zal door het huidige team van de Mallemolen moeten worden gerealiseerd, aangezien het team sinds de inspectie is veranderd i.v.m. een nieuwe overname.

### Aanbod:

*Het aanbod kan beter omdat het te weinig is afgestemd op de (doelgroep)peuters.*

Hierin herkent het team zich niet geheel. Het team heeft aanbod neergezet, hierin werd een duidelijke jaar- en weekplanning opgenomen. Juist gericht op de (doelgroep) peuters. Het aanbieden van taal, is daarin een rode draad, vooral omdat de groep veel VVE kinderen hadden die de Nederlandse taal nog niet goed beheersten. Ze waren constant bezig met het aanbieden van taal, het stimuleren van de taal, dit deden zij vooral spelenderwijs met de kinderen, maar daarnaast ook heel gericht 1 op 1 met de kinderen bv. spelletjes doen, boeken voorlezen, kringactiviteiten gericht op taal, veel liedjes zingen etc.

### Ouders:

In het rapport wordt aangegeven dat er geen concreet ouderbeleid is. Op locatie de Mallemolen werd conform het beleid van Stichting Peuterwerk gewerkt en het ouderbeleid is ook daarvan een onderdeel.

Ouders kregen elke week een boek mee naar huis, wat ze konden lezen met het kind en waar de pedagogische medewerkers navraag over deden bij de kinderen en ouders.

Ouders worden op de hoogte gehouden en betrokken bij de thema's die op de groep gepland waren, dit gebeurde door de ouders te informeren tijdens het halen en brengen, of er werd een bericht gestuurd via de telefoon. En daarnaast de nieuwsbrieven, hierin maakte de groep wel een doorontwikkeling qua aansluiting bij de ouderpopulatie.

De groep had een goede basis, de kinderen kregen een gevarieerd programma aangeboden en daarnaast werd er veel tijd gestoken in het begeleiden van de VVE kinderen.

Inspectie van het Onderwijs  
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht  
T-algemeen 088 6696000  
T-loket (voor vragen) 088 6696060

